

病院長への手紙に対する回答(R5.9.25回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9475	担当してもらった消化器外科の医師に詳しく治療方法を説明してもらった。とても親身に接してくれ、その後も内科、外科の先生方、看護の方々も親切・丁寧に接してくれた。がんという病気に対し不安を持っている患者に対して、とても優しい病院である。	お手紙ありありがとうございます。
9476	「泌尿器科GC療法を受けられる方へ」のクリニカルパスに、5日目の採血結果により外泊ができると記載されている。朝の採血を行ったが、外泊が許可されなかった。事前に外泊の判断ができないなどの連絡がなく、家族も外泊できるものだと思っていた。早急に修正するべきではないか。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。クリニカルパスには概ねの予定が記されています。新型コロナウイルス感染症は5類へと変更となりましたが、当センターでは感染症対策を継続して行っています。そのため、感染予防の観点から外泊による他者との接触を避ける目的で、極力外泊を控えていただくようご協力をお願いしておりますが、変更や対応が異なることに関しては、十分な説明が必要でした。今後は、外泊を希望される患者さんへの事前案内を徹底いたします。貴重なご意見をありがとうございました。
9477	コードCの放送が男性の固い声で不安感をあおられる気がする。優しい女性の声で放送したらどうか。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9478	抗がん剤の待ち時間が長すぎる。忙しいのは分かるが、もう少しスムーズにしてほしい。	この度は辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。現在、待ち時間短縮に向けた取組を開始しております。今後も取組を継続してまいります。気になる点等ありましたら、師長にお声掛けください。
9479	バスの時刻表を必ずラックに入れておいてほしい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。ラックが空にならないよう気を付けてまいります。お気付きの点がございましたら、遠慮なく近くの職員にお声掛けください。ご意見をくださり、ありがとうございました。
9480	①看護師の夜の巡視が頻回で眠れなかった。重症者ではなかったので配慮してほしい。 ②薬の説明書が渡されなかった。薬剤師とは入院日に短時間話した程度で、会計に薬剤管理料はあるが、看護師から患者だけの対応になっている。 食事は治療食も含め、温かくとても美味しく頂いた。	①この度は貴重なご意見ありがとうございます。患者さんの状態や安全を確認するために夜間巡視を行っています。患者さんの休息を妨げないよう配慮してまいります。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。 ②現在、病棟に薬剤師を常駐させて、患者様への様々な対応やサービスの拡大を行っているところです。退院時のお薬説明書についても、薬剤師が直接説明に行き、その際にお渡しできるように改善していく予定です。この度は、私共の至らぬ点につきましてご指摘いただき、貴重なご意見ありがとうございました。今後もできることから対応してまいります。
9481	①パジャマは2日に1枚届くようだが、「日額定額制」の意味が分からない。 ②夏用のパジャマがほしい。	①②この度は貴重なご意見ありがとうございます。パジャマのレンタルは2日に1枚お届けする想定で、利用日数による料金設定としております。レンタル開始時のご説明の際にも分かりやすく説明するよう、レンタルパジャマの業者に伝えました。また、夏用パジャマのご要望についても、レンタルパジャマの業者に伝えました。
9482	手術後の抗癌剤治療の確率など色々と医師に質問したが、「分からない」等納得いく回答はなかった。次の受診でまた確率を聞くと、一旦診察室の外で待つように言われた後、説明されたが、「まだこんなに待っているの。もういい？」と言われた。とても気分が悪く、このまま抗癌剤治療を受ける気分になれない。 ほかの医師、職員はとても優しく、親切な方ばかりで、とてもよい入院生活だった。	この度は大変不快な思いをさせて申し訳ありません。頂いたご意見は、診療科長と担当医師に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。