

病院長への手紙に対する回答(R5.9.19回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9468	消化器外科、消化器内科の先生には、患者のために親切・丁寧に説明してもらいよかった。また、検査のとき不安になっていると、看護師さんがとても優しくかった。	お手紙ありがとうございます。
9469	夫ががんと告知されたばかりの時は心が弱り、これからの治療をどう判断して向き合い、支えればよいか不安もあったが、担当の先生はとても丁寧に説明される方で、手術の説明の時も時間をかけてもらった。多くの患者を診察していると思うが、こちらの質問には納得するまで話をさせてもらい、その中で「がん」を「ご病気」という言葉で表現していたので、家族にとって聞いていて辛くならなかった。また、手術後の経過については、術後10日目に話せて安心した。面会時には、看護師の方達の対応は夫に寄り添ってもらうもので感謝している。	お手紙ありがとうございます。
9470	4階のラウンジに休憩用のビーチチェアのような楽な椅子をたくさん並べてはどうか。スタッフがゆったり休めると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9471	患者からの物品の受取は、一律断るべきである。ほかの患者も物品(お土産を含む。)を渡さなければならぬと思うし、渡している患者がひいきされているように思える。患者からの物品やお土産、金品の受取は、全て断るよう決めるべきである。	貴重なご意見ありがとうございます。当センターは、患者様やそのご家族から物品等の提供を受けないこととしております。改めて院内に周知してまいります。
9472	病室前のトイレは、開け閉めのたびにキーキー音がして気になる。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。経年劣化により開け閉めの音が大きくなった扉は随時修理します。ただし、扉の構造上、完全に音を消すのは困難な状況です。ご理解賜りますようお願い申し上げます。
9473	職員の対応は、どの部署も丁寧に親切に説明してもらえて、ありがたい。 病院の雰囲気は、とても感じがよい。 ①初診者には、担当窓口を説明してもらえると助かる。また、診察が全て終わる最後の窓口担当者は、患者に対して「ここで本日の診察が全て終了したので会計担当窓口へ」と確認の上、説明してほしい。 ②病室のテレビの操作、テレビカードの購入方法など必要な事項を掲示してほしい。	①この度は貴重なご意見をありがとうございます。頂いたご意見は担当部署に伝えました。今後も患者さんに分かりやすい説明に努めてまいります。 ②この度は貴重なご意見ありがとうございます。病室のテレビの操作方法については、床頭台に表示をしておりますが、内容が不十分だったのかもしれませんが、ご不明な点等ございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けくださるようお願いいたします。
9474	①放射線受付(13番)からMRIまでの通路が「コ」の字型で遠いので、「ロ」の字型になるよう通路を作ってほしい。 ②車椅子利用者用駐車場を増やしてほしい。	①この度は貴重なご意見ありがとうございます。放射線受付からMRIまでの通路は、管理エリアと一般エリア(患者さんエリア)の区分けをしている都合上、「ロ」の字型にするのは困難な状況です。ご理解賜りますようお願い申し上げます。 ②車椅子利用者用駐車場についてのご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。