

病院長への手紙に対する回答(R5.9.11回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9461	バスの時刻表が違っている。	この度は、ホームページのバス時刻表の更新が遅れて申し訳ありませんでした。令和5年9月からのバス時刻表を確認し、ホームページの更新を行いました。今後、時刻表改正の際に、ホームページの更新が遅れないよう努めてまいります。
9462	①診察中パソコン画面を見ているが、患者の方を向いていないのはいかがなものか。医療は、画面の数字よりも患者の顔色や様子を見るものではないか。 ②待ち時間が長すぎる。14:00の予約なのに16:30となり、「お待たせしました」といった言葉もない。	①この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。頂いたご意見は、担当医師に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師やスタッフを指導してまいります。 ②長時間お待たせし、辛い思いをさせてしまったことについてお詫び申し上げます。診察や治療内容によって、予定どおり進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
9463	蓮田駅発のバスの時刻表が違っていて診察に間に合わなかった。がんセンターに置いてある時刻表を早めに確認してほしい。バス会社の人に変わったと言われた。	この度は、ホームページのバス時刻表の更新が遅れて申し訳ありませんでした。令和5年9月からのバス時刻表を確認し、ホームページの更新を行いました。今後、時刻表改正の際に、ホームページの更新が遅れないよう努めてまいります。
9464	9月1日からけんちゃんバスの時刻表が変更になったらしく、以前の時刻表に合わせて来たら蓮田駅でバスがなく待つこととなり、診察に間に合うかヒヤヒヤした。案内のところで時刻表をもらおうとしたが確認中となっていた。9月1日から変更になっているとしたら、早急に時刻表を作成してほしい。	この度は、ホームページのバス時刻表の更新が遅れて申し訳ありませんでした。令和5年9月からのバス時刻表を確認し、ホームページの更新を行いました。今後、時刻表改正の際に、ホームページの更新が遅れないよう努めてまいります。
9465	①歩くのもままならない状態で予約をしているにも関わらず、長時間待たされるのは、耐え難い苦痛である。院内での処置や検査のみならず、薬局へ行く場合は一日がかりの日もある。横になれるスペースなど、症状の重さによって患者への配慮をしてもらえると助かる。 ②検査・投与・受診の際、毎回看護師や対応する人が変わり不安を感じる。心も辛いので、少しでも話しやすい雰囲気を作ってほしいと切に願う。体の負担、心の孤独共に少しでも人に寄り添う医療を行ってほしい。	①この度は、お辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。診察や治療を待つ患者さんへの配慮が不足しておりました。患者さんの体調に合わせ、お待ちいただく場所等検討いたします。お手数ですが、受付等でお声掛けください。また、今後とも待ち時間短縮に努めてまいります。 ②この度は、貴重なご意見をありがとうございます。患者さんやご家族の思いに寄り添った対応ができるよう、今後も指導してまいります。
9466	外来の血圧計の時間が狂っている。時刻合わせをお願いしたい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。早急に対応してまいります。気になる点等ありましたら、外来師長までお声掛けください。
9467	①入院中、コインランドリーが2台あるが、順番などが分かりずらく、1日何往復もしてようやく2日目に使用することができた。 ②入院前PCRの時、仕事をしてもよいと看護師に言われたが、もしそのまま仕事を続けていれば、今回の手術は受けられなかった可能性がある。(自主的に危険と判断して、行動制限を行った。) ③入院の日、看護師が忙しく説明も少なかった。	①③この度は、ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。病棟内の設備について、患者さんやご家族が困ることがないように説明用紙などの検討を行っております。これからも患者さんやご家族に寄り添った対応ができるよう、努めてまいります。 ②今後も院内の感染症対策についてご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。