

病院長への手紙に対する回答(R5.9.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9452	消化器内科の先生には、大変優しく丁寧な説明をしてもらい助かった。付き添いの私に対しても、とても良く対応してもらいありがたいと思った。	お手紙ありがとうございます。
9453	本人をはじめ家族も不安な中、先生をはじめ病棟のナースの方々には、大変優しく思いやりのある対応をしてもらい、こちらの病院でよかったと感謝している。	お手紙ありがとうございます。
9454	短い間だったが、職員の皆さんには大変お世話になった。院内はどこも広く、清潔感、開放感があり、汚物の臭いも蔓延することがなく、掃除が行き届いていると感じた。医師、看護師、助手、掃除スタッフ、クラーク、どの分野の方も素晴らしいプロの方ばかりで、精鋭された方達のいる病院に入院できたことに感謝している。 ただ、1名の看護師の入院説明時の対応が高圧的だった。これから大変な手術を受ける患者への対応としては酷いものだと思った。ほかの看護師の方々の心配り・対応が素晴らしいだけに残念だった。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。言葉づかいは信頼関係に繋がります。患者さんやご家族に寄り添った対応ができるよう、今後も指導を行ってまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9455	駐車場に車を停めて、バスに乗る人を何回か見かけた。駐車券の発行などできないか。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。駐車券発行のご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9456	コロナ禍でなかなか面会できず、寂しく悲しい毎日である。最後に一目だけでも会いたいが、それすら叶わず、もっとよい方法はないものか。	この度は辛い思いをさせてしまい、申し訳ありません。新型コロナウイルス感染症は5類へと変更となりましたが、当センターでは感染症対策を継続して行っています。面会に関しては、患者さん・ご家族の大切な時間であると考え、一部制限はありますが実施しております。面会の方法など不明な点がありましたら、病棟師長までお声がけください。
9457	入院時、付き添いの人は各階のロビーでずっと待たされるだけ待たせて、その後の流れもちゃんとした説明もなく、何時間も待たせるのはどうかと思う。入院当日くらいは、付き添い一人だけでよいので病室への同行をお願いしたい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。感染症対策のため、病棟内ではなくロビーでお待ちいただくことも多く、ご不便をお掛けしております。荷物の整理が難しいなど患者さんの状況から病室内へ同行していただくこともあります。その日の予定や、今後の対応等についての説明が不足しておりました。患者さんやご家族の思いに寄り添った対応ができるよう、指導してまいります。不明な点等ありましたら、病棟師長にお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。
9458	①ベジタリアン対応の食事を検討できないか。 ②白米や白いパンだけでなく、麦入り、十六穀米、玄米まどの日があるとよい。 ③コンビニの品揃えをNatural Lawsonを多めにしてほしい。 ④大きめのコインロッカーが各階にほしい。 ⑤貸し出し一式セットがほしい。 ⑥カフェの飲み物券などを頑張ってるスタッフに配布してはどうか。	①②がんセンターでは、より多くの方に召し上がっていただける給食を目指しており、そのための改善も日々行っています。皆様からの様々なご要望にもお応えしたいのですが、現在の食材料費等では難しいものもあることをご理解ください。 ③⑥コンビニ及びカフェのご意見は、テナント業者にお伝えしました。 ④⑤コインロッカー及び貸し出し一式セットのご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 この度は貴重なご意見ありがとうございます。
9459	10万単位でよいので、入院費用の概算を早目に連絡してほしい。	入院費用の概算につきましては、「入院のご案内」に記載しておりますが、遠慮なく病棟のクラークにお申し出ください。退院の日の前日まで承っております。
9460	婦人科の医師は、言い方が高齢の両親に対してきつ過ぎる。優しい対応を望んでいるわけではないが、「(治療は)無意味です。やっても仕方ない。」と言うより、「ここでの治療は何もできないので、緩和ケアに相談していきましょう。」と言ってもよいのではないかと。はっきり言うだけが全てではないと思う。	この度は大変不快な思いをさせて申し訳ありません。頂いたご意見は、診療科長と担当医師に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。