

病院長への手紙に対する回答(R5.8.14回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9431	駐車場誘導の警備員が屋外でマスクを着用している。屋外なので外すことはできないのか。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。当センターはがん専門病院であり、免疫力の低い患者さんが多く来院されています。患者さんを感染症から守るため、がんセンター敷地内では屋外でもマスク着用の運用としています。
9432	予約票と受付案内票を確認のうえ、放射線科に行ったが、受付にて「時刻のない場合は診察はありません」と言われた。初めて聞いたことであり、「放射線科」の記載自体が誤りである。システムを変更して、紛らわしい案内はすべきでない。	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。整合性について検討してまいります。貴重なご意見をください、ありがとうございました。
9433	配膳された食事を残すように言われたが、食物を無駄にしないという観点から、配膳された分を敢えて残すよりも、食べてよい分を配膳した方が良いのではないのか。	入院中の食事は、患者さんのその日の体調に合わせて、医師の指示で食事の量を調整していただく場合もありますので、ご理解くださるようお願いいたします。
9434	①外の景色を見渡せる場所では、見えている方角や山の名前など掲示ができないか。 ②手術後のHCUで一番つらかったのが、口内の渴きだった。水を含むだけでは時間がかかったため、脱脂綿に水を付けたものや、経口補水液など吸収が早いものが助かると思う。	①貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 ②この度は辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。手術後、数時間は飲水ができないため、うがいや口の中を湿らせる等を行い対応しています。また、手術後の管理としてお水以外飲めないこともあります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございます。
9435	コロナの関係で院内ではマスク着用をすることは理解しているが、肺の部分切除をしたため、長時間のマスク着用は苦しい。移動する度に「マスクをしてください」、「決まりです」、「病院ですから」と言われストレスである。「マスクは苦しいですか」と問いかけし、相手の様子を見てから声かけをしてもらえるとうれしい。	コロナの感染拡大防止にご理解くださり、ありがとうございます。当センターは免疫力の低下した患者さんが多くいらっしゃいますのでマスクの着用をお願いしておりますが、病状により呼吸が苦しい場合には、遠慮なく近くの医療者にお声がけください。
9436	胃カメラをもっと飲みやすくできないか。	当センターの胃カメラは、検査時の視認性や生検、手術時のポリープや腫瘍の切除を考慮しているため、鼻から入れる細いタイプのものではありません。がんを見つけ、診断し、手術することを第一の目的としておりますことについて、ご理解くださるようお願いいたします。
9437	主治医から、抗がん剤治療の継続は体力的に難しいと告げられ、10階病棟に移るよう言われたが、何を病棟か理解できず、医療費の問題もあり、すぐに返答しなかった。帰宅途中に主治医から電話があり、ほかの病院を紹介してもよいと言われたが、もう少し家族に詳しく親切に説明してほしい。	この度は大変不快な思いをさせて申し訳ありません。頂いたご意見は、診療科長と担当医師に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師を指導してまいります。
9438	予約票には「採血」がないのに、診察の予約時間にきたら診察前に採血があると言われ、何時間も待つことになった。前もって採血があることが分かれば早く来たので、改善してほしい。	診察時間どおりにご来院いただいたにもかかわらず、何時間もお待たせして申し訳ありません。診察前の採血について、患者さんにお伝えする方法等について検討してまいります。
9439	①体重計の設置場所を変更してほしい。現在、事務所の中にあるものを廊下に置いてほしい。以前、入院した時には外にあり、いつでも使用できた。 ②病室のテレビでBS・CS放送が見たい。 病室の皆さんには親切・丁寧にお世話をしてもらい、ありがとうございます。	①以前は、体重計を廊下に設置していたこともありましたが、高さがあり転倒などの危険性があるため、ナースステーション内に移動し、看護師とともに測定を行っております。ご不便をお掛けしますが、患者さんの安全のためご協力のほどよろしくお願いいたします。 ②貴重なご意見ありがとうございます。BS無料放送は病室のテレビで視聴可能です。BS有料放送及びCS放送についてのご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9440	テレビカード販売機に両替機を併設してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。各階全てのテレビカード販売機に両替機を併設するのは、管理上困難な状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。
9441	主治医から患者の家族に何の説明もなく、転院を勧められた。高齢の母親の言い間違いにも、間違いを指摘して笑っていた。患者本人が医師にいつまで抗がん剤治療をするのかと聞いたところ、「死ぬまで」と返答したとのことである。家族や患者の心に寄り添った医師を希望する。	この度は大変不快な思いをさせて申し訳ありません。頂いたご意見は、診療科長と担当医師に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。