

病院長への手紙に対する回答(R5.8.7回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9427	当センターに入院できて本当に良かったと強く思っている。命を最優先に尊ぶというセンターのスローガンに共感する。緑の山林に囲まれた広大な敷地に近代的な建物、最新の設備、それを上回る医療技術集団と看護師さん達の連携プレイは素晴らしい。	
9428	先般、苦情の手紙を書いたが、気が高ぶり感情的になっていた。全般的に、その後何ら支障なく、むしろ手厚い看護を受けている。皆さんよいチームワークで、様々な症状の患者さんに対応している。	
9429	病院での治療と、がんの予防・治療に効果のある食事の併用はできないか。また、がんの効果のある食事の研究はできないか。	入院中の皆様については、予定した治療が完遂できますよう、食事面でお手伝いしたいと考えています。皆様の栄養状態ができる限りよく保てるような給食サービスを行ってまいります。入院中の食事に対するご要望は、担当の医師または看護師にもご相談いただけます。栄養に関する改善活動も引き続き行う予定です。
9430	診察料を二重に支払ったため、返金手続の書類が届くと聞いたが、まだ届いていない。早急に対応をお願いしたい。	この度は、返金処理にお時間をお掛けして申し訳ございません。二重払いが確認された場合、患者様にその旨をご連絡し、返金手続の書類をお送りしているのですが、発送が遅れておりました。必要な書類は早急にお送りするようにいたします。