

病院長への手紙に対する回答(R5.7.31回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9417	いつもお世話になり、ありがとうございます。とてもよい病院で、有難かった。	
9418	先生には、積極的な治療を選ばなかった患者の意志を尊重してくれ、ありがたく思っている。動けなくなった時の指示をいただけたことは、最後を迎えることが初めての家族にとって心の支えになった。看護師さんの処置や声掛けなど、たくさんの優しさを受け、最後のお見送りまで全ての方々に感謝している。	
9419	手術後の食事が流動食から三分、五分、普通食と、とても手の込んだ食事を一人一人に合わせて作ってくれていることに驚いた。担当の先生をはじめスタッフの皆さんが嫌な顔一つしないで優しく接してくれることに感謝している。ほかの病棟のスタッフの皆さんも変わらない接し方に、院長先生の愛情を感じ感謝する。	
9420	先生方にとってもよく話をさせてもらっている。ありがとうございます。	
9421	再来機が8:30からということで整理券を持って待っていた。時間になり担当者が5人ずつ誘導していたが、割り込む者が数名いた。担当者が3人もついているなら、その点もよく注意してほしい。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。誘導の際に整理券(番号札)を必ず確認するよう、担当部門に指示を行いました。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
9422	いつも大変お世話になりありがたく思うが、待ち時間が長い点は何とかならないか。1時間20分~1時間50分は待つが、先生が診る時間は2分~5分で終わる。無駄な時間を考えてもらうようお願いしたい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。スタッフ一同できる限り迅速な対応を心掛け、引き続き待ち時間短縮に努めてまいります。
9423	認定看護師にお世話になっている。専門分野でありずっと見てもらいたいので、異動がないようお願いしたい。	ご意見ありがとうございました。頂いたご意見は、今後の参考とさせていただきます。
9424	①患者でも食べられるやわらかいパン、煮物、おかゆ等があるレストランを作ってほしい。 ②手術を待つ家族のみが使える足を延ばせる控室があるとよい。座敷やマッサージ機が欲しい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 ①レストランについてのご意見は、2階レストランのテナント業者に伝えました。 ②家族控室のご意見については、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9425	身体的苦痛があるにもかかわらず、放射線室内での男性スタッフの対応が、介助や声掛け等がなく、不適切で不愉快であった。	この度は、苦痛で不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。患者様の状態には、常に細心の注意を図り、お声掛けをしながら対応させていただきます。
9426	看護師がずっとおしゃべりしており、緊張感が全く感じられない。病院のシステムは万全と思ったが、中で働く看護師の態度に怒りを覚えた。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。看護師としての責任と自覚を持ち行動をしていくとともに、患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう指導をしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。