

病院長への手紙に対する回答(R5.7.24回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9413	亡くなった家内が14年間の治療とケアでお世話になり、感謝している。入院中は、家内と今までにない充実した時を過ごせたことに感謝するとともに、このような立派な施設で緩和ケアを受けられたことを誇りに思う。	
9414	スタッフの皆さんにはいろいろお世話になり、ありがとうございました。 今は流通が発達してきているので、美味しい気仙沼の魚を仕入れるのはいかがか。海のない県だけあって、美味しい魚が食べられないのは大変だと思った。	この度は、ご提案ありがとうございます。魚を美味しく食べていただけますよう、献立や調理についても改善できるよう、部門内で共有いたします。
9415	1人で外来に来ているが、毎回11時頃に会計が行列になるので座って待ちたいと思う。また、具合が悪い日があるが、どうしたらよいか。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。会計混雑時にはスタッフの増員などを行うとともに、スタッフ一同できる限り迅速な対応を心掛け、引き続き待ち時間短縮に努めてまいりますのでご理解くださるようお願いいたします。また、具合が悪いなどお困りごとがありましたら、お近くのスタッフに気軽にお声掛けください。
9416	①グリーンファイルから診察券を落としてしまう患者さんを見かけることがある。私自身も3回落とし、周りの方に落としたことを教えてもらった。ほかの病院では、診察券、呼出受信機、その日の予定表が落ちないようにポケットの付いたファイルを使っている。この3点が落ちないように専用のポケットがあると便利である。 ②治療の息抜きのため、がんセンターガチャがあると楽しめるのではないかと。	①この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。また、貴重なご意見ありがとうございます。グリーンケースにつきましては、患者様が使いやすいものを検討しており、入れ替え予定でございます。今しばらくお時間をいただきたく、よろしくお願いたします。 ②この度は貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。