

病院長への手紙に対する回答(R5.7.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9402	がんの転移が見つかり、あとどれくらい生きられるのかと不安な気持ちだったが、先生に頑張りましょうと言われ、落ち込むのはやめた。 今回、初めて入院・手術したが、たくさんの看護師さんにサポートしてもらい、感謝している。 手術をしてくれた先生方にも感謝している。 がんセンターの皆さんがいつも優しく接してくれるので、前向きな気持ちでいられる。	
9403	連休明けのこともあり、駐車場の空きがないため駐車場所に困った。どこに止めたらよいか案内してほしい。	この度はご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。駐車台数が多い時間帯には警備業者が案内しているのですが、対応が不十分だったようです。しっかり案内するように警備業者に指示しました。貴重なご意見ありがとうございました。
9404	放射線と化学療法は不要と医師から言われていたが、手術説明書には手術後の治療として記載されていた。医師に確認するも、同じ言い回しで再説明をされた。手術前なのか、手術後なのかの明言がないまま患者側の認識誤りを正すよう指摘された。患者を責める前に理解できるような説明を望む。	この度は、大変不快で、不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。医療従事者は、患者様のご理解が得られるよう説明を行うよう指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9405	主治医の先生をはじめ、スタッフの皆さんのおかげで安心して入院生活を送ることができた。ありがとうございました。  主治医から、手術前日の夕食時に「最後の晚餐ですね」と言われ、レオナルド・ダヴィンチの作品を思い浮かべてしまった。手術前に相応しい言葉ではなく、配慮してもらいたい。	この度は、手術前に大変不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。手術後は、暫く食事が摂取できないという意味でしたが、とても配慮に欠けた言葉でした。今後は患者様のお気持ちに寄り添い接してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9406	先生方をはじめ、スタッフの方達の明るくきびきびした働きに感謝している。  多目的トイレの四隅の汚れが気になる。 また、エアコン吹き出し口にカビが発生しており、天井が気になる箇所がある。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘いただいた箇所をきれいに保つよう清掃業者に指示しました。貴重なご意見ありがとうございました。
9407	予期せぬがんの発病だったが、術後の経過は良好で、先生をはじめ看護師さんや皆さんがとても親切にしてくれ感謝している。  病棟で気になったのは、4人部屋に入院したが、日中は電話がよく鳴り、少々うるさく感じた。次回は是非個室をお願いしたい。	個室でのご入院につきましては、患者様の病状等により個室での管理が必要な場合に入室していただきます。各病棟に特別病室(有料)がございますので、特別病室(有料)をご希望される場合は、スタッフにお申し出ください。
9408	①院内の冷房が弱い。 ②図書館を早く開けてほしい。	①この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 病院内、病棟内の温度設定については、来院者、同病棟の患者様に許容していただける範囲において柔軟に調整可能ですので、お近くのスタッフまでご相談ください。 貴重なご意見ありがとうございました。  ②図書館の開館につきまして、お待たせしてしまい大変申し訳ありません。 現在、図書館の開館に向けて、新しい図書の選定や病棟に配架する図書の準備を進めております。 早く再開できるよう進めてまいりますので、もうしばらくお待ちいただけますようお願いいたします。
9409	グリーンファイルに診察券を入れるポケットを付けてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、患者様が使いやすいものを検討しており、入れ替え予定でございます。今しばらくお時間をいただきたく、よろしく願いいたします。
9410	集中治療室への要望であるが、エコノミー症対策の必要性は分かるが、動けない身にとってはきつい。 時間短縮または睡眠薬などの対応がほしい。ナースステーション近くのため、呼出しブザーや看護師のパソコンの音が大きく眠れなかった。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。必要な処置であっても患者さんの苦痛が少しでも和らぐような対応や心配りが必要でした。オープンな環境であるため、音などには十分配慮してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9411	①レンタルパジャマにポケットがついているとよい。 ②スマートフォン対応の自動販売機に使用方法が書いていない。  先生、看護師さん、その他の職員の方々の対応はとても素晴らしく、気分のよい入院だった。食事も美味しかった。	①レンタルパジャマのご意見については、レンタルパジャマ事業を運営する業者に伝えました。 ②自動販売機のご意見については、自動販売機を管理している業者に伝えました。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。
9412	看護師が患者に薬を渡し忘れしたり、入院日に「退院ですか」と今いる患者も把握していない。不安でたまらない。	この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。看護師としての自覚と責任を持ち患者さんへの対応が行えるよう、指導を行ってまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。