

病院長への手紙に対する回答 (R5.6.26回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9387	事情により主治医の交代を病院長への手紙を書いてお願いしたところ、変更してもらえた。個人的な意見を上げてもらい感謝している。	
9388	今の痛みを何とか取ってほしいとお願いしたところ、新しい薬を処方してもらい、痛みが緩和された。先生方や看護師さんに感謝している。	
9389	13番の放射線診断で、CT検査の受付に時間がかかりすぎる。早く着いてグリーンケースを出しても、時間になるまで呼出器が鳴らないが、臨機応変に対応しないからスムーズな検査ができないのだと思う。	この度は、大変お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。 CT検査については、予約検査のため、早めに来ていただいた場合でも、予約時間に応じて受付をいたしますので、お待ちいただく場合があります。早めの検査が可能な場合は、ご案内をする場合もありますが、ご理解、ご協力くださるようお願いいたします。
9390	「昼夜の制服を異なるものに行っていること」を入院時に案内したらよいと思う。導入時は病棟の廊下に貼っていた説明書きも今はなく、入院時に案内もされない。患者はどんどん入れ替わるので、常に色分けしている目的を伝える必要がある。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。白衣の2色制を導入した時には、ご指摘のとおりポスターの掲示を行い周知をまいりました。今後は患者さんの立場に立ち、情報をどのようにお伝えしていくか検討してまいります。
9391	薬を飲むため、水道水の飲めるところがほしい。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。