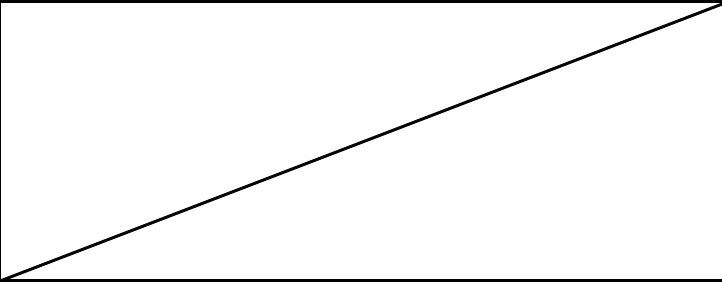


病院長への手紙に対する回答 (R5.6.20回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9384	<p>入院中、がんに特化した看護師さんと担当医師との連携した看護体制にとっても助けられた。身の回りの援助や術後の手当、看護師さんの声掛けや背中さすりなど、苦しくても頑張ろうと思った。手術室に音楽が流れていたのも気持ちが落ち着き眠りに入った。担当医師からは部屋に来て声を掛けてもらい、励まされた。4階の面会ルームも庭を見ながら家族と話ができてよかった。</p>	
9385	<p>血液検査については、タオルで温めて時間をとるより、ほかの人と代わってもらった方がよいと思う。次の診察の時間が気になる。</p>	<p>採血に時間がかかってしまい申し訳ありませんでした。JCCLS日本臨床検査標準協議会から出されている標準採血法ガイドラインでは、採血条件が難しい場合にはお湯やホットパックなどで温めることが有効であるとされております。引き続き熟練者と相談しながら最善の方法をとるように徹底いたします。また、ご意見を外来採血室全体で共有し、再度採血担当者へ手技と手順を指導してまいります。</p>
9386	<p>経過観察のCT検査の結果が1週間と長すぎる。検査の日と結果を聞きに来る日の2日間は予定を空けなければならないのは大変である。検査日に少し待って結果を聞けたらと思う。また、検査結果で何かあれば電話が来るようなシステムにしてほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。CT検査については、撮影した画像を放射線診断の専門医が確認してレポートを作成する必要があります。そのため、お時間をいただいております。検査当日に結果をお伝えすることは難しい状況でございます。なお、経過観察のための検査であっても、緊急に治療が必要な病気が見つかった場合は、患者様に連絡を取り、早めに結果を聞きに来ていただくこともございます。ご足労をおかけしますが、何卒ご理解くださるようお願いいたします。</p>