

病院長への手紙に対する回答 (R5.5.29回収分)

| 番号 | 手紙の主旨 | 対応状況 |
|------|---|--|
| 9368 | 大きな病院のため待つことを覚悟していたが、スムーズに順番どおり呼んでもらい助かった。担当の方の気遣いがあった。 | |
| 9369 | 先生、看護師さん、事務の皆さん、その他の職員の方々、皆さんにはいつも温かい対応をしてもらい感謝している。がんという病気になってからも、皆さんのおかげで明るく生活を送れている。 | |
| 9370 | 他の病院で診てもらっていたが病名が分からないでいた。がんセンターで診察してもらい、がんの可能性があるとされたときは頭が真っ白になったが、話をしているうちに安心できた。病院の建物自体がリラックスできる空間で、先生方をはじめ患者思いの病院だと思った。 | |
| 9371 | 外来第3駐車場の出口が左右とも見渡すことができず危険なので、生垣を低くするかカーブミラーを設置してほしい。 | この度はご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘のように草木が伸びて周囲の確認が困難になる場所がございました。草木の剪定を適宜実施してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 |
| 9372 | 採血の時、いつも取りにくくなっている。何度もされるのが非常に苦痛なので、上手な人に替わってほしい。 | この度は辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。採血困難な患者さんは採血システムに入力し、次回採血の際、事前に温めたり、熟練した者と相談しながら行うようにいたします。また、ご意見を外来採血室全体で共有し、引き続き採血担当者への手技と手順の指導をしてまいります。お気付きの点やご希望等ありましたら、お近くの職員へお声がけください。 |
| 9373 | 家族が9階病棟に入院しているが、無菌病棟のため病棟から出られない。本人が入院費を支払う際、窓口に行くことができないので病室での支払いとなるが、現金しか取扱いがないのは不便である。本人が病室でクレジットカード払いできるよう改善をお願いする。 先生、看護師の皆さん、事務の方、助手の方にはとても良くしてもらい感謝している。 | この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。ご要望いただきましたカードリーダーなどによる病室でのクレジットカード利用については、今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 9374 | 看護師によって言っていることが違うので、情報の統一、周知、報連相をお願いしたい。また、常に気になったのが、病棟の看護師の患者へのタメ口である。外来は丁寧な対応で、常に敬語であったが、入院し病棟に入った途端にタメ口で対応する看護師が多く驚いた。自身の両親よりも年上の患者に対し、タメ口で話している姿に疑問を持つとともに、とても不快である。接遇についての認識を再度改めてほしい。 | この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。看護師によって言動が異なることがないよう、情報の共有を図り連携をしていきます。また、言葉使い、接遇については再度周知、教育を行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 |