

病院長への手紙に対する回答(R5.5.22回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9363	難しい手術をしてもらい、大変ありがとうございました。手術後、HCUで丁寧に看護してもらった。移植した皮膚の血管の脈拍を看護師さんが頻りに、真剣に検査器で確認してくれた。術後も丁寧に診察してくれたおかげで、肌がだいぶきれいになってきた。	
9364	いろいろな検査をして自分に合う治療を説明してもらい、不安なく安心できた。スタッフはよく働き、患者に優しい言葉をかけてくれ、感謝している。先生、看護師さん、レントゲン技師、受付、事務、栄養士、その他全ての皆さんに感謝している。	
9365	会計窓口バックを置ける台(受付再来機にあるようなもの)を置いてもらいたい。	この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。貴重なご意見をありがとうございます。手荷物等を置くことのできる台について頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきます。また、正面入口付近にあるカートは自由にご利用いただけますので、よろしければそちらもご利用ください。このほか、会計窓口でお気づきの点がございましたら、お手数ですが窓口スタッフなどにお声掛けいただければと存じます。
9366	院内でマスクを着用していない方を見かける。また、職員もそれを注意していない。	貴重なご意見をありがとうございます。当院では重症化リスクの高い患者様が多くいらっしゃることから、院内でのマスク着用をお願いしているところです。今後もポスター等でマスク着用を呼びかけながら、スタッフからも着用のご協力をお願いをさせていただきます。今後も、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声掛けいただければと存じます。
9367	自販機とコンビニは温かい飲み物が少ない。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見について自販機とコンビニを管理している会社に伝えました。貴重なご意見ありがとうございます。