

病院長への手紙に対する回答(R5.5.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9356	<p>家族が診察を受けたところ、丁寧に話を聞いてくれ、親身になってくれて感謝している。たくさん不安の中、今の状況を丁寧に説明してくれたことで、これからの道が少しずつ見えてきた。</p>	
9357	<p>家族の手術中、飲食ができる場所を総合案内に聞いたところ、丁寧に休憩所を教えてくれた。入院した日にも、病棟までの行き方を丁寧に教えてくれた。患者・家族が病院に行き初めて最初に職員と会う総合案内で親切・丁寧な対応をしてもらい、安心できた。</p>	
9358	<p>自身の病気を受け入れることができない中で初診を受けた。診療を重ねて治療方法を決めていく中で、先生からの「うちのチームは優秀です。」という力強い一言で、不安なく手術に望むことができ感謝している。 外来、HCUのどの看護師もプロ意識が高く感激した。この病院なら安心して入院生活が送れる。</p>	
9359	<p>がんというワードで頭の中が不安で苦しむ中、医師に丁寧に分かりやすく説明してもらい、精密検査の日程調整を迅速に対応してもらった。検査が終了し、少しずつ不安が薄れていった。 入院期間中は医師や看護師からの説明やアドバイス、消灯後の1時間おきのラウンドで常に見守られている安心感があった。本当に感謝している。</p>	
9360	<p>入院中に気づいたことに関する広範にわたるご意見・ご提案</p>	<p>この度は、広範にわたり貴重なご意見・ご提案をいただきありがとうございます。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考とさせていただきます。</p>
9361	<p>カフェに関して ・パンが焼いてあるため耳が硬くて食べにくい。カスクートやバターロールの方がよい。 ・スクラッチカードはまたやってほしい。 ・小さいアイスをプラス料金で食べたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見をテナント業者に伝えました。</p>
9362	<p>土曜、日曜、祭日の病棟の共用トイレが汚い。掃除の回数を平日のように増やしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。</p>