

病院長への手紙に対する回答(R5.4.24回収分)

| 番号   | 手紙の主旨  | 対応状況   |
|------|--|--|
| 9337 | 入院病棟がコロナ病棟で、今はコロナ患者はいないと聞いたが不安だった。家族にも心配された。<br><br>先生はいつも優しい笑顔で、がんという病気は辛いですが、この病院で良かったと思っている。先生方に感謝している。                                     |  |
| 9338 | 入口の医師一覧について、婦人科医師の下の名前の表記が間違っている。  | ご指摘ありがとうございます。確認いたしました。表記に間違いはないようです。<br>今後もお気づきの点等ございましたら、お近くのスタッフにお声掛けいただければと存じます。   |
| 9339 | グリーンケースの一番上のフィルムは半分しか閉じていないため、よく中に入れている診察券や番号札が落ちる。上着等の荷物があると特に落としてしまう。落としにくいようにしてもらいたい。   | ご不便をおかけして申し訳ありません。グリーンケースにつきましては、患者様が使いやすいものを検討しており、入れ替え予定でございます。今しばらくお時間をいただきたくお願いいたします。  |
| 9340 | ①デイルームの利用について、家族の会話は謹んでくださいとのことだが、患者と家族の会話の音が大きすぎで、また、長時間に渡って話されていたので、時々見回って注意してもらいたい。<br><br>②デイルームは飲食禁止とのことだが、自動販売機が置いてあるのはなぜか。              | ①この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。感染症対策のため、面会や病院内での過ごし方についてご協力をお願いしていますが、状況等の確認が不十分でした。頂いたご意見を参考に、今後の対応等を検討してまいります。<br><br>②貴重なご意見ありがとうございます。一部飲食禁止の場所もありますが、自動販売機で購入された物品は飲食可能なエリアで飲食していただきますようお願いいたします。  |
| 9341 | ①4人部屋のカーテンを開けるときは、声掛けをお願いします。<br><br>②レンタルパジャマの最終日の配達は不要ではないか。<br><br>③患者も4階に行って過ごす時間が欲しいが、申し出て無理と言われた。<br><br>④新設時には周回の廊下を検討し、「歩ける病院」としてはどうか。 | ①カーテンを開ける際には、声を掛けるよう徹底してまいります。<br><br>②貴重なご意見ありがとうございます。レンタルパジャマは配達数ではなく、利用日数による料金となっております。最終日だけパジャマを配達しないよう管理するのは難しく、また、最終日にパジャマが配達されたことにより請求金額が増えることはありませんので、ご理解をお願いいたします。<br><br>③感染症対策のため、患者さんの行動などに一部制限が生じております。感染症の状況により、対応に関して検討していくとともに、患者さん一人一人に寄り添った対応を心掛けてまいります。<br><br>④周回廊下の整備につきましては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 |