

病院長への手紙に対する回答(R5.4.10回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9324	<p>夫は亡くなったが、通院、入院を始めてから約10か月、医師、看護師、職員の皆さんはいつも励ましと温かい言葉掛け、対応をしてくれた。また、質問に分かりやすく説明してくれた。</p> <p>入口の方に車いすを返却に行くと、「お気をつけてお帰りください。」と声掛けしてくれてほっとした。</p> <p>亡くなる2日前は、夜中、夫の話を聞いてくれた看護師さんがおり、心強く嬉しかったと思う。</p> <p>がんセンターの食事は美味しいと、息苦しい中で全部食べたとのことだった。</p> <p>深く感謝している。</p>	
9325	<p>定期的に通院しているが、システムの都合により半年先の予約は自分でやるようにとのことであった。1年先の分まで、先生と一緒に予約できるよう改善をお願いしたい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。当院のシステムでは再診の予約は1年先まで可能となっておりますが、検査予約は、内容により可能な期間が異なっているところですので。今後、改修を検討する際に参考にさせていただきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
9326	<p>面会禁止となっているが、荷物の受け渡しは認められていると認識している。午後4時を少し回っただけで強く叱責されたが、明確に表示すべきではないか。</p> <p>荷物の受け渡しを看護師に依頼した際に、同居していない人は対応しないと言われた。諸事情があったり、独居の方だとどうするのか。医療人としての人格が欠けているとしか思えない。他にも色々な面があり、再教育が必要と考える。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。現在、院内の感染症対策のため面会は禁止とし、荷物の受け渡しについても短時間とさせていただいております。患者さんやご家族のご都合等に配慮した対応が不足しておりました。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9327	<p>大腸ESD後、看護師から「まだ血は出ない？」と言われ、出血するのを待っているように聞こえショックを受けた。患者に対する気配り、心使いが感じられない。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。適切な言葉かけや、患者さんの思いに寄り添った対応を行うよう、指導をまいります。</p>