
平成28年度 患者満足度調査報告書 ～入院～



【平成29年2月】
埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	10
III. 調査結果	P	13
IV. ご意見・ご要望	P	38
V. クロス集計	P	46
VI. アンケート用紙	P	51

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

H28.11.1 ~ H28.11.25

(H27年度)
H27.11.4 ~ H27.11.27

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数： 265 枚
回収数： 217 枚

回収率： 81.9%

(H27年度)
アンケート配布数： 385 枚
回収数： 241 枚

回収率： 62.6%

5.言葉の定義

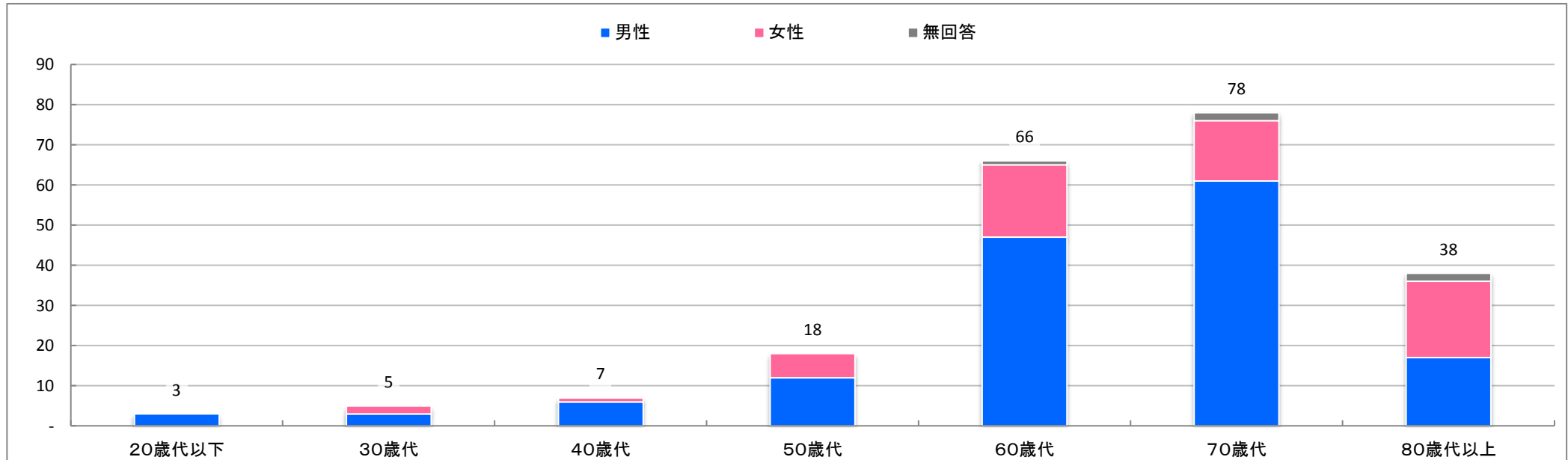
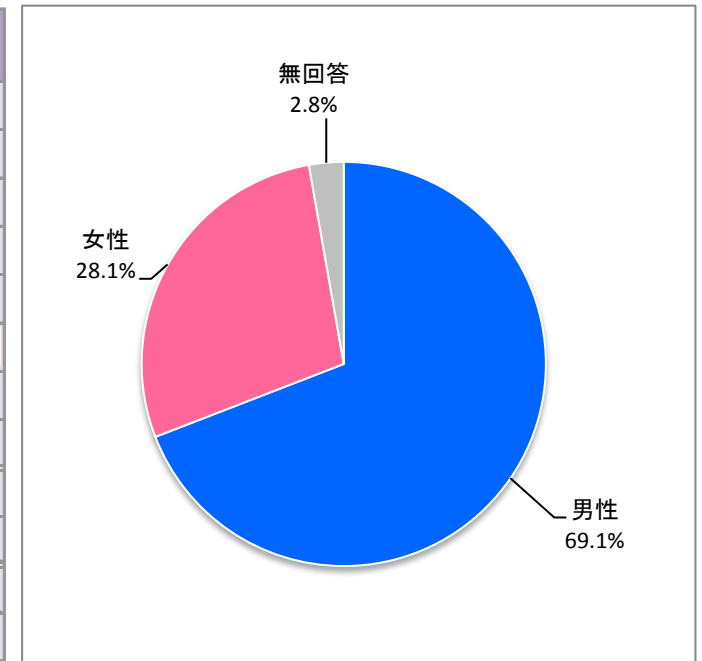
有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

6.患者さん自身について-①患者さんの「年齢」×「性別」

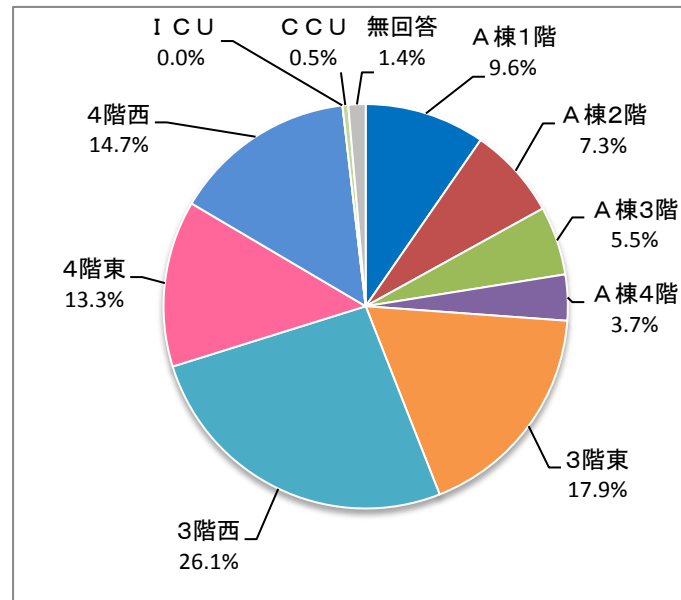
年齢	性別			合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
20歳代以下	3	-	-	3	1.4%	2	0.8%
30歳代	3	2	-	5	2.3%	2	0.8%
40歳代	6	1	-	7	3.2%	9	3.7%
50歳代	12	6	-	18	8.3%	22	9.1%
60歳代	47	18	1	66	30.4%	68	28.2%
70歳代	61	15	2	78	35.9%	88	36.5%
80歳代以上	17	19	2	38	17.5%	40	16.6%
無回答	1	-	1	2	0.9%	10	4.1%
合計	150	61	6	217	100.0%	241	100.0%
比率(%)	69.1%	28.1%	2.8%	100.0%			
【H27年度】合計	157	77	7	241			
【H27年度】比率(%)	65.1%	32.0%	2.9%	100.0%			



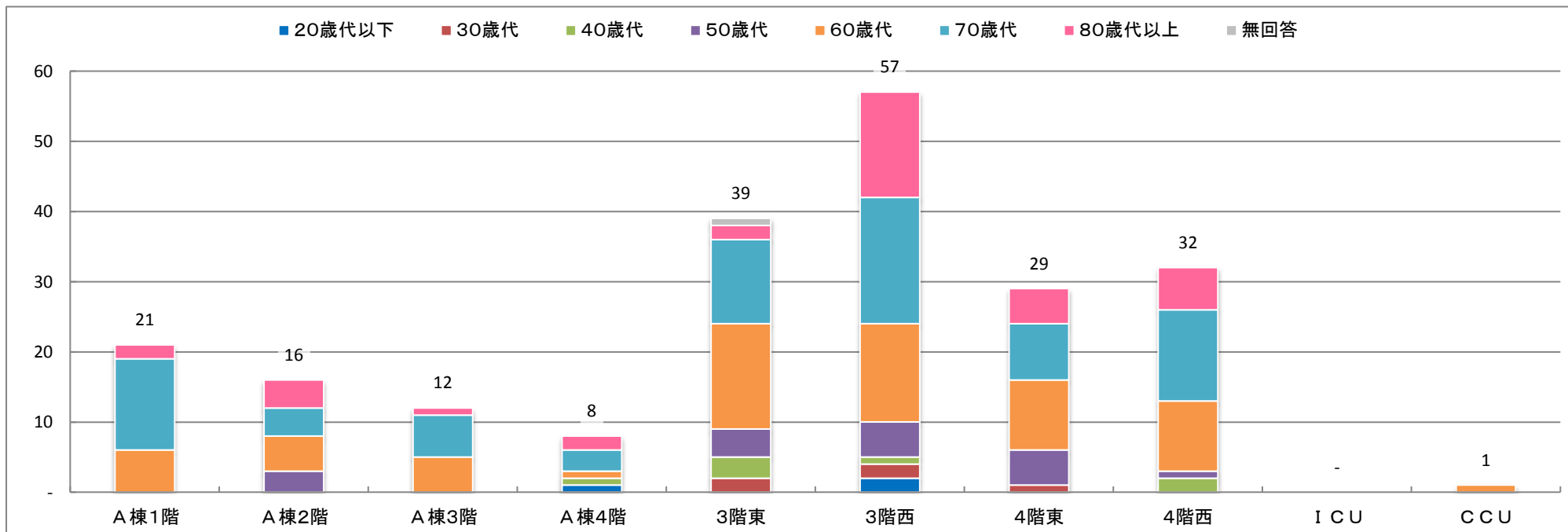
6.患者さん自身について-②「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

入院病棟（複数回答あり）

年齢	入院病棟（複数回答あり）											合計	比率（%）
	A棟1階	A棟2階	A棟3階	A棟4階	3階東	3階西	4階東	4階西	I C U	C C U	無回答		
20歳代以下	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	3	1.4%
30歳代	-	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	5	2.3%
40歳代	-	-	-	1	3	1	-	2	-	-	-	7	3.2%
50歳代	-	3	-	-	4	5	5	1	-	-	-	18	8.3%
60歳代	6	5	5	1	15	14	10	10	-	1	-	67	30.7%
70歳代	13	4	6	3	12	18	8	13	-	-	1	78	35.8%
80歳代以上	2	4	1	2	2	15	5	6	-	-	1	38	17.4%
無回答	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0.9%
合計	21	16	12	8	39	57	29	32	-	1	3	218	100.0%
比率(%)	9.6%	7.3%	5.5%	3.7%	17.9%	26.1%	13.3%	14.7%	0.0%	0.5%	1.4%	100.0%	
【H27年度】合計	29	18	42	8	34	51	32	25	2	-	4	245	
【H27年度】比率(%)	11.8%	7.3%	17.1%	3.3%	13.9%	20.8%	13.1%	10.2%	0.8%	0.0%	1.6%	100.0%	

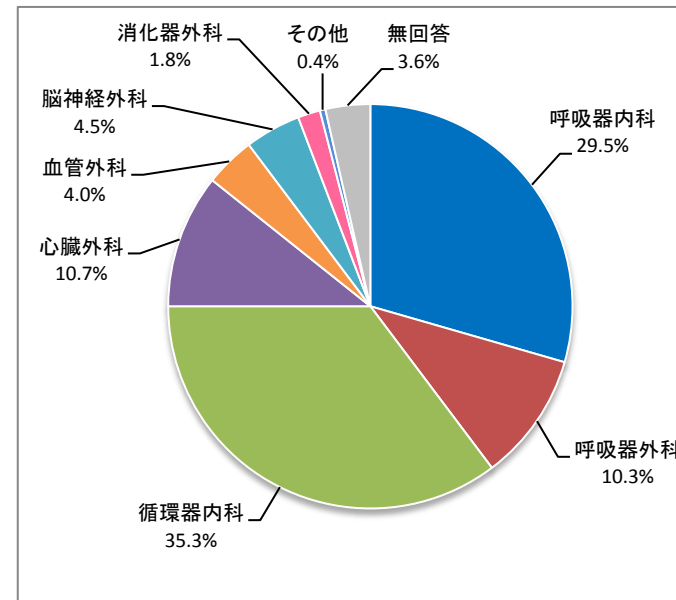


※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

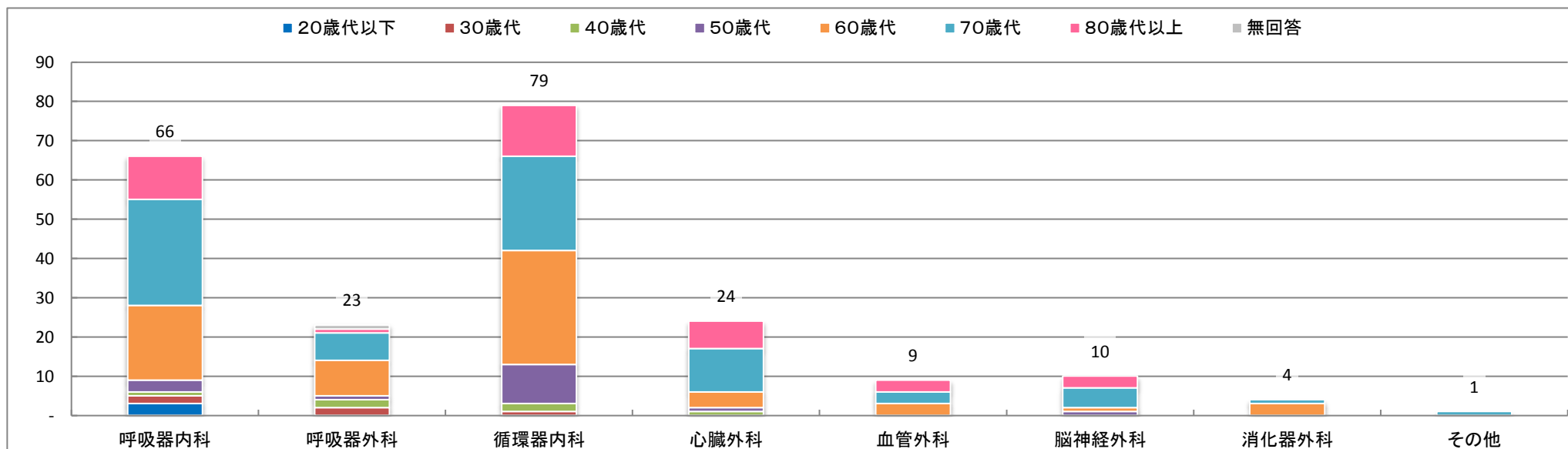


6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

年齢	受診科(複数回答あり)									合計	比率(%)
	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答		
20歳代以下	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1.3%
30歳代	2	2	1	-	-	-	-	-	-	5	2.2%
40歳代	1	2	2	1	-	-	-	-	1	7	3.1%
50歳代	3	1	10	1	-	1	-	-	2	18	8.0%
60歳代	19	9	29	4	3	1	3	-	2	70	31.3%
70歳代	27	7	24	11	3	5	1	1	1	80	35.7%
80歳代以上	11	1	13	7	3	3	-	-	1	39	17.4%
無回答	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0.9%
合計	66	23	79	24	9	10	4	1	8	224	100.0%
比率(%)	29.5%	10.3%	35.3%	10.7%	4.0%	4.5%	1.8%	0.4%	3.6%	100.0%	
【H27年度】合計	96	27	68	19	8	16	6	-	12	252	
【H27年度】比率(%)	38.1%	10.7%	27.0%	7.5%	3.2%	6.3%	2.4%	0.0%	4.8%	100.0%	



※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

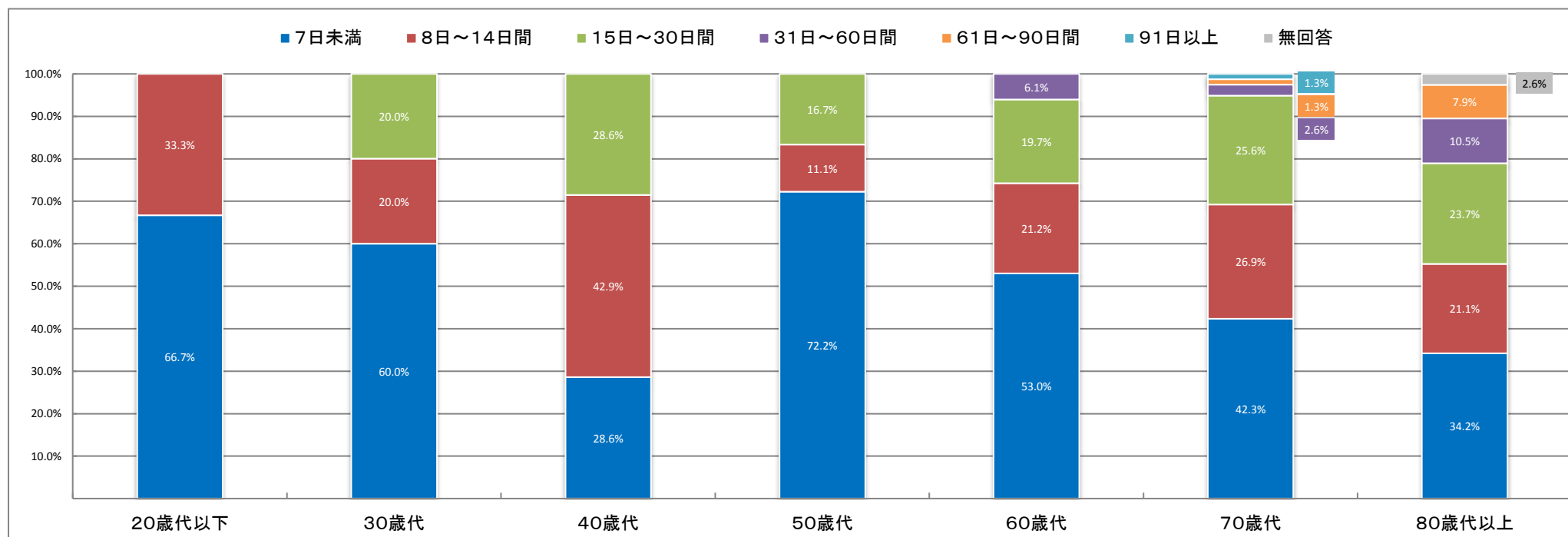
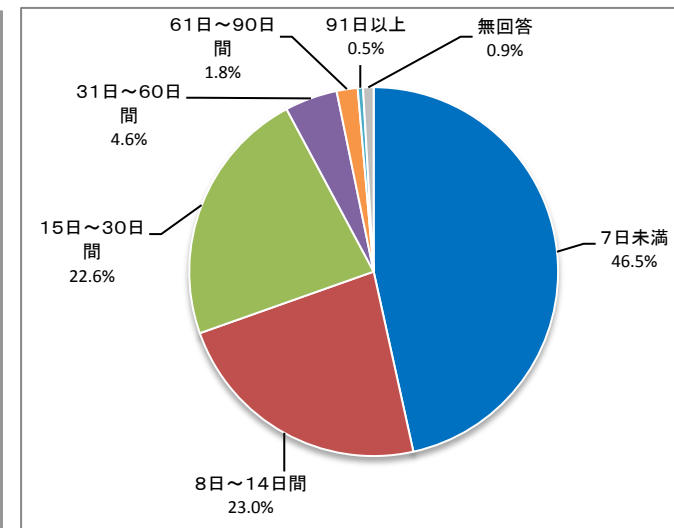


■その他(自由記載)

「腎内科」

6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

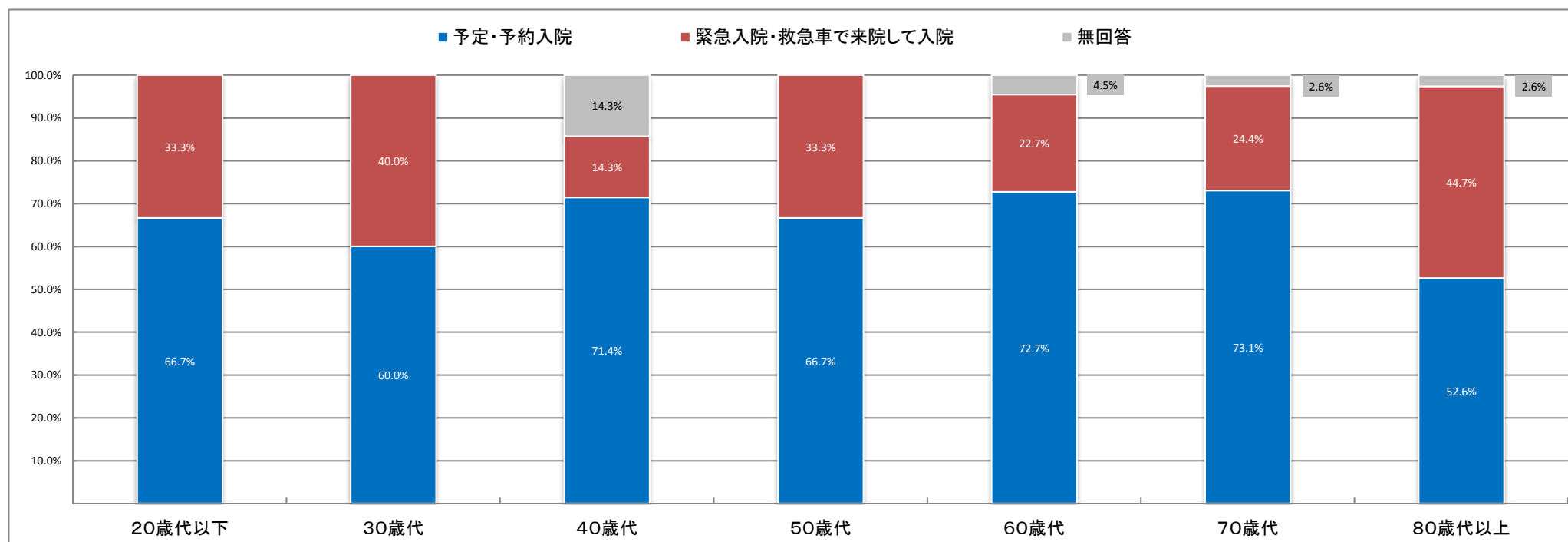
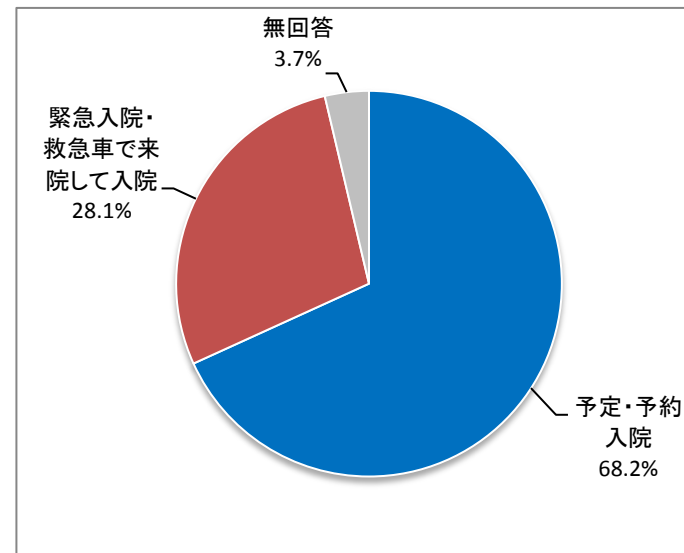
年齢	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
20歳代以下	2	1	-	-	-	-	-	3	1.4%
30歳代	3	1	1	-	-	-	-	5	2.3%
40歳代	2	3	2	-	-	-	-	7	3.2%
50歳代	13	2	3	-	-	-	-	18	8.3%
60歳代	35	14	13	4	-	-	-	66	30.4%
70歳代	33	21	20	2	1	1	-	78	35.9%
80歳代以上	13	8	9	4	3	-	1	38	17.5%
無回答	-	-	1	-	-	-	1	2	0.9%
合計	101	50	49	10	4	1	2	217	100.0%
比率(%)	46.5%	23.0%	22.6%	4.6%	1.8%	0.5%	0.9%	100.0%	
【H27年度】合計	97	58	60	10	5	5	6	241	
【H27年度】比率(%)	40.2%	24.1%	24.9%	4.1%	2.1%	2.1%	2.5%	100.0%	



6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

年齢	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	2	1	-	3	1.4%
30歳代	3	2	-	5	2.3%
40歳代	5	1	1	7	3.2%
50歳代	12	6	-	18	8.3%
60歳代	48	15	3	66	30.4%
70歳代	57	19	2	78	35.9%
80歳代以上	20	17	1	38	17.5%
無回答	1	-	1	2	0.9%
合計	148	61	8	217	100.0%
比率(%)	68.2%	28.1%	3.7%	100.0%	
【H27年度】合計	160	66	15	241	
【H27年度】比率(%)	66.4%	27.4%	6.2%	100.0%	



Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に 不満 (そう 思わない)	無回答	有効 回答数	病院全体		H27年度		前回差異	
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
														↑
病院について	B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	104	96	14	1	-	2	215	93.0%	4.4	85.9%	4.3	↑ 7.1%	↗ 0.1
	B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	107	94	15	-	-	1	216	93.1%	4.4	89.3%	4.4	↗ 3.8%	→ -
	B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	97	103	13	2	-	2	215	93.0%	4.4	88.5%	4.3	↗ 4.5%	↗ 0.1
	B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	55	60	18	1	-	83	134	85.8%	4.3	83.8%	4.2	↗ 2.0%	↗ 0.1
	B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	17	25	11	-	-	164	53	79.2%	4.1	82.6%	4.2	↘ ▲3.4%	↘ ▲0.1
	B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	68	97	34	-	-	18	199	82.9%	4.2	81.1%	4.1	↗ 1.8%	↗ 0.1
	B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	55	86	32	-	-	44	173	81.5%	4.1	78.2%	4.1	↗ 3.3%	→ -
	B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	26	23	7	-	-	161	56	87.5%	4.3	84.6%	4.2	↗ 2.9%	↗ 0.1
	病院について 合計		529	584	144	4	-	475	1,261	88.3%	4.3	84.8%	4.2	↗ 3.5%
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	91	101	22	-	-	3	214	89.7%	4.3	86.7%	4.2	↗ 3.0%	↗ 0.1
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	94	103	16	1	-	3	214	92.1%	4.4	89.0%	4.3	↗ 3.1%	↗ 0.1
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	54	114	38	3	-	8	209	80.4%	4.0	78.0%	4.0	↗ 2.4%	→ -
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	163	40	9	1	1	3	214	94.9%	4.7	92.4%	4.6	↗ 2.5%	↗ 0.1
	総合評価 合計		402	358	85	5	1	17	851	89.3%	4.4	86.6%	4.3	↗ 2.7%

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	64	37	3	104	48.4%	104	44.4%
満足	75	19	2	96	44.7%	97	41.5%
普通	10	4	-	14	6.5%	32	13.7%
不満	1	-	-	1	0.5%	1	0.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	150	60	5	215	100.0%	234	100.0%
無回答	-	1	1	2		7	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

93.0%

前年差異

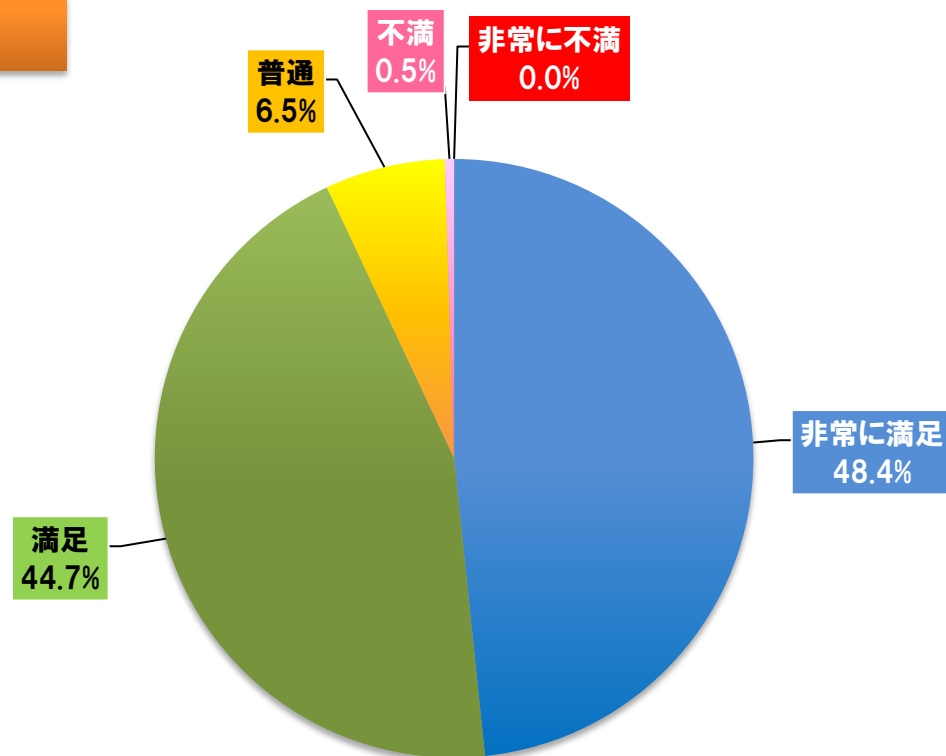
+7.1%

【H27年度】
満足率

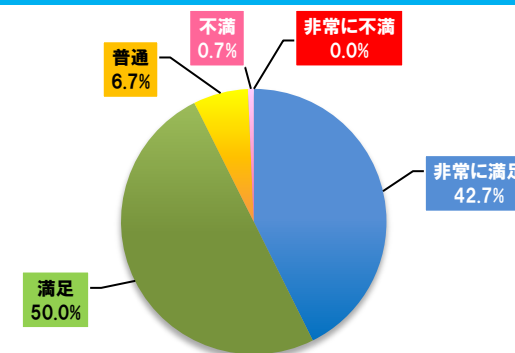
85.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

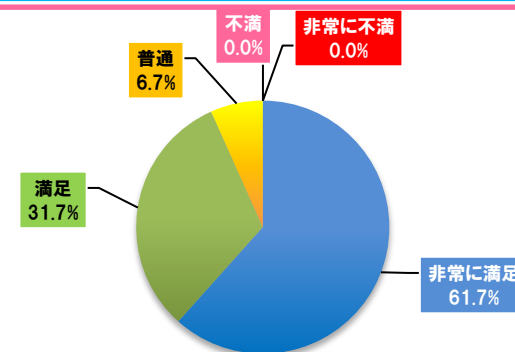
全体



男性



女性



B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	説明が足りないところがあった。	循環器内科	40歳代	男性

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	65	39	3	107	49.5%	119	51.1%
満足	74	18	2	94	43.5%	89	38.2%
普通	11	4	-	15	6.9%	22	9.4%
不満	-	-	-	-	0.0%	3	1.3%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	150	61	5	216	100.0%	233	100.0%
無回答	-	-	1	1		8	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

満足率

93.1%

前年差異

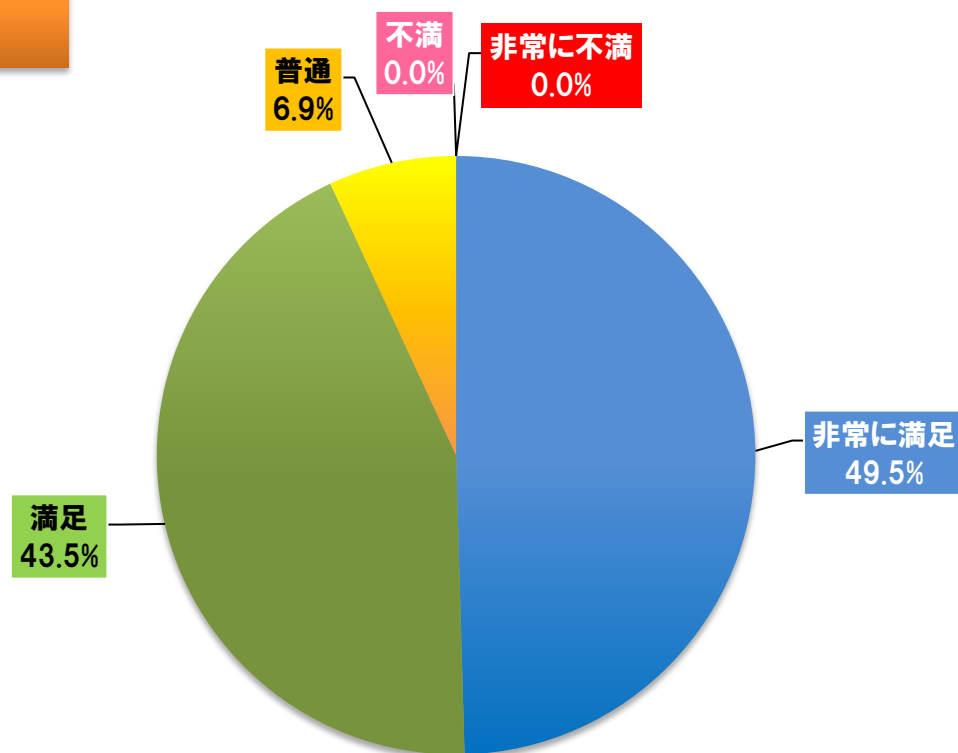
+3.8%

【H27年度】
満足率

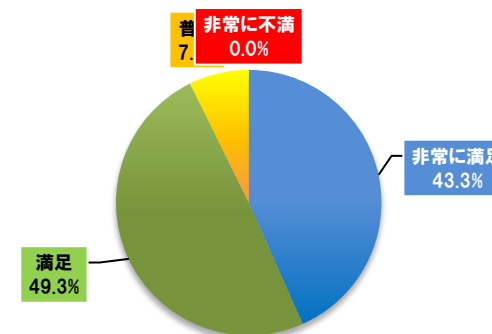
89.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

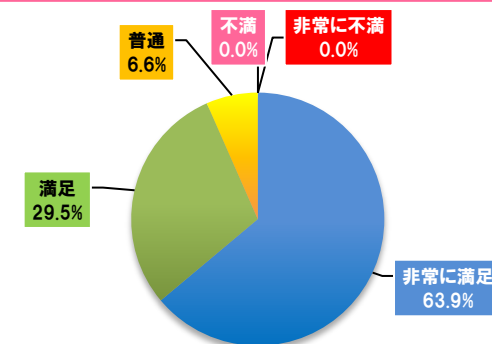
全体



男性



女性



B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	56	38	3	97	45.1%	95	41.9%
満足	82	19	2	103	47.9%	106	46.7%
普通	9	4	-	13	6.0%	26	11.5%
不満	2	-	-	2	0.9%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	149	61	5	215	100.0%	227	100.0%
無回答	1	-	1	2		14	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

満足率

93.0%

前年差異

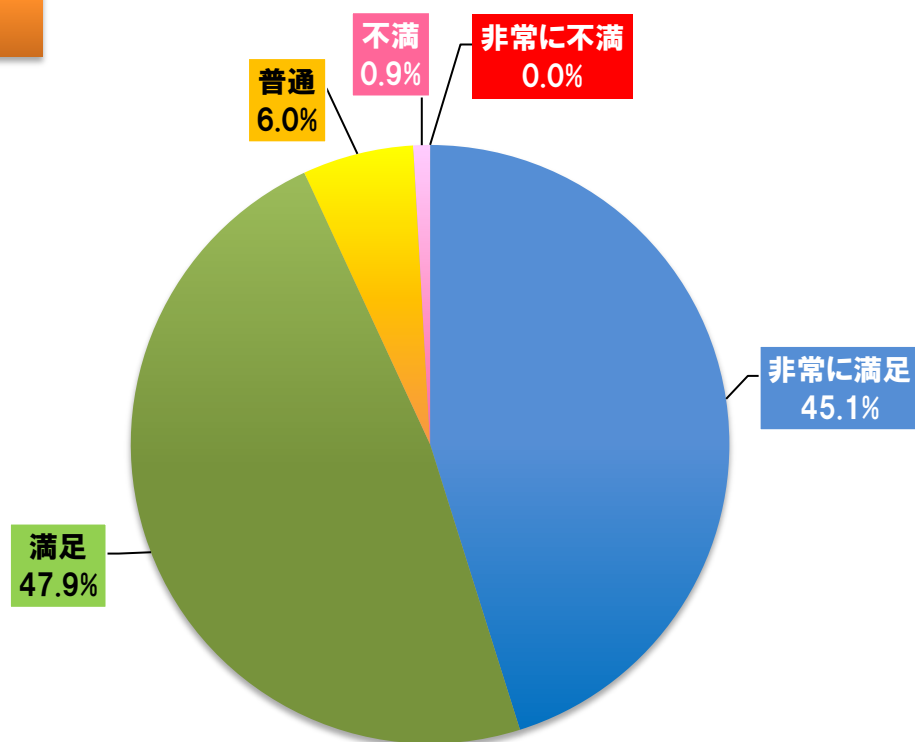
+4.5%

【H27年度】
満足率

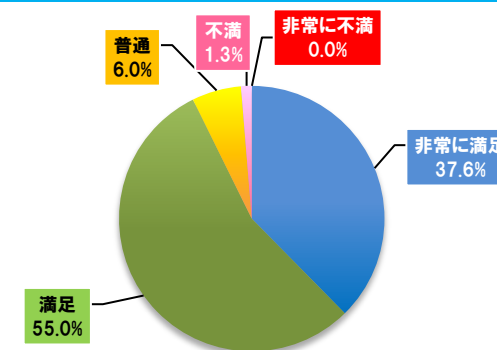
88.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

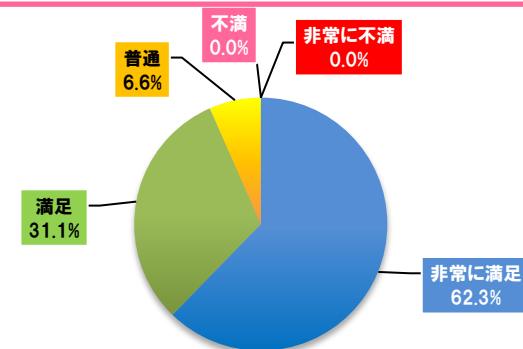
全体



男性



女性



B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	薬をほしいと伝えたが、2人の看護師は良いと言い、帰りの看護師だけ駄目と言われた。	脳神経外科	70歳代	男性
2	良く答えてくれない。	消化器外科	70歳代	男性

B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	32	20	3	55	41.0%	49	36.0%
満足	46	13	1	60	44.8%	65	47.8%
普通	15	3	-	18	13.4%	22	16.2%
不満	1	-	-	1	0.7%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	94	36	4	134	100.0%	136	100.0%
無回答	56	25	2	83		105	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

85.8%

前年差異

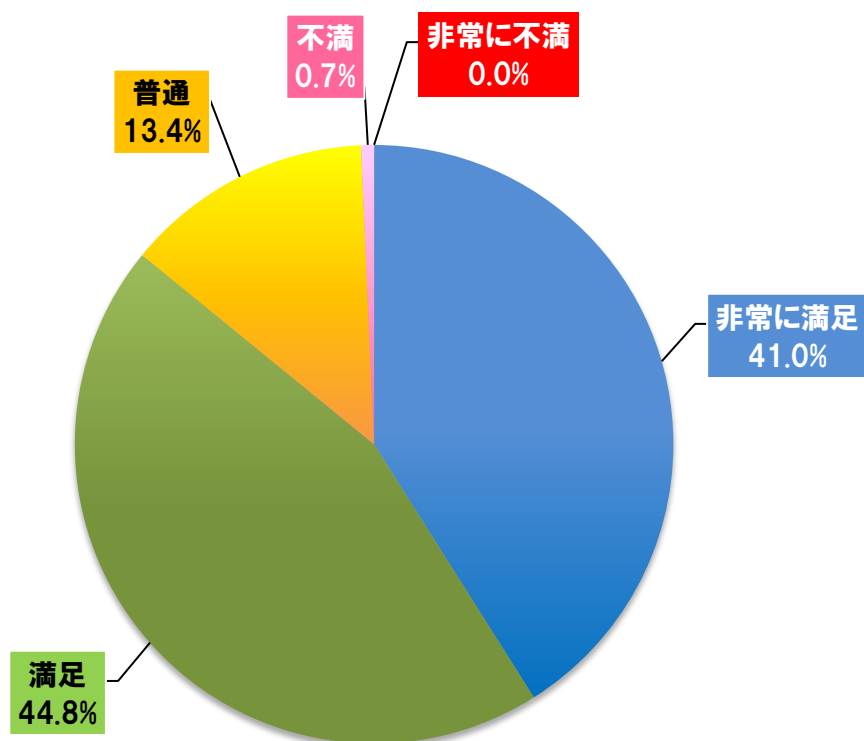
+2.0%

【H27年度】
満足率

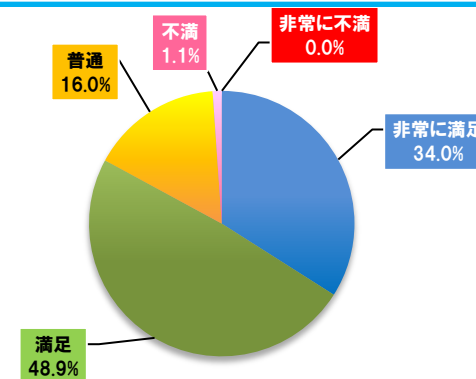
83.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

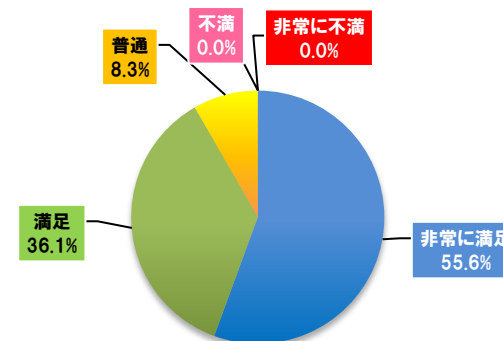
全体



男性



女性



B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	薬剤師は来ませんでした。	循環器内科	50歳代	男性

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	9	7	1	17	32.1%	24	34.8%
満足	17	7	1	25	47.2%	33	47.8%
普通	11	-	-	11	20.8%	11	15.9%
不満	-	-	-	-	0.0%	1	1.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	37	14	2	53	100.0%	69	100.0%
無回答	113	47	4	164		172	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

79.2%

前年差異

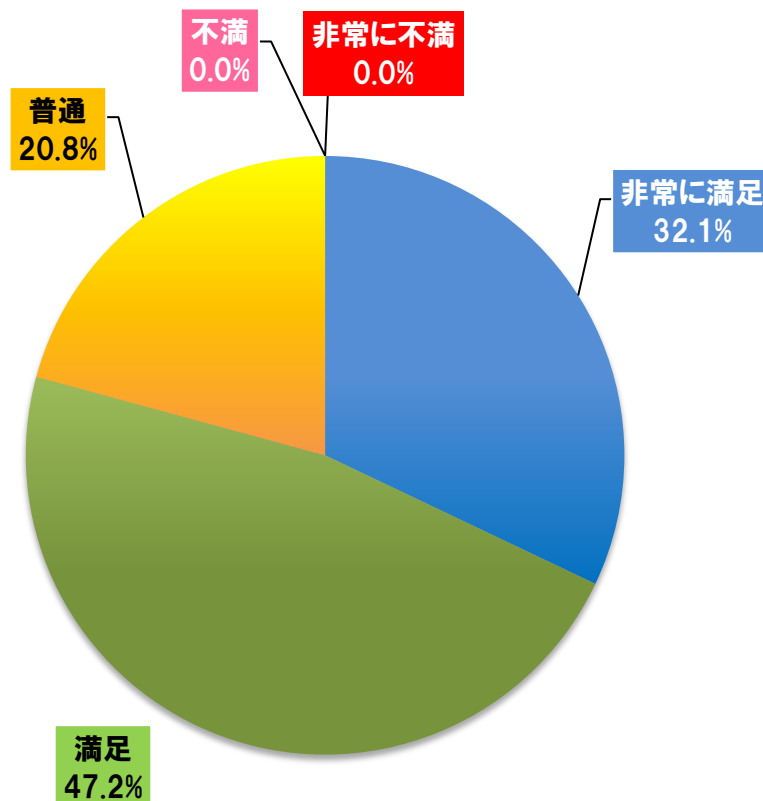
-3.4%

【H27年度】
満足率

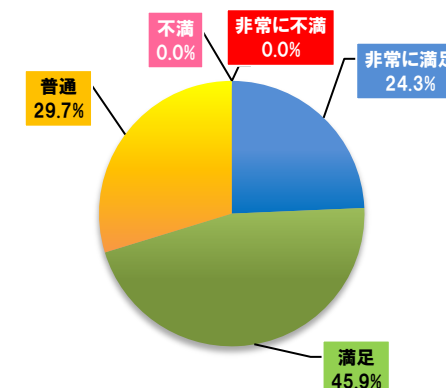
82.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

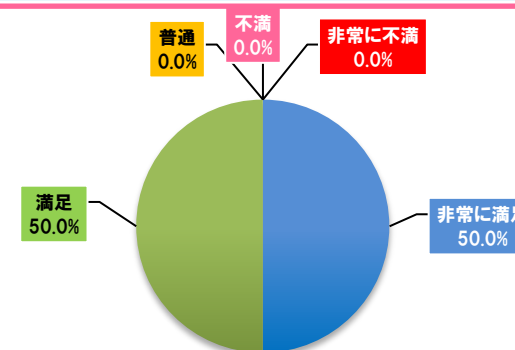
全体



男性



女性



B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	41	25	2	68	34.2%	68	33.8%
満足	71	24	2	97	48.7%	95	47.3%
普通	27	6	1	34	17.1%	38	18.9%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	139	55	5	199	100.0%	201	100.0%
無回答	11	6	1	18		40	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

82.9%

前年差異

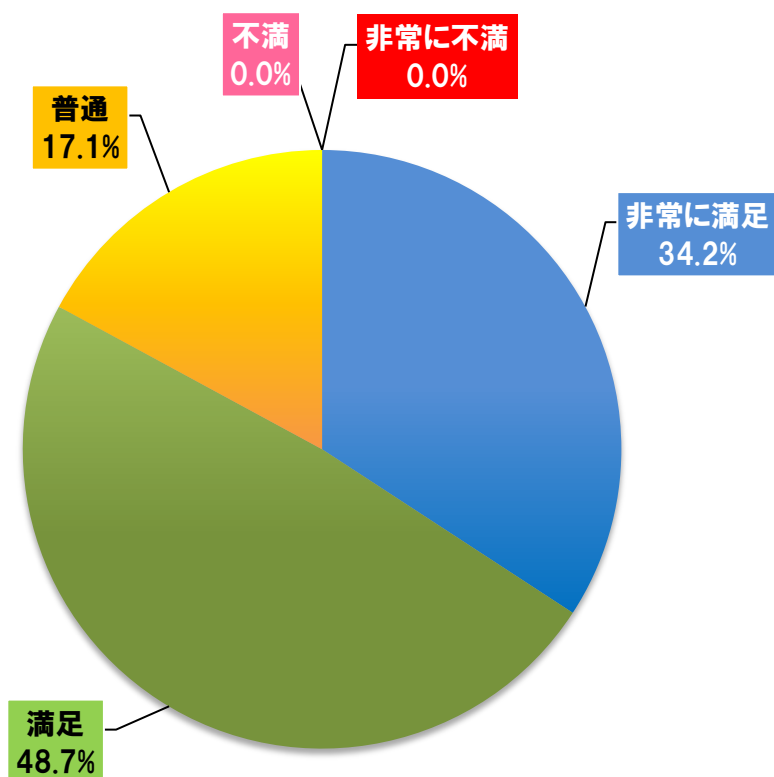
+1.8%

【H27年度】
満足率

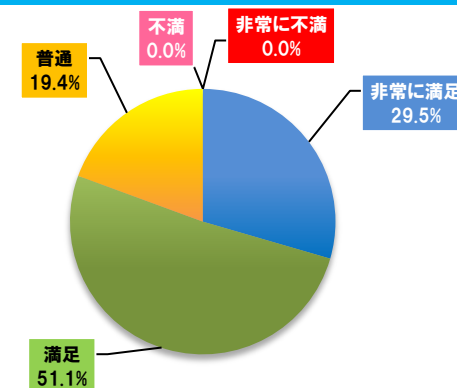
81.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

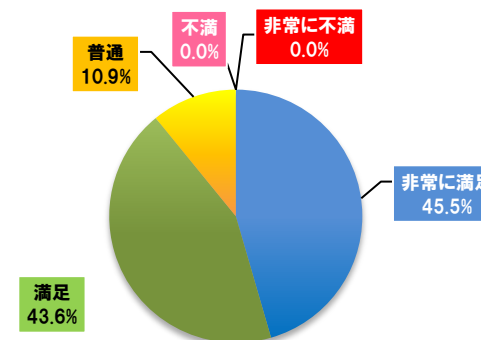
全体



男性



女性



B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	33	21	1	55	31.8%	58	34.1%
満足	63	20	3	86	49.7%	75	44.1%
普通	26	5	1	32	18.5%	37	21.8%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	122	46	5	173	100.0%	170	100.0%
無回答	28	15	1	44		71	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

81.5%

前年差異

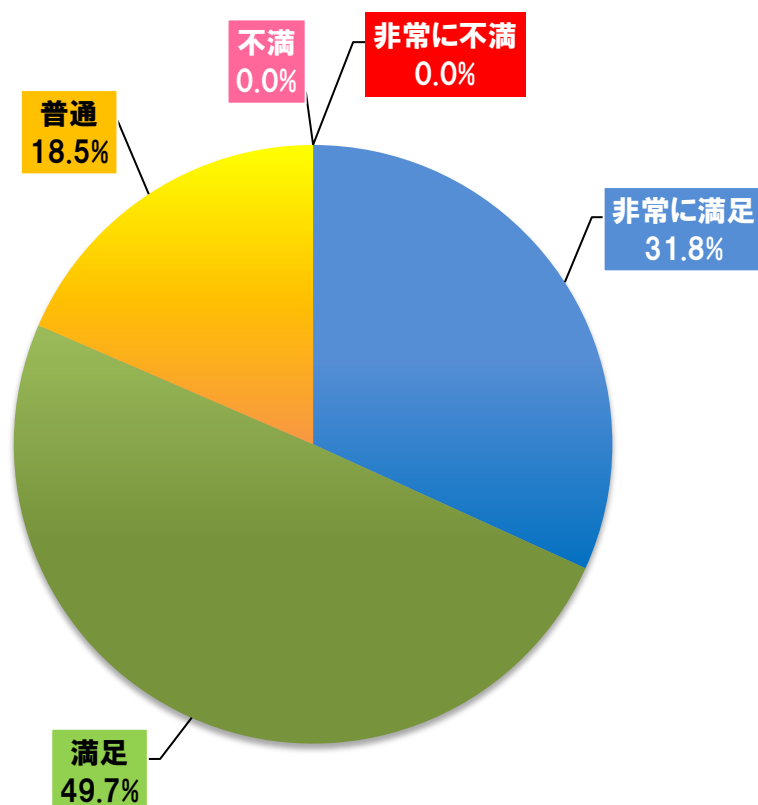
+3.3%

【H27年度】
満足率

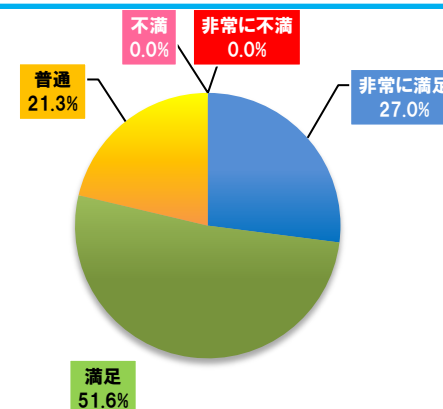
78.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

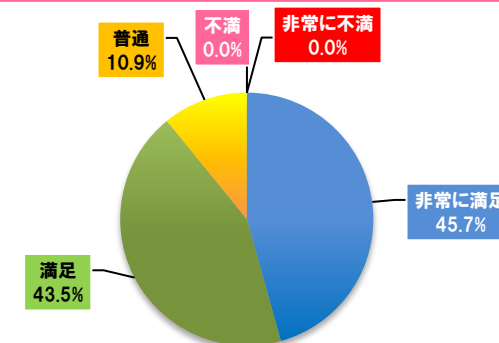
全体



男性



女性



B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	15	11	-	26	46.4%	18	34.6%
満足	16	5	2	23	41.1%	26	50.0%
普通	7	-	-	7	12.5%	8	15.4%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	38	16	2	56	100.0%	52	100.0%
無回答	112	45	4	161		189	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

87.5%

前年差異

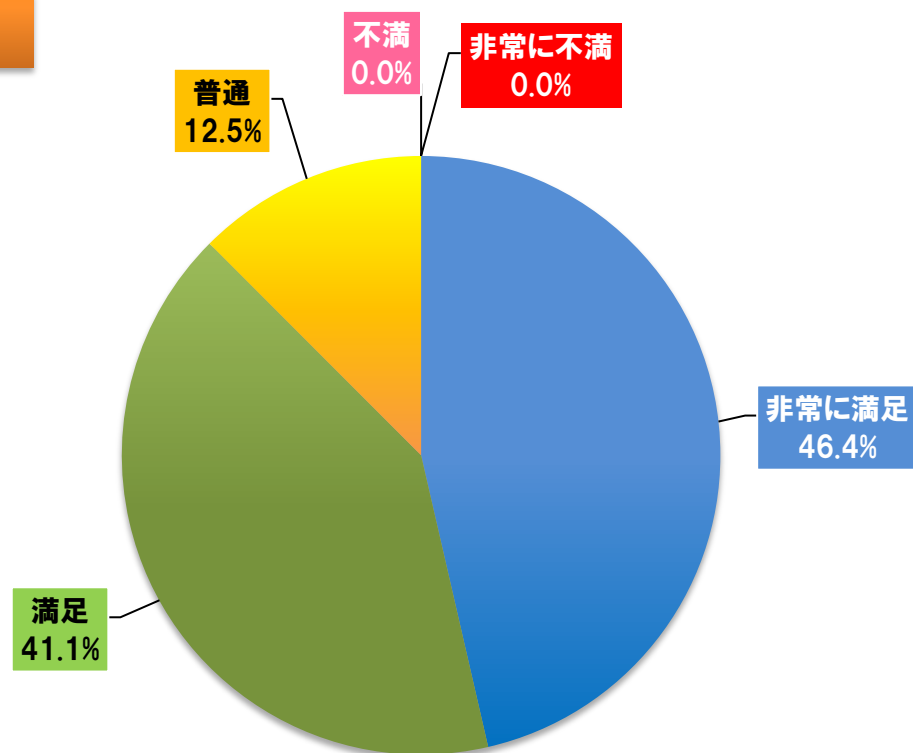
+2.9%

【H27年度】
満足率

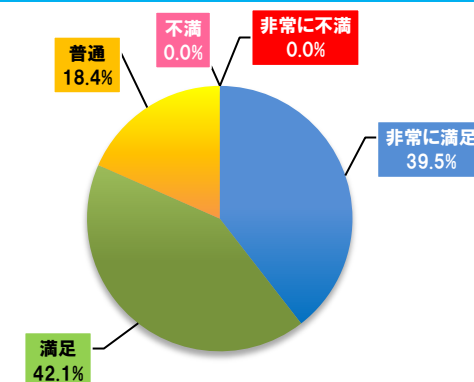
84.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

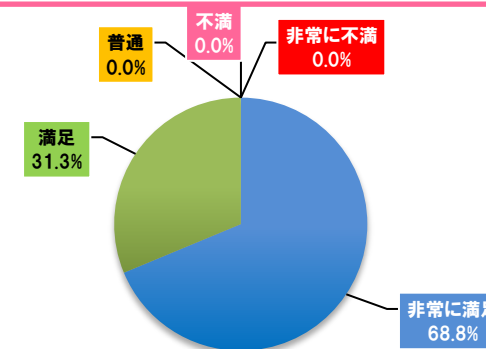
全体



男性



女性



B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	54	34	3	91	42.5%	87	38.5%
満足	77	22	2	101	47.2%	109	48.2%
普通	18	4	-	22	10.3%	29	12.8%
不満	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	149	60	5	214	100.0%	226	100.0%
無回答	1	1	1	3		15	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

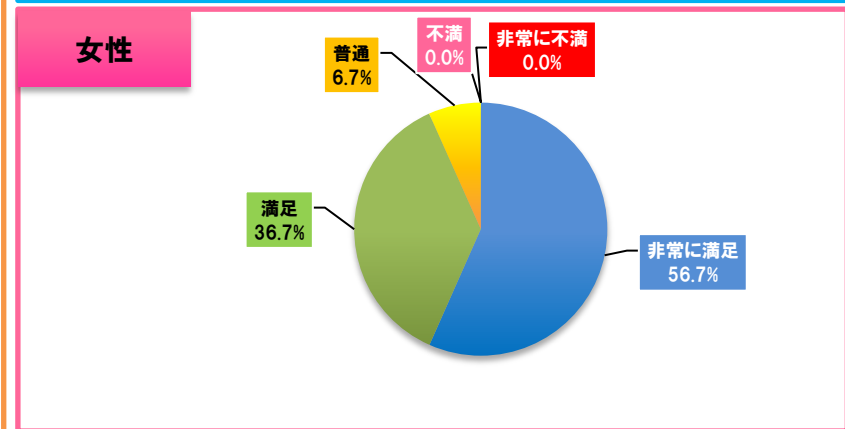
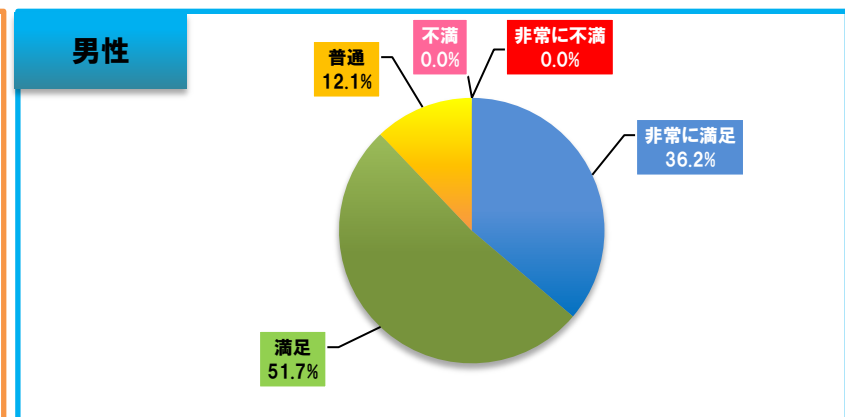
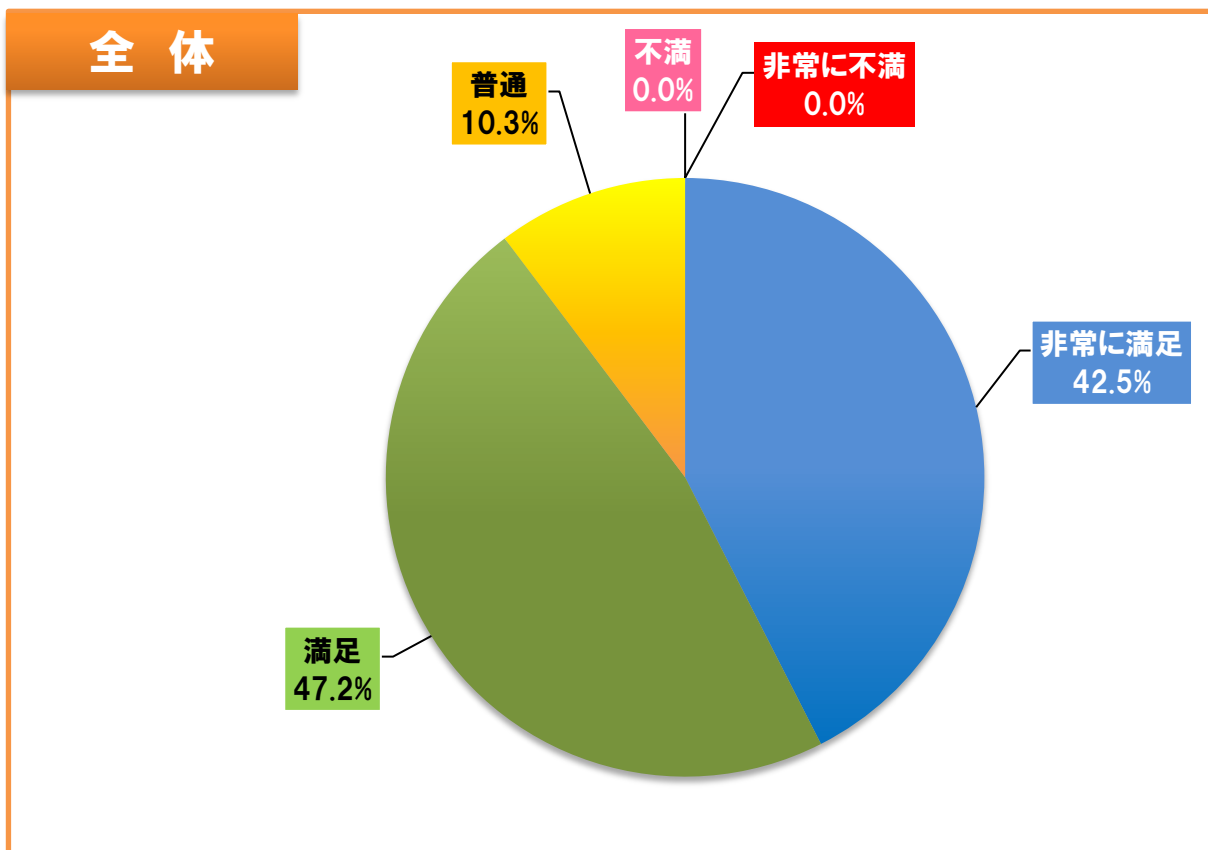
C.1 この病院の診療に満足していますか？

満足率 89.7%

【H27年度】満足率 86.7%

前年差異 **+3.0%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値



C.1 この病院の診療に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	54	37	3	94	43.9%	93	40.8%
満足	81	20	2	103	48.1%	110	48.2%
普通	12	4	-	16	7.5%	24	10.5%
不満	1	-	-	1	0.5%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
有効回答数	148	61	5	214	100.0%	228	100.0%
無回答	2	-	1	3		13	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

満足率

92.1%

前年差異

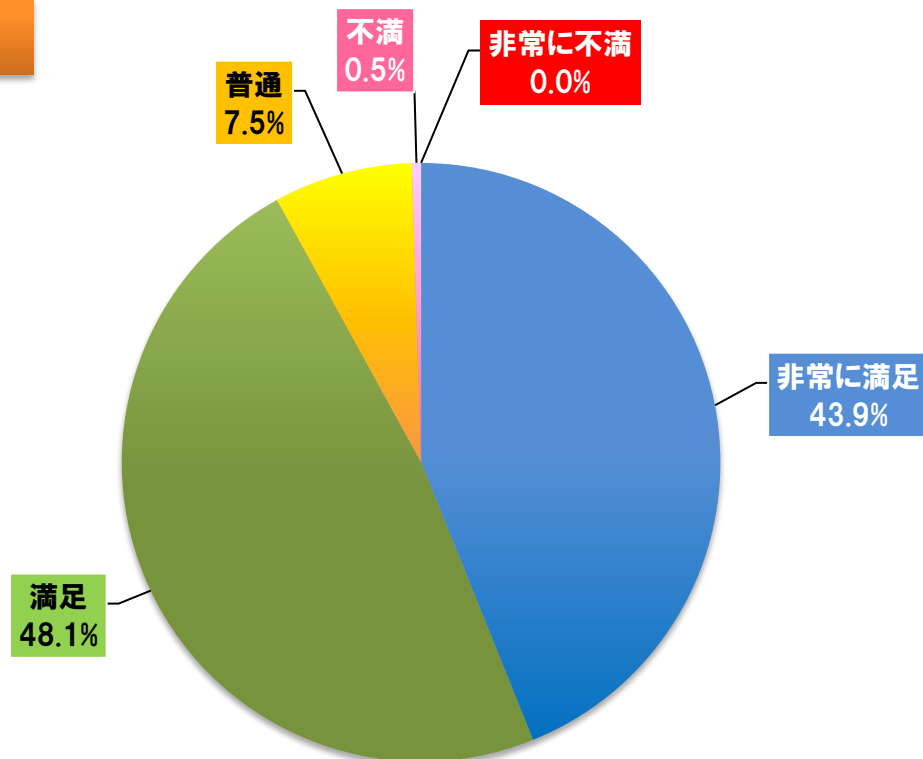
+3.1%

【H27年度】
満足率

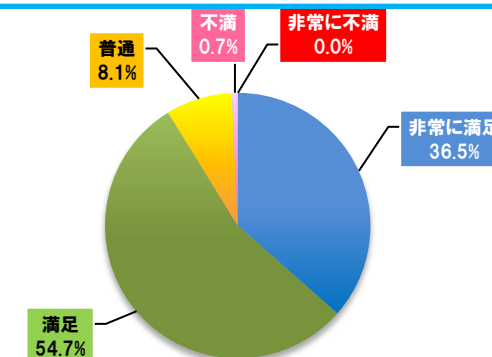
89.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

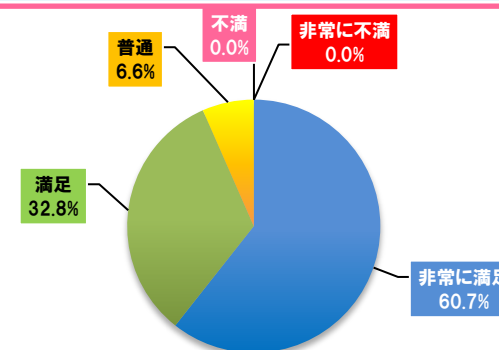
全体



男性



女性



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	呼んでもすぐ来てくれない。	呼吸器内科	80歳代以上	男性

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
非常に満足	24	27	3	54	25.8%	57	25.6%
満足	91	22	1	114	54.5%	117	52.5%
普通	27	10	1	38	18.2%	46	20.6%
不満	3	-	-	3	1.4%	3	1.3%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	145	59	5	209	100.0%	223	100.0%
無回答	5	2	1	8		18	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

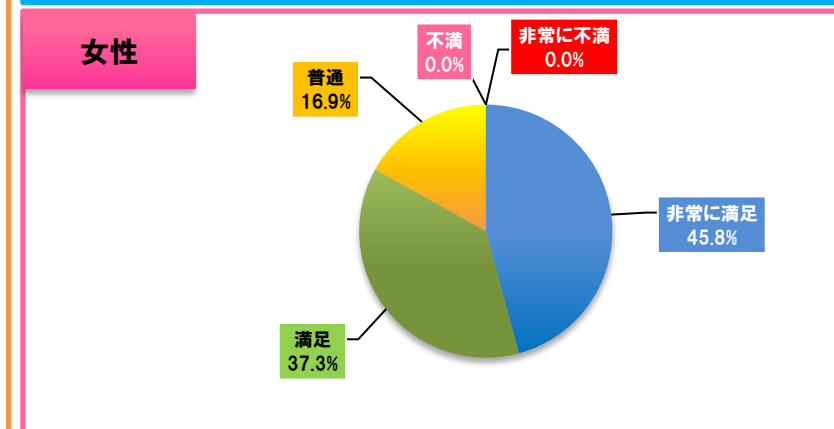
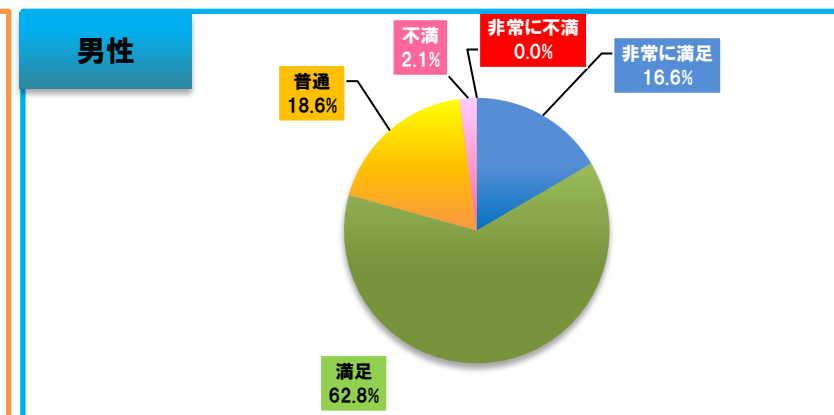
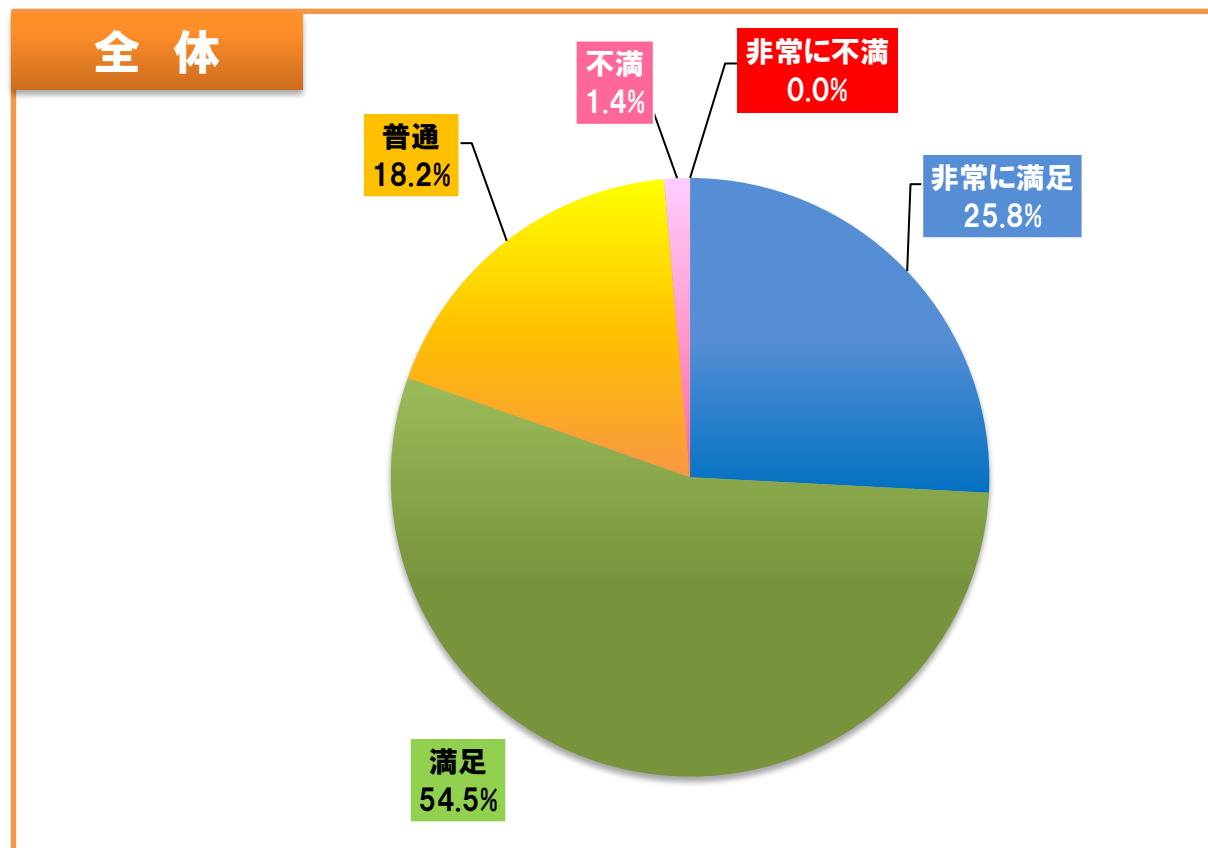
C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

満足率 **80.4%**

【H27年度】満足率 78.0%

前年差異 **+2.4%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	大型テレビを談話室に設置して欲しい。	呼吸器外科	60歳代	男性
2	男子トイレの南入口のドアのキム音を11/15に話し、11/18に修理されて良かった。	呼吸器内科	70歳代	男性
3	売店が遠い。階ごとに自動販売機があれば。	循環器内科	50歳代	男性
4	廊下の床が波をうっている。	循環器内科	60歳代	男性

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H27年度】 合計	【H27年度】 比率(%)
そう思う	107	51	5	163	76.2%	166	74.1%
まあそう思う	33	7	-	40	18.7%	41	18.3%
どちらともいえない	6	3	-	9	4.2%	14	6.3%
あまりそう思わない	1	-	-	1	0.5%	1	0.4%
そう思わない	1	-	-	1	0.5%	2	0.9%
有効回答数	148	61	5	214	100.0%	224	100.0%
無回答	2	-	1	3		17	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率

94.9%

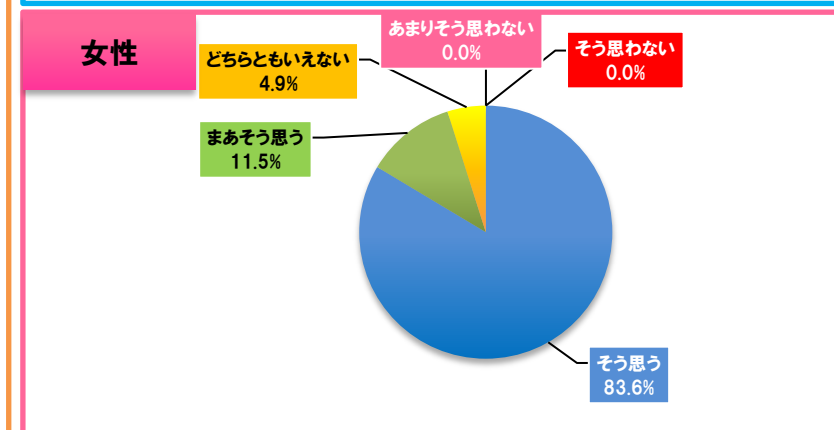
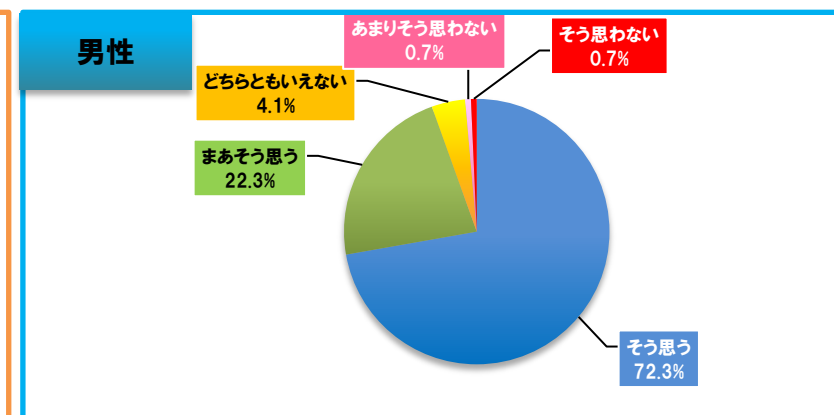
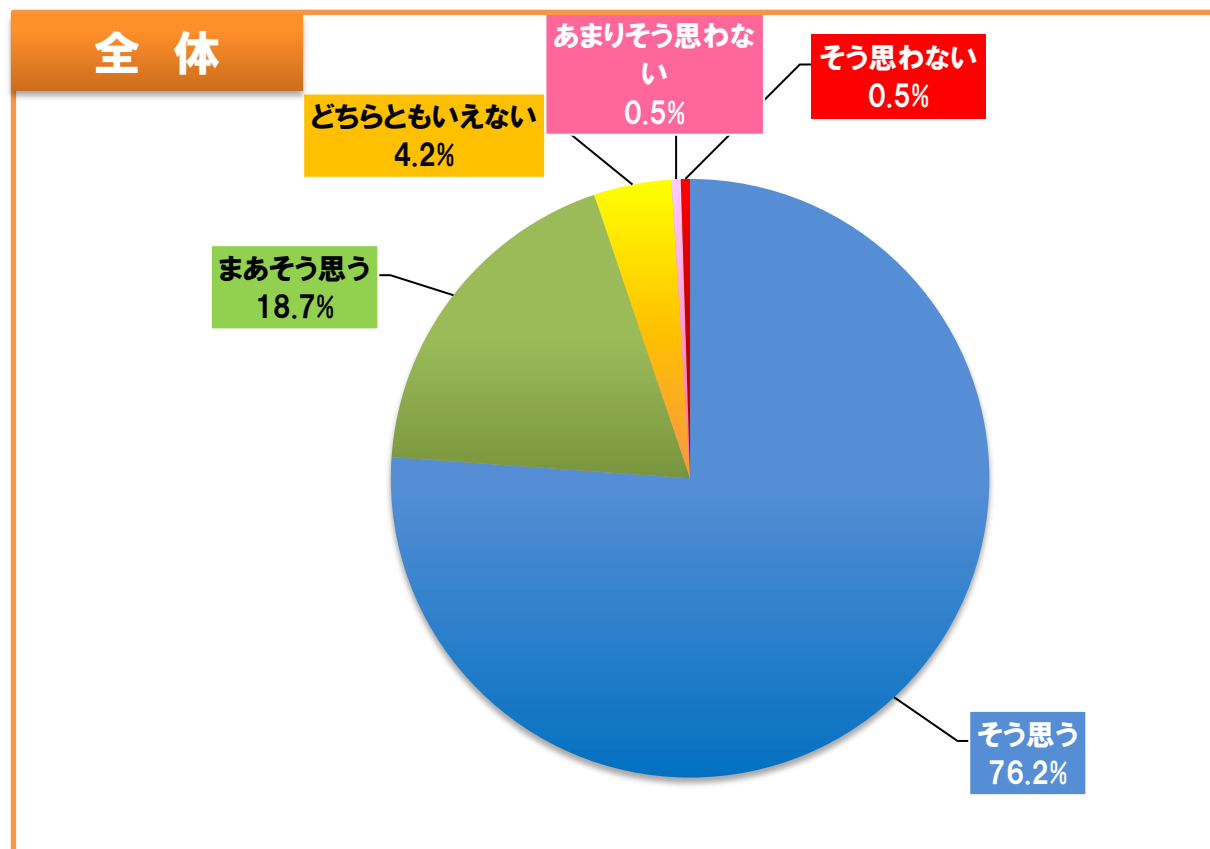
前年差異

+2.5%

【H27年度】
満足率

92.4%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？（「あまりそう思わない」、「そう思わない」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	仕事が大変そうです。	呼吸器内科	70歳代	男性

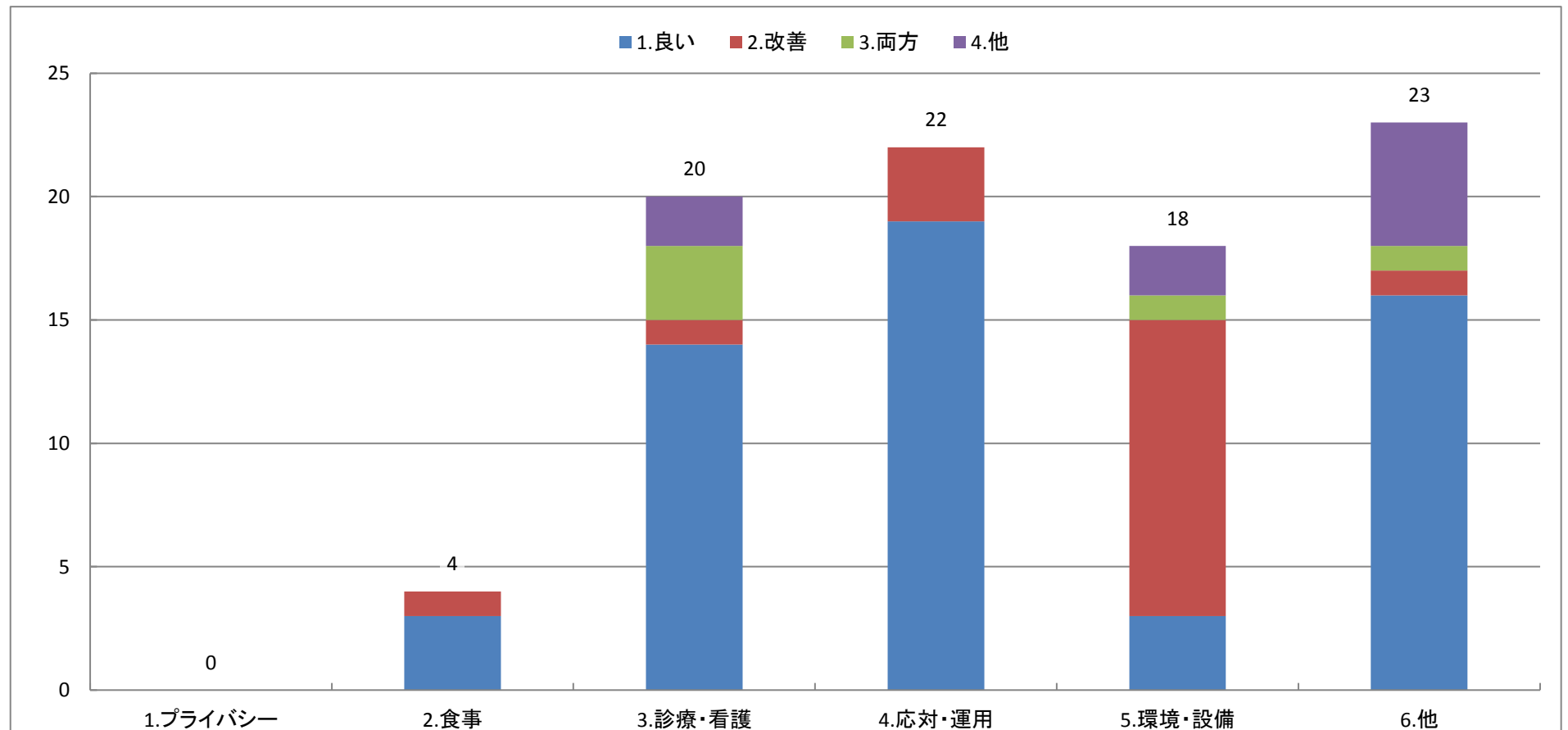
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	3	14	19	3	16	55	63.2%
2.改善	0	1	1	3	12	1	18	20.7%
3.両方	0	0	3	0	1	1	5	5.7%
4.他	0	0	2	0	2	5	9	10.3%
回答数	0	4	20	22	18	23	87	100.0%
構成比率	0.0%	4.6%	23.0%	25.3%	20.7%	26.4%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
1	2.食事	1.良い	食事も暖かいもの美味しく頂きました。	循環器内科	50歳代	女性
2	2.食事	1.良い	食事の良いと思います。	無回答	50歳代	男性
3	2.食事	1.良い	あたたかくて食事がおいしかった。	脳神経外科	80歳代以上	男性
4	2.食事	2.改善	給食について、あまり好きじゃない物より、食べやすい物に変更出来ると良い。	呼吸器内科	70歳代	男性
5	3.診療・看護	1.良い	3回目の入院、いつも安心して入院できます。先生も看護師さんも助手さん皆さん感じが良く安心できます。また機会があると思いますのでよろしく願います。ありがとうございました。	循環器内科	50歳代	女性
6	3.診療・看護	1.良い	この病院で3回目の手術を受け、順調に快方できありがたかったです。次がないようにこまめに受診をし、ますますの高齢化に向い、他人になるべく迷惑がかからないような生活に戻りたいと思います。	血管外科	60歳代	女性
7	3.診療・看護	1.良い	看護師さんの方々のテキパキした姿勢(指導がなされていることにも)には、感動しました。	呼吸器外科	60歳代	女性
8	3.診療・看護	1.良い	看護師さんや準看の方の明るい所が良いし、何か頼みやすいです。	循環器内科	50歳代	女性
9	3.診療・看護	1.良い	看護師さんの親切な対応に満足しました。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
10	3.診療・看護	1.良い	看護師さん良く話を聞いてくれるので気分が良い。	呼吸器内科	70歳代	女性
11	3.診療・看護	1.良い	看護師の対応は、しっかりとした説明で良かった。ありがとうございました。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
12	3.診療・看護	1.良い	昨年4F入院後、今回お世話になりいつも担当医の先生方をはじめ、看護師さんに至るまで大変親切に対応していただき、有り難く感謝申し上げます。	呼吸器外科	70歳代	男性
13	3.診療・看護	1.良い	若い看護師さんも、良く教育されているなど感心しました。先輩看護師さんが良い手本になっているのかと思います。最後になりましたが、入院中は大変お世話になりました。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代	男性
14	3.診療・看護	1.良い	助けていただいた生命、本当に大切に致します。	循環器内科	50歳代	男性
15	3.診療・看護	1.良い	先生が大変すばらしい方でした。手術、治療も大成功です。本当にありがとうございました。お世話になりました。看護師さんも親切で、やさしかったです。	脳神経外科	70歳代	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
16	3.診療・看護	1.良い	担当の医師・看護師・スタッフの皆さんに感謝ありがとう。	呼吸器内科	70歳代	男性
17	3.診療・看護	1.良い	不整脈が治りありがとうございました。	心臓外科	60歳代	男性
18	3.診療・看護	1.良い	毎日のあいさつ、看護師さんと患者さんの会話の中に出てくる「ありがとうございます」という言葉、とても気持ち良かったです。	循環器内科	60歳代	男性
19	3.診療・看護	2.改善	看護師さんが患者さんと話す時、周りに気遣って話していただきたい人が見受けられる。	呼吸器内科	70歳代	男性
20	3.診療・看護	3.両方	担当の看護師さん、他の看護師さん、皆さんよく接してくださいましたが、数人の看護師さんの接し方が、横柄なところが見られました。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
21	3.診療・看護	3.両方	担当看護師さん、他の看護師さんは質問相談に答えてくださいましたが、数人の看護師さんは患者を怒っている。見ていて見苦しい。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
22	3.診療・看護	3.両方	非常に満足の方もいれば、普通にも及ばない方もいると思う。当番なのに名乗らない。ゴム手袋でのお茶出し。	循環器内科	70歳代	男性
23	3.診療・看護	4.他	夜中のトイレの世話は、ナースさん一人で大変な時もありますね。そんな時は、自分の親感覚で気をもみます	血管外科	60歳代	女性
24	3.診療・看護	4.他	手術が決まり入院して、手術2日前に延ばされた事が残念。	心臓外科	80歳代以上	男性
25	4.応対・運用	1.良い	皆さんに良くして頂きありがとうございました。	循環器内科	50歳代	女性
26	4.応対・運用	1.良い	全ての対応に私は満足しています。継続していかれますようお願いいたします。	呼吸器外科	70歳代	男性
27	4.応対・運用	1.良い	2泊3日の入院でしたが、非常に気持ちよく過ごさせてくださいました。	血管外科	80歳代以上	女性
28	4.応対・運用	1.良い	A棟1階の患者ですが、割合に70歳を過ぎた患者さんが多い中、先生及びスタッフの皆さん非常に気持ちよく接してくれて、非常にありがたく思っております。私は個人的には大満足しております。今後ともよろしく願います。	呼吸器内科	70歳代	男性
29	4.応対・運用	1.良い	こんなところまでと思うほどテキパキと良く動き、言葉遣いも大変良いと思います。	無回答	60歳代	男性
30	4.応対・運用	1.良い	ドクターをはじめ、各スタッフに良くしていただき安心しました。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
31	4.応対・運用	1.良い	とても親切丁寧にご対応していただき、安心して入院生活を送り、元気になりました。ありがとうございました。	呼吸器内科	30歳代	男性
32	4.応対・運用	1.良い	皆さんがとても良くしてくれて、ありがたく退院することが出来て、ありがとうございました。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
33	4.応対・運用	1.良い	皆様とても親切で非常に満足して居ります。ありがとうございます。	呼吸器内科	70歳代	女性
34	4.応対・運用	1.良い	皆様とても親切でした。大変お世話になりました。	循環器内科	60歳代	女性
35	4.応対・運用	1.良い	患者の気持ちにそった対応に感謝します。毎日リラックスさせていただきました。	呼吸器外科	60歳代	女性
36	4.応対・運用	1.良い	高齢なためにお手数をかけたことと思いますが、主治医の先生、その他職員スタッフの皆様には素晴らしい対応をしていただき、さらに病院全体の環境も良く、立派な病院だと思います。感謝の気持ちでいっぱいです。厚く御礼申し上げます。ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上	無回答
37	4.応対・運用	1.良い	細かい所まで色々ありがとうございました。	循環器内科	50歳代	男性
38	4.応対・運用	1.良い	職員の人たちが思いやりのある人と感心しました。	循環器内科	80歳代以上	男性
39	4.応対・運用	1.良い	色々やさしくしていただき、ありがとうございました。	無回答	40歳代	女性
40	4.応対・運用	1.良い	色々親切に対応して頂き、ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	男性
41	4.応対・運用	1.良い	大変親切にいただきまして感謝しています。ありがとうございました。	呼吸器外科	80歳代以上	女性
42	4.応対・運用	1.良い	入院時から退院時まで、大満足でした。スタッフ全員完璧です。素晴らしいです。	心臓外科	60歳代	女性
43	4.応対・運用	1.良い	良くして頂きました。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代	男性
44	4.応対・運用	2.改善	入浴者へ終了5分前に、入浴札をナースへ戻すようにして下さい。「5分位間を置かないと、次の人が出発開始が出来ず遅れてしまう」。	呼吸器内科	70歳代	男性
45	4.応対・運用	2.改善	欲を言えば、パジャマのレンタルがあると、なお嬉しいです。	循環器内科	50歳代	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
46	4.応対・運用	2.改善	退院時、待ち時間が長い。	心臓外科	70歳代	男性
47	5.環境・設備	1.良い	この地域で唯一の総合病院にはない、高度の技術を持った専門の病院があると言う事は大変良いと思います。	消化器外科	60歳代	男性
48	5.環境・設備	1.良い	衛生状態が良い。	無回答	50歳代	男性
49	5.環境・設備	1.良い	入浴、シャワー浴希望で毎月使用できるので、ストレスがたまる事なく治療に集中することができました。ありがとうございます。	呼吸器外科	60歳代	女性
50	5.環境・設備	2.改善	これから退院する人や家族が入口に近い駐車場を確保してほしい。	循環器内科	50歳代	女性
51	5.環境・設備	2.改善	ナースルームとエレベーターの間の通路へ「職員、関係患者以外の関係者は通行を禁じます」の立札等が必要と思います。「ICUに入っている患者の為」。	呼吸器内科	70歳代	男性
52	5.環境・設備	2.改善	出来れば個室トイレを増やして欲しい。	呼吸器内科	70歳代	男性
53	5.環境・設備	2.改善	小使用のトイレの清掃はもう少し細やかに。	呼吸器外科	70歳代	男性
54	5.環境・設備	2.改善	ラジオか、BGMを流れるように少しは出来たら、もっと退屈じゃないですけど病気を治しにきてるので贅沢でしょうか。動けない寝たきりのお年寄りには、あまりにも気の毒ですね。	血管外科	60歳代	女性
55	5.環境・設備	2.改善	カーナビで来院するのですが、目ぼしい交差点には簡単な看板を設置してほしい。	呼吸器内科	70歳代	男性
56	5.環境・設備	2.改善	せっかく個室に浴室がついているのに、入浴中に部屋に人が入ってきたりしたため、1度しか使いませんでした。もう少し上手く部屋で入浴できる工夫があると女性には良いと思いました。	呼吸器外科	50歳代	女性
57	5.環境・設備	2.改善	外の空気を吸える場所があるといいと思います。例えばリハビリの部屋の外に、少し歩ける野外のスペースを作るとか、たくさんある中庭を開放する等です。	呼吸器外科	40歳代	男性
58	5.環境・設備	2.改善	新聞及び雑誌を置いて欲しい。	呼吸器外科	60歳代	男性
59	5.環境・設備	2.改善	洗面所が時間によって混雑して利用しづらい。ラジオの電波が入りにくい。	循環器内科	60歳代	無回答
60	5.環境・設備	2.改善	駐車場がもう少しあると良いなと思いました。	循環器内科	60歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
61	5.環境・設備	2.改善	不眠が3日続きましたが、周りの患者さんの大音量の鼾だとか呻でした。こちら側からは、何も言えませんし、できません。その辺の配慮があれば、もう少し夜が快適であったのではと思います。	呼吸器内科	60歳代	男性
62	5.環境・設備	3.両方	毎日数回の掃除は、とても丁寧で過ごしやすいが、天井やロッカー棚の上のほこりが残念。	呼吸器外科	60歳代	女性
63	5.環境・設備	4.他	出来れば病床数を増やして下さい。	消化器外科	60歳代	男性
64	5.環境・設備	4.他	もっと病床を増やしてほしい。	血管外科	80歳代以上	男性
65	6.他	1.良い	大変お世話になりました。ありがとうございました。	心臓外科	70歳代	女性
66	6.他	1.良い	通ってきた道、これから向かっていく私、人生すんなりいけばダンスですね。お世話になりました。又足の方も徐々に診てもらいに来たいです。ありがとう、感謝です。	血管外科	60歳代	女性
67	6.他	1.良い	ありがとうございました。	呼吸器外科	30歳代	男性
68	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上	女性
69	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上	女性
70	6.他	1.良い	ありがとうございました。	脳神経外科	80歳代以上	女性
71	6.他	1.良い	お世話になりありがとうございました。	循環器内科	70歳代	男性
72	6.他	1.良い	お世話になりありがとうございました。	心臓外科	70歳代	男性
73	6.他	1.良い	お世話になりました。ありがとうございます。来年の手術もよろしくお願いいたします。	心臓外科	60歳代	男性
74	6.他	1.良い	とても満足しています。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	女性
75	6.他	1.良い	大変お世話になりました。	呼吸器内科	80歳代以上	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
76	6.他	1.良い	大変お世話になりました。	循環器内科	30歳代	女性
77	6.他	1.良い	大変お世話になりました。又来月入院予定ですのでよろしく願います。	循環器内科	70歳代	男性
78	6.他	1.良い	大変感謝しています。ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上	男性
79	6.他	1.良い	知人の話の通り、良い病院でした。	循環器内科	70歳代	男性
80	6.他	1.良い	長い間お世話になりました。感謝します。皆様親切でした。	呼吸器内科	70歳代	無回答
81	6.他	2.改善	もし叶うなら、土日も受けたかったです。	心臓外科	70歳代	女性
82	6.他	3.両方	まだまだお世話になると思いますので、よろしく願います。	呼吸器内科	60歳代	女性
83	6.他	4.他	突然のことなので、たぶん内容がのみこめなかったと思います。	呼吸器内科	60歳代	女性
84	6.他	4.他	症状が合う病気なら友人家族に勧めたい。	呼吸器内科	70歳代	男性
85	6.他	4.他	いびきがうるさくて眠れなかった。お世話になりました。	循環器内科、心臓外科	70歳代	男性
86	6.他	4.他	チェックした気持ちは、実際に思ったことです。いい加減では有りません。念のため。	心臓外科	80歳代以上	無回答
87	6.他	4.他	もっともっと未来に繋ぐ医療を。	循環器内科	60歳代	男性

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
性別

A.2
年齢

A.3
入院されているのはどの病棟ですか？(複数回答あり)

A.4
診療科は何科ですか？(複数回答あり)

		A.1 性別				A.2 年齢								A.3 入院されているのはどの病棟ですか？(複数回答あり)										A.4 診療科は何科ですか？(複数回答あり)										
		全体	男性	女性	無回答	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	A棟1階	A棟2階	A棟3階	A棟4階	3階東	3階西	4階東	4階西	I C U	C C U	無回答	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	
全体		217	150	61	6	3	5	7	18	66	78	38	2	21	16	12	8	39	57	29	32	-	1	3	66	23	79	24	9	10	4	1	8	
			71.1	28.9		1.4	2.3	3.3	8.4	30.7	36.3	17.7		9.8	7.4	5.6	3.7	18.1	26.5	13.5	14.9	-	0.5		30.6	10.6	36.6	11.1	4.2	4.6	1.9	0.5		
性別	男性	150	150	-	-	3	3	6	12	47	61	17	1	16	12	6	6	27	40	17	25	-	1	1	46	15	55	16	7	6	4	1	5	
	女性	61	-	61	-	-	-	1	6	18	15	19	-	4	4	6	2	10	16	12	6	-	-	1	19	7	22	7	2	4	-	-	2	
	無回答	6	-	-	6	-	-	-	1	2	2	1	-	1	-	-	-	2	1	-	1	-	-	1	1	1	2	1	-	-	-	-	1	
年齢	20歳代以下	3	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	
			100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	5	3	2	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	
			60.0	40.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0	40.0	20.0	-	-	-	-	40.0	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	7	6	1	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1	-	2	-	-	-	1	2	2	1	-	-	-	-	-	1
			85.7	14.3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	42.9	14.3	-	28.6	-	-	-	16.7	33.3	33.3	16.7	-	-	-	-	-	-
	50歳代	18	12	6	-	-	-	-	18	-	-	-	-	-	3	-	-	4	5	5	1	-	-	-	3	1	10	1	-	1	-	-	-	2
			66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	22.2	27.8	27.8	5.6	-	-	-	18.8	6.3	62.5	6.3	-	6.3	-	-	-	-
60歳代	66	47	18	1	-	-	-	-	66	-	-	-	-	6	5	5	1	15	14	10	10	-	1	-	19	9	29	4	3	1	3	-	2	
		72.3	27.7	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	9.0	7.5	7.5	1.5	22.4	20.9	14.9	14.9	-	1.5	-	27.9	13.2	42.6	5.9	4.4	1.5	4.4	-	-	
70歳代	78	61	15	2	-	-	-	-	-	78	-	-	-	13	4	6	3	12	18	8	13	-	-	1	27	7	24	11	3	5	1	1	1	
		80.3	19.7	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	16.9	5.2	7.8	3.9	15.6	23.4	10.4	16.9	-	-	-	34.2	8.9	30.4	13.9	3.8	6.3	1.3	1.3	-	
80歳代以上	38	17	19	2	-	-	-	-	-	-	38	-	-	2	4	1	2	2	15	5	6	-	-	1	11	1	13	7	3	3	-	-	1	
		47.2	52.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	5.4	10.8	2.7	5.4	5.4	40.5	13.5	16.2	-	-	1	28.9	2.6	34.2	18.4	7.9	7.9	-	-	-	
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	66	46	19	1	3	2	1	3	19	27	11	-	19	15	10	6	2	12	1	-	-	-	1	66	-	2	-	-	1	-	1	-	
			70.8	29.2	-	4.5	3.0	1.5	4.5	28.8	40.9	16.7	-	29.2	23.1	15.4	9.2	3.1	18.5	1.5	-	-	-	1	94.3	-	2.9	-	-	1.4	-	1.4	-	
	呼吸器外科	23	15	7	1	-	2	2	1	9	7	1	1	1	-	1	-	21	-	-	-	-	-	-	-	23	-	-	-	-	-	-	-	-
			68.2	31.8	-	9.1	9.1	4.5	40.9	31.8	4.5	-	-	4.3	-	4.3	-	91.3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	循環器内科	79	55	22	2	-	1	2	10	29	24	13	-	1	-	1	2	10	30	23	12	-	1	-	2	-	79	2	1	1	-	-	-	-
			71.4	28.6	-	-	1.3	2.5	12.7	36.7	30.4	16.5	-	1.3	-	1.3	2.5	12.5	37.5	28.8	15.0	-	1.3	-	2.4	-	92.9	2.4	1.2	1.2	-	-	-	-
	心臓外科	24	16	7	1	-	-	1	1	4	11	7	-	-	-	-	-	-	6	3	15	-	-	-	-	-	2	24	-	-	-	-	-	-
			69.6	30.4	-	-	-	4.2	4.2	16.7	45.8	29.2	-	-	-	-	-	-	25.0	12.5	62.5	-	-	-	-	-	7.7	92.3	-	-	-	-	-	-
	血管外科	9	7	2	-	-	-	-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	1	1	1	5	-	-	-	-	-	1	9	-	-	-	-	-	-
			77.8	22.2	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	12.5	12.5	12.5	62.5	-	-	-	-	-	-	10.0	-	90.0	-	-	-	-
脳神経外科	10	6	4	-	-	-	-	1	1	5	3	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	10	-	-	-		
		60.0	40.0	-	-	-	-	10.0	10.0	50.0	30.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	8.3	-	8.3	-	-	83.3	-	-	-	-	
消化器外科	4	4	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-		
		100.0	-	-	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
その他	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	
無回答	8	5	2	1	-	-	1	2	2	1	1	1	-	-	1	-	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	
		71.4	28.6	-	-	-	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3	-	-	14.3	-	-	28.6	28.6	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

【A.患者さん自身について】

A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？

【B.病院について】

A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？								A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？			B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？						B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？						B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？						B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？						
		全体	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院し	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	
全体	217	101	50	49	10	4	1	2	148	61	8	104	96	14	1	-	2	107	94	15	-	-	-	97	103	13	2	-	-	2	55	60	18	1	-	83	
性別																																					
男性	150	76	35	30	5	3	1	-	107	39	4	64	75	10	1	-	-	65	74	11	-	-	-	56	82	9	2	-	-	1	32	46	15	1	-	56	
女性	61	24	14	17	4	1	-	1	37	21	3	37	19	4	-	-	1	39	18	4	-	-	-	38	19	4	-	-	-	20	13	3	-	-	25		
無回答	6	1	1	2	1	-	-	1	4	1	1	3	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	3	1	-	-	-	2		
年齢																																					
20歳代以下	3	2	1	-	-	-	-	-	2	1	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1		
30歳代	5	3	1	1	-	-	-	-	3	2	-	4	1	-	-	-	-	4	1	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2		
40歳代	7	2	3	2	-	-	-	-	5	1	1	2	2	2	1	-	-	3	2	2	-	-	-	3	2	2	-	-	-	2	1	2	-	-	2		
50歳代	18	13	2	3	-	-	-	-	12	6	-	7	9	2	-	-	-	6	10	2	-	-	-	8	7	3	-	-	-	2	5	5	1	-	5		
60歳代	66	35	14	13	4	-	-	-	48	15	3	27	38	1	-	-	-	33	31	2	-	-	-	26	37	2	-	-	1	19	20	2	-	-	25		
70歳代	78	33	21	20	2	1	1	-	57	19	2	40	30	7	-	-	-	40	30	8	-	-	-	37	35	4	2	-	-	20	22	6	-	-	30		
80歳代以上	38	13	8	9	4	3	-	1	20	17	1	21	15	2	-	-	-	18	19	1	-	-	-	16	20	2	-	-	-	9	9	3	-	-	17		
無回答	2	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1		
受診科(複数回答あり)																																					
呼吸器内科	66	19	19	20	6	2	-	-	49	15	2	37	24	5	-	-	-	30	31	5	-	-	-	25	36	5	-	-	-	16	19	4	-	-	27		
呼吸器外科	23	9	4	10	-	-	-	-	18	4	1	15	7	1	-	-	-	18	5	-	-	-	-	14	8	-	-	-	1	8	4	1	-	-	10		
循環器内科	79	56	15	7	-	1	-	-	46	31	2	28	45	4	1	-	1	33	38	8	-	-	-	32	40	7	-	-	-	16	27	10	1	-	25		
心臓外科	24	10	4	6	3	1	-	-	17	5	2	15	7	2	-	-	-	15	8	1	-	-	-	15	9	-	-	-	8	5	-	-	-	11			
血管外科	9	2	5	2	-	-	-	-	9	-	-	3	6	-	-	-	-	3	6	-	-	-	-	3	5	1	-	-	4	4	1	-	-	-			
脳神経外科	10	4	2	3	-	-	1	-	5	5	-	6	3	1	-	-	-	7	2	1	-	-	-	6	3	-	1	-	1	2	1	-	-	6			
消化器外科	4	3	1	-	-	-	-	-	3	1	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	3			
その他	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
無回答	8	3	1	1	1	-	-	2	4	3	1	1	6	-	-	-	-	2	5	-	-	-	-	2	5	-	-	-	2	2	1	-	-	3			

【B.病院について】

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【C.総合的な評価】

C.1 この病院の診療に満足していますか？

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

		B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？							B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？						C.1 この病院の診療に満足していますか？						C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？					
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答						
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		217	17	25	11	-	-	164	68	97	34	-	-	18	55	86	32	-	-	44	26	23	7	-	-	161	91	101	22	-	-	3	94	103	16	1	-	3
性別	男性	150	9	17	11	-	-	113	41	71	27	-	-	11	33	63	26	-	-	28	15	16	7	-	-	112	54	77	18	-	-	1	54	81	12	1	-	2
	女性	61	7	7	-	-	-	47	25	24	6	-	-	6	21	20	5	-	-	15	11	5	-	-	-	45	34	22	4	-	-	1	37	20	4	-	-	-
	無回答	6	1	1	-	-	-	4	2	2	1	-	-	1	1	3	1	-	-	1	-	2	-	-	-	4	3	2	-	-	-	1	3	2	-	-	-	1
年齢	20歳代以下	3	1	1	-	-	-	1	2	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
	30歳代	5	-	1	-	-	-	4	4	1	-	-	-	1	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	4	1	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-
	40歳代	7	1	-	2	-	-	4	2	2	3	-	-	-	2	2	3	-	-	-	2	-	1	-	-	4	2	2	3	-	-	-	4	-	3	-	-	-
	50歳代	18	-	3	2	-	-	13	4	6	5	-	-	3	4	9	5	-	-	-	1	3	-	-	-	14	8	7	3	-	-	-	7	8	3	-	-	-
	60歳代	66	6	7	1	-	-	52	19	33	8	-	-	6	16	28	7	-	-	15	7	6	-	-	-	53	21	41	2	-	-	2	26	38	1	-	-	1
	70歳代	78	4	8	3	-	-	63	27	38	12	-	-	1	18	29	12	-	-	19	7	8	4	-	-	59	37	30	11	-	-	-	36	35	7	-	-	-
	80歳代以上	38	5	5	3	-	-	25	9	16	6	-	-	7	9	17	5	-	-	7	7	6	2	-	-	23	16	19	3	-	-	-	14	20	2	1	-	1
	無回答	2	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	66	6	8	2	-	-	50	21	34	9	-	-	2	14	22	9	-	-	21	4	4	1	-	-	57	27	31	8	-	-	-	27	32	6	1	-	-
	呼吸器外科	23	1	1	1	-	-	20	10	7	4	-	-	2	10	4	4	-	-	5	10	3	2	-	-	8	13	7	1	-	-	2	15	6	1	-	-	1
	循環器内科	79	3	12	4	-	-	60	21	34	15	-	-	9	18	40	13	-	-	8	4	7	2	-	-	66	27	43	9	-	-	-	27	47	5	-	-	-
	心臓外科	24	6	2	2	-	-	14	9	12	1	-	-	2	9	10	2	-	-	3	5	3	2	-	-	14	13	11	-	-	-	-	13	9	1	-	-	1
	血管外科	9	1	2	1	-	-	5	3	4	2	-	-	1	2	4	2	-	-	1	-	-	-	-	-	9	4	4	1	-	-	-	4	4	1	-	-	-
	脳神経外科	10	1	2	-	-	-	7	5	3	2	-	-	-	3	2	2	-	-	3	2	3	-	-	-	5	6	3	1	-	-	-	7	2	1	-	-	-
	消化器外科	4	-	-	1	-	-	3	-	2	2	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	1	-	-	-	3	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-
	その他	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	無回答	8	-	1	-	-	-	7	-	5	-	-	-	3	-	6	-	-	-	2	1	2	-	-	-	5	2	4	1	-	-	1	2	5	-	-	-	1

【C.総合的な評価】

C.3
この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4
この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		C.3							C.4					
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示														
全体		217	54	114	38	3	-	8	163	40	9	1	1	3
		25.8	54.5	18.2	1.4	-	-	76.2	18.7	4.2	0.5	0.5	-	
性別	男性	150	24	91	27	3	-	5	107	33	6	1	1	2
	女性	61	27	22	10	-	-	2	51	7	3	-	-	-
	無回答	6	3	1	1	-	-	1	5	-	-	-	-	1
		60.0	20.0	20.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
年齢	20歳代以下	3	2	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
	30歳代	5	4	1	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
	40歳代	7	1	3	3	-	-	-	3	2	2	-	-	-
	50歳代	18	5	7	5	1	-	-	11	6	1	-	-	-
	60歳代	66	11	41	8	2	-	4	50	14	-	-	1	1
	70歳代	78	21	41	14	-	-	2	60	11	5	1	-	1
	80歳代以上	38	9	20	8	-	-	1	30	7	1	-	-	-
	無回答	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	66	15	35	13	-	-	3	48	13	3	1	-	1
	呼吸器外科	23	9	11	1	1	-	1	20	1	1	-	-	1
	循環器内科	79	15	46	14	2	-	2	56	18	4	-	1	-
	心臓外科	24	10	12	2	-	-	-	22	2	-	-	-	-
	血管外科	9	2	5	1	-	-	1	7	2	-	-	-	-
	脳神経外科	10	4	4	2	-	-	-	7	3	-	-	-	-
	消化器外科	4	-	2	2	-	-	-	1	2	1	-	-	-
	その他	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	無回答	8	-	4	3	-	-	1	5	2	-	-	-	1
		57.1	42.9	-	-	-	-	71.4	28.6	-	-	-	-	

VI. アンケート用紙

《表》

入院

1162110

アンケート調査へのご協力のお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
 入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきます。
 つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函していただくようお願い申し上げます。
 なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。

記入例



A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性		
2 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
3 入院されているのはどの病棟ですか？				
	<input type="checkbox"/> A棟1階	<input type="checkbox"/> A棟2階	<input type="checkbox"/> A棟3階	<input type="checkbox"/> A棟4階
	<input type="checkbox"/> 3階東	<input type="checkbox"/> 3階西	<input type="checkbox"/> 4階東	<input type="checkbox"/> 4階西
	<input type="checkbox"/> ICU	<input type="checkbox"/> CCU		
4 診療科は何科ですか？				
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()
5 今回の入院期間はどのくらいですか？				
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上	
6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？				
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院	<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院		

B 病院についてお聞かせください。

1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					
	<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。				
	()				
2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？					
	<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。				
	()				

《裏》

3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(薬剤師から処方の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？
<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> まあそう思う <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。
()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。
()

ご協力、ありがとうございました。

< 集計使用欄 >

--

