

平成29年度 患者満足度調査報告書
～入院～



【平成30年2月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	10
III. 調査結果	P	13
IV. ご意見・ご要望	P	38
V. クロス集計	P	46
VI. アンケート用紙	P	51

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

H29.11.1 ~ H29.11.27

(H28年度)
H28.11.1 ~ H28.11.25

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数： 319 枚
回収数： 290 枚

回収率： 90.9%

(H28年度)
アンケート配布数： 265 枚
回収数： 217 枚

回収率： 81.9%

5.言葉の定義

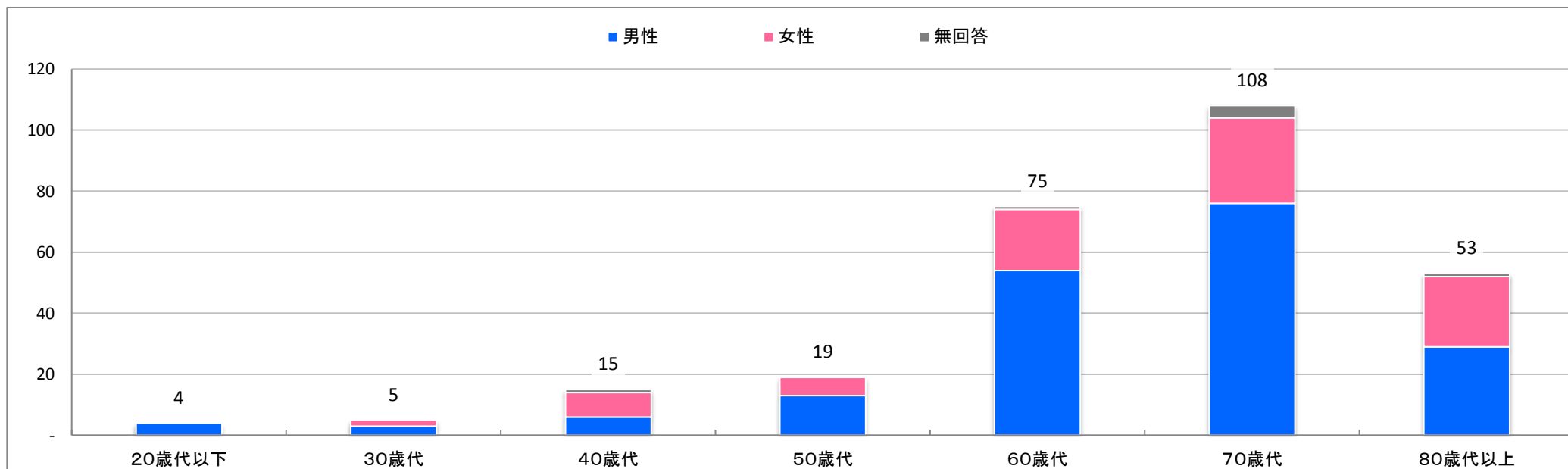
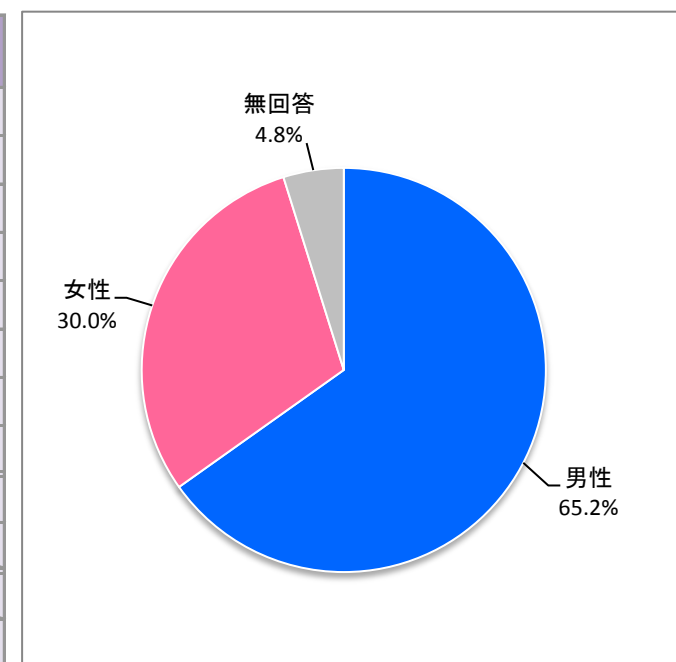
有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

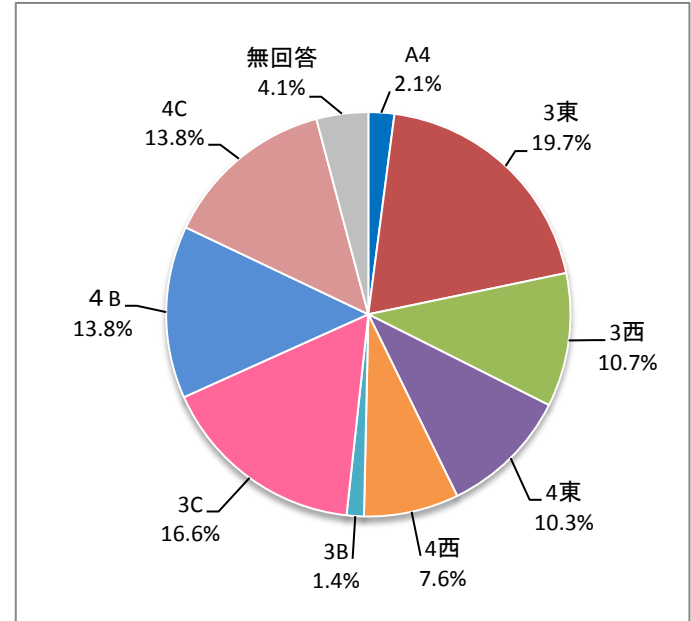
6.患者さん自身について-①患者さんの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
20歳代以下	4	-	-	4	1.4%	3	1.4%
30歳代	3	2	-	5	1.7%	5	2.3%
40歳代	6	8	1	15	5.2%	7	3.2%
50歳代	13	6	-	19	6.6%	18	8.3%
60歳代	54	20	1	75	25.9%	66	30.4%
70歳代	76	28	4	108	37.2%	78	35.9%
80歳代以上	29	23	1	53	18.3%	38	17.5%
無回答	4	-	7	11	3.8%	2	0.9%
合計	189	87	14	290	100.0%	217	100.0%
比率(%)	65.2%	30.0%	4.8%	100.0%			
【H28年度】合計	150	61	6	217			
【H28年度】比率(%)	69.1%	28.1%	2.8%	100.0%			

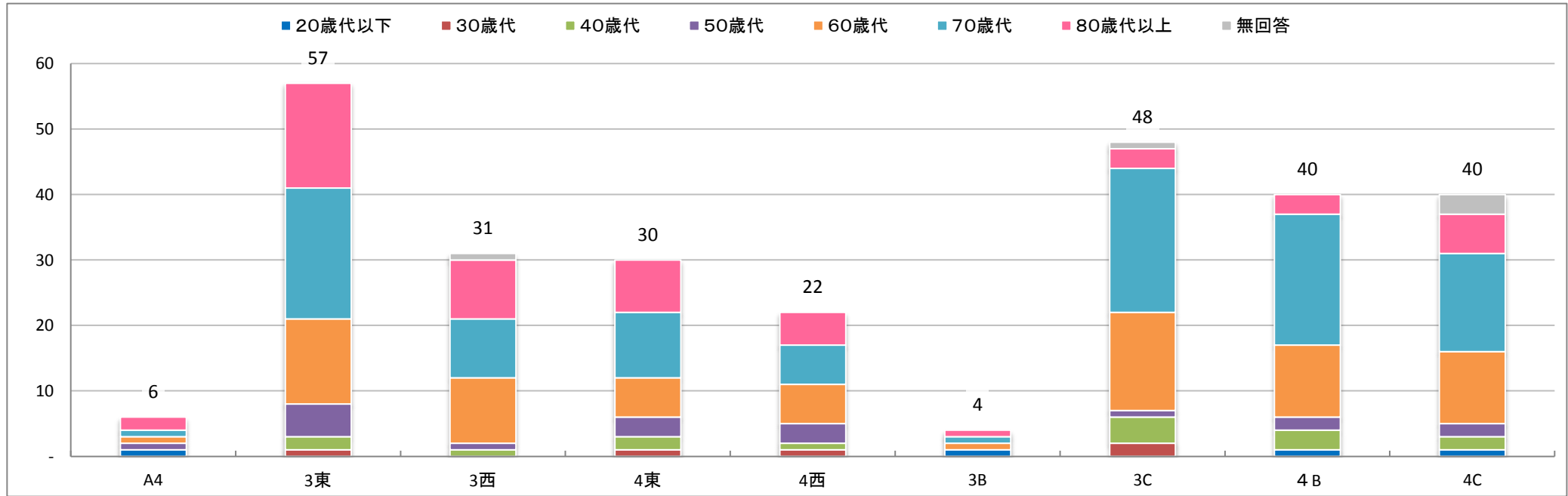


6.患者さん自身について-②「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

		入院病棟(複数回答あり)										合計	比率(%)
		A 4	3 東	3 西	4 東	4 西	3 B	3 C	4 B	4 C	無 回 答		
年齢	20歳代以下	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	4	1.4%
	30歳代	-	1	-	1	1	-	2	-	-	-	5	1.7%
	40歳代	-	2	1	2	1	-	4	3	2	-	15	5.2%
	50歳代	1	5	1	3	3	-	1	2	2	1	19	6.6%
	60歳代	1	13	10	6	6	1	15	11	11	1	75	25.9%
	70歳代	1	20	9	10	6	1	22	20	15	4	108	37.2%
	80歳代以上	2	16	9	8	5	1	3	3	6	-	53	18.3%
	無回答	-	-	1	-	-	-	1	-	3	6	11	3.8%
	合計	6	57	31	30	22	4	48	40	40	12	290	100.0%
	比率(%)	2.1%	19.7%	10.7%	10.3%	7.6%	1.4%	16.6%	13.8%	13.8%	4.1%	100.0%	
【H28年度】合計	8	39	57	29	32	-	16	12	21	3	217		
【H28年度】比率(%)	3.7%	18.0%	26.3%	13.4%	14.7%	0.0%	7.4%	5.5%	9.7%	1.4%	100.0%		



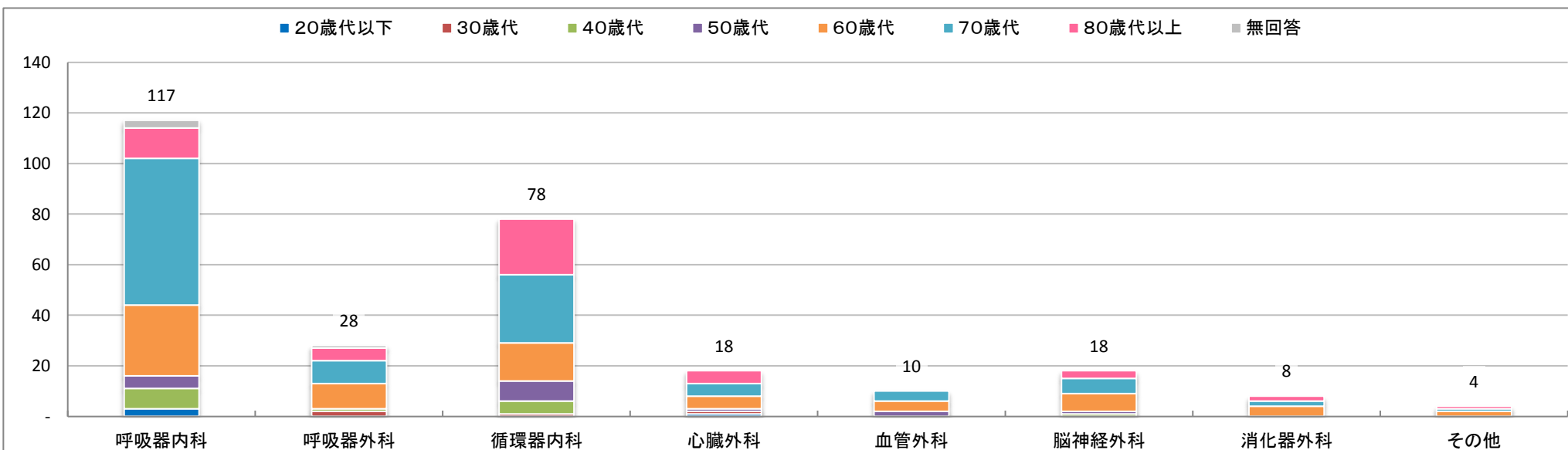
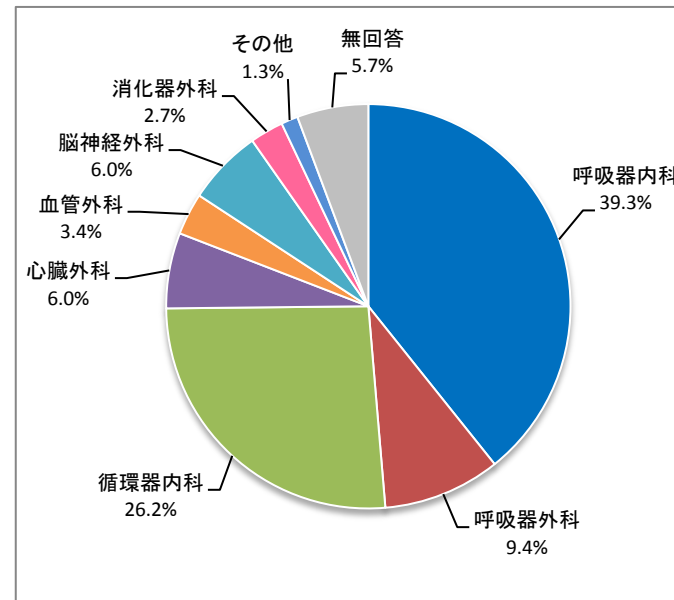
※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。
 ※前回報告内容から病棟変更に伴い、数字差異が発生しております。



6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

		受診科(複数回答あり)									合計	比率(%)
		呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答		
年齢	20歳代以下	3	-	-	1	-	-	-	-	-	4	1.3%
	30歳代	-	2	1	1	-	-	-	-	1	5	1.7%
	40歳代	8	1	5	-	-	1	-	-	-	15	5.0%
	50歳代	5	-	8	1	2	1	-	-	2	19	6.4%
	60歳代	28	10	15	5	4	7	4	2	2	77	25.8%
	70歳代	58	9	27	5	4	6	2	1	1	113	37.9%
	80歳代以上	12	5	22	5	-	3	2	1	4	54	18.1%
	無回答	3	1	-	-	-	-	-	-	7	11	3.7%
	合計	117	28	78	18	10	18	8	4	17	298	100.0%
比率(%)	39.3%	9.4%	26.2%	6.0%	3.4%	6.0%	2.7%	1.3%	5.7%	100.0%		
【H28年度】合計	66	23	79	24	9	10	4	1	8	224		
【H28年度】比率(%)	29.5%	10.3%	35.3%	10.7%	4.0%	4.5%	1.8%	0.4%	3.6%	100.0%		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

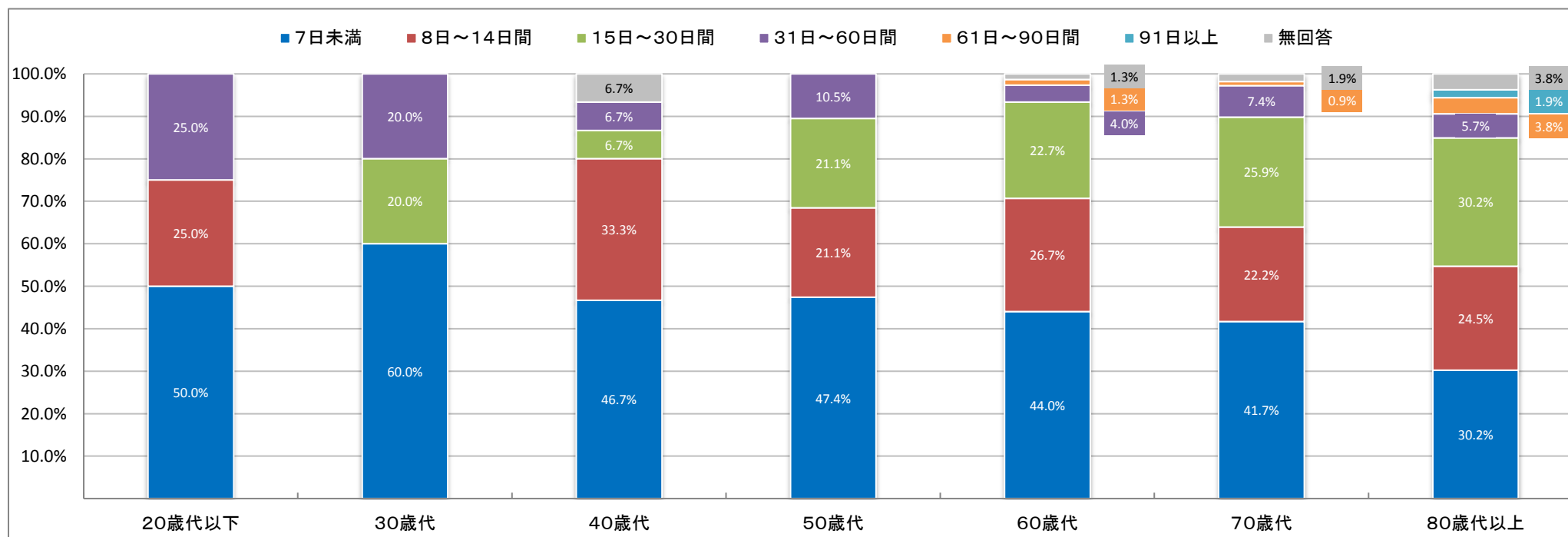
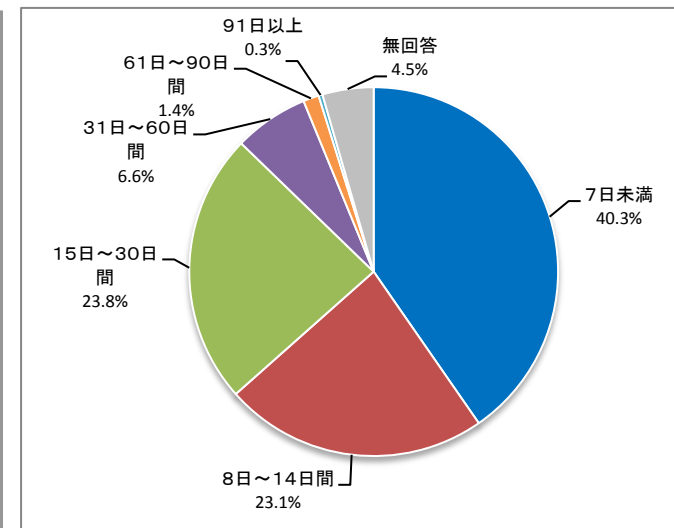


■その他(自由記載)

「緩和ケア(3)」

6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

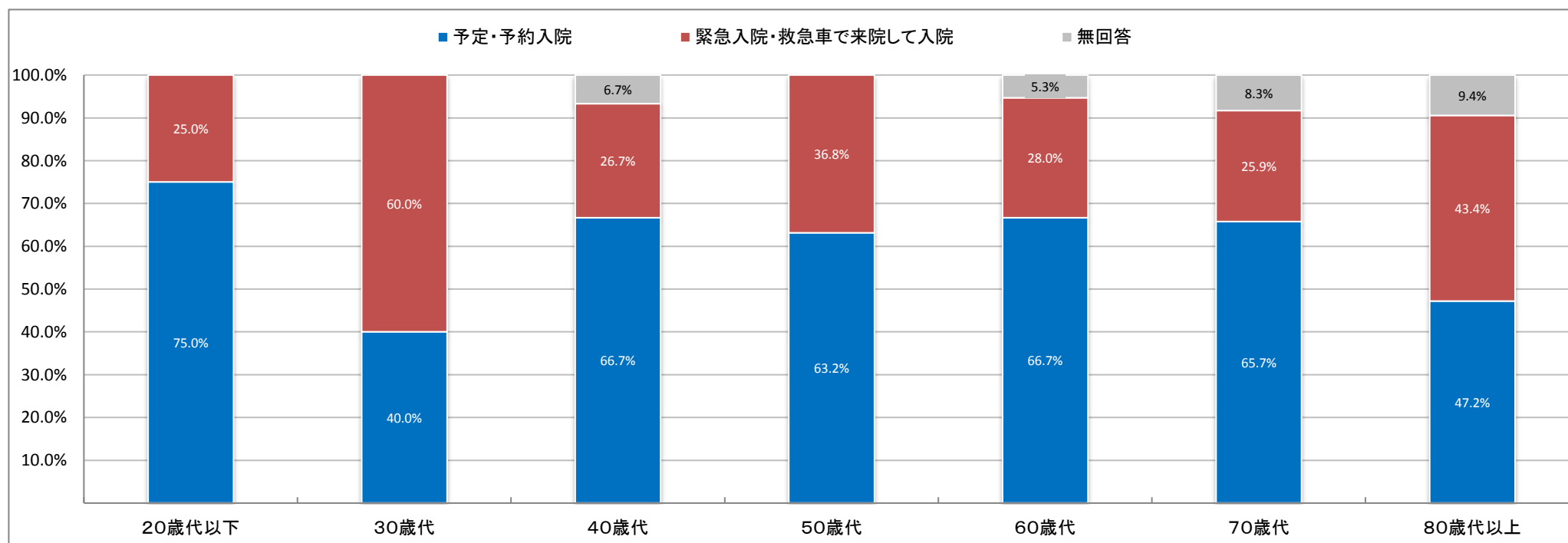
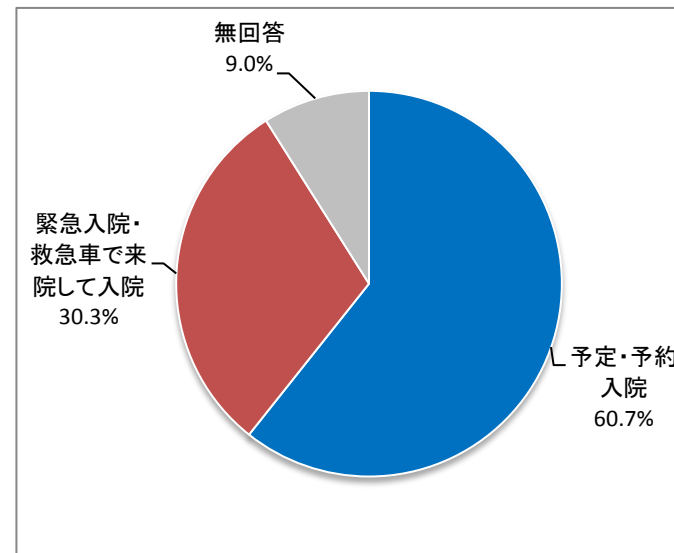
年齢	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
20歳代以下	2	1	-	1	-	-	-	4	1.4%
30歳代	3	-	1	1	-	-	-	5	1.7%
40歳代	7	5	1	1	-	-	1	15	5.2%
50歳代	9	4	4	2	-	-	-	19	6.6%
60歳代	33	20	17	3	1	-	1	75	25.9%
70歳代	45	24	28	8	1	-	2	108	37.2%
80歳代以上	16	13	16	3	2	1	2	53	18.3%
無回答	2	-	2	-	-	-	7	11	3.8%
合計	117	67	69	19	4	1	13	290	100.0%
比率(%)	40.3%	23.1%	23.8%	6.6%	1.4%	0.3%	4.5%		
【H28年度】合計	101	50	49	10	4	1	2	217	
【H28年度】比率(%)	46.5%	23.0%	22.6%	4.6%	1.8%	0.5%	0.9%		



6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

年齢	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	3	1	-	4	1.4%
30歳代	2	3	-	5	1.7%
40歳代	10	4	1	15	5.2%
50歳代	12	7	-	19	6.6%
60歳代	50	21	4	75	25.9%
70歳代	71	28	9	108	37.2%
80歳代以上	25	23	5	53	18.3%
無回答	3	1	7	11	3.8%
合計	176	88	26	290	100.0%
比率(%)	60.7%	30.3%	9.0%	100.0%	
【H28年度】合計	148	61	8	217	
【H28年度】比率(%)	68.2%	28.1%	3.7%	100.0%	

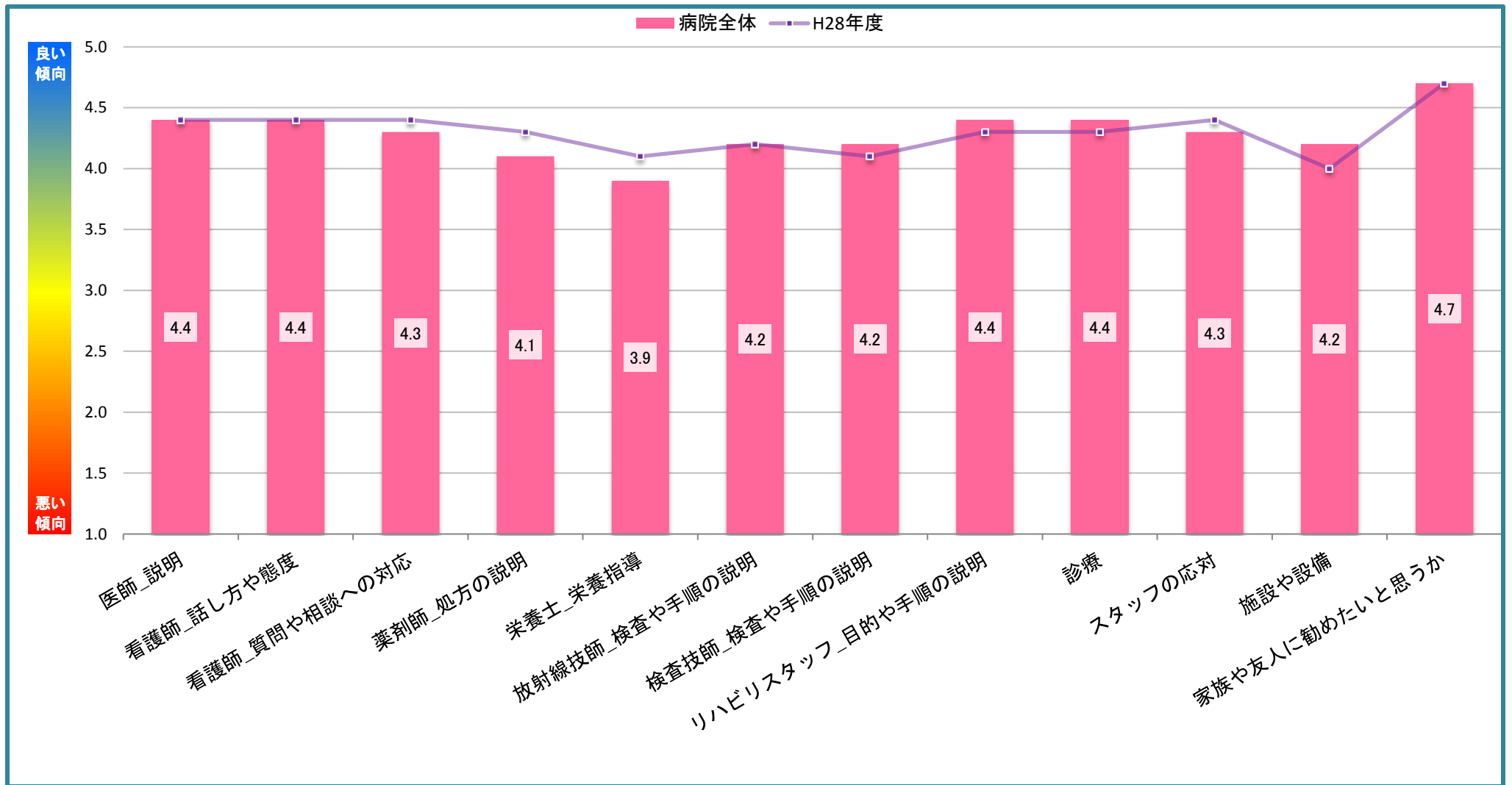


Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に不満 (そう 思わない)	無回答	有効 回答数	病院全体		H28年度		前回差異		
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
														満足率	満足度
病院について	B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	134	121	27	1	-	7	283	90.1%	4.4	93.0%	4.4	▲2.9%	→	-
	B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	146	113	20	3	2	6	284	91.2%	4.4	93.1%	4.4	▲1.9%	→	-
	B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	125	124	26	2	2	11	279	89.2%	4.3	93.0%	4.4	▲3.8%	▲0.1	
	B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	57	77	34	2	-	120	170	78.8%	4.1	85.8%	4.3	▲7.0%	▲0.2	
	B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	21	37	26	3	-	203	87	66.7%	3.9	79.2%	4.1	▲12.5%	▲0.2	
	B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	97	118	36	-	-	39	251	85.7%	4.2	82.9%	4.2	2.8%	→	-
	B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	71	97	39	-	-	83	207	81.2%	4.2	81.5%	4.1	▲0.3%	0.1	
	B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	29	21	5	-	-	235	55	90.9%	4.4	87.5%	4.3	3.4%	0.1	
	病院について 合計		680	708	213	11	4	704	1,616	85.9%	4.3	88.3%	4.3	▲2.4%	→
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	134	126	21	2	-	7	283	91.9%	4.4	89.7%	4.3	2.2%	0.1	
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	126	133	20	3	1	7	283	91.5%	4.3	92.1%	4.4	▲0.6%	▲0.1	
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	99	138	37	3	-	13	277	85.6%	4.2	80.4%	4.0	5.2%	0.2	
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	214	39	19	-	1	17	273	92.7%	4.7	94.9%	4.7	▲2.2%	→	-
	総合評価 合計		573	436	97	8	2	44	1,116	90.4%	4.4	89.3%	4.4	1.1%	→

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	84	49	1	134	47.3%	104	48.4%
満足	87	30	4	121	42.8%	96	44.7%
普通	18	7	2	27	9.5%	14	6.5%
不満	-	-	1	1	0.4%	1	0.5%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	189	86	8	283	100.0%	215	100.0%
無回答	-	1	6	7		2	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

90.1%

前年差異

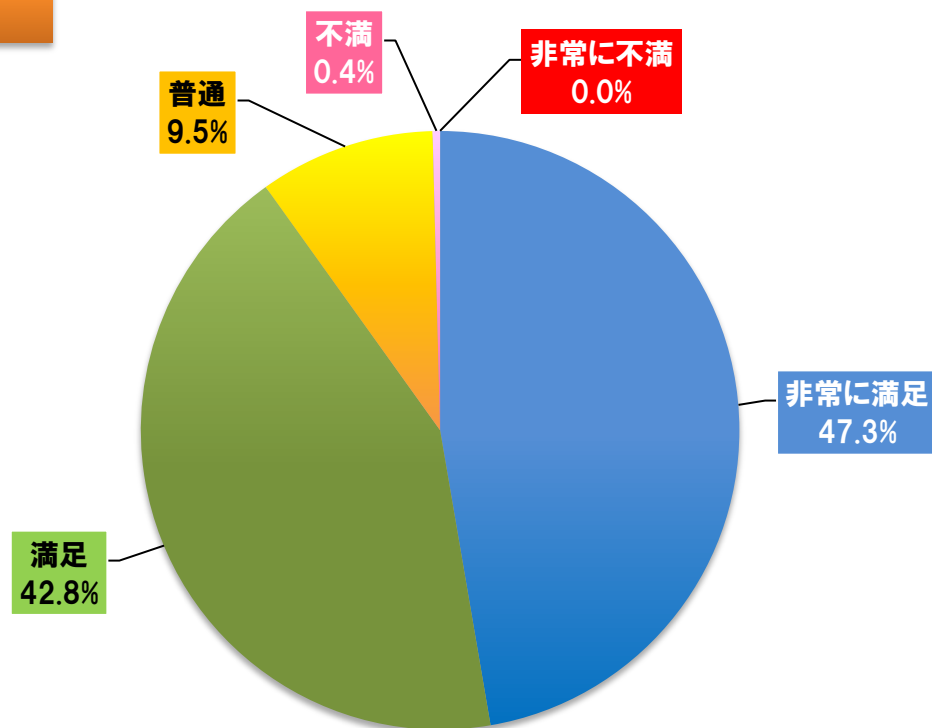
-2.9%

【H28年度】
満足率

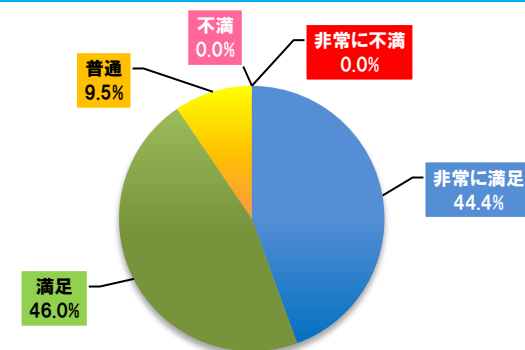
93.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

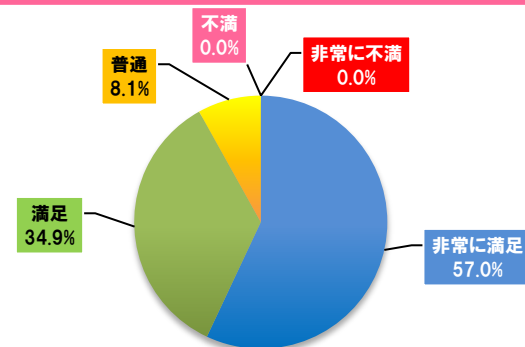
全体



男性



女性



B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	手術の結果は本人への説明不足。質問する機会がなかった。でも先生には感謝、安心して退院できます。ありがとうございます。	無回答	80歳代以上	女性

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	91	54	1	146	51.4%	107	49.5%
満足	85	23	5	113	39.8%	94	43.5%
普通	10	9	1	20	7.0%	15	6.9%
不満	2	1	-	3	1.1%	-	0.0%
非常に不満	1	-	1	2	0.7%	-	0.0%
有効回答数	189	87	8	284	100.0%	216	100.0%
無回答	-	-	6	6		1	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

満足率

91.2%

前年差異

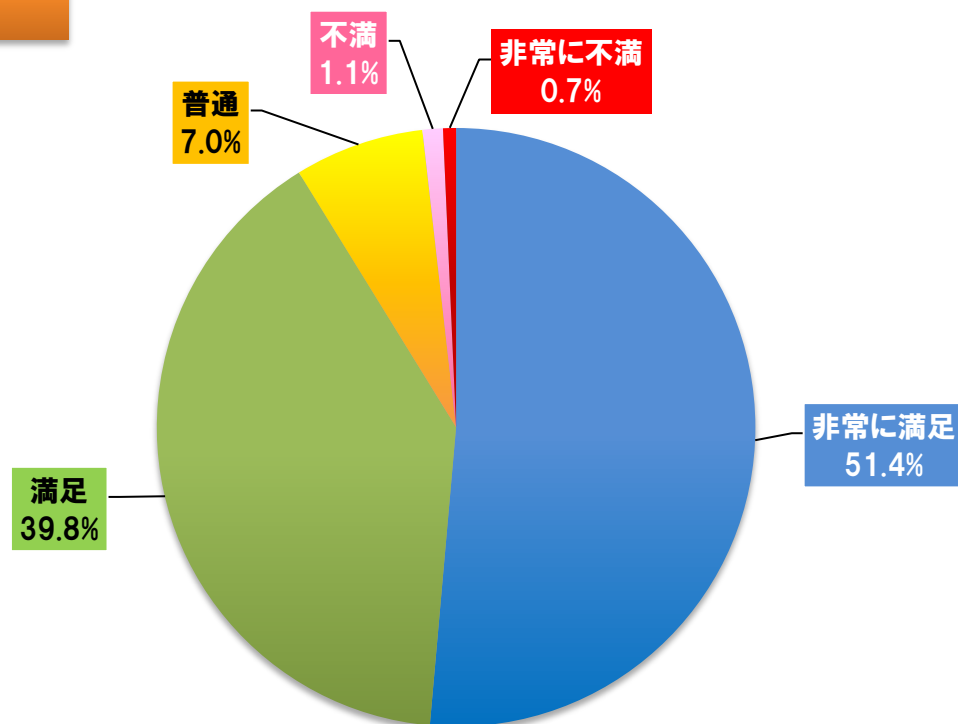
-1.9%

【H28年度】
満足率

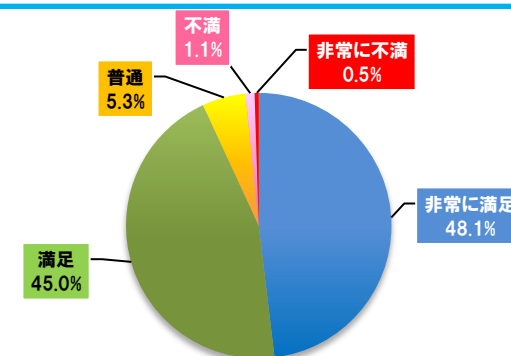
93.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

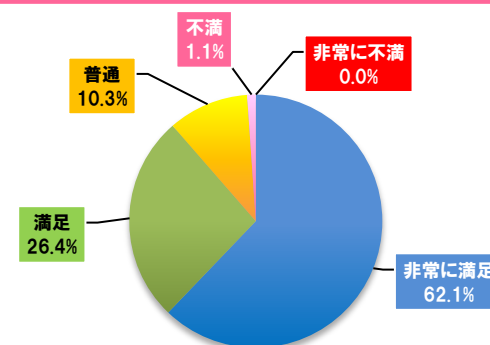
全体



男性



女性



B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	ベッドの位置を直さなかった。	循環器内科	80歳代以上	男性
2	ほぼ満足な方々でしたが、一部の方が面倒くさそうに（対応が）感じた。	循環器内科	30歳代	男性
3	家族からの話し等申し送りが全くなっていない、別の家族に注意してくるなど、送りがなっていない。	呼吸器内科	70歳代	男性
4	皆良い人で、親切でした。ありがとうございます。	呼吸器内科	70歳代	女性
5	症状の等親身に聴いて頂き、安心感を	呼吸器内科	70歳代	男性
6	男性看護師のみ。	血管外科	70歳代	男性

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	78	45	2	125	44.8%	97	45.1%
満足	89	31	4	124	44.4%	103	47.9%
普通	18	6	2	26	9.3%	13	6.0%
不満	1	1	-	2	0.7%	2	0.9%
非常に不満	1	-	1	2	0.7%	-	0.0%
有効回答数	187	83	9	279	100.0%	215	100.0%
無回答	2	4	5	11		2	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

満足率

89.2%

前年差異

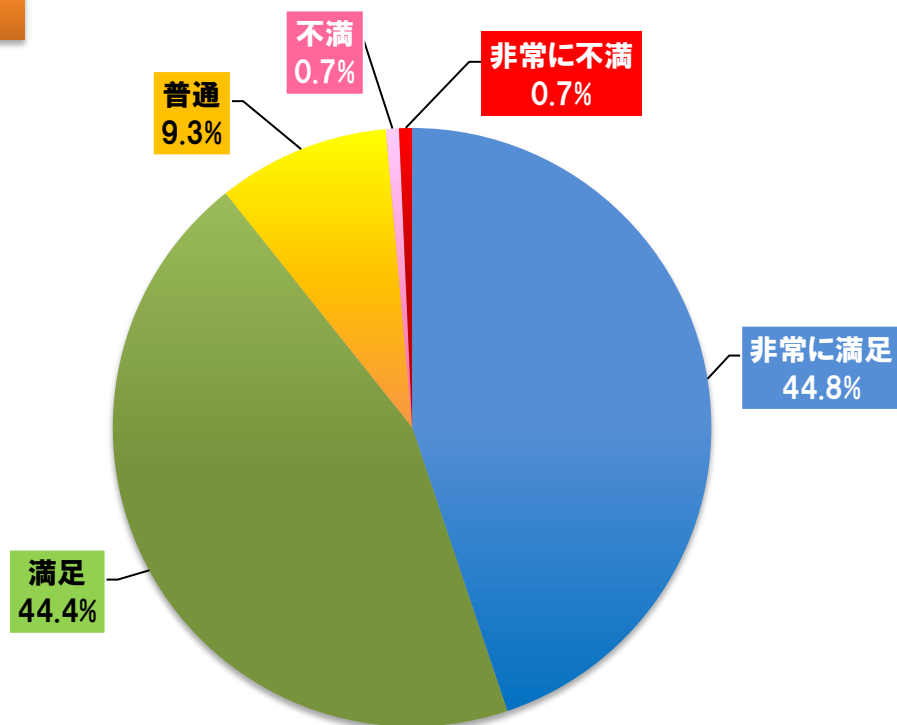
-3.8%

【H28年度】
満足率

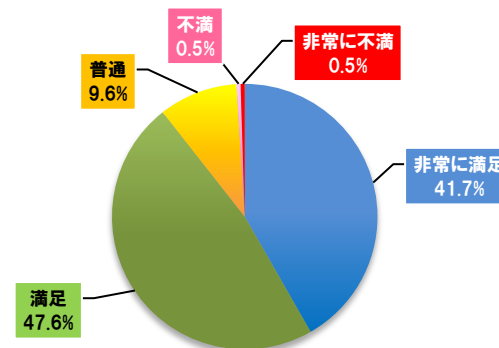
93.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

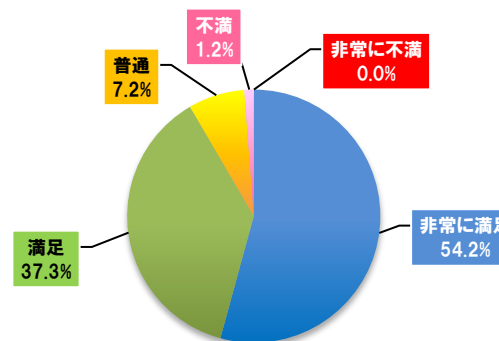
全体



男性



女性



B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	自分たちのノルマを達成するための看護をしている様に思えます。看護計画に無理があるのではないですか。	呼吸器内科	70歳代	男性
2	非常に親切にいただきました。	血管外科	70歳代	女性
3	不満でなく、希望になりますが、何故？どうして？の熱意を持ち続けてほしい。	呼吸器内科	70歳代	男性

B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	36	20	1	57	33.5%	55	41.0%
満足	55	19	3	77	45.3%	60	44.8%
普通	28	4	2	34	20.0%	18	13.4%
不満	1	1	-	2	1.2%	1	0.7%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	120	44	6	170	100.0%	134	100.0%
無回答	69	43	8	120		83	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

78.8%

前年差異

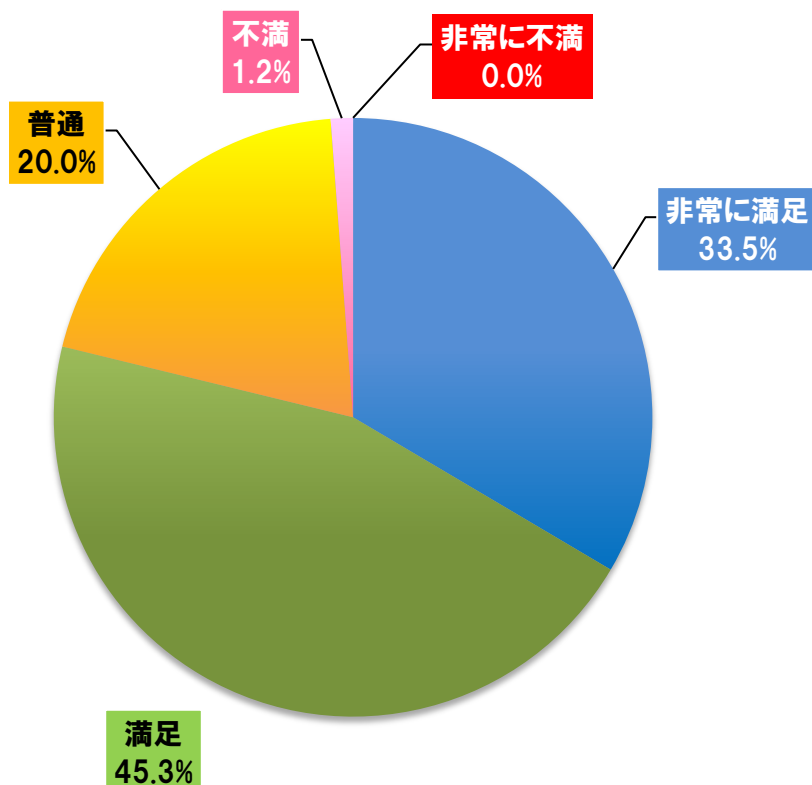
-7.0%

【H28年度】
満足率

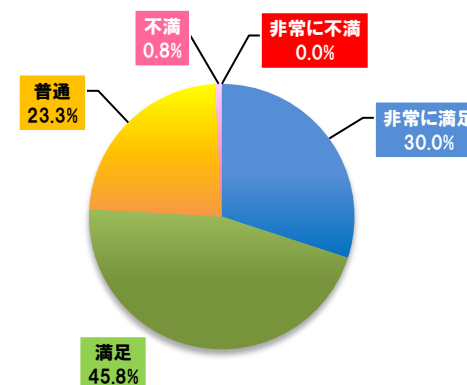
85.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

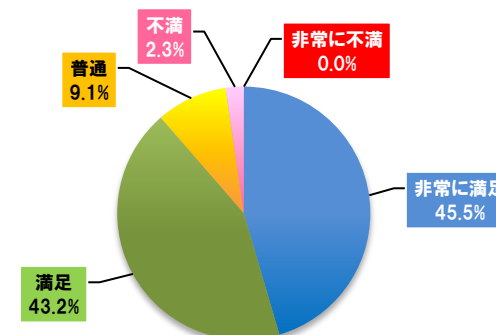
全体



男性



女性



B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	薬は飲んでいません。	呼吸器内科	60歳代	男性

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	12	9	-	21	24.1%	17	32.1%
満足	27	9	1	37	42.5%	25	47.2%
普通	21	2	3	26	29.9%	11	20.8%
不満	3	-	-	3	3.4%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	63	20	4	87	100.0%	53	100.0%
無回答	126	67	10	203		164	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

66.7%

前年差異

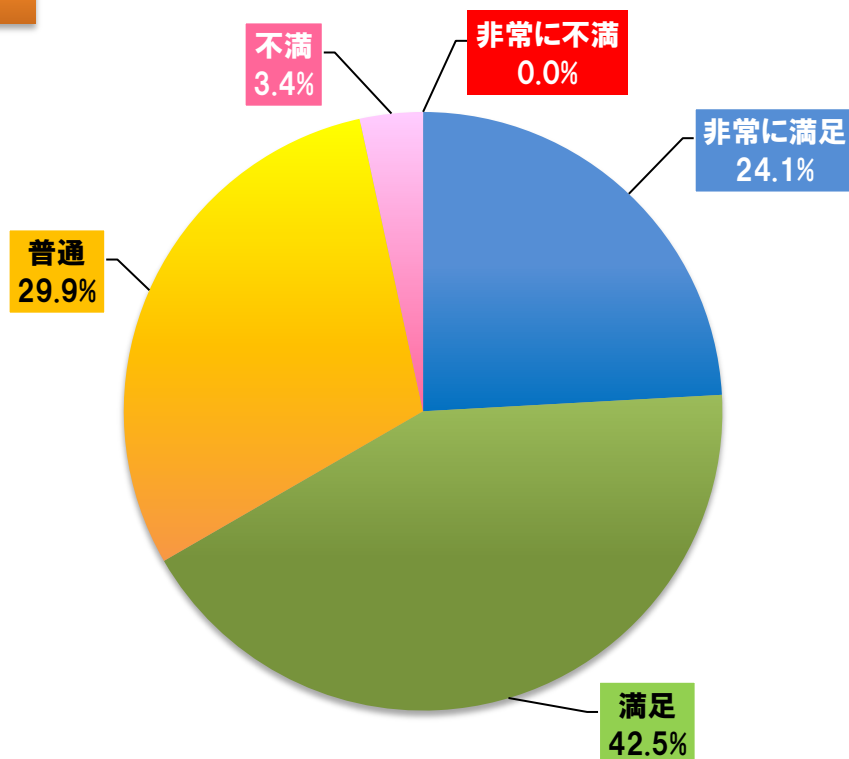
-12.5%

【H28年度】
満足率

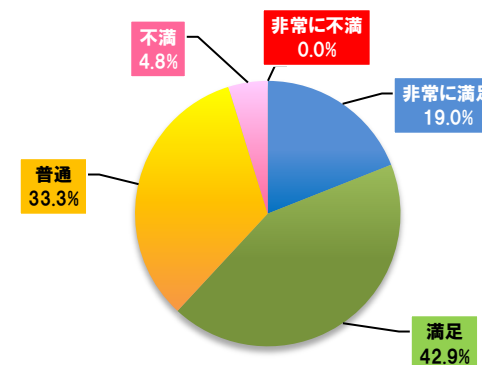
79.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

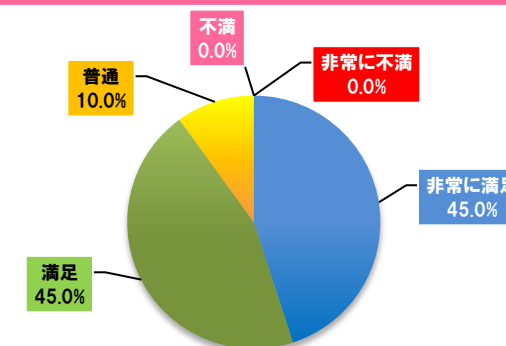
全体



男性



女性



B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	栄養について、人わからない。	循環器内科	50歳代	男性
2	栄養士からの説明はない。	循環器内科	60歳代	男性
3	説明されていません。	無回答	70歳代	男性

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	62	34	1	97	38.6%	68	34.2%
満足	82	32	4	118	47.0%	97	48.7%
普通	27	8	1	36	14.3%	34	17.1%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	171	74	6	251	100.0%	199	100.0%
無回答	18	13	8	39		18	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

85.7%

前年差異

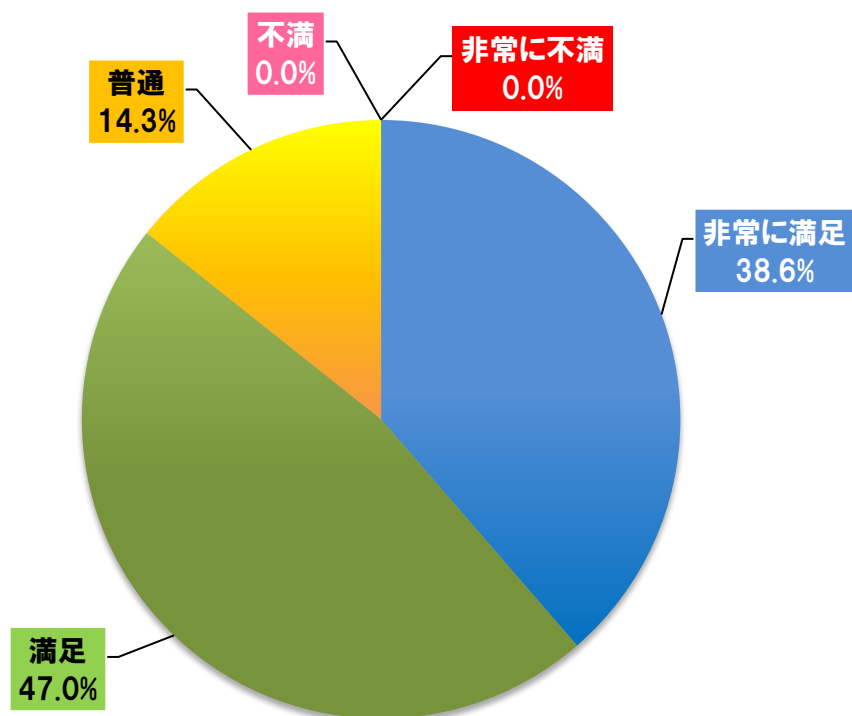
+2.8%

【H28年度】
満足率

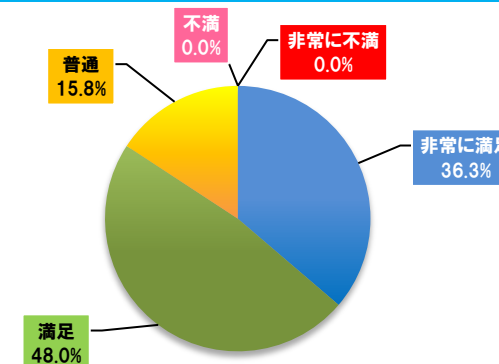
82.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

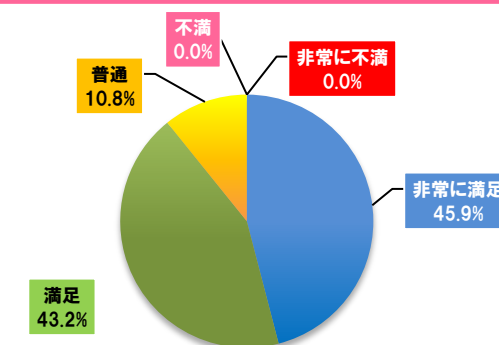
全体



男性



女性



B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	放射はやっていません。	無回答	70歳代	男性

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	46	24	1	71	34.3%	55	31.8%
満足	71	25	1	97	46.9%	86	49.7%
普通	28	8	3	39	18.8%	32	18.5%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	145	57	5	207	100.0%	173	100.0%
無回答	44	30	9	83		44	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

81.2%

前年差異

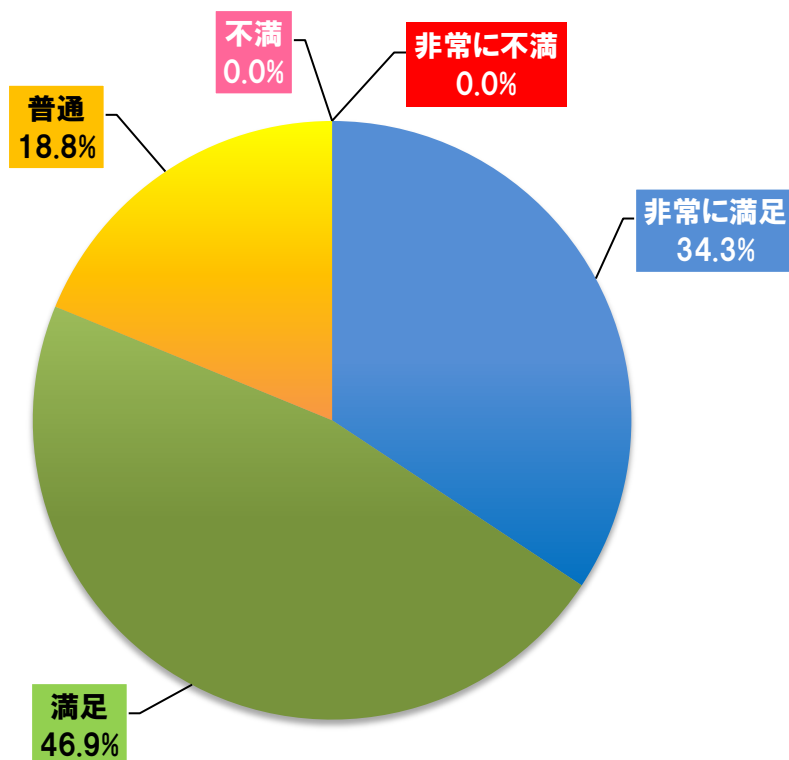
-0.3%

【H28年度】
満足率

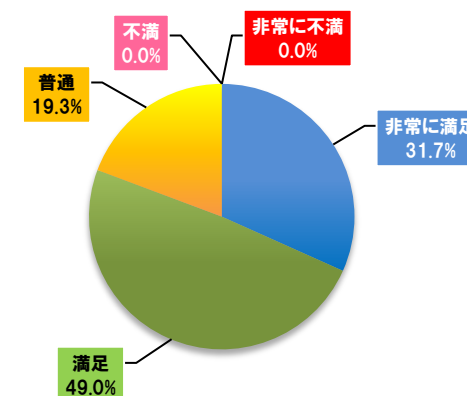
81.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

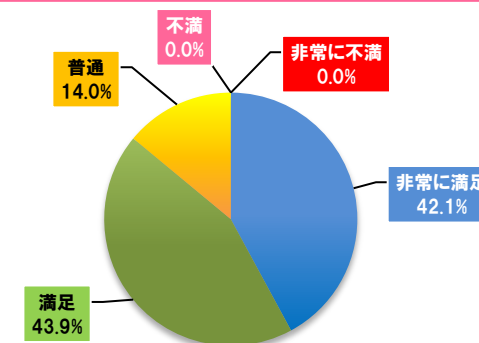
全体



男性



女性



B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	17	11	1	29	52.7%	26	46.4%
満足	9	11	1	21	38.2%	23	41.1%
普通	4	1	-	5	9.1%	7	12.5%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	30	23	2	55	100.0%	56	100.0%
無回答	159	64	12	235		161	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

90.9%

前年差異

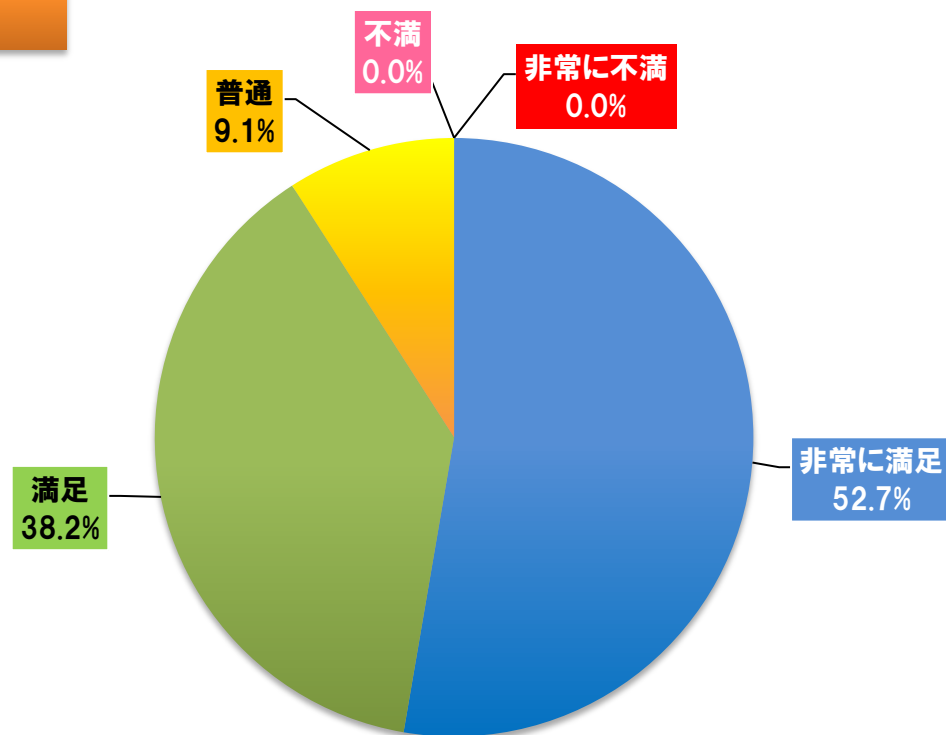
+3.4%

【H28年度】
満足率

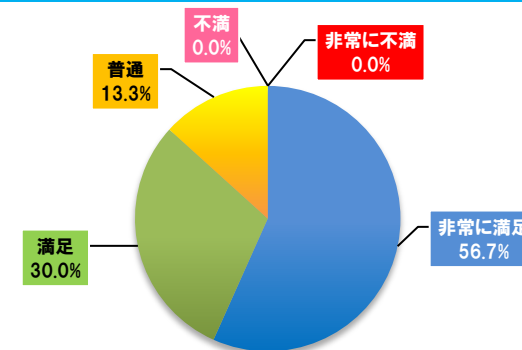
87.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

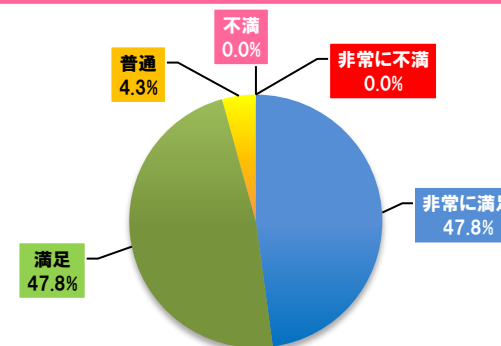
全体



男性



女性



B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	84	49	1	134	47.3%	91	42.5%
満足	90	31	5	126	44.5%	101	47.2%
普通	14	5	2	21	7.4%	22	10.3%
不満	1	-	1	2	0.7%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	189	85	9	283	100.0%	214	100.0%
無回答	-	2	5	7		3	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.1 この病院の診療に満足していますか？

満足率

91.9%

前年差異

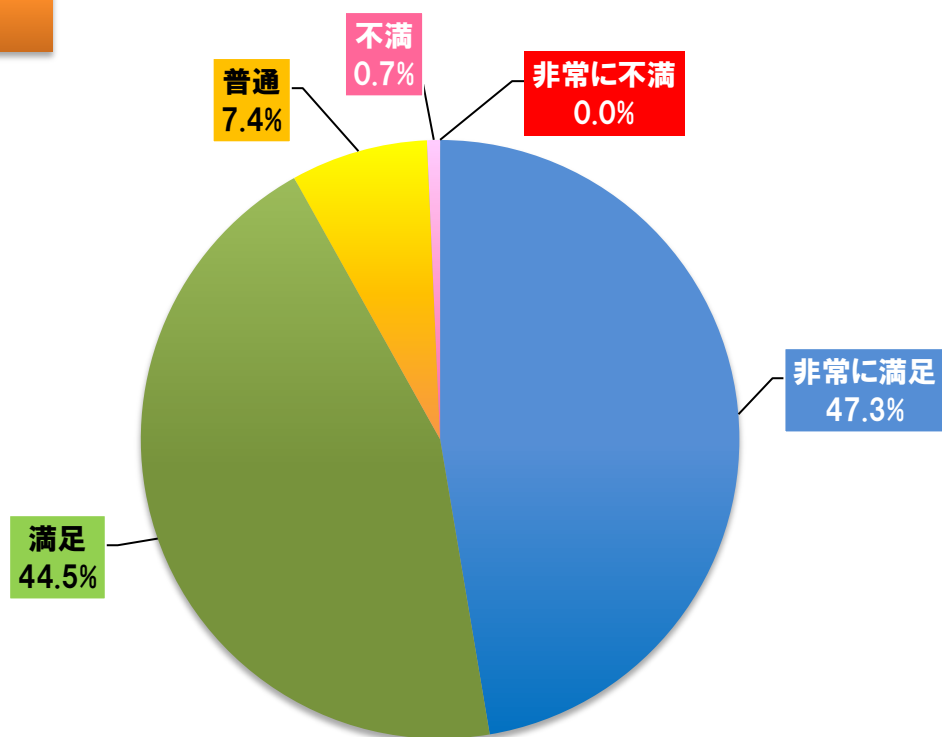
+2.2%

【H28年度】
満足率

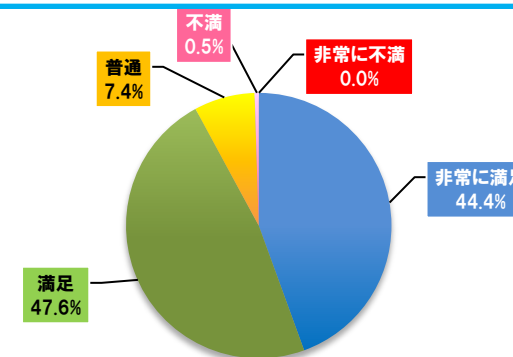
89.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

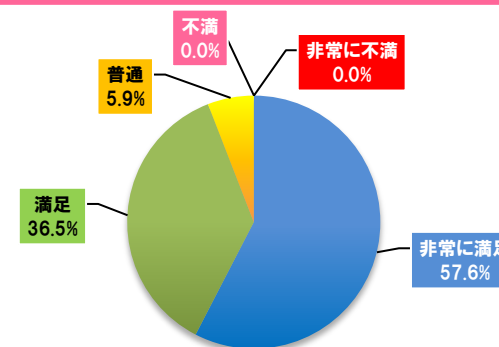
全体



男性



女性



C.1 この病院の診療に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	下記以外は満足。	呼吸器内科	70歳代	男性

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	79	45	2	126	44.5%	94	43.9%
満足	93	34	6	133	47.0%	103	48.1%
普通	13	7	-	20	7.1%	16	7.5%
不満	2	-	1	3	1.1%	1	0.5%
非常に不満	1	-	-	1	0.4%	-	0.0%
有効回答数	188	86	9	283	100.0%	214	100.0%
無回答	1	1	5	7		3	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

満足率

91.5%

前年差異

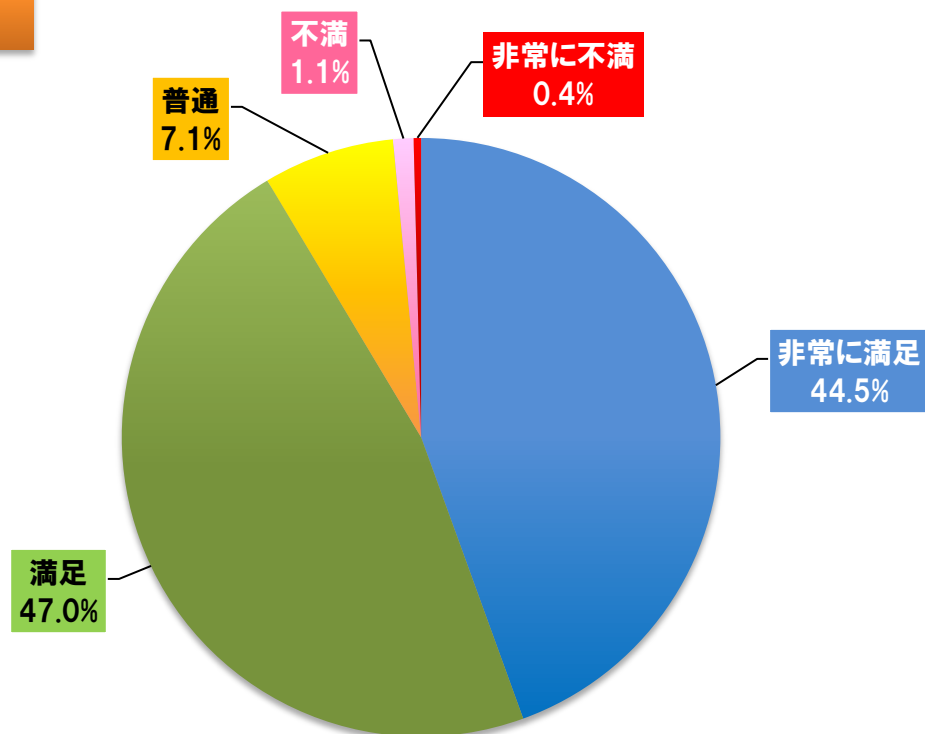
-0.6%

【H28年度】
満足率

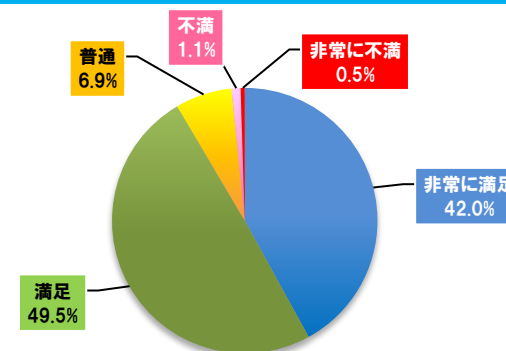
92.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

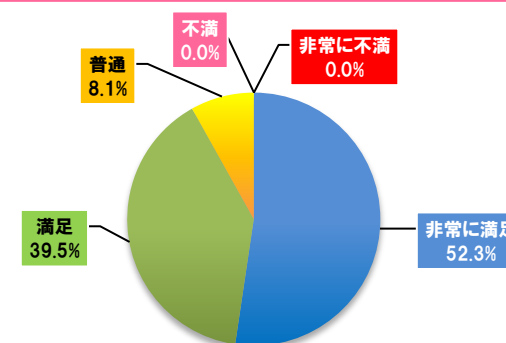
全体



男性



女性



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	下記同様です。	呼吸器内科	70歳代	男性
2	看護師の仕事量が多すぎる。食事を持ってくる時、急患が入ったらどうなる。	呼吸器内科	60歳代	男性
3	受付機操作〇〇さん(男性)はボランティアなのか？ やや不満のところ1回有り。	血管外科	70歳代	男性

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
非常に満足	62	35	2	99	35.7%	54	25.8%
満足	97	36	5	138	49.8%	114	54.5%
普通	26	10	1	37	13.4%	38	18.2%
不満	1	1	1	3	1.1%	3	1.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	186	82	9	277	100.0%	209	100.0%
無回答	3	5	5	13		8	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

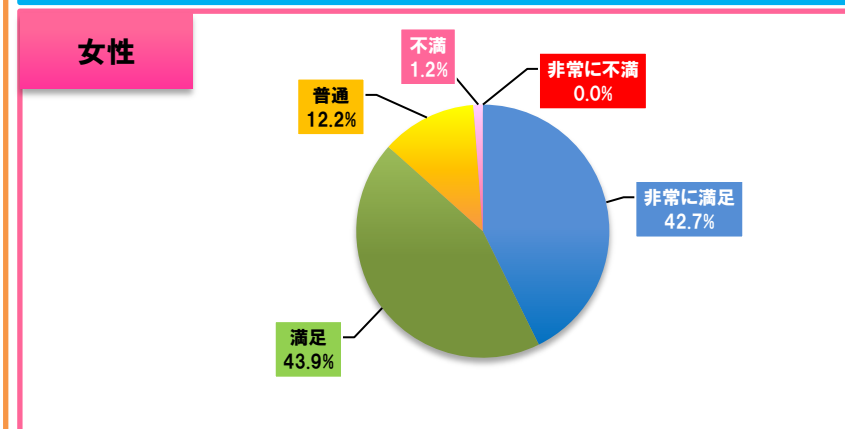
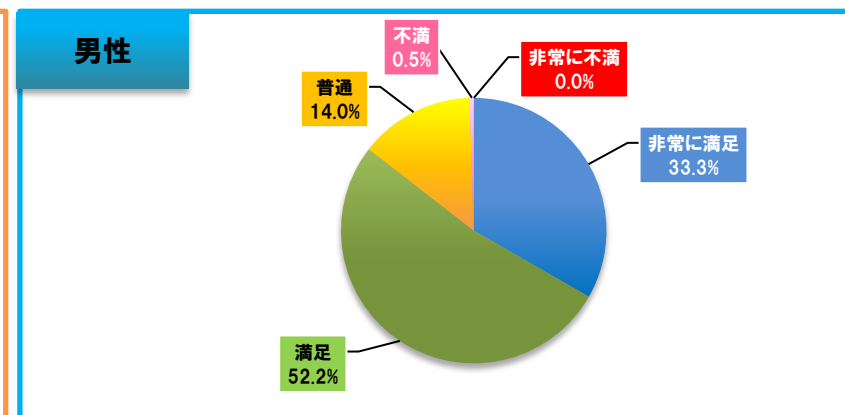
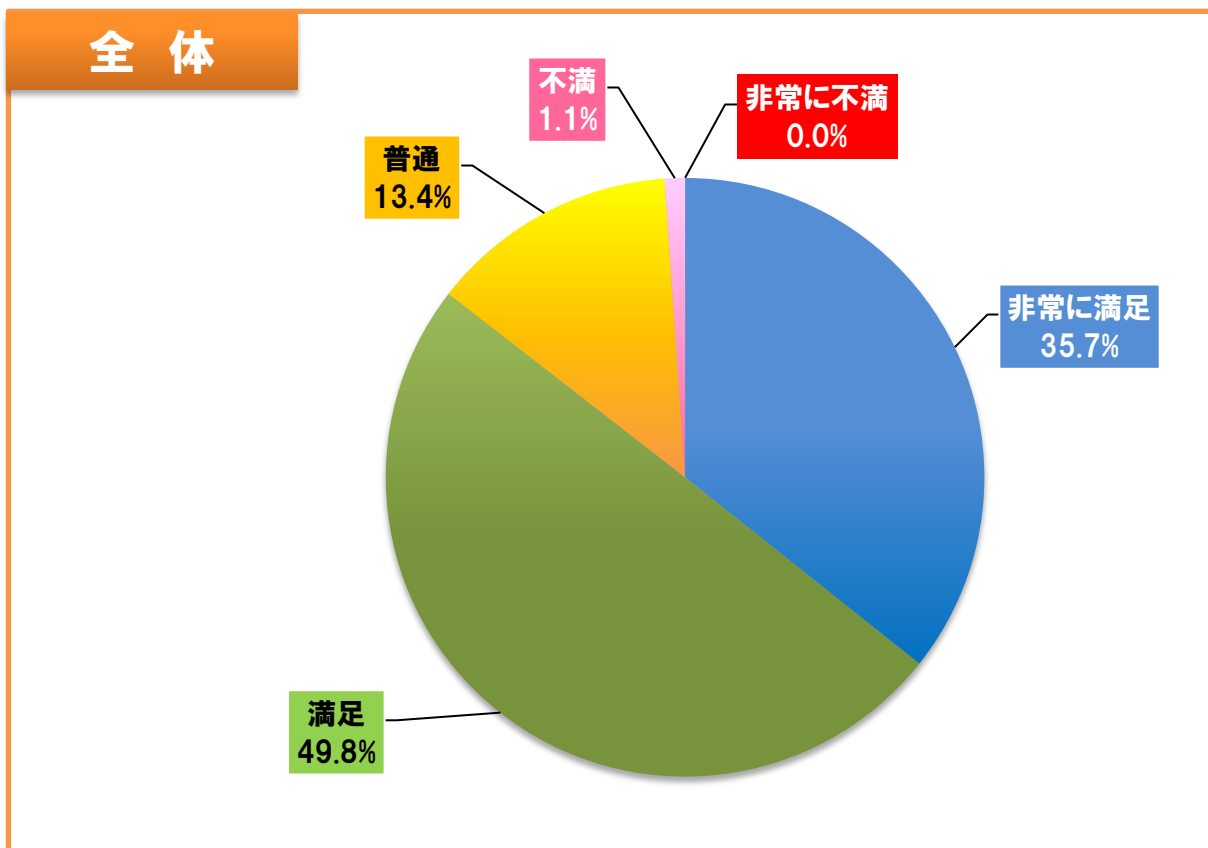
C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

満足率 **85.6%**

【H28年度】満足率 80.4%

前年差異 **+5.2%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	3日の入院なのでわかりません。	循環器内科、心臓外科	80歳代以上	男性
2	レイアウトが良くない。	呼吸器内科	60歳代	男性
3	外が全く見えない部屋があり、気が変になりそうだった。	呼吸器内科	70歳代	女性
4	不満ということではないが、土日、祝祭日のシャワーはウィークデーと同様使用できればと感じた。	呼吸器内科	無回答	男性

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H28年度】 合計	【H28年度】 比率(%)
そう思う	140	69	5	214	78.4%	163	76.2%
まあそう思う	28	9	2	39	14.3%	40	18.7%
どちらともいえない	14	4	1	19	7.0%	9	4.2%
あまりそう思わない	-	-	-	-	0.0%	1	0.5%
そう思わない	-	-	1	1	0.4%	1	0.5%
有効回答数	182	82	9	273	100.0%	214	100.0%
無回答	7	5	5	17		3	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率

92.7%

前年差異

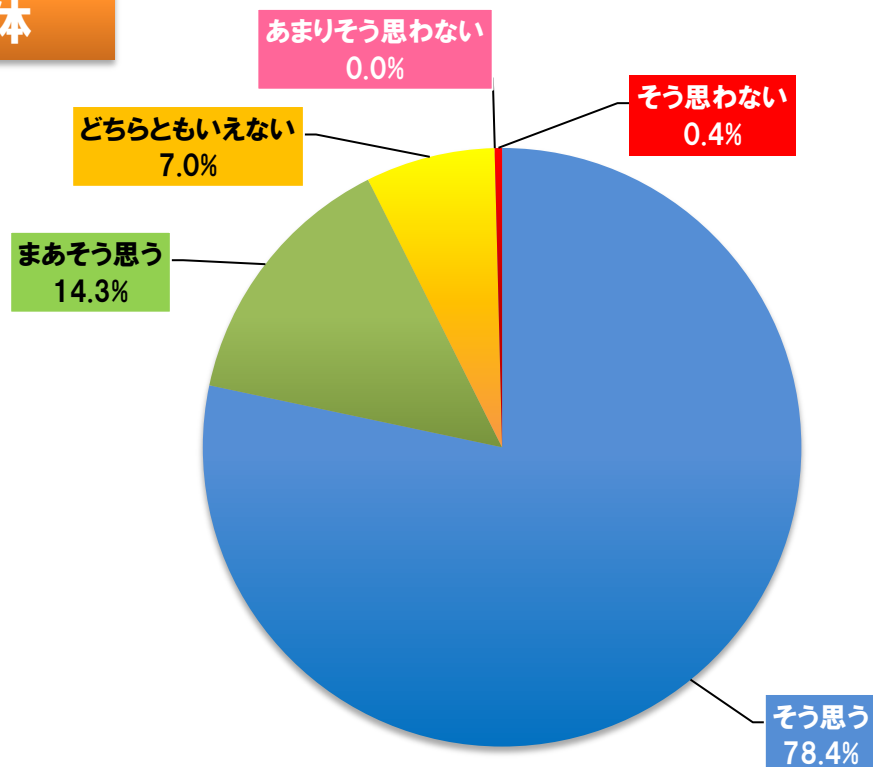
-2.2%

【H28年度】
満足率

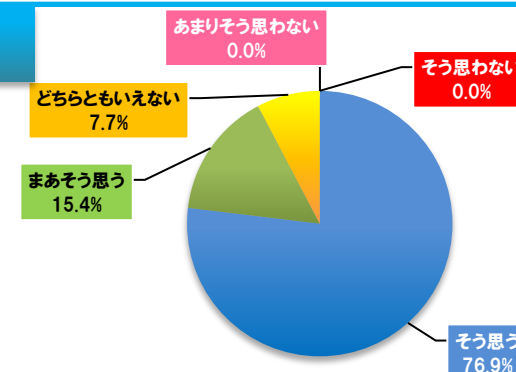
94.9%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

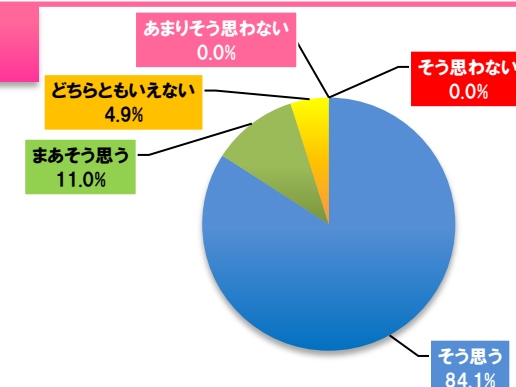
全体



男性



女性



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？（「あまりそう思わない」、「そう思わない」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	家族には勧めるが、知人には病院がある事を教える程度である。	呼吸器内科	60歳代	男性
2	場所があまり良くない、医者は良いんだけど。	呼吸器内科	70歳代	男性
3	診療内容、先生に対してはそう思います。看護師の対応は家族がいる時といないときの態度差に家族としますと、悲しいです。	呼吸器内科	70歳代	男性

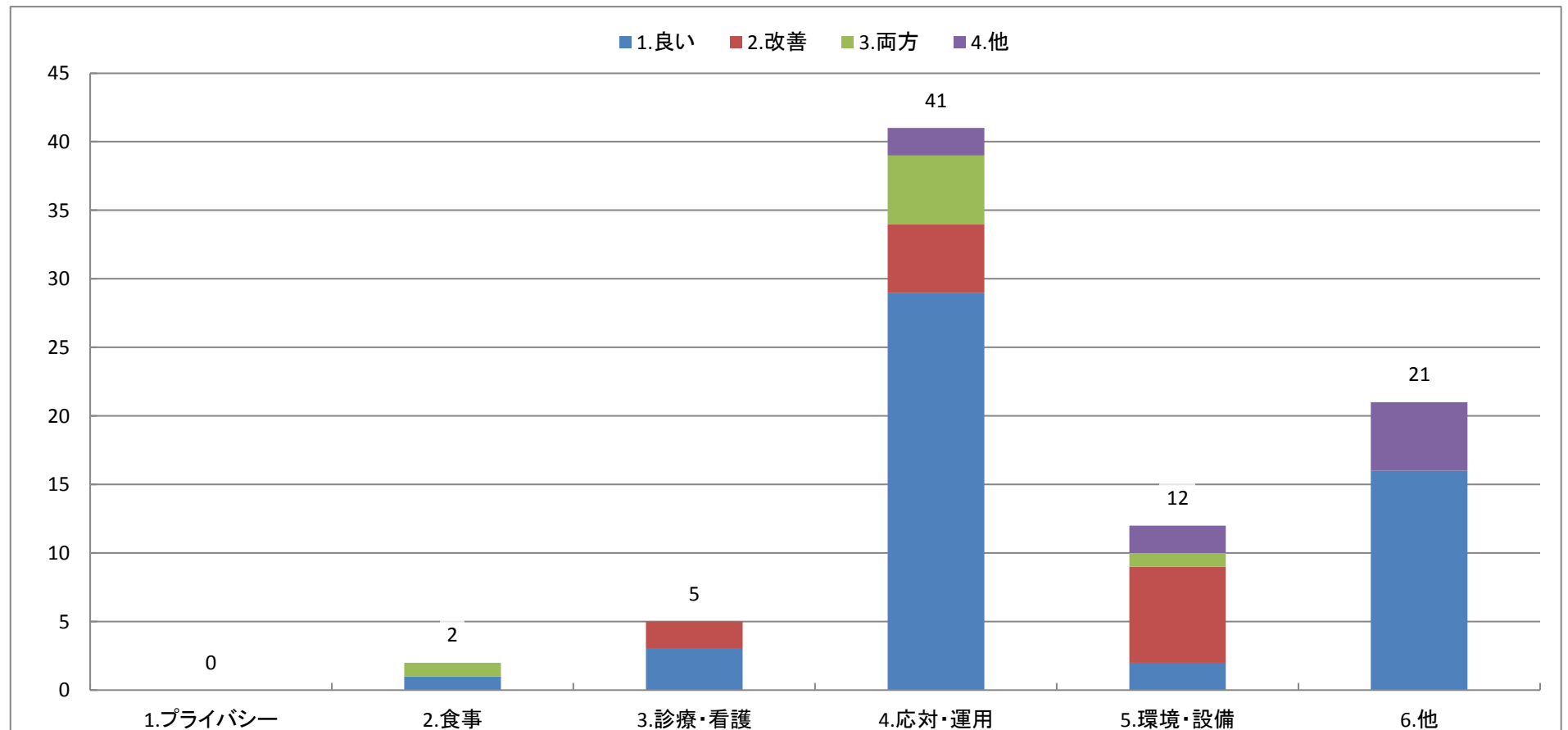
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	1	3	29	2	16	51	63.0%
2.改善	0	0	2	5	7	0	14	17.3%
3.両方	0	1	0	5	1	0	7	8.6%
4.他	0	0	0	2	2	5	9	11.1%
回答数	0	2	5	41	12	21	81	100.0%
構成比率	0.0%	2.5%	6.2%	50.6%	14.8%	25.9%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
1	2.食事	1.良い	食事を美味しく頂きました。	呼吸器内科	60歳代	男性
2	2.食事	3.両方	食事について色々配慮して頂き感謝致します。出来れば入院時に変更できるメニューでもお知らせ頂ければ、ありがたいです。	呼吸器内科	70歳代	女性
3	3.診療・看護	1.良い	〇〇先生の説明、とてもはっきりしていてよく納得がいききました。高度な技術を持った先生に巡り会えてよかったと思います。	心臓外科	80歳代以上	女性
4	3.診療・看護	1.良い	皆様に、大変お世話になり、ありがとうございました。ひとえに先生はじめ、温かく細やかな看護をして下さった、皆様のおかげと感謝の気持ちでいっぱいでございます。厚くお礼申し上げます。皆様もお体、ご自愛ください。	血管外科	60歳代	男性
5	3.診療・看護	1.良い	血管の手術なんてとても不安でしたが、先生と出会ったことで安心して受けられました。本当にありがとうございました。	血管外科	50歳代	女性
6	3.診療・看護	2.改善	1、2年の看護師の知識の向上と教育、先輩との差が有り過ぎと思う。	呼吸器外科	70歳代	男性
7	3.診療・看護	2.改善	カテーテル検査後の次回の件があまりはっきりしてなかった。	循環器内科	60歳代	男性
8	4.応対・運用	1.良い	〇〇先生の病人に対する対応は良かったと思いました。これからも温かい心で病人をサポートして下さい。お願い致します。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
9	4.応対・運用	1.良い	お忙しい中、温かな対応をしていただき「感謝」の一言です。おかげさまで、患者本人も心穏やかな入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。皆様ご多忙のことを存じますが、お体にくれぐれも気を付けられ、今後とも活躍いただけますよう心より願っております。	消化器外科	80歳代以上	女性
10	4.応対・運用	1.良い	どの看護師さんもとても丁寧に、親切に接して下さい、入院中安心していられました。先生方に関しても、とても丁寧に検査などあまり神経など使わずに調べて頂く事ができ、ほっとしております。有難うございました。	心臓外科	70歳代	女性
11	4.応対・運用	1.良い	ナースの対応が明るく良い。	循環器内科	70歳代	男性
12	4.応対・運用	1.良い	医師、看護師、検査技師、スタッフ全員が、患者一人一人の情報を共有している事に感動しました。救急搬送されたのですが、患者のカンファレンスが的確に思い、安心して、治療を受ける事が出来ました。特に循環器内科の診断は患者にとっては安心して治療が受けられます。すばらしい病院だと思います。	循環器内科	70歳代	男性
13	4.応対・運用	1.良い	医師の対応が、機敏で安心できる。	循環器内科	50歳代	男性
14	4.応対・運用	1.良い	引継ぎの挨拶があって大変良かった。看護師さんがいつも笑顔で接してくれて、有難うございました。	循環器内科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
15	4.対応・運用	1.良い	何回か入院でお世話になっていますが、いつも大変親切にして頂き本当に感謝しています。ありがとうございました。	脳神経外科	60歳代	男性
16	4.対応・運用	1.良い	皆さんがとても親切で、居心地がよく、家に帰りたくなるような気持ちになってしまうほどでした。お世話になりました。ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代	男性
17	4.対応・運用	1.良い	皆さんがとても親切でありありがとうございます。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
18	4.対応・運用	1.良い	皆さん親切で、とてもよい方達でよかったです。	循環器内科	40歳代	男性
19	4.対応・運用	1.良い	看護師さんたちもとても親切でやさしく対応してくれた事は、心の慰みになりました。ありがとうございました。	心臓外科	80歳代以上	女性
20	4.対応・運用	1.良い	看護師の皆さんすべてが、親身になって相手になって下さり、大変感謝しております。ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上	男性
21	4.対応・運用	1.良い	急な入院でしたが、〇〇先生の配慮で、本当に助けて頂きました。感謝しています。ありがとうございました。	脳神経外科	80歳代以上	女性
22	4.対応・運用	1.良い	苦しい時、親切にいただき、うれしかったです。有難うございました。(腰の痛い時さすっていただき)先生も毎日病室に来ていただき、安心して入院できました。	循環器内科	60歳代	女性
23	4.対応・運用	1.良い	今回5回目の入院です。新館になって、6月、10月と2回お世話になりました。2回とも血痰の為、予約外、外来受診後の入院となりました。私としてはあいにくEタイプ、D、Cの部屋は満室で、Bタイプの部屋に入りました。医療保険も小額、経済的にも余裕があるとは言えないので、長引くことも考えると、また今後も繰り返す入院のことも考えて、Eタイプの部屋に移していただき有難かったです。私にとってはとても過ごし易い部屋でした。病棟医長先生の回診はとても信頼できる病院の感を持つことが出来て、感謝しています。	呼吸器内科	70歳代	女性
24	4.対応・運用	1.良い	職員の態度、言葉遣いがとても丁寧で、わかりやすかった。これからも1歩でも2歩でも良い方向になるように前を見て発展して下さい。	循環器内科	60歳代	男性
25	4.対応・運用	1.良い	西4FのNurseの方々に感謝です。	無回答	無回答	無回答
26	4.対応・運用	1.良い	先生はじめスタッフの皆様には、いろいろ親身になって聴いて頂き、心から感謝しております。ありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代	男性
27	4.対応・運用	1.良い	全般的に設備はもちろんですが、スタッフの質の高さを感じました。	脳神経外科	60歳代	男性
28	4.対応・運用	1.良い	大変お世話になり、ありがとうございました。いつも笑顔で接して頂き感謝、感謝です。	血管外科	60歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
29	4.応対・運用	1.良い	大変親切にいただき、ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	男性
30	4.応対・運用	1.良い	大変面倒を診て頂き、ありがとうございました。感謝しております。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
31	4.応対・運用	1.良い	大変良くして頂き、ありがとうございました。皆様に感謝です。	呼吸器外科	60歳代	男性
32	4.応対・運用	1.良い	担当の先生、スタッフの皆さんには大変お世話になりました。	呼吸器内科	80歳代以上	無回答
33	4.応対・運用	1.良い	熱や痛みがあるとき、とても親身に対応して頂き、ありがたく思っています。	呼吸器内科	50歳代	男性
34	4.応対・運用	1.良い	平成11年1月膿胸にて、当院で〇〇先生他、先生の手術を受け、全快職場復帰、無事定年まで勤めることが出来ました。本年4月緊急入院、同月ICUで幻覚症状を起こし、当直の〇〇さん、男性〇〇さんをはじめ、皆さんに暴言を発しました。大動脈瘤肥大進行のため、今回手術を受けましたが、前回同様に笑顔で対応して頂き、前記2名のほかスタッフ一同に感謝でいっぱいです。	血管外科	70歳代	男性
35	4.応対・運用	1.良い	本当にお世話になりました。細かいご配慮を頂き、快適な入院生活ができました。有難うございました。皆様のさらなるご活躍を心よりお祈り申し上げます。清掃のご担当のかたにも、ご親切に對し、どうぞ伝えて上げて下さい。	呼吸器外科	70歳代	男性
36	4.応対・運用	1.良い	毎回細やかな心遣いを頂き感謝しております。病気と向き合いながら過ごす身として大変心強くお世話になりたいと願っております。	呼吸器内科	60歳代	男性
37	4.応対・運用	2.改善	もう少し、全体的にやさしい気持ちの方が良い。	循環器内科	70歳代	男性
38	4.応対・運用	2.改善	院内散歩時に別病棟(結核病棟)へ入ってしまい、院側に感染症等の心配をかけましたが、誰にでも分かる様な入棟出来ない様な表示をしておくべきではないか、或いは事前説明があつてしかるべきではないかと感じた。	呼吸器内科	無回答	男性
39	4.応対・運用	2.改善	看護師の態度に不満。尿でぬれた布団を換えてくれなくて、風邪をひいた。	循環器内科	80歳代以上	男性
40	4.応対・運用	2.改善	情報共有の為に仕方ありませんが、パソコン打ち込みに追われておられるように見受けられます。	呼吸器外科	30歳代	男性
41	4.応対・運用	2.改善	電話受付の方へお願い。私は11月2日(木)に急に胸部が痛み近くの開業医に行ったところ、狭心症の疑いとのことで、紹介状を書いて頂き、電話予約して6日に入院しました。その時は症状は落ち着いていましたので、ニトロを頂いてきました。総合受付に予約をお願いしたところ、連休(3, 4, 5日)に入ってしまうので6日にしてほしいとのことでした。そこで受付の時、一言、症状が悪化した時は休日でも連絡をと言って頂きたかった。3, 4, 5日に家で苦しく我慢して歩行困難になって大変だった。病人の気持ちを考えてもらいたい。もう少しで手遅れと言われた。	呼吸器内科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
42	4.応対・運用	3.両方	アル綿禁止なのですが、点滴や注射の時には確認されるのですが、点滴の針を抜いた止血の時には、アル綿使用を確認されないの、確認して頂けると助かります。いつも親切に接して頂き、ありがとうございます。	呼吸器内科	40歳代	女性
43	4.応対・運用	3.両方	一度だけ残念だったのが、浴室に、前の方の血が付いたガーゼが(採血の時の?)放置されていた事です。それ以外については〇〇先生、ICU、4西の看護師さん、他のスタッフさんは皆さん丁寧、親切で初めての大きな病気でしたが、安心して過ごす事が出来ました。大変お世話になりました。ありがとうございました。	心臓外科	30歳代	男性
44	4.応対・運用	3.両方	看護師さんから少し、お待ちくださいと言われ、次に来てくれるまでの時間が長い、最初に救急で来た時に点滴する際、3回もされ、できる人がすればいいのに、指導、指示をされながら、打っている。患者としては、痛いし、苦しいのだから早くしてほしい。尿の管を入れる時も男性の看護師さんがしてくれたが、1回では出来ず2~3回も出し入れされ、ピンセットを使用していたため、挟まれる事もあり痛い思いをした。出来れば、同性に対応してほしい。それ以外はよくされていました。女性のNSさんは笑顔や対応が凄く良く安心出来ました。100点中80点です。男性の看護師さんもう少し、頑張ってください。	無回答	30歳代	女性
45	4.応対・運用	3.両方	大変お世話になっています。治療中の副作用(医療等)の相談できる様にして頂ければと思います。患者が体力を維持して治療ができれば。	呼吸器内科	60歳代	男性
46	4.応対・運用	3.両方	入院の何日か前に事前に電話で色々確認事をしようと思い連絡しましたが、受けた方は事務職なのでわかりませんと答えて頂きました。少し対応に改善を要すると思いました。 ※入院時にはスタッフの方にお世話になりました。ありがとうございました。	呼吸器内科	40歳代	無回答
47	4.応対・運用	4.他	コンビニ(店)、メニュー表作成し、部屋から発注できると最高！ホテルではないから無理だろうな～！？	循環器内科	50歳代	男性
48	4.応対・運用	4.他	入院中、外来の患者さんと顔を合わせる事がなければ良いと思います。(特にX-Ray、リハビリを受ける時)	呼吸器外科	60歳代	女性
49	5.環境・設備	1.良い	どこもかしこも衛生的で良いと思います。	呼吸器内科	70歳代	女性
50	5.環境・設備	1.良い	入院設備が大変良かった。	呼吸器外科	70歳代	女性
51	5.環境・設備	2.改善	シャワー室の前に足マットがあればと思っています。	呼吸器内科	80歳代以上	無回答
52	5.環境・設備	2.改善	一度だけでしたが、トイレ(便器)の下が、尿が跳ねてピカピカに乾いていた事が有り、男女兼用には多少無理があるかなと思いました。尿瓶も近すぎて、触れないよう気を付けました。	呼吸器内科	70歳代	女性
53	5.環境・設備	2.改善	慣れない環境で良く眠れない日々でしたが、それに加え枕の質の悪さも影響してたと思います。もう少しまとめた枕があると良かったなと思います。それ以外はとても安心して過ごせました。すべてのスタッフの皆さん、ありがとうございました。	呼吸器内科	40歳代	女性
54	5.環境・設備	2.改善	個室のトイレが狭い。	呼吸器外科	60歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
55	5.環境・設備	2.改善	瘦せた為尾てい骨と臀部の骨3箇所が痛く、横向きに寝るのが苦しかった。ベッドパッドのお尻の部分か、又は横向寝の下側の肩、腕を(脊髄麻酔の台のように)一段穴空きがあればと思います。	消化器外科	60歳代	男性
56	5.環境・設備	2.改善	窓の厚地のカーテンでしたが、薄い(レース地)のもあったらよかったですと思います。お世話になりました。	循環器内科	70歳代	女性
57	5.環境・設備	2.改善	二人部屋については騒音の配慮に一考を！。	呼吸器内科	70歳代	男性
58	5.環境・設備	3.両方	病院内、室温はとても快適でした。同室の患者様の雑談が多すぎるように感じた。ゆっくり休みたい時に話しかけられると困ってしまう。静かに休みたい人もいらっしやと思います。	循環器内科	70歳代	女性
59	5.環境・設備	4.他	テレビを無料にしてもらいたい。	呼吸器内科	40歳代	男性
60	5.環境・設備	4.他	病室が個室が多すぎます。料金が大変です。	呼吸器内科	60歳代	男性
61	6.他	1.良い	いままで入院した病院の中では、最高の病院です。みなさんありがとうございます。	心臓外科	60歳代	男性
62	6.他	1.良い	いろいろお世話になり、ありがとうございました。	血管外科	50歳代	女性
63	6.他	1.良い	お世話になりました。	呼吸器外科	80歳代以上	男性
64	6.他	1.良い	お世話になりました。皆さんが良くして下さい、本人も喜んでます。	消化器外科	80歳代以上	男性
65	6.他	1.良い	お世話様になりました。感謝のみです。	循環器内科	70歳代	男性
66	6.他	1.良い	できれば一生この院で診ていただきたいと思います。	呼吸器外科	80歳代以上	女性
67	6.他	1.良い	皆様、本当にありがとうございました。	循環器内科	70歳代	男性
68	6.他	1.良い	循環器を選んで良かったです。	心臓外科	70歳代	女性
69	6.他	1.良い	職員の方の熱意、やる気を感じます。教育の徹底を感じます。	呼吸器内科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
70	6.他	1.良い	大変お世話になり、ありがとうございました。	呼吸器内科、循環器内科	70歳代	男性
71	6.他	1.良い	大変お世話になりました。	呼吸器内科	70歳代	男性
72	6.他	1.良い	大変お世話になりました。	循環器内科	70歳代	女性
73	6.他	1.良い	大変お世話になりました。	心臓外科	80歳代以上	女性
74	6.他	1.良い	大変満足しています。本当にありがとうございました。お体を大切に。	呼吸器内科	20歳代以下	男性
75	6.他	1.良い	非常に満足です。	循環器内科	60歳代	男性
76	6.他	1.良い	満足しているので、このままで良い。	呼吸器内科	70歳代	男性
77	6.他	4.他	具合が悪くなりましたら、よろしく願います。	呼吸器内科	無回答	男性
78	6.他	4.他	今回の入院で、明確な答えが出ず、今後通院し様子を見ることになりました。病気(肺繊維症)があることは確かですので、今後とも主治医の指導通り治療していきたい。	呼吸器内科	70歳代	男性
79	6.他	4.他	昼夜を問わず勤務している職員の方々に対して、自分の健康も充分注意されますよう、祈っています。	心臓外科	60歳代	男性
80	6.他	4.他	内科等、色々な科があってほしい。	呼吸器外科	60歳代	男性
81	6.他	4.他	毎年健康診断を受けてはいましたが、今回入院、治療していただいて、初めて血管にリスクを抱えていた事がわかりました。今後食生活等の改善をしなければと思いますが、病気になる前に脳ドックではないですが、自分の血管にどのくらいリスクを抱えているのかが、わかる方法があればと思いました。あるのでしょうか？	循環器内科	60歳代	女性

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
性別

A.2
年齢

A.3
入院されているのはどの病棟ですか？(複数回答あり)

A.4
診療科は何科ですか？(複数回答あり)

		A.1 性別				A.2 年齢								A.3 入院されているのはどの病棟ですか？(複数回答あり)										A.4 診療科は何科ですか？(複数回答あり)									
		全体	男性	女性	無回答	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	
全体		290	189	87	14	4	5	15	19	75	108	53	11	6	57	31	30	22	4	48	40	40	12	117	28	78	18	10	18	8	4	17	
			68.5	31.5		1.4	1.8	5.4	6.8	26.9	38.7	19.0		2.2	20.5	11.2	10.8	7.9	1.4	17.3	14.4	14.4		41.6	10.0	27.8	6.4	3.6	6.4	2.8	1.4		
性別	男性	189	189	-	-	4	3	6	13	54	76	29	4	6	39	16	19	15	3	32	28	27	4	82	17	57	12	6	9	5	2	4	
	女性	87	-	87	-	-	2	8	6	20	28	23	-	-	17	13	11	7	1	15	9	12	2	29	11	20	6	4	9	2	2	6	
	無回答	14	-	-	14	-	2.3	9.2	6.9	23.0	32.2	26.4	-	-	20.0	15.3	12.9	8.2	1.2	17.6	10.6	14.1	6	34.9	13.3	24.1	7.2	4.8	10.8	2.4	2.4	7	
年齢	20歳代以下	4	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	1	1	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	30歳代	5	3	2	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	2	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	1
	40歳代	15	6	8	1	-	-	15	-	-	-	-	-	-	2	1	2	1	-	4	3	2	-	8	1	5	-	-	1	-	-	-	-
	50歳代	19	13	6	-	-	-	19	-	-	-	-	-	1	5	1	3	3	-	1	2	2	1	5	-	8	1	2	1	-	-	-	2
	60歳代	75	54	20	1	-	-	-	75	-	-	-	-	1	13	10	6	6	1	15	11	11	1	28	10	15	5	4	7	4	2	2	2
	70歳代	108	76	28	4	-	-	-	-	108	-	-	-	1	20	9	10	6	1	22	20	15	4	58	9	27	5	4	6	2	1	1	1
	80歳代以上	53	29	23	1	-	-	-	-	-	53	-	-	1	16	9	8	5	1	3	3	6	-	12	5	22	5	-	3	2	1	4	4
	無回答	11	4	-	7	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	1	-	-	-	1	-	3	6	3	1	-	-	-	-	-	-	-	7
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	117	82	29	6	3	-	8	5	28	58	12	3	5	6	1	-	1	-	25	38	38	3	117	-	3	-	-	-	-	-	1	-
	呼吸器外科	28	17	11	-	-	2	1	-	10	9	5	1	-	2	1	-	-	1	23	-	1	-	-	28	-	-	-	-	-	-	1	-
	循環器内科	78	57	20	1	-	1	5	8	15	27	22	-	-	42	1	25	7	-	1	1	-	1	3	-	78	2	-	1	-	-	-	-
	心臓外科	18	12	6	-	1	1	-	1	5	5	5	-	-	6	-	4	7	1	-	-	-	-	-	-	2	18	-	-	-	-	-	-
	血管外科	10	6	4	-	-	-	-	2	4	4	-	-	-	1	1	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-
	脳神経外科	18	9	9	-	-	-	1	1	7	6	3	-	-	1	15	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	18	-	-	-	-
	消化器外科	8	5	2	1	-	-	-	-	4	2	2	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-
	その他	4	2	2	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	4	-
	無回答	17	4	6	7	-	1	-	2	2	1	4	7	-	2	4	1	-	-	-	1	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
				40.0	60.0		10.0	-	20.0	20.0	10.0	40.0			10.0	20.0	40.0	10.0	-	-	-	10.0	10.0		16.7	16.7	-	-	-	-	-	66.7	-

【A.患者さん自身について】

A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？

【B.病院について】

A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

		A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？								A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？			B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？						B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？						B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？						B.4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？					
		全体	7日未満	8日〜14日間	15日〜30日間	31日〜60日間	61日〜90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院し	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示																																				
全体		290	117	67	69	19	4	1	13	176	88	26	134	121	27	1	-	7	146	113	20	3	2	6	125	124	26	2	2	11	57	77	34	2	-	120
性別	男性	189	81	43	46	13	2	1	3	116	63	10	84	87	18	-	-	91	85	10	2	1	-	78	89	18	1	1	2	36	55	28	1	-	69	
	女性	87	32	23	22	5	2	-	3	54	25	8	49	30	7	-	-	54	23	9	1	-	-	45	31	6	1	-	4	20	19	4	1	-	43	
	無回答	14	4	1	1	-	-	-	7	6	-	8	1	4	2	1	-	6	1	5	1	-	1	6	2	4	2	-	1	5	1	3	2	-	-	8
年齢	20歳代以下	4	2	1	-	1	-	-	-	3	1	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	
	30歳代	5	3	-	1	1	-	-	-	2	3	-	1	3	1	-	-	2	3	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3	
	40歳代	15	7	5	1	1	-	-	1	10	4	1	12	2	1	-	-	12	3	-	-	-	-	12	3	-	-	-	-	4	2	-	-	-	9	
	50歳代	19	9	4	4	2	-	-	-	12	7	-	8	9	2	-	-	8	10	1	-	-	-	7	11	1	-	-	-	1	7	2	-	-	9	
	60歳代	75	33	20	17	3	1	-	1	50	21	4	37	33	5	-	-	41	29	4	1	-	-	35	32	8	-	-	-	20	23	7	1	-	24	
	70歳代	108	45	24	28	8	1	-	2	71	28	9	46	49	13	-	-	45	49	13	-	1	-	40	48	15	-	1	4	18	25	19	-	-	46	
	80歳代以上	53	16	13	16	3	2	1	2	25	23	5	28	19	5	-	-	32	17	2	2	-	-	23	24	2	2	-	2	10	17	5	1	-	20	
	無回答	11	2	-	2	-	-	-	7	3	1	7	2	2	-	1	-	6	2	2	-	-	1	6	3	2	-	-	1	5	2	2	-	-	-	7
	受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	117	39	32	34	10	-	1	1	78	28	11	47	57	13	-	-	51	55	9	1	1	-	44	58	12	-	1	2	17	33	15	1	-	51
呼吸器外科		28	9	9	8	1	-	-	1	20	7	1	15	12	1	-	-	17	10	1	-	-	-	13	12	2	-	-	1	6	7	3	-	-	12	
循環器内科		78	47	12	13	3	-	-	3	42	32	4	40	26	12	-	-	43	30	3	2	-	-	37	34	5	1	-	1	20	21	11	-	-	26	
心臓外科		18	10	4	4	-	-	-	-	11	6	1	8	9	1	-	-	11	7	-	-	-	-	11	7	-	-	-	-	3	7	1	-	-	7	
血管外科		10	4	2	3	1	-	-	-	8	2	-	8	2	-	-	-	9	-	1	-	-	-	8	-	-	-	-	2	7	1	1	-	-	1	
脳神経外科		18	6	6	2	2	2	-	-	5	12	1	12	5	1	-	-	10	5	3	-	-	-	8	6	4	-	-	-	2	3	1	1	-	11	
消化器外科		8	4	-	3	-	1	-	-	7	1	-	4	4	-	-	-	3	4	1	-	-	-	1	5	2	-	-	-	1	1	1	-	-	5	
その他		4	-	2	2	-	-	-	-	3	1	-	2	2	-	-	-	3	1	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	
無回答		17	3	1	2	2	1	-	8	5	4	8	3	5	1	1	-	7	4	4	2	-	1	6	6	3	1	1	1	5	2	5	1	-	-	9

【B.病院について】

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【C.総合的な評価】

C.1 この病院の診療に満足していますか？

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

		B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？							B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？						C.1 この病院の診療に満足していますか？						C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？					
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		290	21	37	26	3	-	203	97	118	36	-	-	39	71	97	39	-	-	83	29	21	5	-	-	235	134	126	21	2	-	7	126	133	20	3	1	7
			24.1	42.5	29.9	3.4	-		38.6	47.0	14.3	-	-		34.3	46.9	18.8	-	-		52.7	38.2	9.1	-	-		47.3	44.5	7.4	0.7	-		44.5	47.0	7.1	1.1	0.4	
性別	男性	189	12	27	21	3	-	126	62	82	27	-	-	18	46	71	28	-	-	44	17	9	4	-	-	159	84	90	14	1	-		79	93	13	2	1	1
	女性	87	9	9	2	-	-	67	34	32	8	-	-	13	24	25	8	-	-	30	11	11	1	-	-	64	49	31	5	-	-	2	45	34	7	-	-	1
	無回答	14	-	1	3	-	-	10	1	4	1	-	-	8	1	1	3	-	-	9	1	1	-	-	-	12	1	5	2	1	-	5	2	6	-	1	-	5
年齢	20歳代以下	4	-	1	-	-	-	3	1	2	-	-	-	1	1	3	-	-	-		1	-	-	-	-	3	2	2	-	-	-		3	1	-	-	-	
	30歳代	5	1	1	-	-	-	3	1	3	-	-	-	1	-	-	2	-	-	3	1	2	-	-	-	2	1	4	-	-	-		1	3	1	-	-	
	40歳代	15	1	2	-	-	-	12	8	6	-	-	-	1	6	4	-	-	-	5	-	2	-	-	-	13	9	5	1	-	-		11	4	-	-	-	
	50歳代	19	-	-	1	1	-	17	7	9	1	-	-	2	5	8	1	-	-	5	2	2	1	-	-	14	7	10	2	-	-		6	11	1	-	-	1
	60歳代	75	3	9	7	2	-	54	41.2	52.9	5.9	-	-		35.7	57.1	7.1	-	-		40.0	40.0	20.0	-	-		36.8	52.6	10.5	-	-		33.3	61.1	5.6	-	-	
	70歳代	108	10	12	12	-	-	74	24	31	10	-	-	10	15	23	10	-	-	27	8	4	1	-	-	62	38	29	8	-	-		34	36	4	1	-	
	80歳代以上	53	5	10	6	-	-	32	36.9	47.7	15.4	-	-		31.3	47.9	20.8	-	-		61.5	30.8	7.7	-	-		50.7	38.7	10.7	-	-		45.3	48.0	5.3	1.3	-	
	無回答	11	1	2	-	-	-	8	18	20	7	-	-	8	12	21	4	-	-	16	5	3	-	-	-	45	26	22	3	1	-	1	27	20	4	1	-	1
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	117	5	14	15	1	-	82	2	4	-	-	-	5	2	1	2	-	-	6	-	100.0	-	-	-	10	2	3	-	1	-	5	3	2	-	1	-	5
	呼吸器外科	28	2	6	2	-	-	18	34	52	20	-	-	11	22	40	20	-	-	35	5	5	1	-	-	106	47	60	8	-	-	2	42	64	8	1	1	1
	循環器内科	78	8	8	5	2	-	55	32.1	49.1	18.9	-	-		26.8	48.8	24.4	-	-		45.5	45.5	9.1	-	-		40.9	52.2	7.0	-	-		36.2	55.2	6.9	0.9	0.9	
	心臓外科	18	2	4	1	-	-	11	15	9	2	-	-	2	11	7	-	-	-	10	7	5	2	-	-	14	14	14	-	-	-		14	14	-	-	-	
	血管外科	10	2	-	-	-	-	8	57.7	34.6	7.7	-	-		61.1	38.9	-	-	-		50.0	35.7	14.3	-	-		50.0	50.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-	
	脳神経外科	18	2	3	1	-	-	12	29	29	10	-	-	10	25	29	15	-	-	9	8	3	1	-	-	66	43	27	7	1	-		39	32	6	1	-	
	消化器外科	8	1	1	1	-	-	5	7	8	2	-	-	1	6	8	2	-	-	2	2	1	-	-	-	15	9	7	2	-	-		10	6	1	-	-	1
	その他	4	-	1	1	-	-	2	41.2	47.1	11.8	-	-		37.5	50.0	12.5	-	-		66.7	33.3	-	-	-		50.0	38.9	11.1	-	-		58.8	35.3	5.9	-	-	
	無回答	17	1	1	1	-	-	14	7	3	-	-	-	3	6	-	1	-	-	3	2	-	-	-	-	8	7	2	1	-	-		7	2	1	-	-	

【C.総合的な評価】

C.3
この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4
この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		C.3							C.4					
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示														
全体		290	99	138	37	3	-	13	214	39	19	-	1	17
性別	男性	189	62	97	26	1	-	3	140	28	14	-	-	7
	女性	87	35	36	10	1	-	5	69	9	4	-	-	5
	無回答	14	2	5	1	1	-	5	5	2	1	-	1	5
年齢	20歳代以下	4	2	2	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-
	30歳代	5	1	2	2	-	-	-	3	2	-	-	-	-
	40歳代	15	4	6	4	-	-	1	11	2	1	-	-	1
	50歳代	19	7	8	3	-	-	1	13	3	2	-	-	1
	60歳代	75	27	34	12	1	-	1	58	9	6	-	-	2
	70歳代	108	34	62	9	1	-	2	80	13	9	-	-	6
	80歳代以上	53	21	22	7	-	-	3	42	8	1	-	-	2
	無回答	11	3	2	-	1	-	5	4	1	-	-	1	5
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	117	31	64	15	2	-	5	76	20	12	-	-	9
	呼吸器外科	28	12	14	1	-	-	1	24	4	-	-	-	-
	循環器内科	78	28	35	14	-	-	1	60	12	5	-	-	1
	心臓外科	18	8	8	-	-	-	2	16	1	-	-	-	1
	血管外科	10	8	2	-	-	-	-	9	-	-	-	-	1
	脳神経外科	18	7	9	2	-	-	-	17	1	-	-	-	-
	消化器外科	8	2	5	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-
	その他	4	1	3	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
	無回答	17	3	4	4	1	-	5	8	2	1	-	1	5

VI. アンケート用紙

《表》

☎ 072110

入院
アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきますと存じます。

つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。

なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)
当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。

☑ 記入例

A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性		
2 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
3 入院されているのはどの病棟ですか？				
	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東
	<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B
	<input type="checkbox"/> 4C			
4 診療科は何科ですか？				
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()
5 今回の入院期間はどのくらいですか？				
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上	
6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？				
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院		<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院	

B 病院についてお聞かせください。

1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

《裏》

3	看護師は質問や相談に十分答えましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(薬剤師から処方の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

4	薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

5	栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

6	放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

7	検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

8	リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1	この病院の診療に満足していますか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

2	この病院のスタッフの対応に満足していますか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

3	この病院の施設や設備に満足していますか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

4	この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？
	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> まあそう思う <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
	「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。
	()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

--	--

ご協力、ありがとうございました。

< 集計使用欄 >

