

平成30年度 患者満足度調査報告書
～入院～



【平成31年2月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	11
III. 調査結果	P	14
IV. ご意見・ご要望	P	39
V. クロス集計	P	49
VI. アンケート用紙	P	54

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

H30.11.1 ~ H30.11.27

(H29年度)
H29.11.1 ~ H29.11.27

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数： 355 枚
回収数： 290 枚

回収率： 81.7%

(H29年度)
アンケート配布数： 319 枚
回収数： 290 枚

回収率： 90.9%

5.言葉の定義

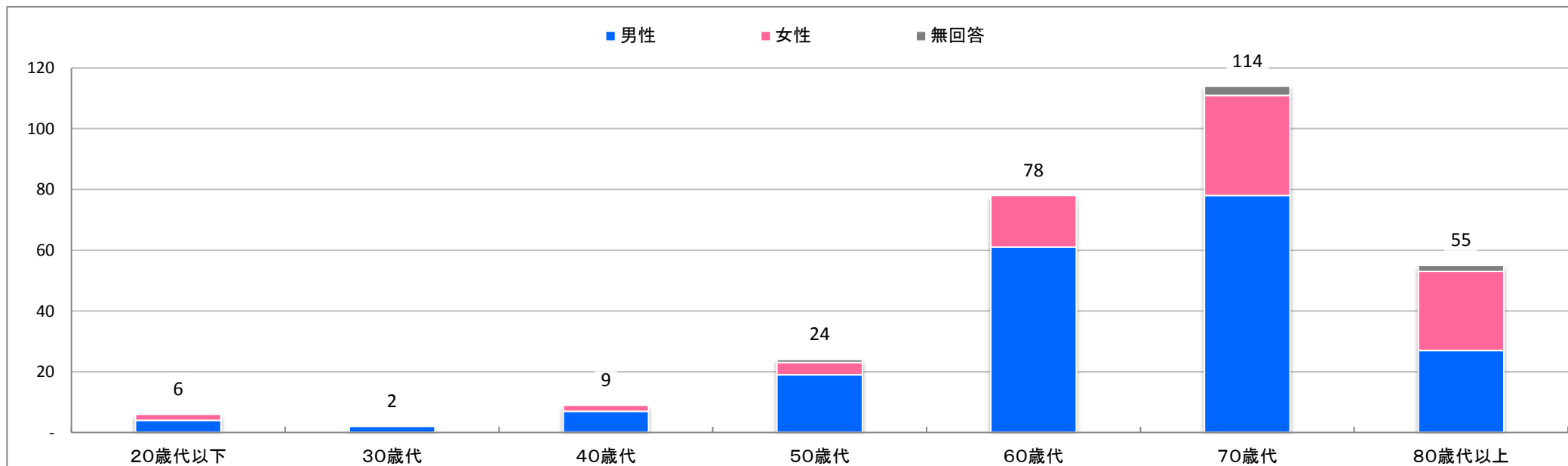
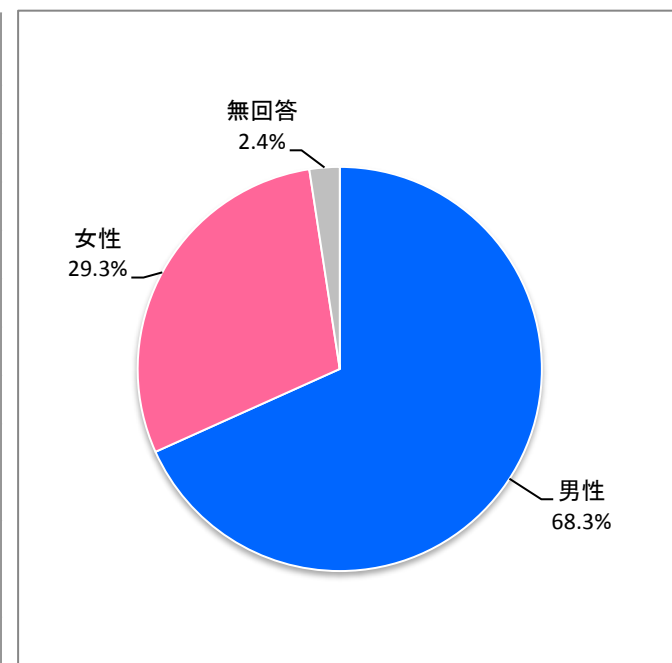
有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

6.患者さん自身について-①患者さんの「年齢」×「性別」

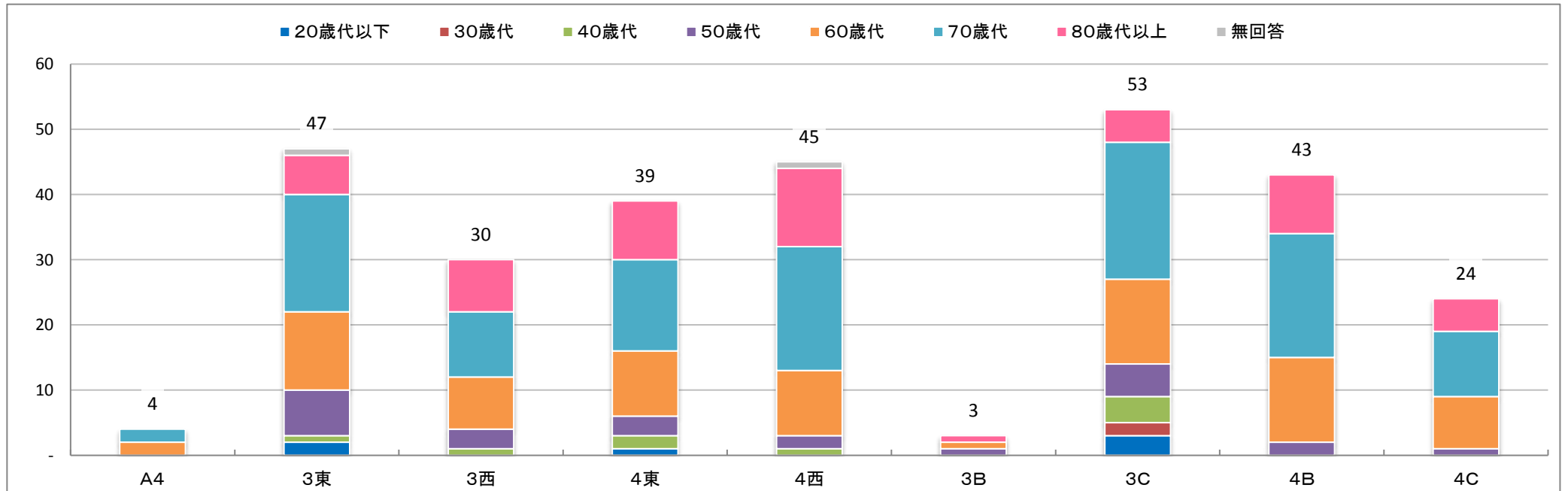
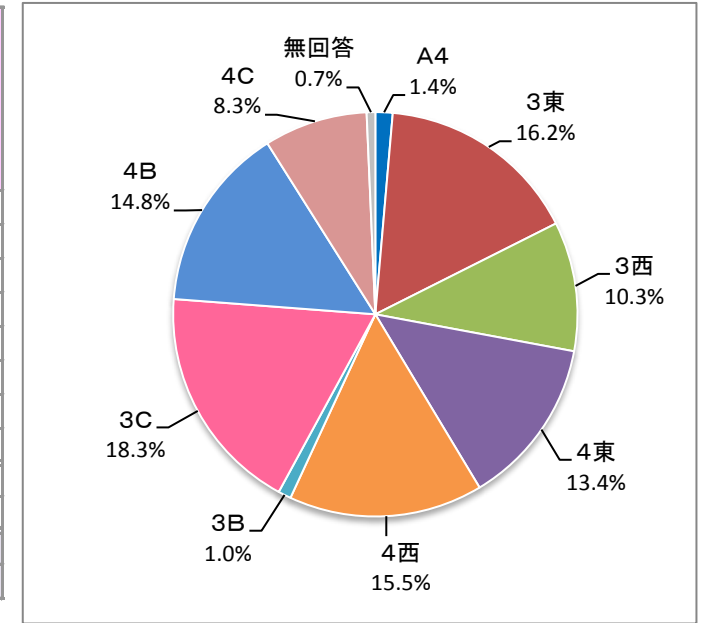
年齢	性別			合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
20歳代以下	4	2	-	6	2.1%	4	1.4%
30歳代	2	-	-	2	0.7%	5	1.7%
40歳代	7	2	-	9	3.1%	15	5.2%
50歳代	19	4	1	24	8.3%	19	6.6%
60歳代	61	17	-	78	26.9%	75	25.9%
70歳代	78	33	3	114	39.3%	108	37.2%
80歳代以上	27	26	2	55	19.0%	53	18.3%
無回答	-	1	1	2	0.7%	11	3.8%
合計	198	85	7	290	100.0%	290	100.0%
比率(%)	68.3%	29.3%	2.4%	100.0%			
【H29年度】合計	189	87	14	290			
【H29年度】比率(%)	65.2%	30.0%	4.8%	100.0%			



6.患者さん自身について-②「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

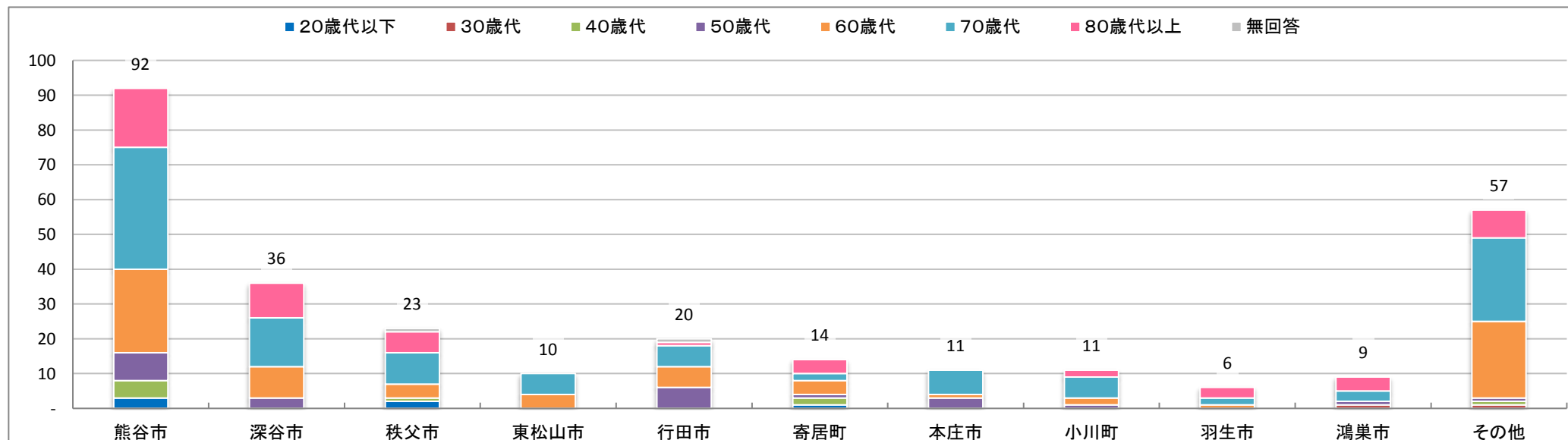
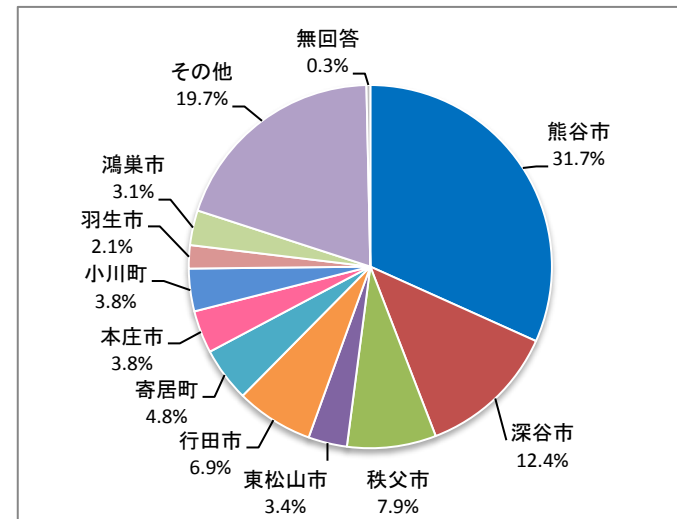
		入院病棟(複数回答あり)										合計	比率(%)
		A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答		
年齢	20歳代以下	-	2	-	1	-	-	3	-	-	-	6	2.1%
	30歳代	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0.7%
	40歳代	-	1	1	2	1	-	4	-	-	-	9	3.1%
	50歳代	-	7	3	3	2	1	5	2	1	-	24	8.3%
	60歳代	2	12	8	10	10	1	13	13	8	1	78	26.9%
	70歳代	2	18	10	14	19	-	21	19	10	1	114	39.3%
	80歳代以上	-	6	8	9	12	1	5	9	5	-	55	19.0%
	無回答	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0.7%
	合計	4	47	30	39	45	3	53	43	24	2	290	100.0%
比率(%)	1.4%	16.2%	10.3%	13.4%	15.5%	1.0%	18.3%	14.8%	8.3%	0.7%	100.0%		
【H29年度】合計	6	57	31	30	22	4	48	40	40	12	290		
【H29年度】比率(%)	2.1%	19.7%	10.7%	10.3%	7.6%	1.4%	16.6%	13.8%	13.8%	4.1%	100.0%		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



6.患者さん自身について-③「年齢」×「お住まいの市町村」

年齢	お住まいの市町村												合計	（比率）
	熊谷市	深谷市	秩父市	市東松山	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答		
20歳代以下	3	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6	2.1%
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	0.7%
40歳代	5	-	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	9	3.1%
50歳代	8	3	-	-	6	1	3	1	-	1	1	-	24	8.3%
60歳代	24	9	4	4	6	4	1	2	1	-	22	1	78	26.9%
70歳代	35	14	9	6	6	2	7	6	2	3	24	-	114	39.3%
80歳代以上	17	10	6	-	1	4	-	2	3	4	8	-	55	19.0%
無回答	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0.7%
合計	92	36	23	10	20	14	11	11	6	9	57	1	290	100.0%
比率(%)	31.7%	12.4%	7.9%	3.4%	6.9%	4.8%	3.8%	3.8%	2.1%	3.1%	19.7%	0.3%	100.0%	
【H29年度】合計	H30年度 追加設問													
【H29年度】比率(%)														



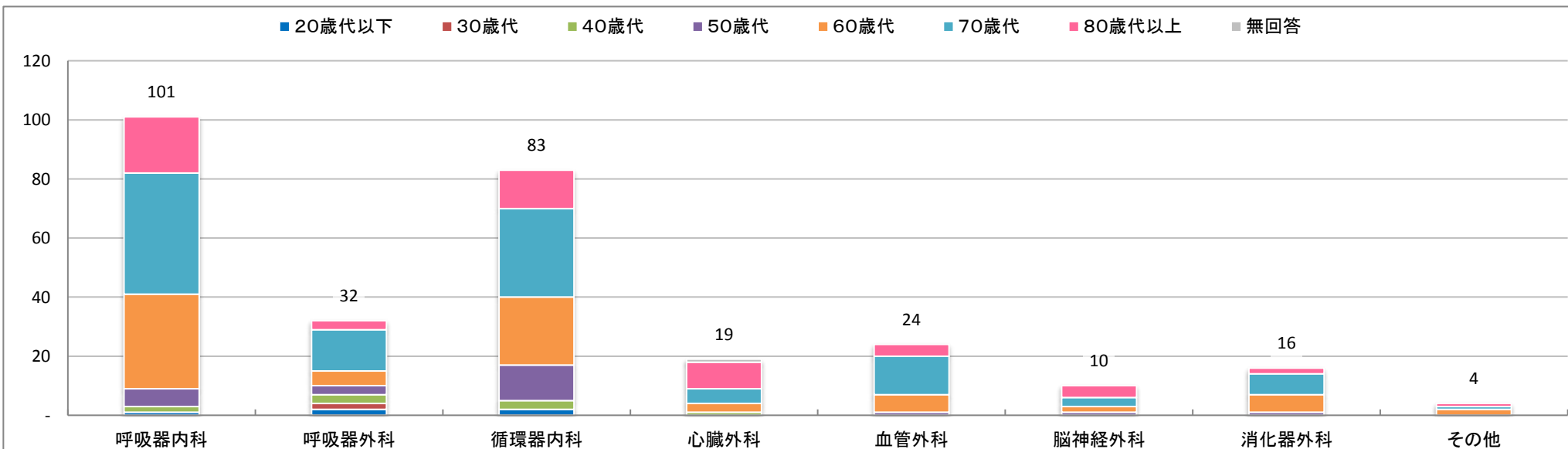
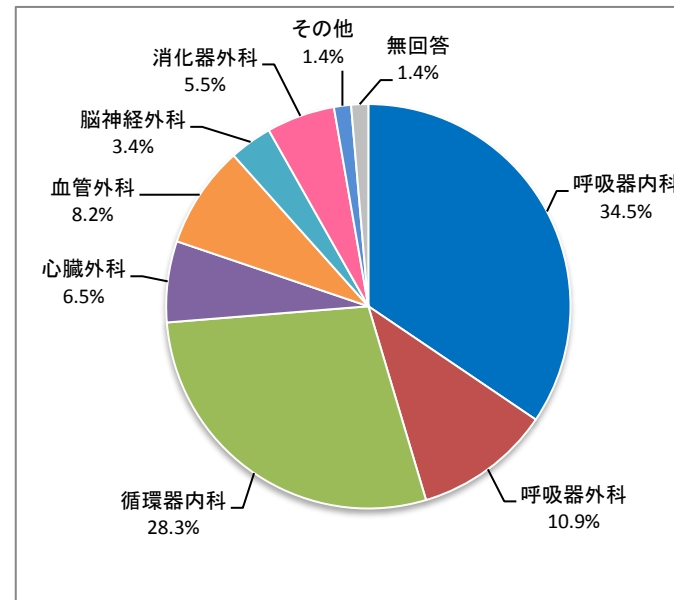
■その他(自由記載)

- ・埼玉県
嵐山町(9)、滑川町(6)、吉見町(4)、川島町(4)、美里町(3)、小鹿野町(3)、長瀬町(3)、坂戸市(2)、加須市(2)、桶川市(2)、皆野町(2)、ときがわ町(2)、上里町、久喜市、上尾市、神川町、越谷市、東秩父村、鳩山町、毛呂山町、秩父郡
- ・群馬県
館林市(2)、高崎市、藤岡市

6.患者さん自身について-④「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

		受診科(複数回答あり)									合計	比率(%)	
		呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答			
年齢	20歳代以下	1	2	2	-	-	-	-	-	-	1	6	2.0%
	30歳代	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.7%
	40歳代	2	3	3	1	-	-	-	-	-	-	9	3.1%
	50歳代	6	3	12	-	1	1	1	-	-	-	24	8.2%
	60歳代	32	5	23	3	6	2	6	2	1	1	80	27.3%
	70歳代	41	14	30	5	13	3	7	1	1	1	115	39.2%
	80歳代以上	19	3	13	9	4	4	2	1	-	-	55	18.8%
	無回答	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	0.7%
	合計	101	32	83	19	24	10	16	4	4	4	293	100.0%
比率(%)	34.5%	10.9%	28.3%	6.5%	8.2%	3.4%	5.5%	1.4%	1.4%	1.4%	100.0%		
【H29年度】合計	117	28	78	18	10	18	8	4	17	17	298		
【H29年度】比率(%)	39.3%	9.4%	26.2%	6.0%	3.4%	6.0%	2.7%	1.3%	5.7%	5.7%	100.0%		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

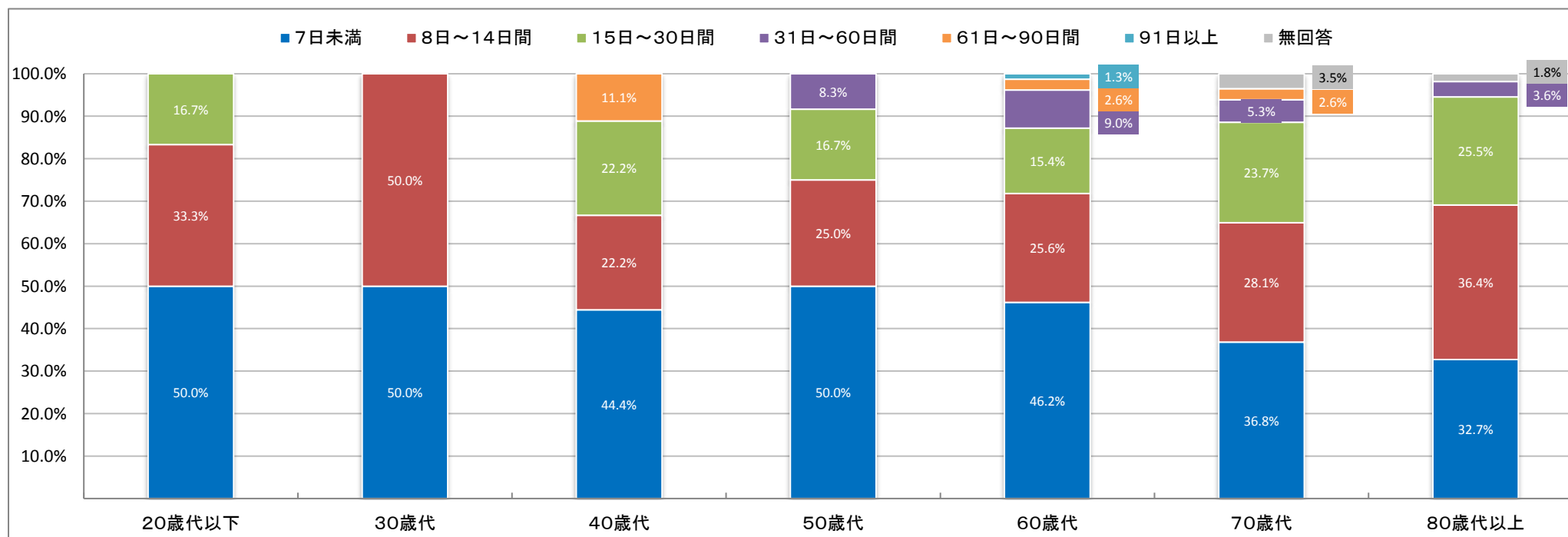
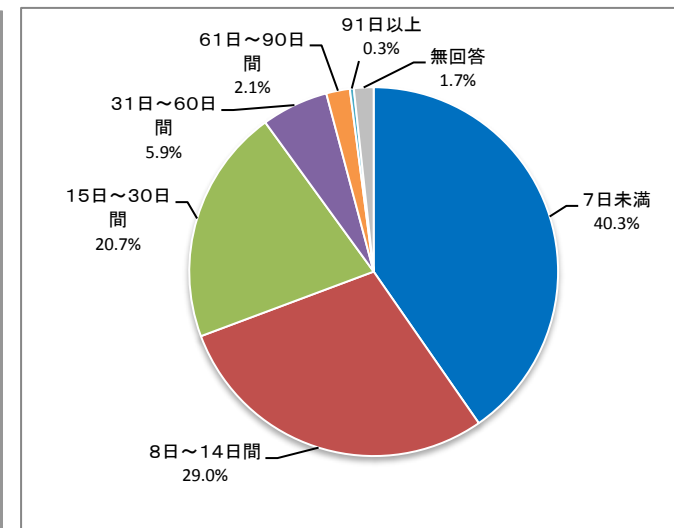


■その他(自由記載)

緩和ケア(2)、腎臓内科

6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「入院期間」

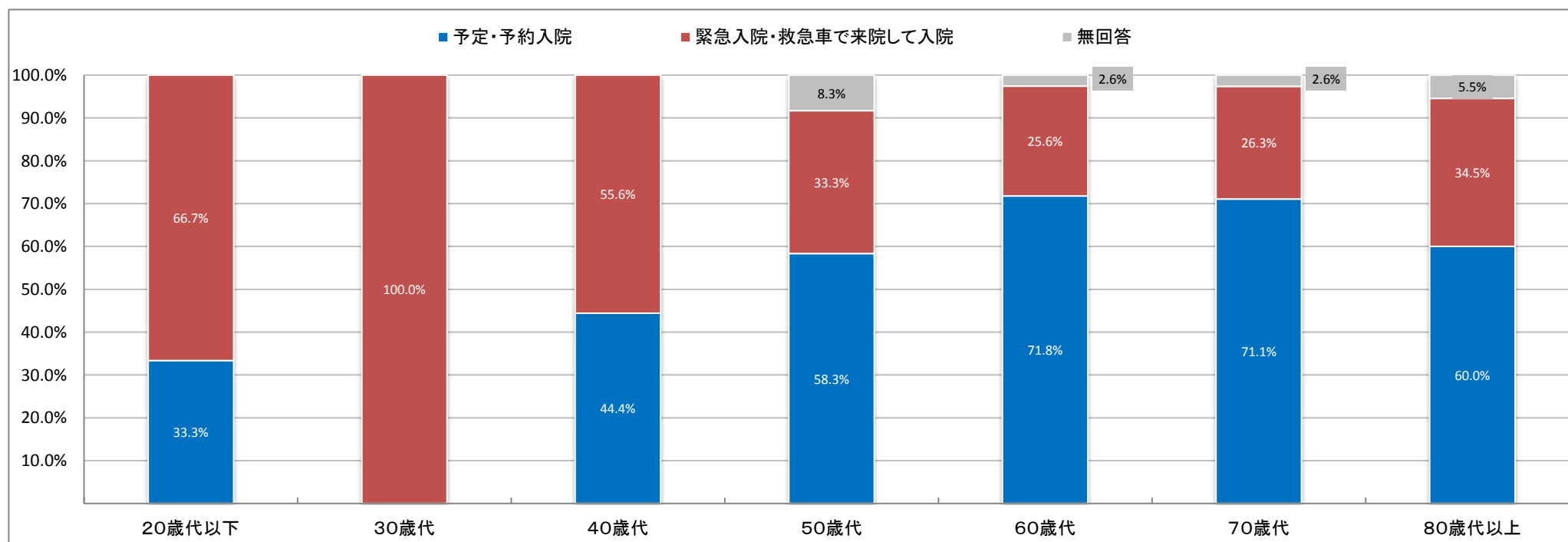
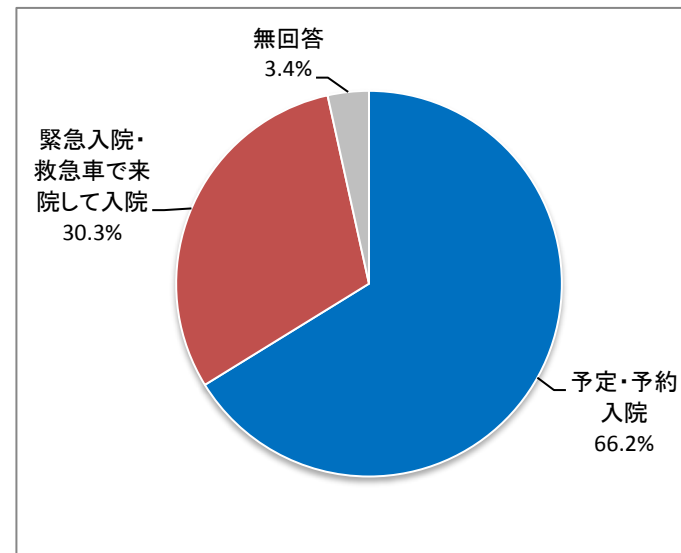
年齢	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
20歳代以下	3	2	1	-	-	-	-	6	2.1%
30歳代	1	1	-	-	-	-	-	2	0.7%
40歳代	4	2	2	-	1	-	-	9	3.1%
50歳代	12	6	4	2	-	-	-	24	8.3%
60歳代	36	20	12	7	2	1	-	78	26.9%
70歳代	42	32	27	6	3	-	4	114	39.3%
80歳代以上	18	20	14	2	-	-	1	55	19.0%
無回答	1	1	-	-	-	-	-	2	0.7%
合計	117	84	60	17	6	1	5	290	100.0%
比率(%)	40.3%	29.0%	20.7%	5.9%	2.1%	0.3%	1.7%	100.0%	
【H29年度】合計	117	67	69	19	4	1	13	290	
【H29年度】比率(%)	40.3%	23.1%	23.8%	6.6%	1.4%	0.3%	4.5%	100.0%	



6.患者さん自身について-⑥「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

年齢	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	2	4	-	6	2.1%
30歳代	-	2	-	2	0.7%
40歳代	4	5	-	9	3.1%
50歳代	14	8	2	24	8.3%
60歳代	56	20	2	78	26.9%
70歳代	81	30	3	114	39.3%
80歳代以上	33	19	3	55	19.0%
無回答	2	-	-	2	0.7%
合計	192	88	10	290	100.0%
比率(%)	66.2%	30.3%	3.4%	100.0%	
【H29年度】合計	176	88	26	290	
【H29年度】比率(%)	60.7%	30.3%	9.0%	100.0%	

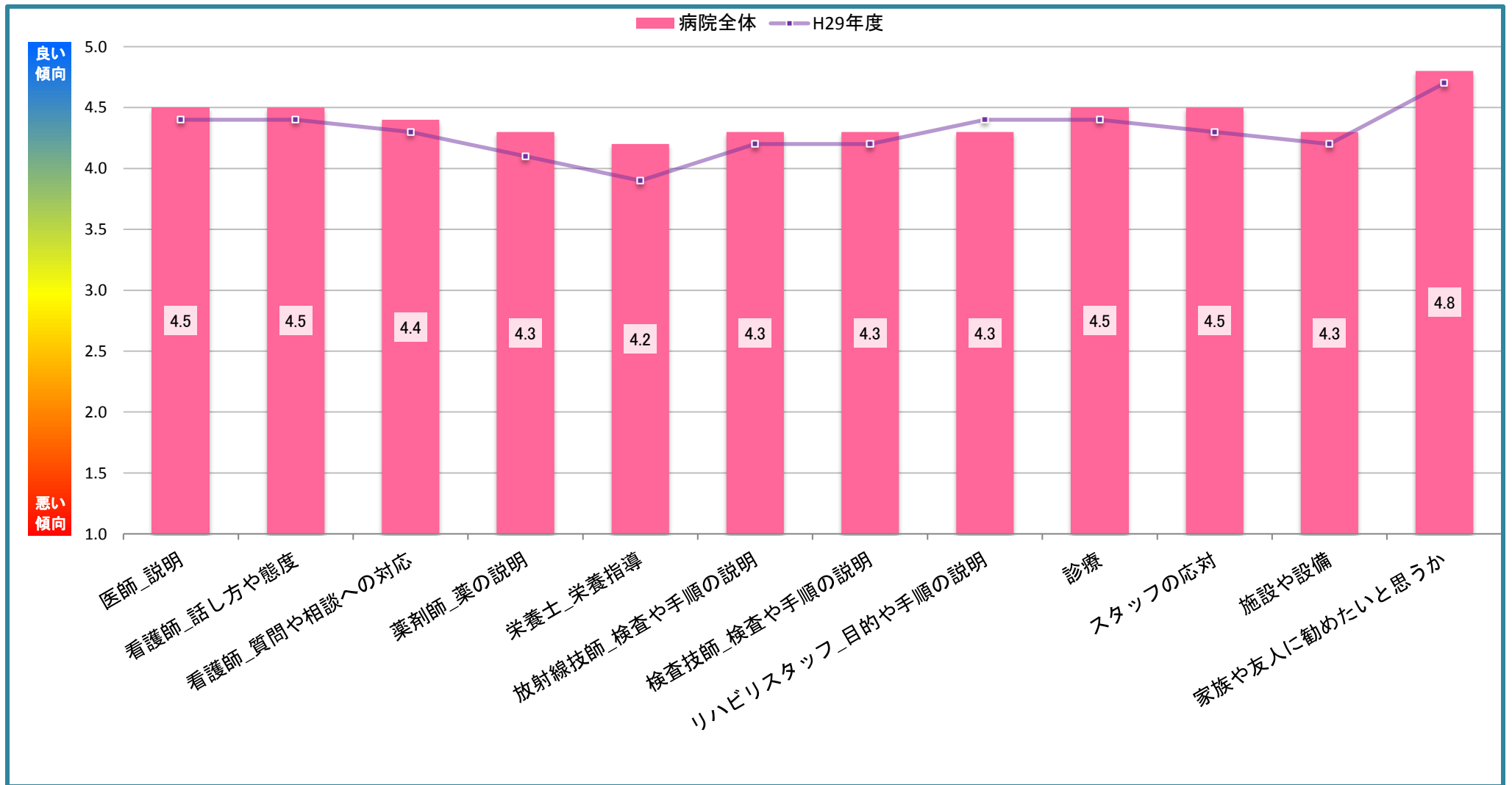


Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に不満 (そう 思わない)	無回答	有効 回答数	病院全体		H29年度		前回差異			
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
病院について	B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	162	102	24	-	-	2	288	91.7%	4.5	90.1%	4.4	↔	1.6%	↔	0.1
	B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	167	102	14	2	-	5	285	94.4%	4.5	91.2%	4.4	↔	3.2%	↔	0.1
	B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	147	120	16	2	-	5	285	93.7%	4.4	89.2%	4.3	↔	4.5%	↔	0.1
	B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	95	87	34	-	-	74	216	84.3%	4.3	78.8%	4.1	↑	5.5%	↔	0.2
	B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	48	44	21	1	-	176	114	80.7%	4.2	66.7%	3.9	↑	14.0%	↔	0.3
	B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	104	121	32	-	-	33	257	87.5%	4.3	85.7%	4.2	↔	1.8%	↔	0.1
	B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	83	104	25	-	-	78	212	88.2%	4.3	81.2%	4.2	↑	7.0%	↔	0.1
	B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	37	29	10	1	-	213	77	85.7%	4.3	90.9%	4.4	↓	▲5.2%	↔	▲0.1
	病院について 合計		843	709	176	6	-	586	1,734	89.5%	4.4	85.9%	4.3	↔	3.6%	↔
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	143	127	13	1	-	6	284	95.1%	4.5	91.9%	4.4	↔	3.2%	↔	0.1
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	151	116	16	-	-	7	283	94.3%	4.5	91.5%	4.3	↔	2.8%	↔	0.2
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	118	139	23	3	-	7	283	90.8%	4.3	85.6%	4.2	↑	5.2%	↔	0.1
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	232	31	16	1	-	10	280	93.9%	4.8	92.7%	4.7	↔	1.2%	↔	0.1
	総合評価 合計		644	413	68	5	-	30	1,130	93.5%	4.5	90.4%	4.4	↔	3.1%	↔

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	109	49	4	162	56.3%	134	47.3%
満足	73	26	3	102	35.4%	121	42.8%
普通	15	9	-	24	8.3%	27	9.5%
不満	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	197	84	7	288	100.0%	283	100.0%
無回答	1	1	-	2		7	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

91.7%

前年差異

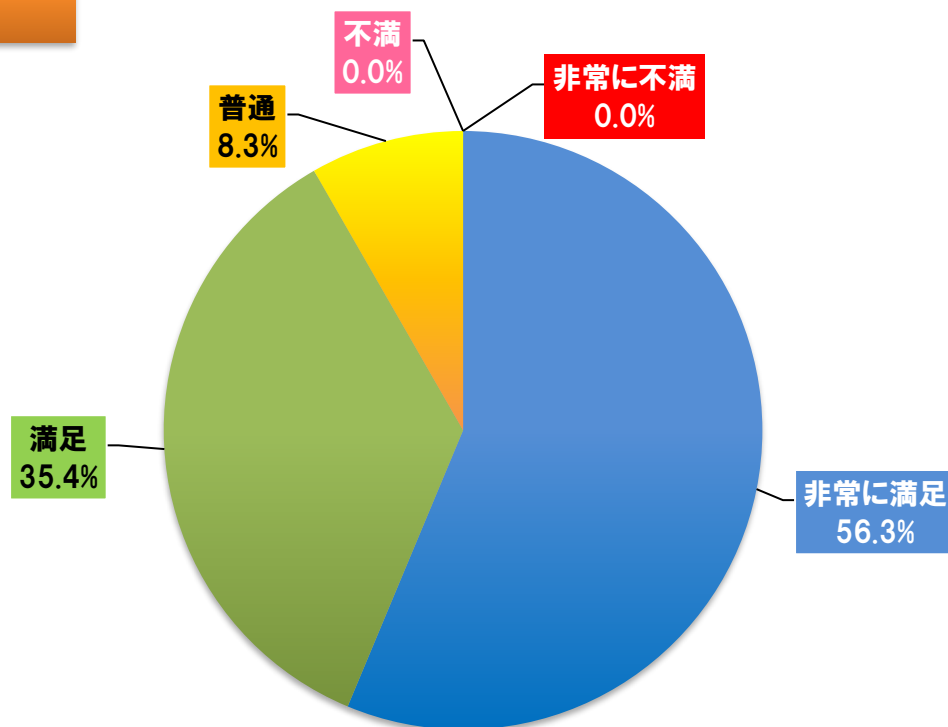
+1.6%

【H29年度】
満足率

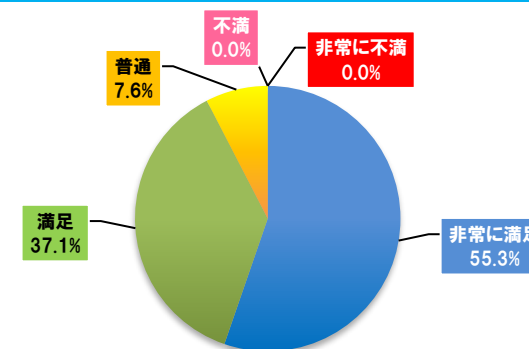
90.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

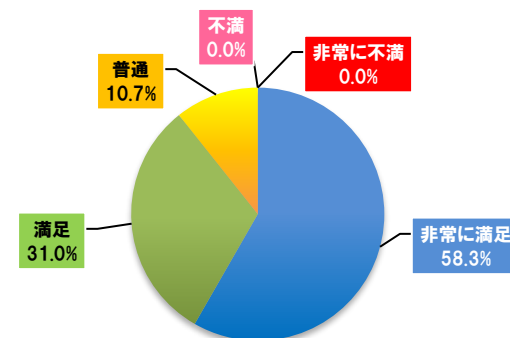
全体



男性



女性



B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	医師に質問するとき、ためらうことがままあります。	呼吸器内科	70歳代	女性
2	一般人にわかりやすく、間や表現を工夫してください。アイコンタクトも！！	循環器内科	70歳代	女性
3	検査入院であり、病名、治療がはっきりしない。	呼吸器内科	70歳代	男性
4	前職で他民間病院勤務者でしたが、貴院の医師、職員の患者対応には大変満足しております。	その他	70歳代	男性
5	全て満足。	心臓外科	70歳代	女性
6	病状についてはよく説明していただいたが、患者が不安に思っている病状を質問したことに対しては、あまり真剣に向き合っていただけなかった点が残念でした。	脳神経外科	50歳代	男性
7	力強い説明に素直に納得して手術を受けられました。	呼吸器外科、循環器内科	60歳代	女性

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	108	57	2	167	58.6%	146	51.4%
満足	77	21	4	102	35.8%	113	39.8%
普通	8	5	1	14	4.9%	20	7.0%
不満	1	1	-	2	0.7%	3	1.1%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	2	0.7%
有効回答数	194	84	7	285	100.0%	284	100.0%
無回答	4	1	-	5		6	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

満足率

94.4%

前年差異

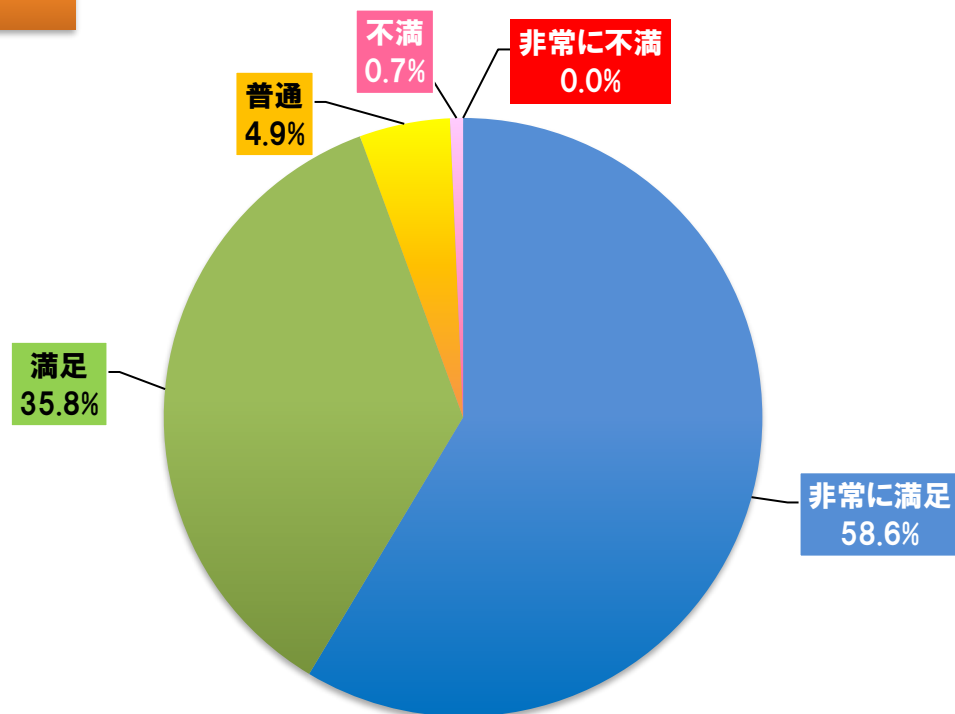
+3.2%

【H29年度】
満足率

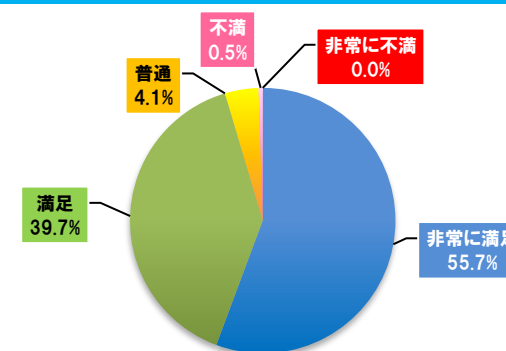
91.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

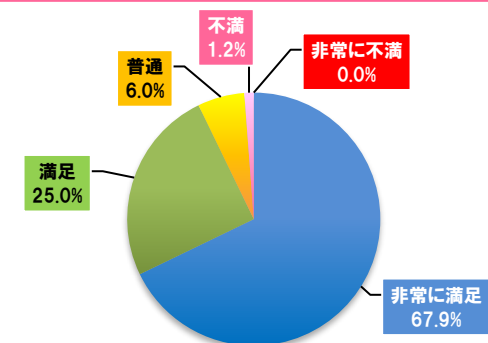
全体



男性



女性



B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	3東では不満でしたが4西では満足でした。	心臓外科	80歳代以上	女性
2	皆様が明るくて満足しています。	心臓外科	80歳代以上	男性
3	看護師さん方々皆様とても丁寧ありがとうございます。	循環器内科	70歳代	女性
4	看護師皆様良く接し対応してくださいました。	循環器内科	70歳代	女性
5	社会人としてどうかと思われる対応をとる方がいて残念でした。	脳神経外科	50歳代	男性
6	婦長さんはよくナイチンゲール精神の心になっているとのことですが、患者に対する言葉づかいが上から目線の人が多々ある。頭を垂れる稲穂かな、の心得が必要です。	循環器内科	60歳代	女性

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	96	48	3	147	51.6%	125	44.8%
満足	89	29	2	120	42.1%	124	44.4%
普通	9	6	1	16	5.6%	26	9.3%
不満	1	1	-	2	0.7%	2	0.7%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	2	0.7%
有効回答数	195	84	6	285	100.0%	279	100.0%
無回答	3	1	1	5		11	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

満足率

93.7%

前年差異

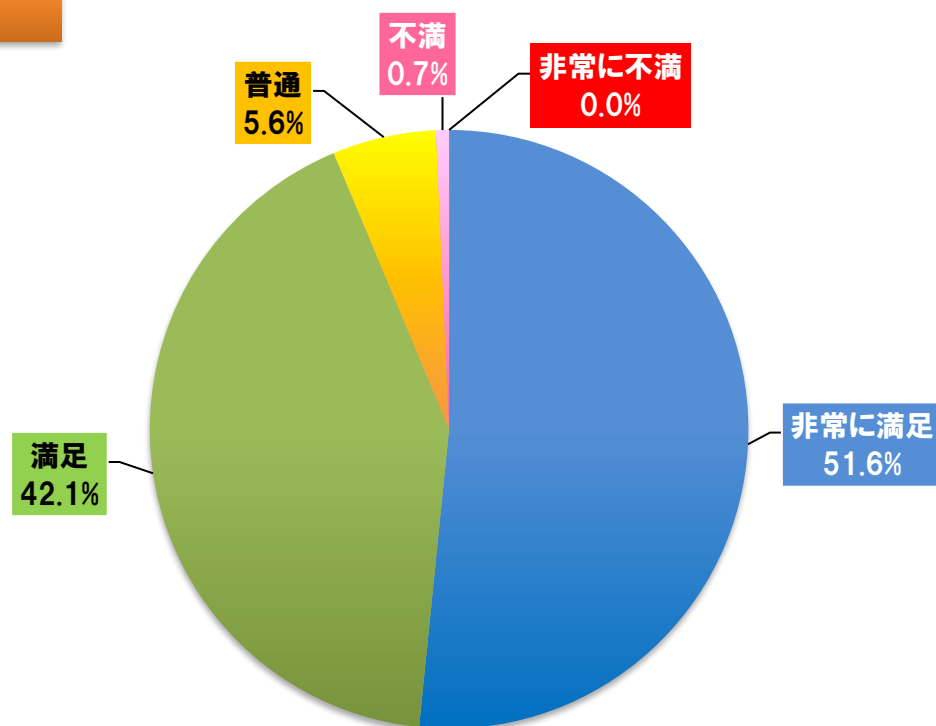
+4.5%

【H29年度】
満足率

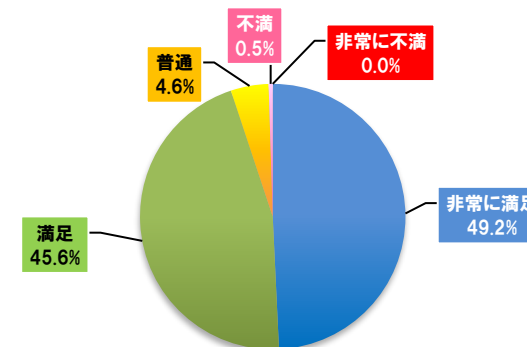
89.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

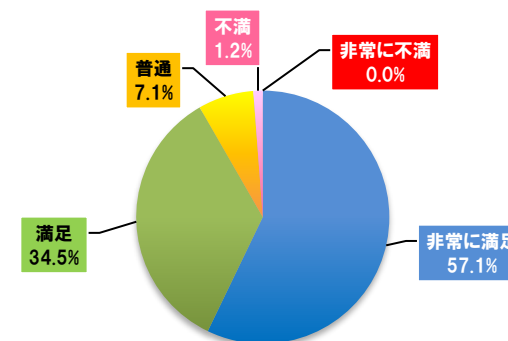
全体



男性



女性



B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	皆さん丁寧に接してくださいました。不安が少なく生活できました。	呼吸器外科、循環器内科	60歳代	女性
2	洗髪を要望したがなかなか対応してもらえなかった（最終的に対処済みです）。	循環器内科	50歳代	男性
3	返事がすぐありました。喜びがいっぱいです。	心臓外科	80歳代以上	男性

B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	58	35	2	95	44.0%	57	33.5%
満足	66	19	2	87	40.3%	77	45.3%
普通	25	8	1	34	15.7%	34	20.0%
不満	-	-	-	-	0.0%	2	1.2%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	149	62	5	216	100.0%	170	100.0%
無回答	49	23	2	74		120	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

84.3%

前年差異

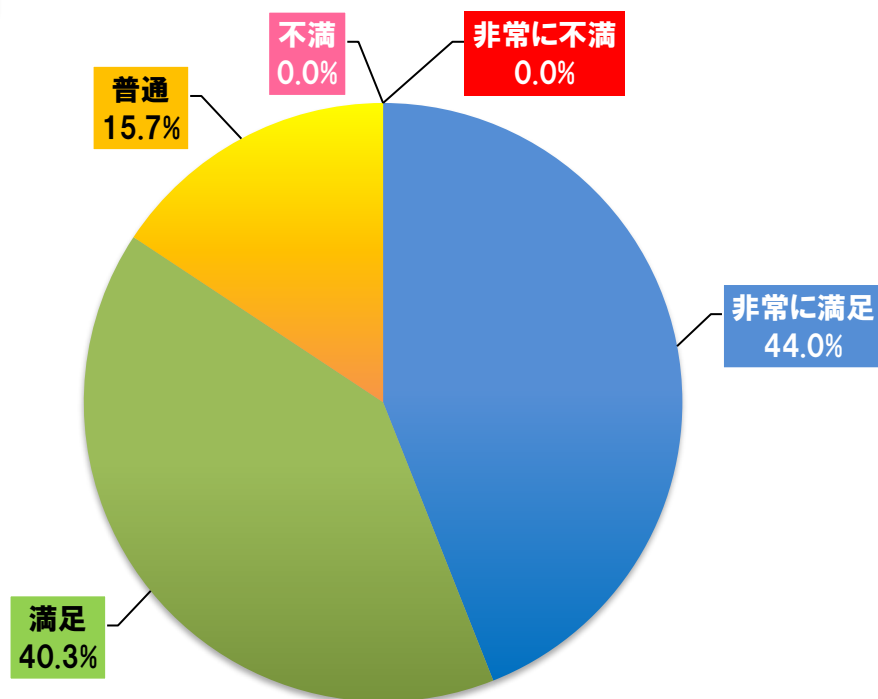
+5.5%

【H29年度】
満足率

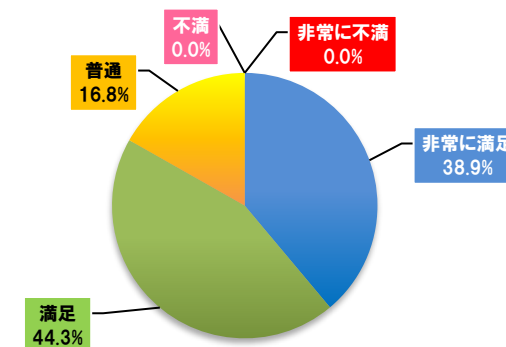
78.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

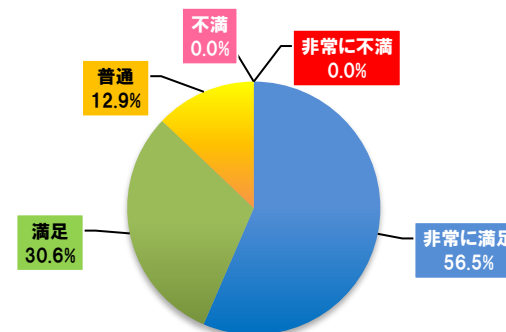
全体



男性



女性



B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	34	14	-	48	42.1%	21	24.1%
満足	33	11	-	44	38.6%	37	42.5%
普通	16	4	1	21	18.4%	26	29.9%
不満	1	-	-	1	0.9%	3	3.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	84	29	1	114	100.0%	87	100.0%
無回答	114	56	6	176		203	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

80.7%

前年差異

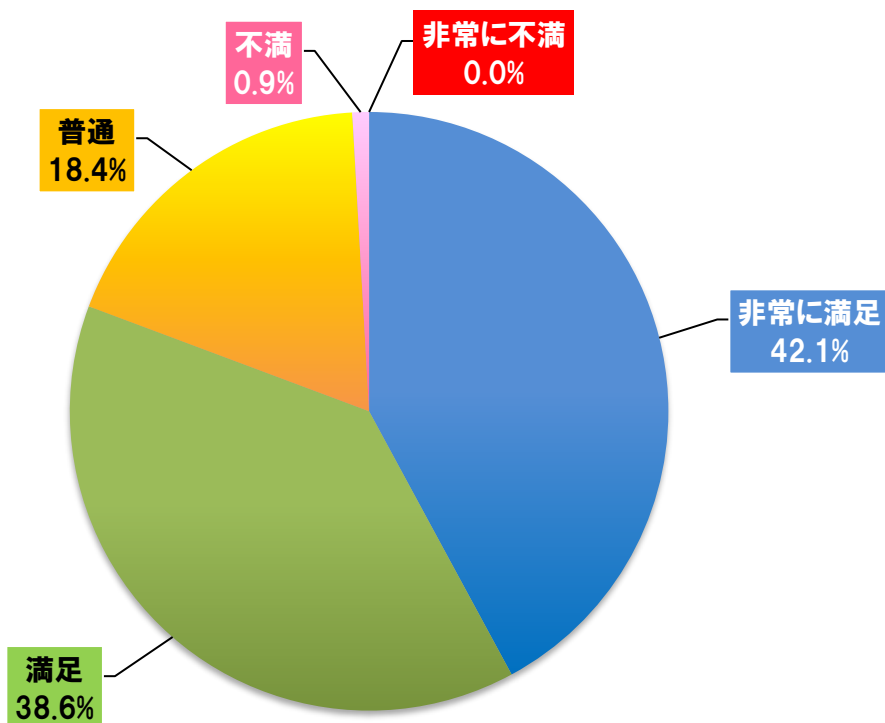
+14.0%

【H29年度】
満足率

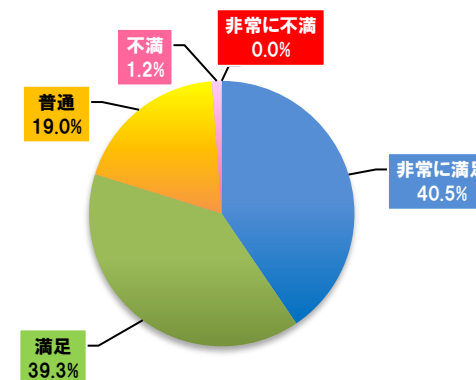
66.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

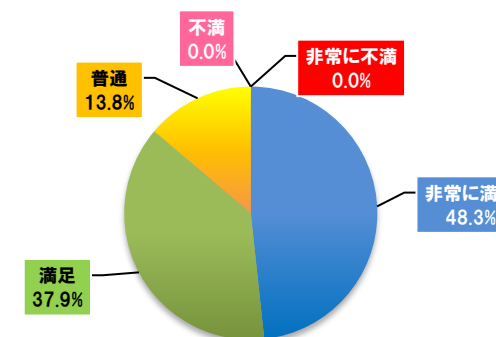
全体



男性



女性



B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	説明一切なし。	循環器内科	50歳代	男性

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	68	35	1	104	40.5%	97	38.6%
満足	85	33	3	121	47.1%	118	47.0%
普通	21	9	2	32	12.5%	36	14.3%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	174	77	6	257	100.0%	251	100.0%
無回答	24	8	1	33		39	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

87.5%

前年差異

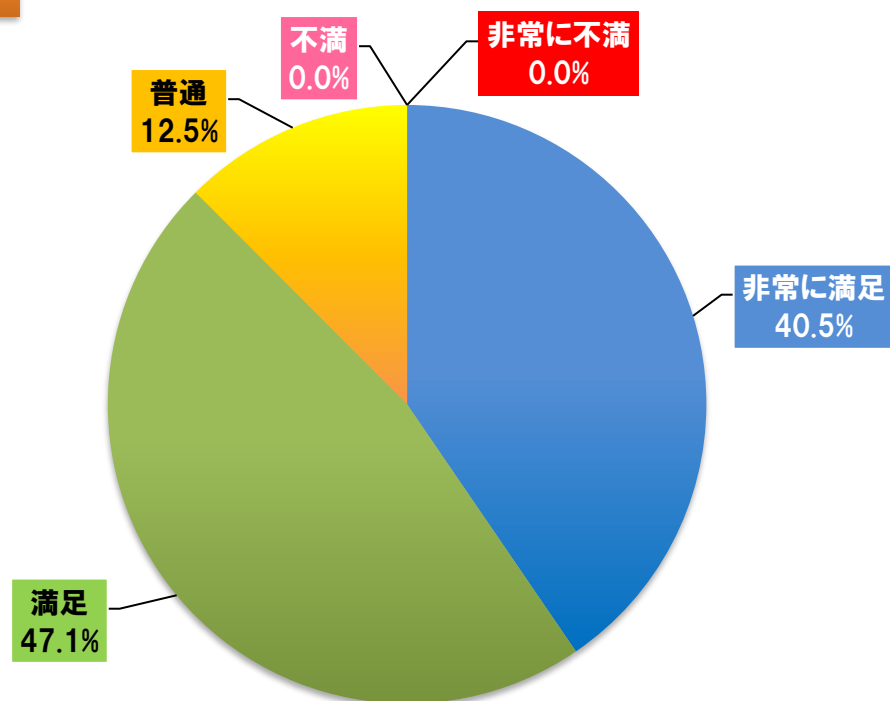
+1.8%

【H29年度】
満足率

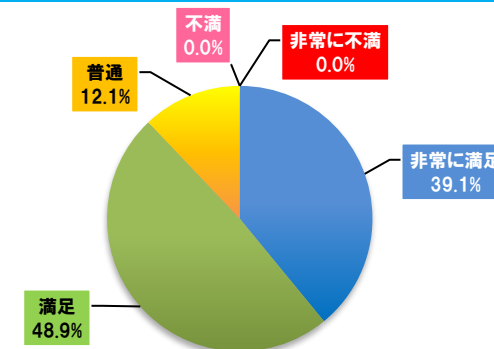
85.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

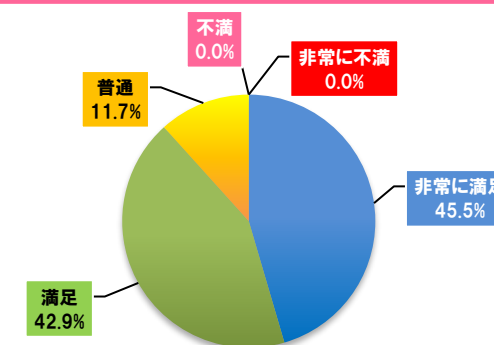
全体



男性



女性



B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	手早くやっていただいてありがたく思います。	心臓外科	80歳代以上	男性

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	56	26	1	83	39.2%	71	34.3%
満足	70	33	1	104	49.1%	97	46.9%
普通	16	7	2	25	11.8%	39	18.8%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	142	66	4	212	100.0%	207	100.0%
無回答	56	19	3	78		83	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

88.2%

前年差異

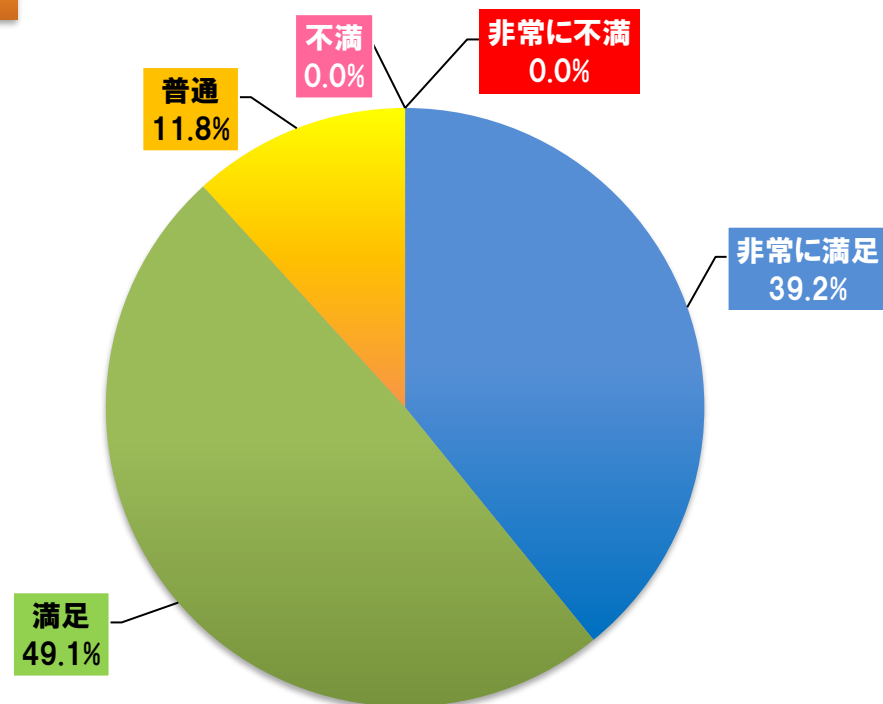
+7.0%

【H29年度】
満足率

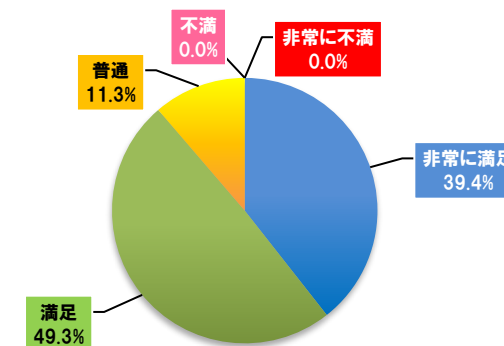
81.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

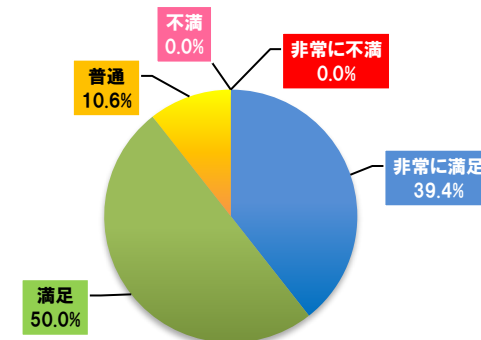
全体



男性



女性



B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	25	12	-	37	48.1%	29	52.7%
満足	19	10	-	29	37.7%	21	38.2%
普通	5	4	1	10	13.0%	5	9.1%
不満	1	-	-	1	1.3%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	50	26	1	77	100.0%	55	100.0%
無回答	148	59	6	213		235	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

85.7%

前年差異

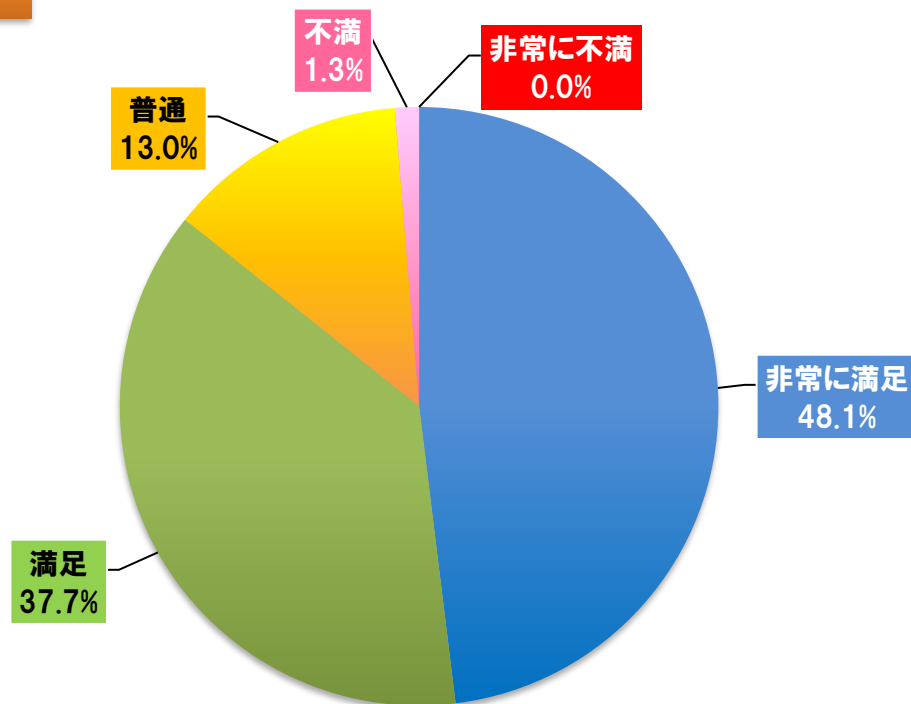
-5.2%

【H29年度】
満足率

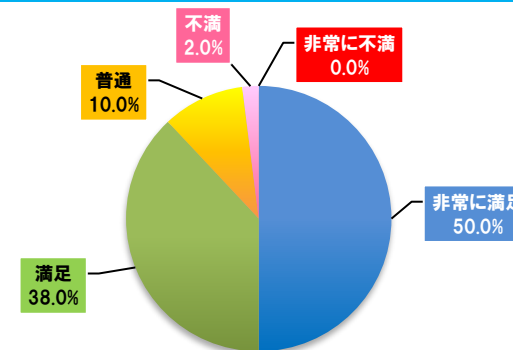
90.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

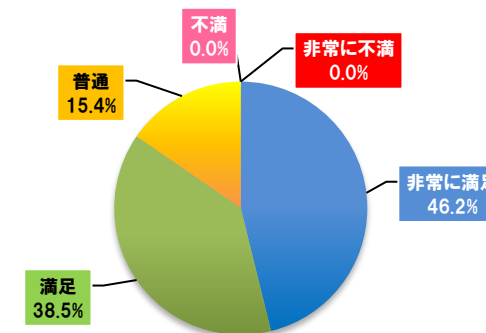
全体



男性



女性



B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	患者と視点や考えがずれていると感じることがあった。	脳神経外科	50歳代	男性

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	96	44	3	143	50.4%	134	47.3%
満足	91	33	3	127	44.7%	126	44.5%
普通	8	4	1	13	4.6%	21	7.4%
不満	-	1	-	1	0.4%	2	0.7%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	195	82	7	284	100.0%	283	100.0%
無回答	3	3	-	6		7	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.1 この病院の診療に満足していますか？

満足率

95.1%

前年差異

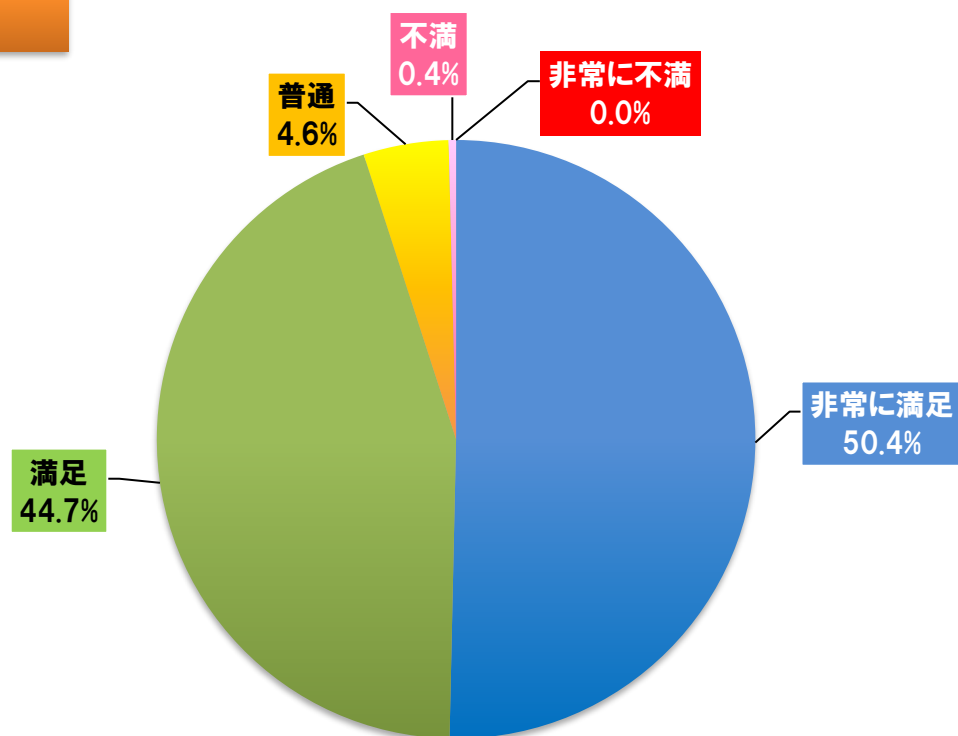
+3.2%

【H29年度】
満足率

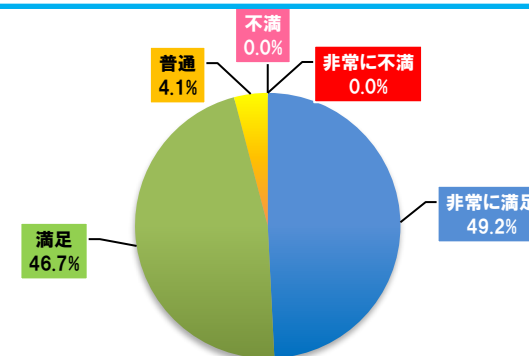
91.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

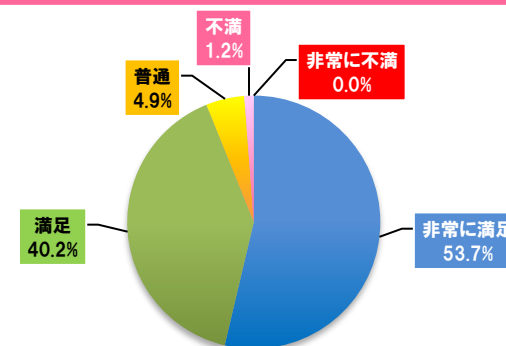
全体



男性



女性



C.1 この病院の診療に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	Dr.が忙しすぎて、患者の疑問を聞き込む“間”がない。	循環器内科	70歳代	女性
2	前はすぐペースメーカー、こちらはまだ大丈夫とのことで、前病院の説明とこちらの先生との間が不安でした。	循環器内科	70歳代	女性

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	100	47	4	151	53.4%	126	44.5%
満足	84	30	2	116	41.0%	133	47.0%
普通	11	4	1	16	5.7%	20	7.1%
不満	-	-	-	-	0.0%	3	1.1%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
有効回答数	195	81	7	283	100.0%	283	100.0%
無回答	3	4	-	7		7	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

満足率

94.3%

前年差異

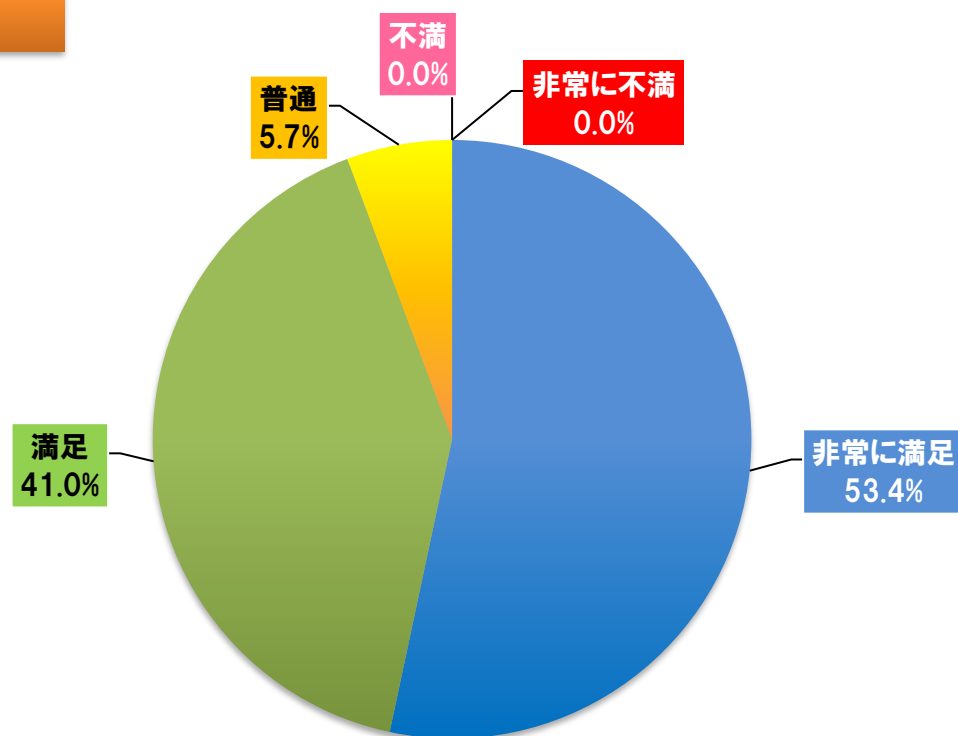
+2.8%

【H29年度】
満足率

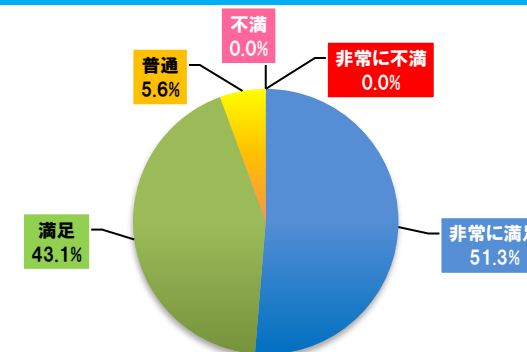
91.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

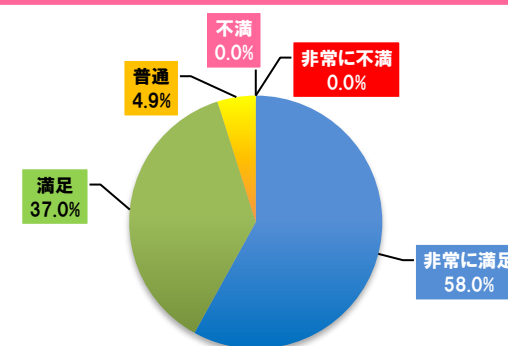
全体



男性



女性



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

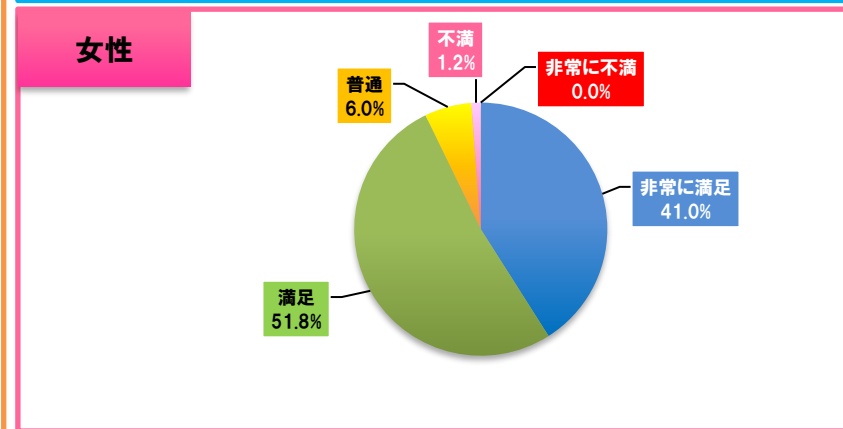
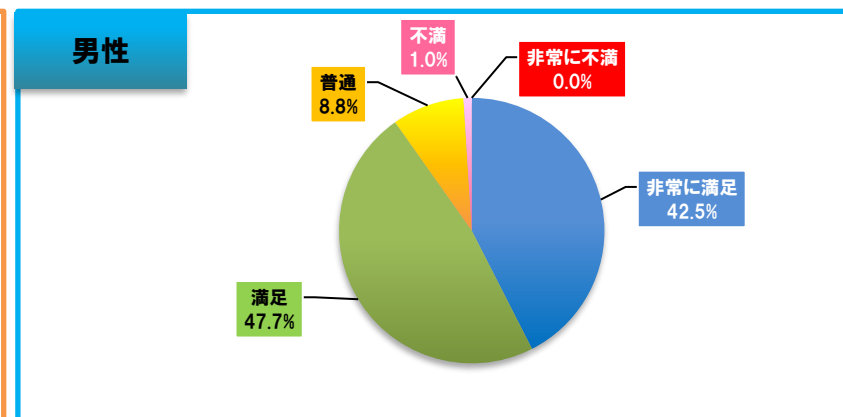
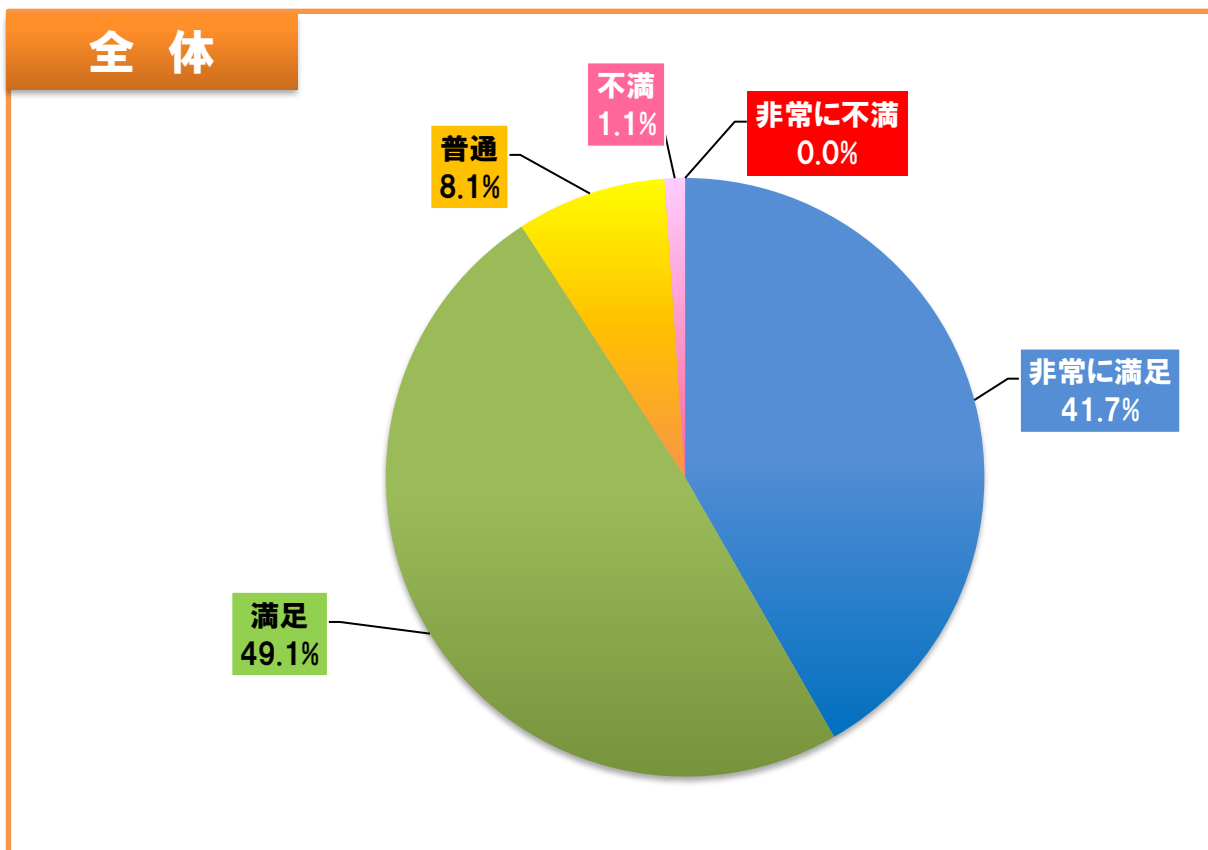
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	82	34	2	118	41.7%	99	35.7%
満足	92	43	4	139	49.1%	138	49.8%
普通	17	5	1	23	8.1%	37	13.4%
不満	2	1	-	3	1.1%	3	1.1%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	193	83	7	283	100.0%	277	100.0%
無回答	5	2	-	7		13	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

満足率 **90.8%** **前年差異**
 【H29年度】満足率 **85.6%** **+5.2%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	できるだけ安い個室を多く備えていただくとありがたいです。	循環器内科	70歳代	男性
2	ローソンがとても便利。	呼吸器内科	50歳代	男性
3	空調(エアコン)。	呼吸器外科	60歳代	男性
4	施設が大きすぎて迷子になりそうです。	呼吸器内科	70歳代	男性
5	洗濯機が私物化されたようで1人の人が朝からほぼ1日使用していた。夜も遅くまで回っていた日もありました。	循環器内科	70歳代	女性
6	洗面台が小さい。お風呂のにおいが気になった。	循環器内科	20歳代以下	女性
7	部屋の温度調節、防音の面。	呼吸器内科	60歳代	男性

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
そう思う	160	68	4	232	82.9%	214	78.4%
まあそう思う	20	10	1	31	11.1%	39	14.3%
どちらともいえない	13	2	1	16	5.7%	19	7.0%
あまりそう思わない	1	-	-	1	0.4%	-	0.0%
そう思わない	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
有効回答数	194	80	6	280	100.0%	273	100.0%
無回答	4	5	1	10		17	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率

93.9%

前年差異

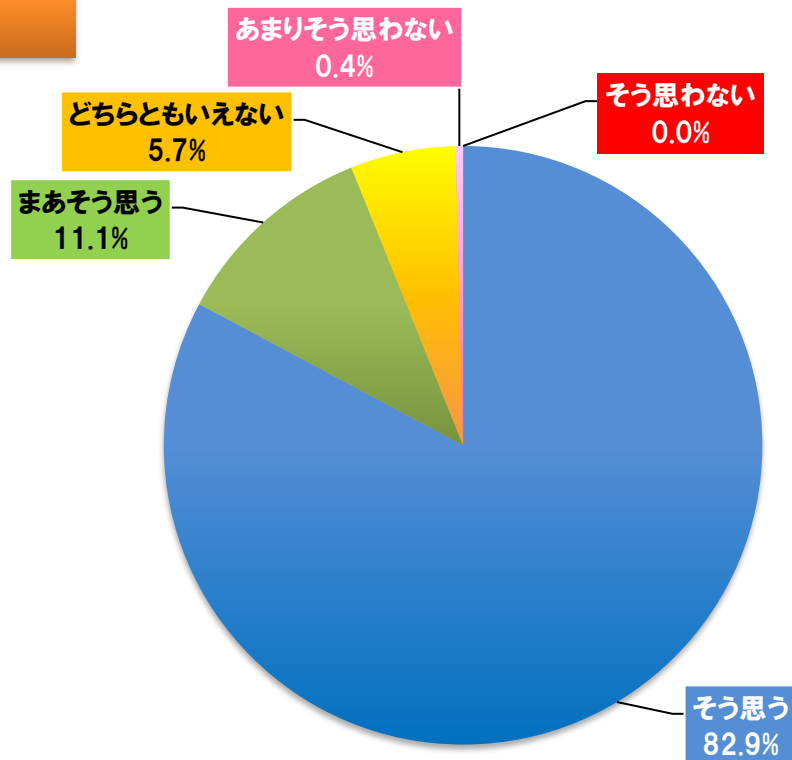
+1.2%

【H29年度】
満足率

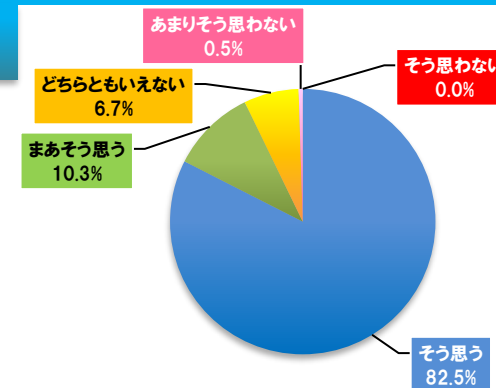
92.7%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

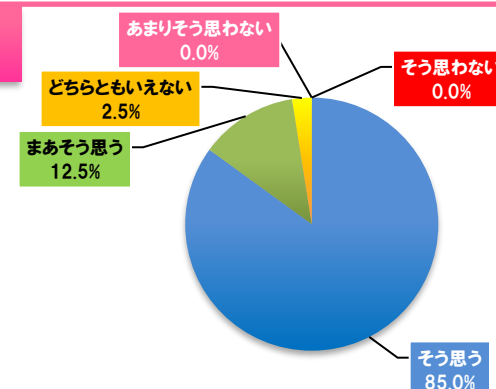
全体



男性



女性



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？（「あまりそう思わない」、「そう思わない」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	自宅からの距離があまりにも遠いため。	呼吸器内科	60歳代	男性

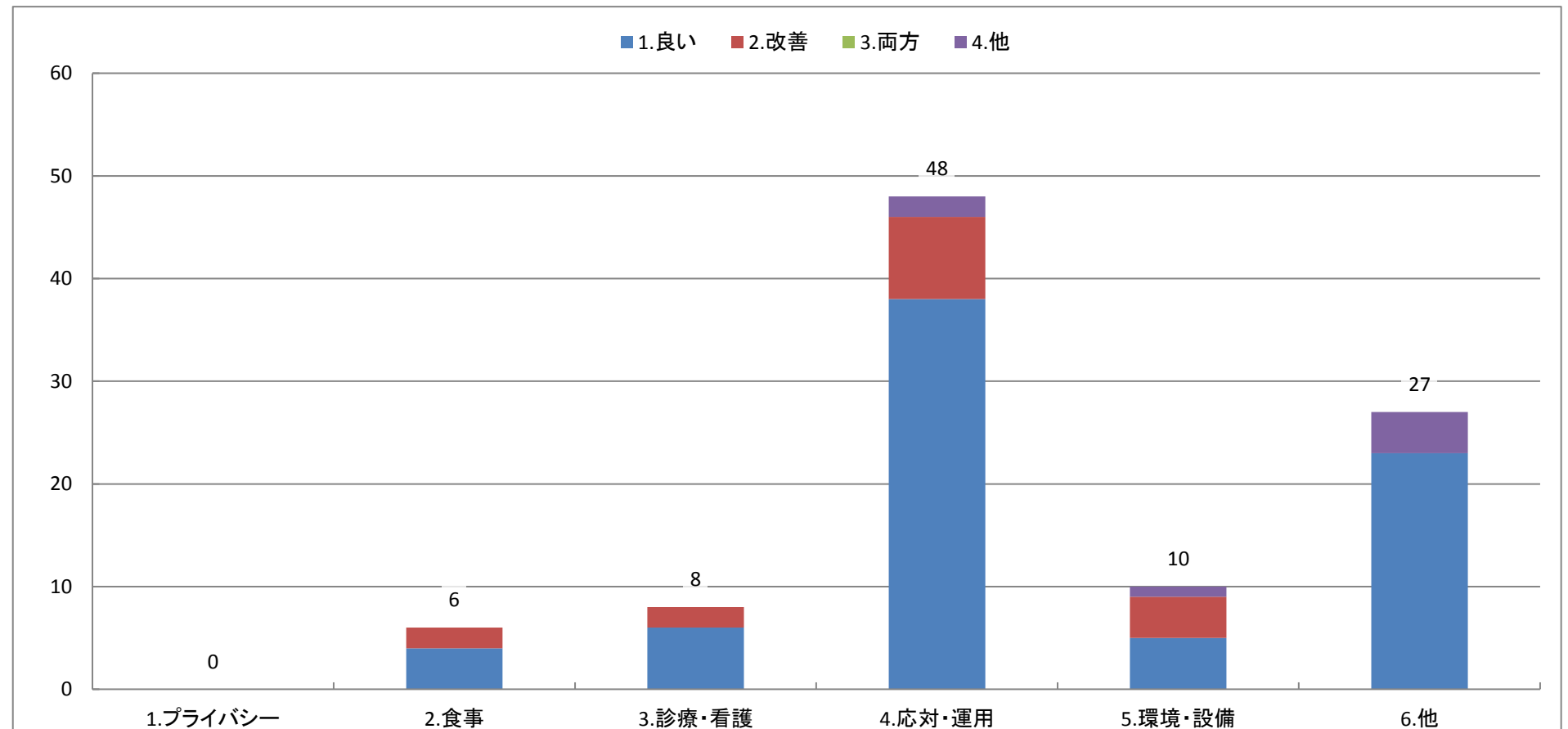
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	4	6	38	5	23	76	76.8%
2.改善	0	2	2	8	4	0	16	16.2%
3.両方	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4.他	0	0	0	2	1	4	7	7.1%
回答数	0	6	8	48	10	27	99	100.0%
構成比率	0.0%	6.1%	8.1%	48.5%	10.1%	27.3%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
1	2.食事	1.良い	ご飯がおいしかったです。	循環器内科	20歳代以下	女性
2	2.食事	1.良い	食事がおいしかったです。	血管外科	70歳代	女性
3	2.食事	1.良い	食事にも大変な気をつかい、いつもそれなりに味付けは素晴らしい。	循環器内科	70歳代	女性
4	2.食事	1.良い	食事もとても美味にて、偏食の私が毎回完食できました。	循環器内科	60歳代	女性
5	2.食事	2.改善	食事は不満。	呼吸器外科	60歳代	男性
6	2.食事	2.改善	長くいると食事がローテーションで残念でした(前回入院時)。	呼吸器内科	50歳代	無回答
7	3.診療・看護	1.良い	「チューブが抜けましたね！」「リハビリ頑張ってますね！」の看護師からのひと言が励みになります。	消化器外科	70歳代	男性
8	3.診療・看護	1.良い	今回は検査入院でしたが、11月28日からあった入院時の不安がなくなりました。皆様ありがとうございました。	循環器内科	60歳代	男性
9	3.診療・看護	1.良い	手術前の説明、検査、対応、また看護師さんの明るい対応、何の不安もなく手術に臨めました。手術後も変わらず親切丁寧な対応に感謝申し上げます。焦らずリハビリを行い、一日も早い社会復帰を目指します。ありがとうございました。	心臓外科	60歳代	男性
10	3.診療・看護	1.良い	色々とお世話になりました。急な入院で不安がありましたが、これだけたくさんの方々力を得て、命を助けていただきました。感謝につきます。緊急性の高い市内の病院の中では、施設の清潔さ、病院スタッフの対応等一番に感じました。ありがとうございました。	循環器内科	50歳代	男性
11	3.診療・看護	1.良い	便秘を治していただいた看護師さんに感謝、深謝！！	呼吸器内科	60歳代	男性
12	3.診療・看護	1.良い	命を助けていただき感謝しております。	心臓外科	70歳代	男性
13	3.診療・看護	2.改善	患者に対してわかりやすく説明(病状について)してほしいです。先生の一言で、患者は理解できずに考え込むことがしばしばあります。	呼吸器内科	70歳代	女性
14	3.診療・看護	2.改善	患者の病状を定期的(例えば1週間毎とか)に説明していただけるとありがたい。	循環器内科	70歳代	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
15	4.対応・運用	1.良い	10日間の入院でした。親切な対応をしていただきありがとうございました。またの機会がありましたら、よろしく願いいたします。	循環器内科	70歳代	男性
16	4.対応・運用	1.良い	36才で地元の市立病院に入院後、42年ぶりの入院でビックリし、とても不安でした。しかし先生はじめ職員の皆様に親切丁寧な対応をしていただき、ありがたく感謝しております。12日間でしたが、お世話になりありがとうございました。	循環器内科	70歳代	女性
17	4.対応・運用	1.良い	4東のスタッフの方々には本当によくしてくださり、人あたりも声掛けも優しくとてもありがたかったです。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	女性
18	4.対応・運用	1.良い	ありがとうございました。大変親切で助かりました。今後ともよろしく願いします。	呼吸器内科	70歳代	男性
19	4.対応・運用	1.良い	この病院を初めて利用させていただきましたが、満足しています。紹介いただいた〇〇医院にも感謝しています。看護師さんが患者の目線にあわせて話してくれるのが非常に良かった。	循環器内科	70歳代	女性
20	4.対応・運用	1.良い	スタッフの方は皆親切で不安が少なかったです。	呼吸器外科	40歳代	女性
21	4.対応・運用	1.良い	医師、看護師が大変親切です。	血管外科	60歳代	女性
22	4.対応・運用	1.良い	医師の先生方には特にわかりやすく説明していただいて、非常に満足しております(担当医、腎臓担当医両先生)。	呼吸器内科	70歳代	男性
23	4.対応・運用	1.良い	引き続き患者の身になって対応をお願いします。	血管外科	60歳代	男性
24	4.対応・運用	1.良い	皆さんがとても親切で不安な気持ちを楽にしてくれました。どのスタッフさんも誠実で思いやりのある接し方に安心しました。	循環器内科	60歳代	女性
25	4.対応・運用	1.良い	皆さんが優しく対応してくださいましてうれしかったです。ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上	女性
26	4.対応・運用	1.良い	患者本人の意思を尊重し、先生はじめ看護師の皆様、本当に親切に接してくださいました。おかげ様で元気に退院することができます。ありがとうございました。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
27	4.対応・運用	1.良い	看護師、その他スタッフの皆様、ありがとうございました。	心臓外科	80歳代以上	男性
28	4.対応・運用	1.良い	看護師さんがとても優秀で丁寧に、どんな質問でも信頼できる説明をしてくれました。病気の際はまたお世話になりたいですが、そのようにならないよう気を付けて生活いたします。本当にありがとうございました。	血管外科	70歳代	女性
29	4.対応・運用	1.良い	看護師さんの接し方と対応が非常に良いと思いました。	呼吸器内科	60歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
30	4.対応・運用	1.良い	看護師の方たちが優しく明るく面白くて、とても良かったです。	循環器内科	20歳代以下	女性
31	4.対応・運用	1.良い	看護師の方全員優しく、悩み等を親身に聞いてくれました。それにより気持ちが少し楽になることが多々ありました。ありがとうございました。	呼吸器外科	60歳代	男性
32	4.対応・運用	1.良い	関係の先生や看護師さんに親切に接していただきまして、元気に帰宅できますこと、心より感謝しております。今後も引き続きお世話になるとは思いますが、よろしく願い申し上げます。ありがとうございました。(記入:〇〇)	循環器内科	80歳代以上	女性
33	4.対応・運用	1.良い	今度の入院中は外科の〇〇先生、△△先生には患者の不安に親身に相談、説明をくださり、本当に心強く安心して入院生活が送れました。また、日々交替の看護師の皆さんも優しく親切で、本当に気持ち良く入院生活が送れました。退院にあたり3Cの皆様、本当にありがとうございました。H30.11.27.出。	呼吸器外科	80歳代以上	男性
34	4.対応・運用	1.良い	細かいところまで気をつけていただき不安も不満もありませんでした。安心して回復まで身をゆだねられました。	循環器内科	50歳代	男性
35	4.対応・運用	1.良い	私は早くから受診を希望していましたが、紹介状をとるとすぐにはできなくて、友人には3～4年前からすすめてもらっていましたが、17年末ようやく受診でき本当にうれしく思っています。何年過ごせるかわかりませんが、元気で帰れるようにするからとのこと。健康に気を付けて生活し、大事に生きていきたいと思ひます。本当にありがとうございました。感謝でいっぱいです。	循環器内科	70歳代	女性
36	4.対応・運用	1.良い	職員間のコミュニケーションもよくとれており、困り事の相談事にもよく対応していただきました。本当にありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代	男性
37	4.対応・運用	1.良い	清掃スタッフなど、目立たない人も良くやっていると思う。目立たない人が意欲をもってやっているかで組織全体が決まると思う。よって、看護師等のスタッフも態度等に非常に好感が持てた。上層部の指導が徹底されているのではないのでしょうか。	呼吸器内科	70歳代	男性
38	4.対応・運用	1.良い	先生、看護師さん、皆さんとても良くしてくださり、ありがとうございました。また来ます。よろしく願いいたします。	血管外科	50歳代	女性
39	4.対応・運用	1.良い	先生、看護師さんの細やかな心配りは私が今まで入院した病院にはありませんでしたが、県立の病院はすごいと思いました。	呼吸器内科	70歳代	女性
40	4.対応・運用	1.良い	先生、看護師の皆様、大変お世話になりありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代	女性
41	4.対応・運用	1.良い	先生、看護師の皆様の対応が良く、元気をもらいました。	心臓外科	40歳代	男性
42	4.対応・運用	1.良い	全員の方々がプロ意識を持って日々仕事にあたり、頭が下がります。	循環器内科	60歳代	男性
43	4.対応・運用	1.良い	大変お世話になりありがとうございました。〇〇先生のご説明もとてもわかりやすく安心することができたこと、感謝いたします。今後ともよろしく願いいたします。	脳神経外科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
44	4.応対・運用	1.良い	大変お世話になりました。今までに大学病院を含めて数多くの病院と接してきましたが、医師、看護師、他スタッフの皆様方がこれほどまでに患者に寄り添って対応してくれるところはありませんでした。言葉づかい、対応の早さ、正確性、そして何よりも患者への気づかいが素晴らしいです。他の医療機関のほとんどが患者を見下しているかのような言葉づかいや態度ですが、貴センターではほとんど見あたりません。スタッフの皆様お一人お一人がしっかり患者と向き合っている意思の疎通を図っている姿は、今後の医療の現場のあり方に希望を感じます。大変なお仕事ですが、どうか今後も継続していただきまして、他の医療機関のお手本となっていられることを願っております。	循環器内科	60歳代	男性
45	4.応対・運用	1.良い	大変優しく接していただき、ありがとうございます。感謝しております。	呼吸器内科	70歳代	男性
46	4.応対・運用	1.良い	担当Dr.には明日に続く勇気ある言葉をいただき、ありがとうございました。	心臓外科	80歳代以上	男性
47	4.応対・運用	1.良い	担当の看護師さんが色々気配りしていただきまして、気分良く診察を受けることができ感謝しています。どうもお世話になりました。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
48	4.応対・運用	1.良い	担当医師、看護師等の言動に気配り、心配りが感じられ、快適な入院生活を送ることができました。感謝いたします。病院長の統率方針が徹底していることが、すべての面で十分理解できました(手が不自由でペンを十分持てずごめんなさい)。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
49	4.応対・運用	1.良い	短い入院でしたが病気のことなどわからないことに丁寧に説明していただきました。看護師さんも親切で良かったです。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	女性
50	4.応対・運用	1.良い	入院、再入院などで約3ヶ月近く入院お世話になりましたが、病室に出入りする看護師さんや食事担当のスタッフの皆様は本当に優しく真剣に対応していただき、本当に感謝しております。	呼吸器内科	70歳代	女性
51	4.応対・運用	1.良い	入院中大変親切に、また適切に面倒を見てもらいありがとうございました。	循環器内科	70歳代	男性
52	4.応対・運用	1.良い	命の危機を救っていただき、心から感謝をする次第であります。先生、看護師の皆様、そしてここで働く方たちは本当に尊いお仕事をされていると敬服いたします。	血管外科	70歳代	男性
53	4.応対・運用	2.改善	Dr.もっと共感して。患者に“ことば”が欲しい。	循環器内科	70歳代	女性
54	4.応対・運用	2.改善	Web(ページーによる支払い)など、支払い方法の見直し。	循環器内科	50歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
55	4.応対・運用	2.改善	<p>まだまだ患者に対する態度が上目線の看護師がおりました。師長さんがおとなしいので、出しゃばりすぎで言葉じりも患者に対して失礼な看護師がいるので、充分指導してください。県立ですので、私立病院よりレベルを高く誇りを持ち、常にナイチンゲール精神を心得て、人(患者)に優しく。特に⑩受付は患者の待ち受けの最中、腰掛けている順番待ちの人たちに笑顔で接する心のサービス精神がまったくナシ。今後は親切、笑顔の指導をお願いします。</p> <p>「心のオアシス」 「お」はようございます。 「あ」りがとうございます。 「し」んせつ。 「す」みませんでした。 H30/11/6Tue入院時はお世話になりました。 ※どんなにオシャレしても爪がちょっとでも伸びている人は幻滅です。爪がきれいに切れている人は全体も清潔と感じる。つまり人に対するその人の人格、医療、医学に対する信念があると思いました。69才老婆より。</p>	循環器内科	60歳代	女性
56	4.応対・運用	2.改善	手術後、寝巻きのズボンの片方に脚が2本入っていました。	循環器内科	80歳代以上	男性
57	4.応対・運用	2.改善	診療個所を集約し、コンパクト化したスペースに。冬期には加湿も考えてください。	消化器外科	70歳代	男性
58	4.応対・運用	2.改善	働く人同士のコミュニケーションが行われると、もっと改善される。(散歩、果実をむくナイフ、外出の件など)	呼吸器内科	60歳代	男性
59	4.応対・運用	2.改善	日当たり良好の部屋と、不良の部屋がはっきり分かれています。順番にしてほしい(回数を多く入院しているので)。	呼吸器内科	60歳代	男性
60	4.応対・運用	2.改善	比企地区方面(小川方面)のバスなど交通の便数が少なく不便です。マイクロバスやシャトルバスなどを検討してください。	循環器内科	50歳代	男性
61	4.応対・運用	4.他	院長回診が私の入院中(前回も含めて)何度かあったようですが、私はお目にかかったことがございません。何のための院長回診なのでしょう。	呼吸器内科	70歳代	女性
62	4.応対・運用	4.他	心臓に不安のある外部からの透析患者をもっと受け入れていただけると、安心できます。	循環器内科	70歳代	女性
63	5.環境・設備	1.良い	とても居心地の良いところです。	呼吸器内科	60歳代	女性
64	5.環境・設備	1.良い	院内が清潔です	血管外科	70歳代	女性
65	5.環境・設備	1.良い	院内の清掃が行き届いていて、大変キレイです。	心臓外科	80歳代以上	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
66	5.環境・設備	1.良い	建物、設備が新しく、とても気分が良好。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
67	5.環境・設備	1.良い	毎日きれいに掃除していただき、ゴミを落とすのが申し訳ないくらいでした。	呼吸器内科	70歳代	女性
68	5.環境・設備	2.改善	テレビBSチャンネルの対応をお願いします。	消化器外科	60歳代	男性
69	5.環境・設備	2.改善	室内スリッパOK、照明リモコン(ベッドから入/切できる)だと良かったです。機械をつけていたので、動くにはその電源を抜き、コードを束ねるのがすごく手間でした。コード束ねなど、または延長コードがあれば良かったです。	呼吸器外科	40歳代	女性
70	5.環境・設備	2.改善	冬場、休憩室に給湯器があると良いと思った。	呼吸器内科	60歳代	女性
71	5.環境・設備	2.改善	風呂の脱衣場がすべってあぶない。また、トイレの洗浄ボタンが重い。向きが悪いかな。	血管外科	60歳代	男性
72	5.環境・設備	4.他	私は放射線治療を他病院で受けました。貴病院でも、トモセラピーを導入していただけたらありがたいです。	呼吸器内科	60歳代	女性
73	6.他	1.良い	ありがとう！！	呼吸器外科	50歳代	男性
74	6.他	1.良い	ありがとうございました！！	無回答	20歳代以下	女性
75	6.他	1.良い	ありがとうございました。	脳神経外科	80歳代以上	女性
76	6.他	1.良い	ありがとうございました。	消化器外科	60歳代	男性
77	6.他	1.良い	お世話になりました。	循環器内科	80歳代以上	男性
78	6.他	1.良い	お世話になりました。	血管外科	60歳代	女性
79	6.他	1.良い	お世話になりました。	消化器外科	60歳代	男性
80	6.他	1.良い	お世話になりました。ありがとうございました。	循環器内科	50歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
81	6.他	1.良い	これから先も入退院でお世話になると思いますが、よろしく願います。	消化器外科	70歳代	女性
82	6.他	1.良い	皆様の努力のあり方に、うれしく感謝するのみです。ありがとうございました。	呼吸器外科	70歳代	女性
83	6.他	1.良い	感謝いたします。ありがとうございました。	血管外科	70歳代	女性
84	6.他	1.良い	頑迷な父だったと思いますが、ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	男性
85	6.他	1.良い	色々とお世話になりありがとうございました。今後健康管理に気を付けて頑張りたいと思います。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
86	6.他	1.良い	全て満足です。	消化器外科	80歳代以上	男性
87	6.他	1.良い	他の病院に見本となるような看護師さん。教育が行き届いており、さすが県立ですね。感謝、ありがとうございました。	循環器内科	70歳代	女性
88	6.他	1.良い	大変お世話になりました。ありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代	女性
89	6.他	1.良い	大変お世話になりました。また、何かあった時にはよろしく願います。	循環器内科	60歳代	男性
90	6.他	1.良い	大変満足しています。ありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代	男性
91	6.他	1.良い	地元の病院として信頼しています。	脳神経外科	60歳代	男性
92	6.他	1.良い	長い間ありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代	女性
93	6.他	1.良い	父が当病院に入院した17～18年前と全然違うので、心強く思った。	呼吸器内科	50歳代	男性
94	6.他	1.良い	毎回ありがとうございます。お世話になりました。	呼吸器内科	20歳代以下	男性
95	6.他	1.良い	満足しております。ありがとうございました。	心臓外科	70歳代	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
96	6.他	4.他	カテ検査や手術のとき、家族が待つ時間が長すぎます。	心臓外科	80歳代以上	女性
97	6.他	4.他	これ以外にも職員のそれぞれのアンケートもほしい。	呼吸器外科	60歳代	男性
98	6.他	4.他	今後また治療が進みます。よろしくお願いします。	呼吸器内科	70歳代	男性
99	6.他	4.他	婦長さんと話し合いをさせていただきました。	循環器内科	60歳代	男性

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.5 診療科は何科ですか？（複数回答あり）

A.6 今回の入院期間はどのくらいですか？

A.7 今回どのようなかたちで入院されましたか？

【B.病院について】

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

		A.5 診療科は何科ですか？（複数回答あり）										A.6 今回の入院期間はどのくらいですか？							A.7 今回どのようなかたちで入院されましたか？						B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？						B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？					
		全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院し	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答			
全体		290	101	32	83	19	24	10	16	4	4	117	84	60	17	6	1	5	192	88	10	162	102	24	-	-	2	167	102	14	2	-	5			
性別	男性	198	69	22	55	13	15	8	14	3	1	81	61	35	11	5	1	4	134	57	7	109	73	15	-	-	1	108	77	8	1	-	4			
	女性	85	29	9	28	5	8	2	2	1	2	32	21	24	6	1	-	1	52	30	3	49	26	9	-	-	1	57	21	5	1	-	1			
	無回答	7	3	1	-	1	1	-	-	-	1	4	2	1	-	-	-	-	6	1	-	4	3	-	-	-	-	2	4	1	-	-	-			
年齢	20歳代以下	6	1	2	2	-	-	-	-	-	1	3	2	1	-	-	-	-	2	4	-	4	2	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-			
	30歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-			
	40歳代	9	2	3	3	1	-	-	-	-	-	4	2	2	-	1	-	-	4	5	-	5	4	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-			
	50歳代	24	6	3	12	-	1	1	1	-	-	12	6	4	2	-	-	-	14	8	2	13	7	4	-	-	-	15	7	1	1	-	-			
	60歳代	78	32	5	23	3	6	2	6	2	1	36	20	12	7	2	1	-	56	20	2	41	31	5	-	-	1	38	32	4	1	-	3			
	70歳代	114	41	14	30	5	13	3	7	1	1	42	32	27	6	3	-	4	81	30	3	62	40	11	-	-	1	67	38	7	-	-	2			
	80歳代以上	55	19	3	13	9	4	4	2	1	-	18	20	14	2	-	-	1	33	19	3	36	15	4	-	-	-	33	20	2	-	-	-			
	無回答	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-			
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	101	101	1	1	-	-	-	-	-	-	33	32	21	9	3	1	2	72	25	4	53	36	12	-	-	-	59	35	6	-	-	1			
	呼吸器外科	32	1	32	1	-	-	-	-	-	-	8	14	9	1	-	-	-	25	7	-	15	15	2	-	-	-	17	13	2	-	-	-			
	循環器内科	83	1	1	83	-	-	-	-	-	-	44	22	13	3	-	-	1	51	30	2	47	28	6	-	-	2	50	28	3	1	-	1			
	心臓外科	19	-	-	-	19	-	-	-	-	-	4	4	8	2	1	-	-	13	5	1	12	7	-	-	-	-	10	9	-	-	-	-			
	血管外科	24	-	-	-	-	24	-	-	-	-	11	5	6	-	1	-	1	16	7	1	13	11	-	-	-	-	14	8	-	-	-	2			
	脳神経外科	10	-	-	-	-	-	10	-	-	-	5	3	-	2	-	-	-	3	7	-	8	1	1	-	-	-	8	-	1	1	-	-			
	消化器外科	16	-	-	-	-	-	-	16	-	-	8	1	3	1	1	-	2	10	4	2	9	5	2	-	-	-	6	8	1	-	-	1			
	その他	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	3	-	-	-	-	-	1	3	-	3	1	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-			
	無回答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	1	-	-	-	-	-	3	1	-	3	-	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-			

【B.病院について】

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

		B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？							B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？						B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？						B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？						
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示																																							
全体		290	147	120	16	2	-	5	95	87	34	-	-	74	48	44	21	1	-	176	104	121	32	-	-	33	83	104	25	-	-	78	37	29	10	1	-	213	
性別	男性	198	96	89	9	1	-	3	58	66	25	-	-	49	34	33	16	1	-	114	68	85	21	-	-	24	56	70	16	-	-	56	25	19	5	1	-	148	
	女性	85	48	29	6	1	-	1	35	19	8	-	-	23	14	11	4	-	-	56	35	33	9	-	-	8	26	33	7	-	-	19	12	10	4	-	-	59	
	無回答	7	3	2	1	-	-	1	2	2	1	-	-	2	-	-	1	-	-	6	1	3	2	-	-	1	1	1	2	-	-	3	-	-	1	-	-	6	
年齢	20歳代以下	6	6	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	4	6	-	-	-	-	-	1	5	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	4
	30歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2						
	40歳代	9	7	2	-	-	-	-	5	3	-	-	-	1	2	2	-	-	-	5	4	4	1	-	-	-	-	5	2	1	-	-	1						
	50歳代	24	16	5	2	1	-	-	10	5	5	-	-	4	6	2	2	1	-	13	7	12	2	-	-	3	4	9	2	-	-	9	4	1	-	1	-	18	
	60歳代	78	33	37	4	1	-	3	25	19	14	-	-	20	9	10	9	-	-	50	24	28	14	-	-	12	19	26	11	-	-	22	6	8	4	-	-	60	
	70歳代	114	54	54	5	-	-	1	35	38	10	-	-	31	17	20	5	-	-	72	42	53	8	-	-	11	33	42	6	-	-	33	14	10	2	-	-	88	
	80歳代以上	55	30	20	5	-	-	-	15	19	5	-	-	16	12	8	5	-	-	30	20	22	7	-	-	6	16	23	5	-	-	11	10	7	3	-	-	35	
	無回答	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	101	50	43	7	-	-	1	34	29	16	-	-	22	14	6	10	-	-	71	36	40	15	-	-	10	22	32	10	-	-	37	7	7	4	-	-	83	
	呼吸器外科	32	16	14	2	-	-	-	8	12	2	-	-	10	5	5	-	-	-	22	16	13	-	-	-	3	12	9	1	-	-	10	10	5	-	-	-	17	
	循環器内科	83	47	30	2	2	-	2	34	23	7	-	-	19	17	19	5	1	-	41	29	37	10	-	-	7	29	37	8	-	-	9	10	10	2	-	-	61	
	心臓外科	19	9	9	-	-	-	1	4	12	1	-	-	2	3	8	1	-	-	7	7	11	-	-	-	1	6	10	1	-	-	2	5	5	1	-	-	8	
	血管外科	24	12	10	1	-	-	1	7	6	3	-	-	8	3	3	-	-	-	18	8	12	1	-	-	3	8	12	1	-	-	3	2	2	-	-	-	20	
	脳神経外科	10	6	3	1	-	-	-	2	2	1	-	-	5	1	1	2	-	-	6	5	3	1	-	-	1	3	1	1	-	-	5	1	1	-	1	-	7	
	消化器外科	16	4	11	1	-	-	-	3	5	3	-	-	5	4	2	2	-	-	8	3	5	3	-	-	5	2	4	1	-	-	9	1	1	2	-	-	12	
	その他	4	2	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	3	-	2	-	-	-	2	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	4	
	無回答	4	2	1	1	-	-	-	2	-	1	-	-	1	1	1	1	-	-	1	1	-	2	-	-	1	1	1	2	-	-	-	1	1	1	-	-	1	

【C.総合的な評価】

C.1
この病院の診療に満足していますか？

C.2
この病院のスタッフの対応に満足していますか？

C.3
この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4
この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		C.1							C.2						C.3						C.4						
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示																											
全体		290	143	127	13	1	-	6	151	116	16	-	-	7	118	139	23	3	-	7	232	31	16	1	-	-	10
性別	男性	198	96	91	8	-	-	3	100	84	11	-	-	3	82	92	17	2	-	5	160	20	13	1	-	-	4
	女性	85	44	33	4	1	-	3	47	30	4	-	-	4	34	43	5	1	-	2	68	10	2	-	-	-	5
	無回答	7	3	3	1	-	-	-	4	2	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	4	1	1	-	-	-	1
年齢	20歳代以下	6	4	2	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	3	2	-	1	-	-	5	1	-	-	-	-	-
	30歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
	40歳代	9	4	5	-	-	-	-	6	2	-	-	-	1	2	7	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-	-
	50歳代	24	11	10	2	-	-	1	13	9	2	-	-	-	11	9	4	-	-	-	16	6	2	-	-	-	-
	60歳代	78	27	45	4	-	-	2	29	41	6	-	-	2	21	44	9	2	-	2	62	6	7	1	-	-	2
	70歳代	114	58	47	5	1	-	3	62	44	4	-	-	4	50	52	7	-	-	5	94	9	5	-	-	-	6
	80歳代以上	55	37	16	2	-	-	-	35	16	4	-	-	-	30	22	3	-	-	-	46	6	2	-	-	-	1
	無回答	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	101	45	49	6	-	-	1	47	44	8	-	-	2	41	51	6	1	-	2	78	11	8	1	-	-	3
	呼吸器外科	32	15	15	1	-	-	1	16	14	1	-	-	1	13	17	-	1	-	1	26	3	1	-	-	-	2
	循環器内科	83	42	36	2	1	-	2	46	33	3	-	-	1	34	37	10	1	-	1	71	8	3	-	-	-	1
	心臓外科	19	13	6	-	-	-	-	11	8	-	-	-	-	8	11	-	-	-	-	16	1	1	-	-	-	1
	血管外科	24	14	8	1	-	-	1	13	9	-	-	-	2	9	11	3	-	-	1	19	3	1	-	-	-	1
	脳神経外科	10	7	2	1	-	-	-	7	2	1	-	-	-	6	3	1	-	-	-	9	1	-	-	-	-	-
	消化器外科	16	4	10	1	-	-	1	7	6	2	-	-	1	4	8	2	-	-	2	11	2	1	-	-	-	2
	その他	4	2	2	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-
	無回答	4	2	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-

VI. アンケート用紙

《表》

入院	18210																																																																																														
アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)																																																																																															
<p>埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきますと存じます。</p> <p>つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。</p> <p>なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長</p>																																																																																															
<p>アンケート調査(入院患者さん用)</p> <p>当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。</p>																																																																																															
<p>A 患者さん自身についてお聞かせください。 ☑</p>																																																																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1 性別</td> <td><input type="checkbox"/> 男性</td> <td><input type="checkbox"/> 女性</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2 年齢</td> <td><input type="checkbox"/> 20歳代以下</td> <td><input type="checkbox"/> 30歳代</td> <td><input type="checkbox"/> 40歳代</td> <td><input type="checkbox"/> 50歳代</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 60歳代</td> <td><input type="checkbox"/> 70歳代</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 80歳代以上</td> </tr> <tr> <td colspan="5">3 入院されているのはどの病棟ですか？</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> A4</td> <td><input type="checkbox"/> 3東</td> <td><input type="checkbox"/> 3西</td> <td><input type="checkbox"/> 4東</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 4西</td> <td><input type="checkbox"/> 3B</td> <td><input type="checkbox"/> 3C</td> <td><input type="checkbox"/> 4B</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4"><input type="checkbox"/> 4C</td> </tr> <tr> <td colspan="5">4 お住まいの市町村はどちらですか？</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 熊谷市</td> <td><input type="checkbox"/> 深谷市</td> <td><input type="checkbox"/> 秩父市</td> <td><input type="checkbox"/> 東松山市</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 行田市</td> <td><input type="checkbox"/> 寄居町</td> <td><input type="checkbox"/> 本庄市</td> <td><input type="checkbox"/> 小川町</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 羽生市</td> <td><input type="checkbox"/> 鴻巣市</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> その他(県・都 市・町・村・区)</td> </tr> <tr> <td colspan="5">5 診療科は何科ですか？</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 呼吸器内科</td> <td><input type="checkbox"/> 呼吸器外科</td> <td><input type="checkbox"/> 循環器内科</td> <td><input type="checkbox"/> 心臓外科</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 血管外科</td> <td><input type="checkbox"/> 脳神経外科</td> <td><input type="checkbox"/> 消化器外科</td> <td><input type="checkbox"/> その他()</td> </tr> <tr> <td colspan="5">6 今回の入院期間はどのくらいですか？</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 7日未満</td> <td><input type="checkbox"/> 8日～14日間</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 15日～30日間</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 31日～60日間</td> <td><input type="checkbox"/> 61日～90日間</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 91日以上</td> </tr> <tr> <td colspan="5">7 今回はどのようなかたちで入院されましたか？</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 予定・予約入院</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院</td> </tr> </table>		1 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性			2 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上		3 入院されているのはどの病棟ですか？						<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東		<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B		<input type="checkbox"/> 4C				4 お住まいの市町村はどちらですか？						<input type="checkbox"/> 熊谷市	<input type="checkbox"/> 深谷市	<input type="checkbox"/> 秩父市	<input type="checkbox"/> 東松山市		<input type="checkbox"/> 行田市	<input type="checkbox"/> 寄居町	<input type="checkbox"/> 本庄市	<input type="checkbox"/> 小川町		<input type="checkbox"/> 羽生市	<input type="checkbox"/> 鴻巣市	<input type="checkbox"/> その他(県・都 市・町・村・区)		5 診療科は何科ですか？						<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科		<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()	6 今回の入院期間はどのくらいですか？						<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間			<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上		7 今回はどのようなかたちで入院されましたか？						<input type="checkbox"/> 予定・予約入院		<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院	
1 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性																																																																																													
2 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代																																																																																											
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上																																																																																												
3 入院されているのはどの病棟ですか？																																																																																															
	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東																																																																																											
	<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B																																																																																											
	<input type="checkbox"/> 4C																																																																																														
4 お住まいの市町村はどちらですか？																																																																																															
	<input type="checkbox"/> 熊谷市	<input type="checkbox"/> 深谷市	<input type="checkbox"/> 秩父市	<input type="checkbox"/> 東松山市																																																																																											
	<input type="checkbox"/> 行田市	<input type="checkbox"/> 寄居町	<input type="checkbox"/> 本庄市	<input type="checkbox"/> 小川町																																																																																											
	<input type="checkbox"/> 羽生市	<input type="checkbox"/> 鴻巣市	<input type="checkbox"/> その他(県・都 市・町・村・区)																																																																																												
5 診療科は何科ですか？																																																																																															
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科																																																																																											
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()																																																																																											
6 今回の入院期間はどのくらいですか？																																																																																															
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間																																																																																												
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上																																																																																												
7 今回はどのようなかたちで入院されましたか？																																																																																															
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院		<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院																																																																																												
<p>B 病院についてお聞かせください。</p>																																																																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 非常に満足</td> <td><input type="checkbox"/> 満足</td> <td><input type="checkbox"/> 普通</td> <td><input type="checkbox"/> 不満</td> <td><input type="checkbox"/> 非常に不満</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">()</td> </tr> </table>		1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？						<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満		「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。					()																																																																												
1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？																																																																																															
	<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満																																																																																										
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。																																																																																														
	()																																																																																														

《裏》

2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

そう思う まあそう思う どちらともいえない

あまりそう思わない そう思わない

「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。

()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

()

ご協力、ありがとうございました。

< 集計使用欄 >

()

