

平成30年度 患者満足度調査報告書 ～外来～



【平成31年2月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	10
III. 調査結果	P	13
IV. ご意見・ご要望	P	43
V. クロス集計	P	50
VI. アンケート用紙	P	55

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

H30.11.14 ~ H30.11.15

(H29年度)
H29.11.15 ~ H29.11.16

3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者さん

4.回収数

アンケート配布数：	464 枚
回収数：	410 枚
回収率：	88.4%

(H29年度)	
アンケート配布数：	505 枚
回収数：	461 枚
回収率：	91.3%

5.言葉の定義

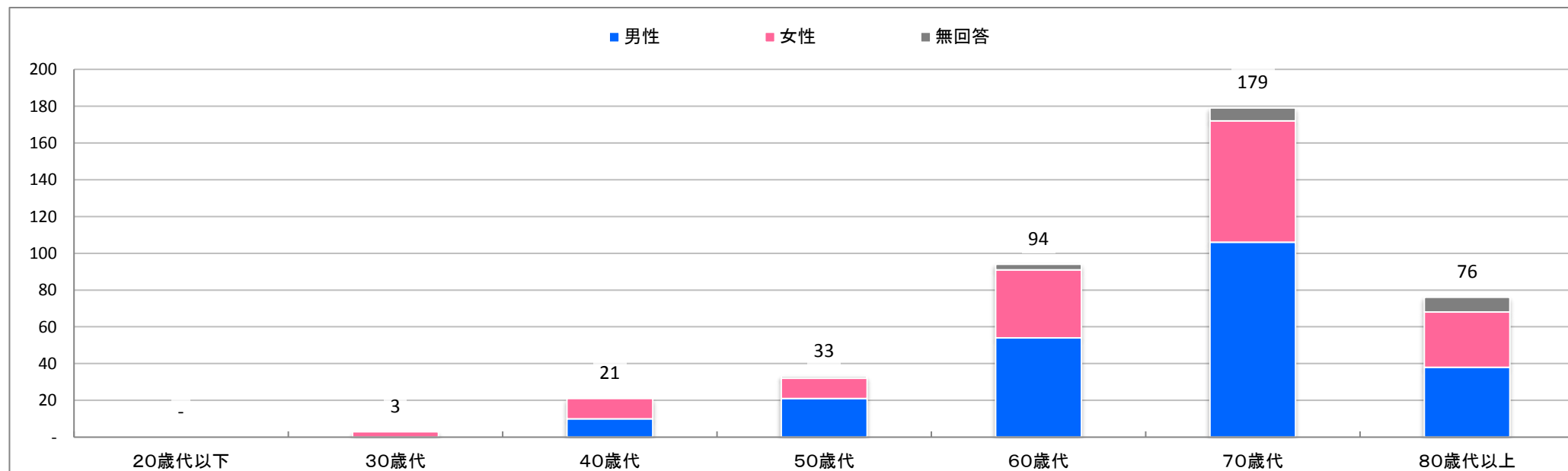
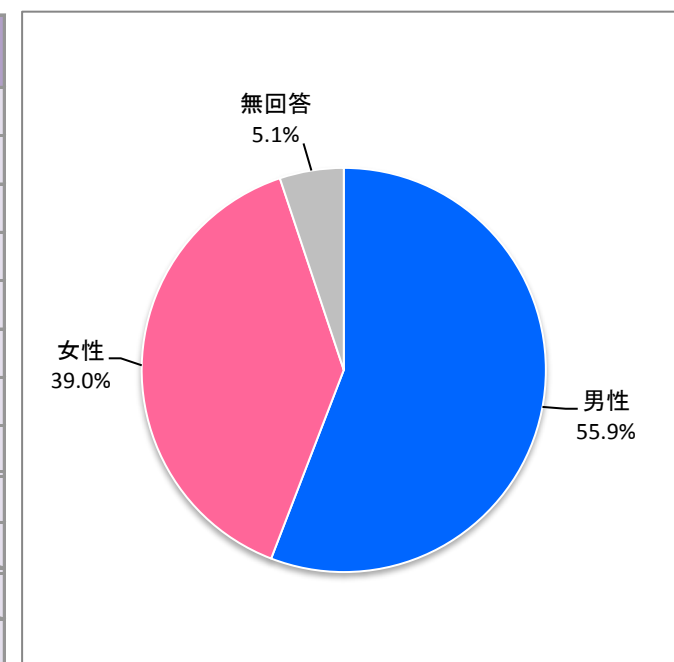
有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

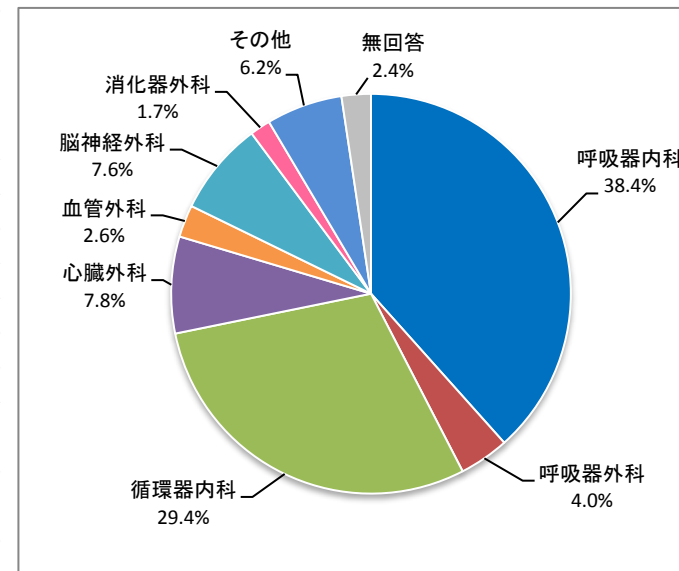
6.患者さん自身について-①患者さんの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
20歳代以下	-	-	-	-	0.0%	3	0.7%
30歳代	-	3	-	3	0.7%	6	1.3%
40歳代	10	11	-	21	5.1%	19	4.1%
50歳代	21	11	1	33	8.0%	47	10.2%
60歳代	54	37	3	94	22.9%	113	24.5%
70歳代	106	66	7	179	43.7%	170	36.9%
80歳代以上	38	30	8	76	18.5%	92	20.0%
無回答	-	2	2	4	1.0%	11	2.4%
合計	229	160	21	410	100.0%	461	100.0%
比率(%)	55.9%	39.0%	5.1%	100.0%			
【H29年度】合計	254	194	13	461			
【H29年度】比率(%)	55.1%	42.1%	2.8%	100.0%			

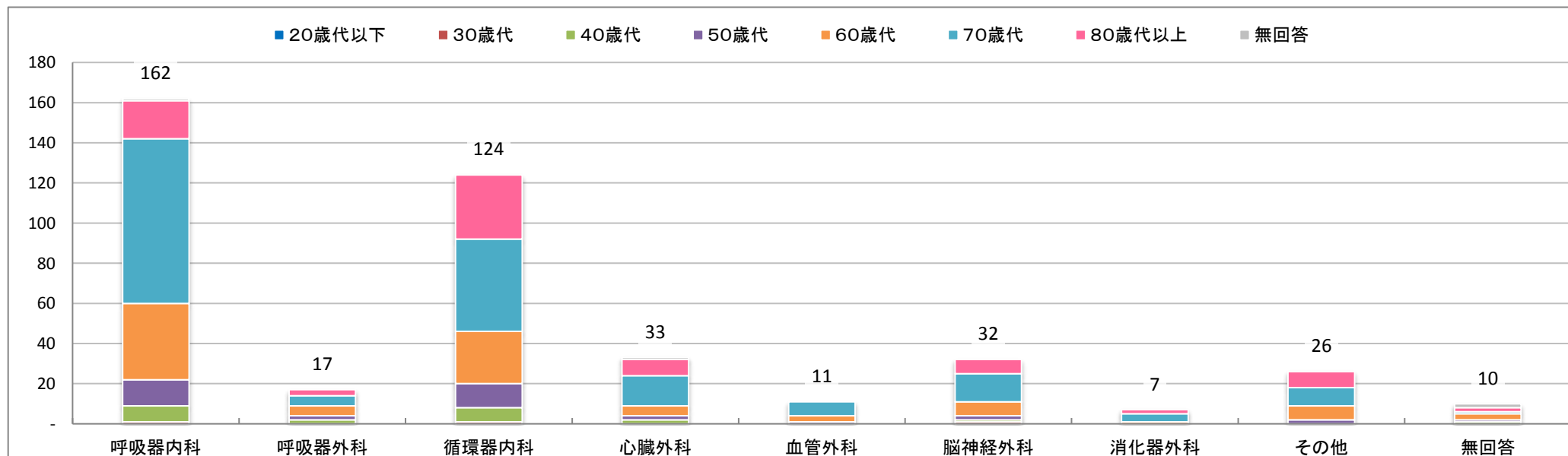


6.患者さん自身について-②「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

		受診科(複数回答あり)									合計	比率(%)	
		呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答			
年齢	20歳代以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
	30歳代	1	-	1	-	-	1	-	-	-	3	0.7%	
	40歳代	8	2	7	2	-	1	-	-	1	21	5.0%	
	50歳代	13	2	12	2	1	2	-	2	1	35	8.3%	
	60歳代	38	5	26	5	3	7	1	7	3	95	22.5%	
	70歳代	82	5	46	15	7	14	4	9	1	183	43.4%	
	80歳代以上	19	3	32	8	-	7	2	8	2	81	19.2%	
	無回答	1	-	-	1	-	-	-	-	2	4	0.9%	
	合計	162	17	124	33	11	32	7	26	10	422	100.0%	
比率(%)	38.4%	4.0%	29.4%	7.8%	2.6%	7.6%	1.7%	6.2%	2.4%	100.0%			
【H29年度】合計	152	28	118	38	17	66	6	36	8	469			
【H29年度】比率(%)	32.4%	6.0%	25.2%	8.1%	3.6%	14.1%	1.3%	7.7%	1.7%	100.0%			



※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

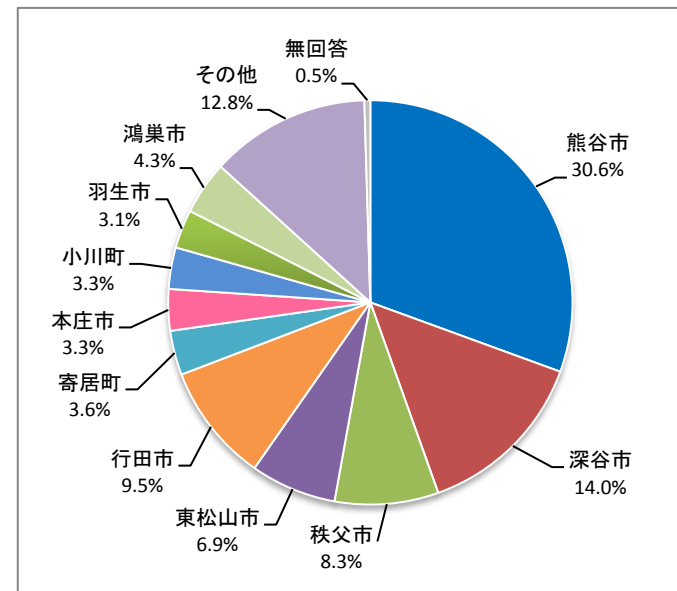


■ その他（自由記載内容）

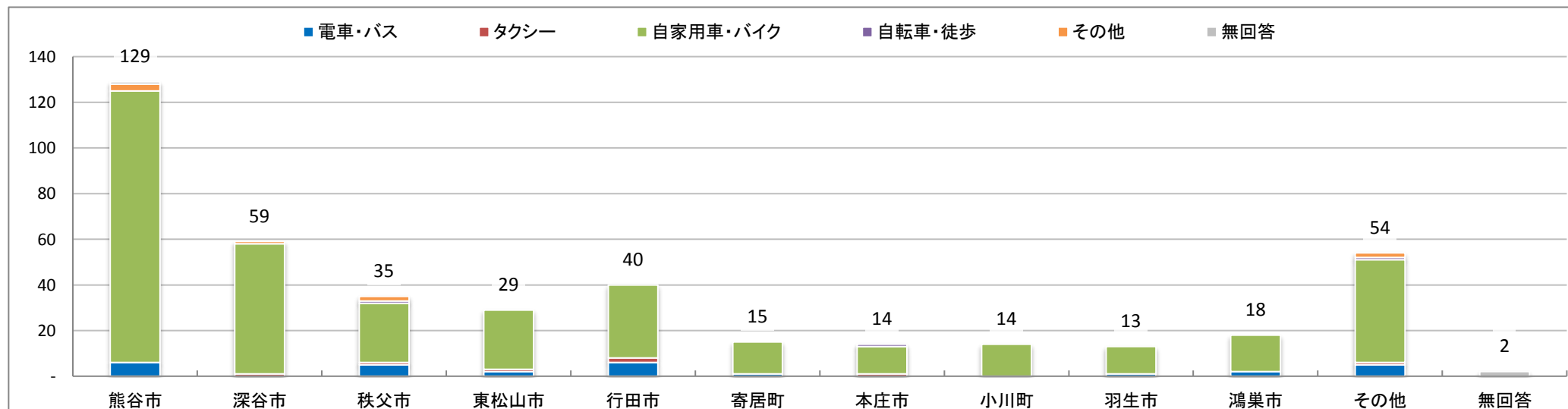
「放射線科(5件)」、「腎臓内科(4)」、「リハビリ(2)」、「緩和ケア(2)」、「ペースメーカー外来」、「RI検査」、「年1回の検診」

6.患者さん自身について-③「交通手段（複数回答あり）」×「お住まいの市町村」

	お住まいの市町村											合計	比率 (%)	
	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他			無回答
電車・バス	6	-	5	2	6	1	-	-	1	2	5	-	28	6.6%
タクシー	-	1	1	1	2	-	1	-	-	-	1	-	7	1.7%
自家用車・バイク	119	57	26	26	32	14	12	14	12	16	45	-	373	88.4%
自転車・徒歩	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3	0.7%
その他	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	8	1.9%
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0.7%
合計	129	59	35	29	40	15	14	14	13	18	54	2	422	100.0%
比率(%)	30.6%	14.0%	8.3%	6.9%	9.5%	3.6%	3.3%	3.3%	3.1%	4.3%	12.8%	0.5%	100.0%	
【H29年度】合計	H30年度 追加設問													
【H29年度】比率(%)														



※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



■その他（自由記載内容）

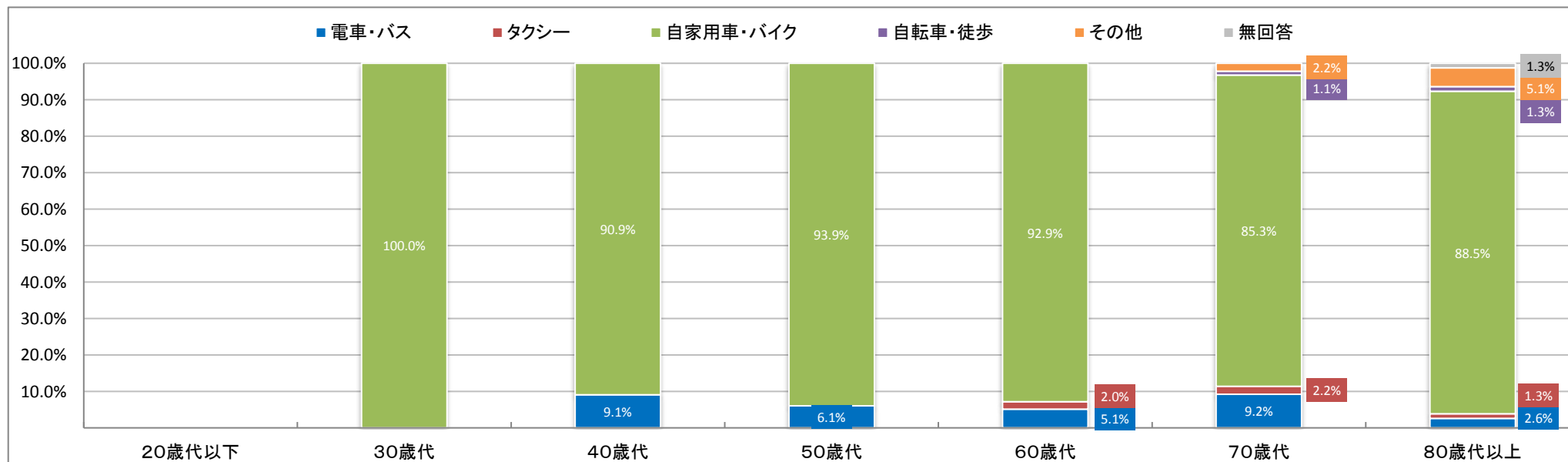
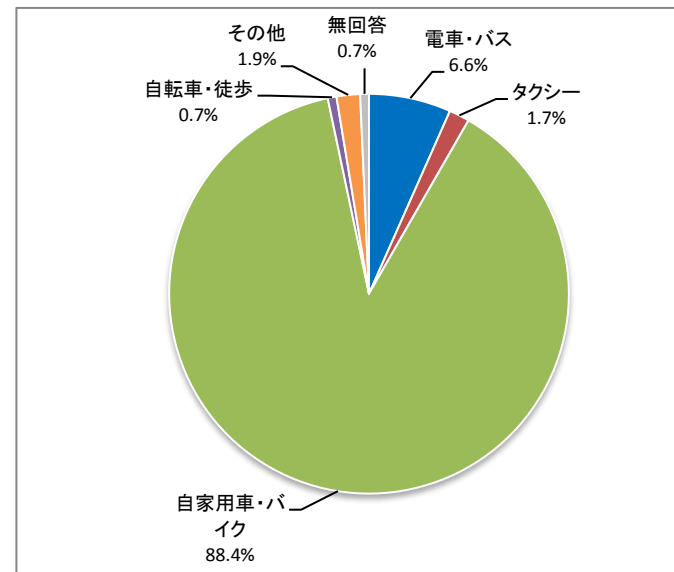
- ・埼玉県
嵐山町(7)、加須市(4)、北本市(3)、皆野町(3)、滑川町(3)、吉見町(3)、川島町(3)、入間市(2)、横瀬町(2)、上里町(2)、美里町(2)、飯能市、久喜市、三郷市、所沢市、上尾市、川越市、ときがわ町、神川町、長瀬町
- ・群馬県
太田市(2)、高崎市

6.患者さん自身について-④「年齢」×「交通手段（複数回答あり）」

交通手段（複数回答あり）

年齢	電車・バス	タクシー	自家用車・バイク	自転車・徒歩	その他	無回答	合計	比率（%）
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
30歳代	-	-	3	-	-	-	3	0.7%
40歳代	2	-	20	-	-	-	22	5.2%
50歳代	2	-	31	-	-	-	33	7.8%
60歳代	5	2	91	-	-	-	98	23.2%
70歳代	17	4	157	2	4	-	184	43.6%
80歳代以上	2	1	69	1	4	1	78	18.5%
無回答	-	-	2	-	-	2	4	0.9%
合計	28	7	373	3	8	3	422	100.0%
比率(%)	6.6%	1.7%	88.4%	0.7%	1.9%	0.7%	100.0%	
【H29年度】合計	24	14	413	5	8	7	471	
【H29年度】比率(%)	5.1%	3.0%	87.7%	1.1%	1.7%	1.5%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



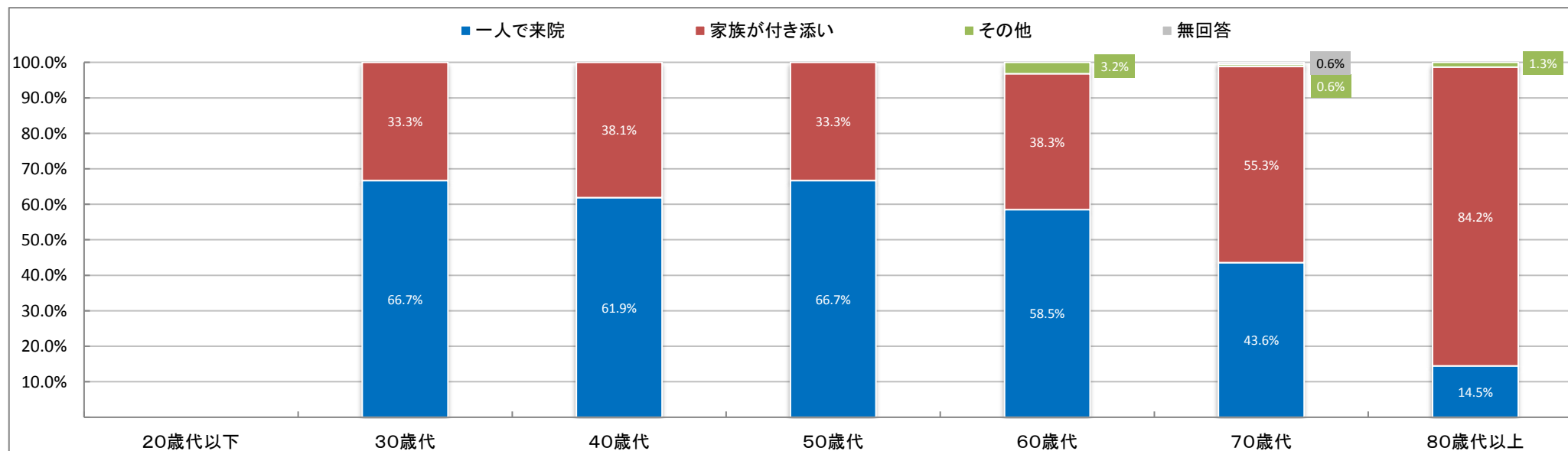
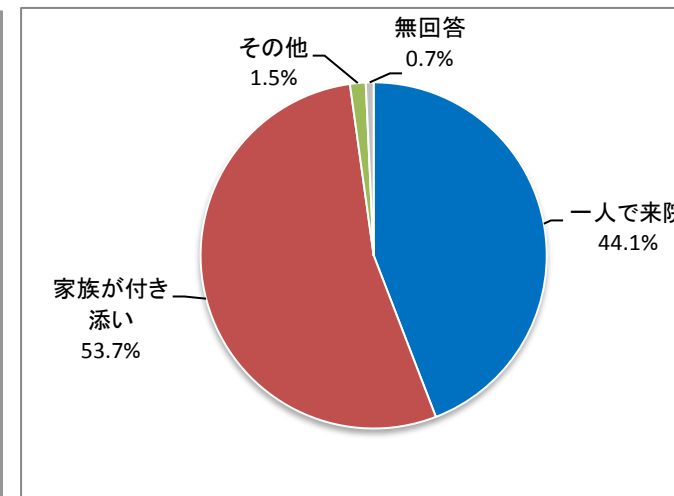
■その他（自由記載内容）

「家族に送り迎え(3)」、「介護タクシー(2)」、「知人の運転(2)」

6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「本日は、お一人で来院されましたか？」

本日は、お一人で来院されましたか？

年齢	一人で来院	家族が付き添い	その他	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	-	-	-	-	-	0.0%
30歳代	2	1	-	-	3	0.7%
40歳代	13	8	-	-	21	5.1%
50歳代	22	11	-	-	33	8.0%
60歳代	55	36	3	-	94	22.9%
70歳代	78	99	1	1	179	43.7%
80歳代以上	11	64	1	-	76	18.5%
無回答	-	1	1	2	4	1.0%
合計	181	220	6	3	410	100.0%
比率(%)	44.1%	53.7%	1.5%	0.7%	100.0%	
【H29年度】合計	229	217	8	7	461	
【H29年度】比率(%)	49.7%	47.1%	1.7%	1.5%	100.0%	



■ その他 (自由記載内容)

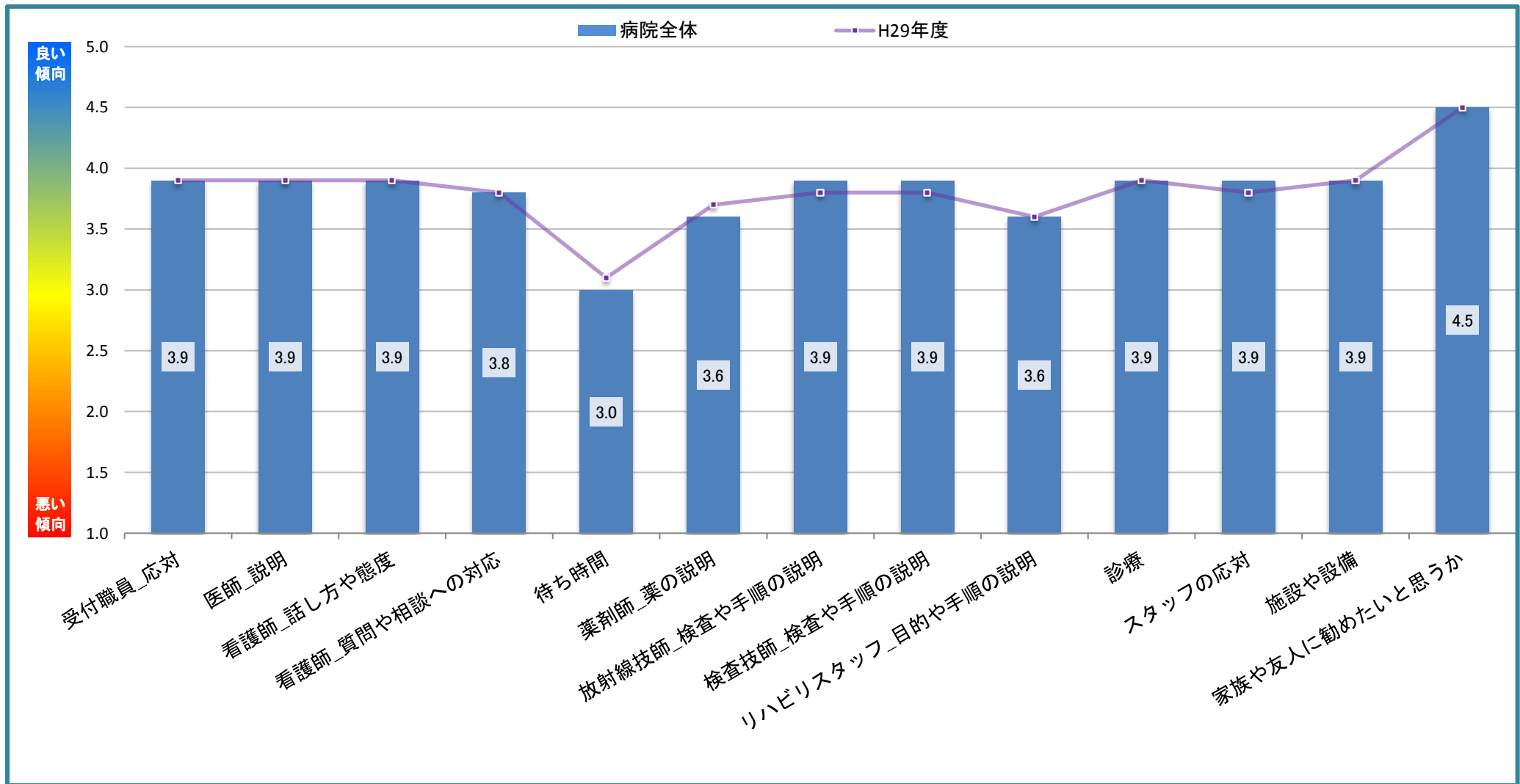
「友達(2)」、「2人で」

Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に 不満 (そう 思わない)	無回答	有効 回答数	病院全体		H29年度		前回差異		
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
病院について	B.1 受付職員(電話予約・各窓口)の対応は、いかがでしたか?	83	204	114	2	3	4	406	70.7%	3.9	71.5%	3.9	↘▲0.8%	→	-
	B.2 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか?	95	176	108	7	2	22	388	69.8%	3.9	67.7%	3.9	↗ 2.1%	→	-
	B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか?	78	197	110	2	-	23	387	71.1%	3.9	74.0%	3.9	↘▲2.9%	→	-
	B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか?	62	188	123	4	-	33	377	66.3%	3.8	64.3%	3.8	↗ 2.0%	→	-
	B.5 待ち時間について	28	55	231	63	16	17	393	21.1%	3.0	23.1%	3.1	↘▲2.0%	↘▲0.1	
	B.6 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか?	18	55	73	-	-	264	146	50.0%	3.6	57.4%	3.7	↓▲7.4%	↘▲0.1	
	B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか?	62	160	89	1	1	97	313	70.9%	3.9	68.2%	3.8	↗ 2.7%	↗ 0.1	
	B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか?	55	112	77	1	-	165	245	68.2%	3.9	63.7%	3.8	↗ 4.5%	↗ 0.1	
	B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか?	9	15	26	1	-	359	51	47.1%	3.6	50.0%	3.6	↘▲2.9%	→	-
病院について 合計		490	1,162	951	81	22	984	2,706	61.0%	3.7	60.9%	3.7	↗ 0.1%	→	-
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか?	72	220	86	9	-	23	387	75.5%	3.9	74.9%	3.9	↗ 0.6%	→	-
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか?	72	222	93	4	-	19	391	75.2%	3.9	71.4%	3.8	↗ 3.8%	↗ 0.1	
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか?	73	217	91	7	-	22	388	74.7%	3.9	74.1%	3.9	↗ 0.6%	→	-
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか?	233	119	37	1	2	18	392	89.8%	4.5	89.4%	4.5	↗ 0.4%	→	-
	総合評価 合計		450	778	307	21	2	82	1,558	78.8%	4.1	77.5%	4.0	↗ 1.3%	↗ 0.1

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足:5点、満足:4点、普通:3点、不満:2点、非常に不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

Ⅲ. 調査結果

B.1 受付職員（電話予約・各窓口）の対応は、いかがでしたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	46	32	5	83	20.4%	84	18.8%
満足	127	68	9	204	50.2%	235	52.7%
普通	52	57	5	114	28.1%	123	27.6%
不満	1	1	-	2	0.5%	2	0.4%
非常に不満	1	2	-	3	0.7%	2	0.4%
有効回答数	227	160	19	406	100.0%	446	100.0%
無回答	2	-	2	4		15	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.1 受付職員（電話予約・各窓口）の対応は、いかがでしたか？

満足率

70.7%

前年差異

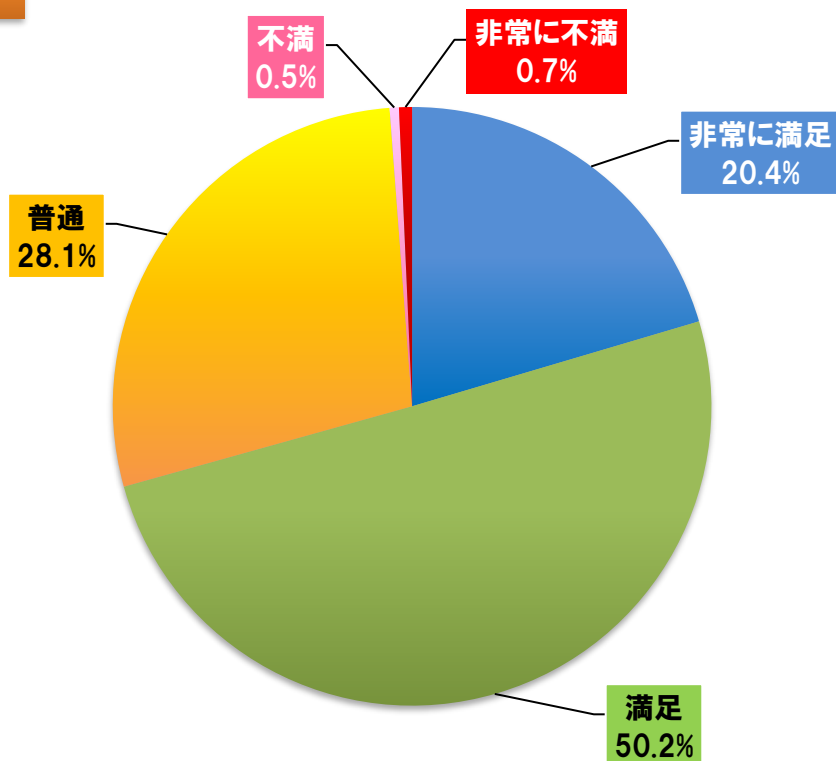
-0.8%

【H29年度】
満足率

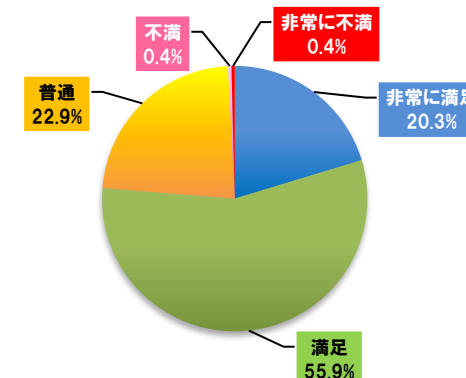
71.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

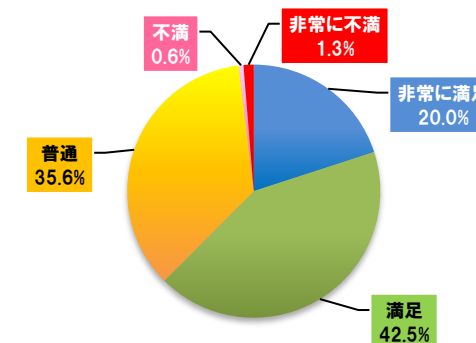
全体



男性



女性



B.1 受付職員(電話予約・各窓口)の対応は、いかがでしたか？(「不満」、「非常に不満」の理由)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	15番の受付の人自分の判断で時間を決めてレントゲンに回してCTの先生に怒られた。	呼吸器内科	70歳代	男性
2	2度目の心臓手術を受けながら、何故他の病院へ回されるのか？現在はお世話になっています。	心臓外科	70歳代	男性
3	5年間の通院で初めて予約変更をTELしたが、大変ひどい対応でした。がっかりしました。	循環器内科	80歳代以上	女性
4	受付カード(No.)の配布に難あり。	呼吸器内科	70歳代	男性
5	循環器の予約をするときの電話予約(予約の日付に行けなくなって、次回の予約を取る時とても不親切でした。)	呼吸器内科	70歳代	女性
6	初めての入院を今年しまして、職員の方皆全員とても感じよくほっとしました。	心臓外科	70歳代	女性
7	待ち時間が長すぎる。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
8	電話予約の対応が悪すぎる。再診だったので外来窓口ですぐ回してもらいたかった。	呼吸器内科	60歳代	女性
9	本館前の駐車場は夕方以降、車止めで非常に危ないです。(3人ほど見えます。)また、車止めの段差で倒れてる人を何回も見た。	呼吸器内科	70歳代	女性

B.2 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	54	34	7	95	24.5%	107	24.2%
満足	107	66	3	176	45.4%	193	43.6%
普通	49	53	6	108	27.8%	136	30.7%
不満	4	3	-	7	1.8%	7	1.6%
非常に不満	1	1	-	2	0.5%	-	0.0%
有効回答数	215	157	16	388	100.0%	443	100.0%
無回答	14	3	5	22		18	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.2 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

69.8%

前年差異

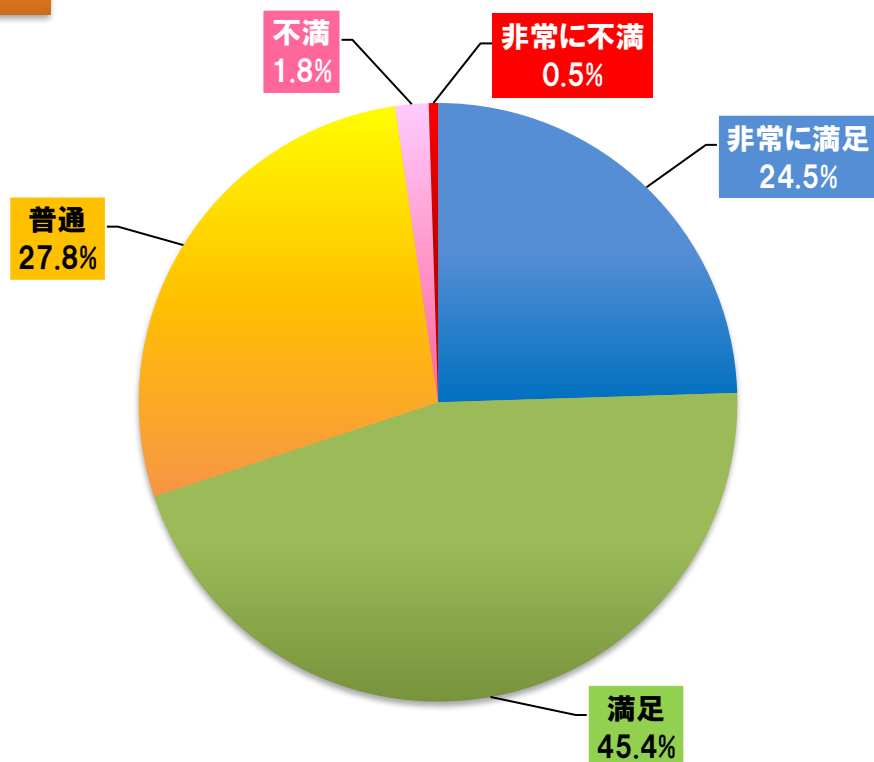
+2.1%

【H29年度】
満足率

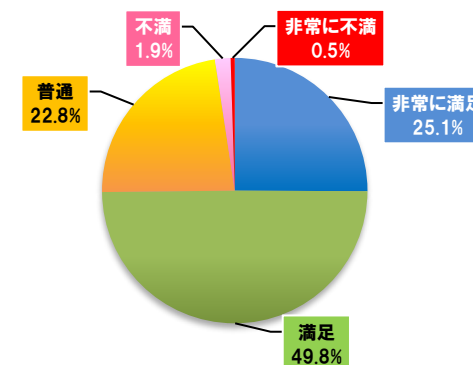
67.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

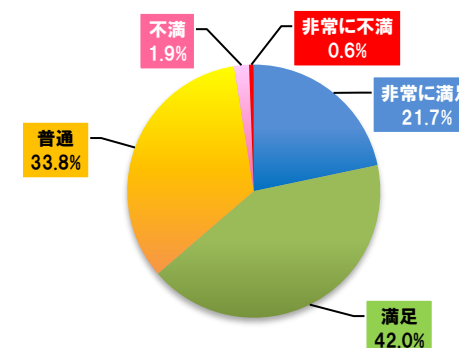
全体



男性



女性



B.2 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	ただ口調がきつい。感じがあまりよくなかった。もう少し気持ちを察してお話してほしい……	循環器内科	60歳代	女性
2	パソコンを見ていて話を聞かない。	呼吸器内科	60歳代	男性
3	まだ検査中。	呼吸器内科	70歳代	男性
4	もう少し丁寧に声かけてほしい。一言でいいから、それが元気生みます。	循環器内科	70歳代	女性
5	レントゲンの説明がなく、次の検査の内容や、何故するのかを話してくれなかった。	呼吸器内科	60歳代	男性
6	最近の医師はパソコンばかり見て、患者の顔をほとんど見ない。	呼吸器内科	70歳代	男性
7	症状の説明がほとんど無い。診察時間が短い。	呼吸器内科	70歳代	男性
8	色々細かく聞いてくれたり、病気のことで相談にのってくれる。	脳神経外科	70歳代	女性
9	早口だった。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
10	某医師に「一日何千人もの患者を診ているのだから、いちいち細かいことは対応できない」と言われました。	循環器内科、心臓外科	80歳代以上	女性
11	予約の時間以上に待たされ、苦痛。	呼吸器内科	60歳代	男性

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	45	29	4	78	20.2%	87	19.9%
満足	121	69	7	197	50.9%	237	54.1%
普通	51	54	5	110	28.4%	114	26.0%
不満	1	1	-	2	0.5%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	218	153	16	387	100.0%	438	100.0%
無回答	11	7	5	23		23	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

満足率

71.1%

前年差異

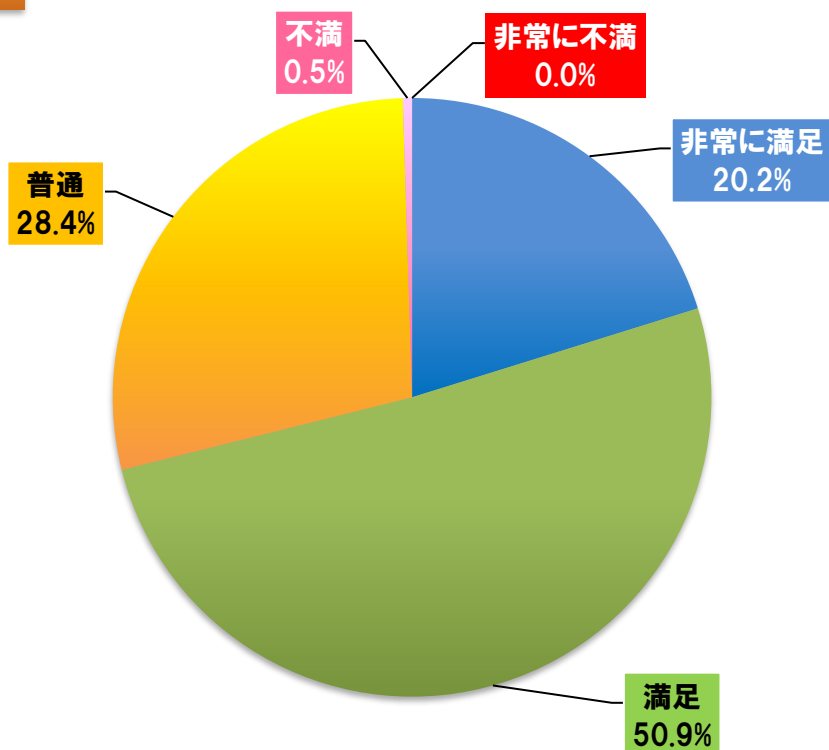
-2.9%

【H29年度】
満足率

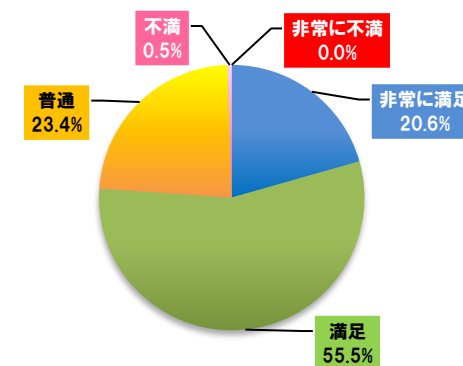
74.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

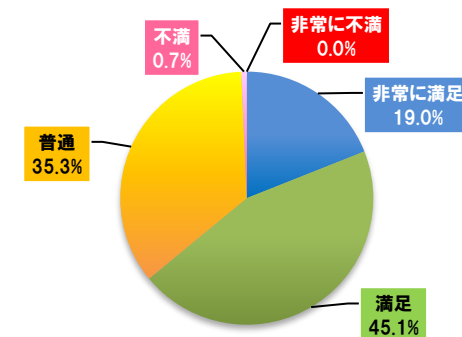
全体



男性



女性



B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	受付は非常に親切です。(52)	呼吸器内科	70歳代	女性
2	話し方が早口。院内が広い為、口頭では分かりづらい。案内の人が図面の上で指差して説明するが分かりにくい。高齢者になると過去のことが思い出せない。親切さや優しさが感じ取れない。	呼吸器内科	80歳代以上	女性

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	36	23	3	62	16.4%	63	15.2%
満足	114	69	5	188	49.9%	204	49.2%
普通	64	53	6	123	32.6%	146	35.2%
不満	2	2	-	4	1.1%	2	0.5%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	216	147	14	377	100.0%	415	100.0%
無回答	13	13	7	33		46	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

満足率

66.3%

前年差異

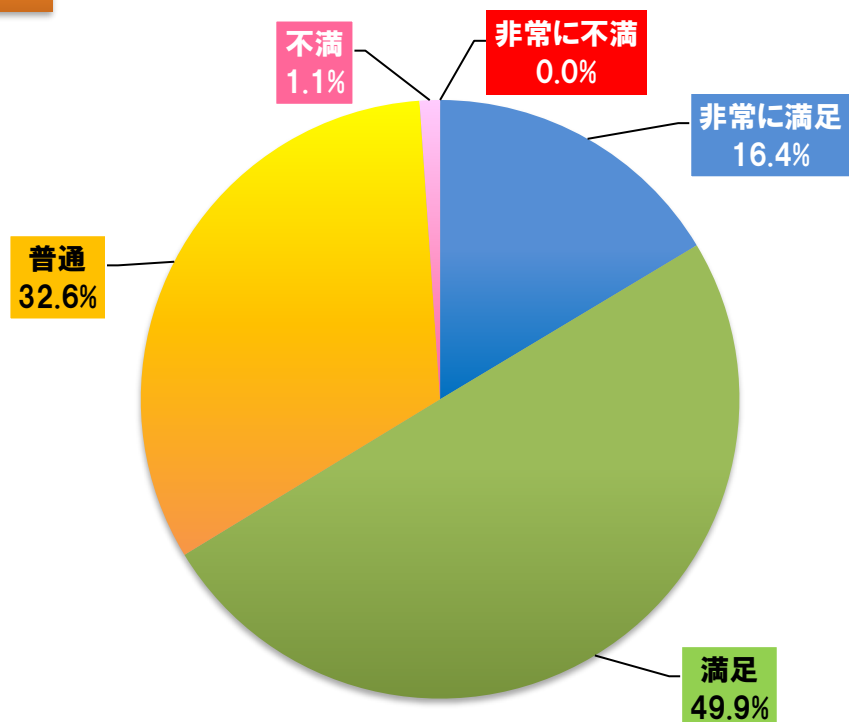
+2.0%

【H29年度】
満足率

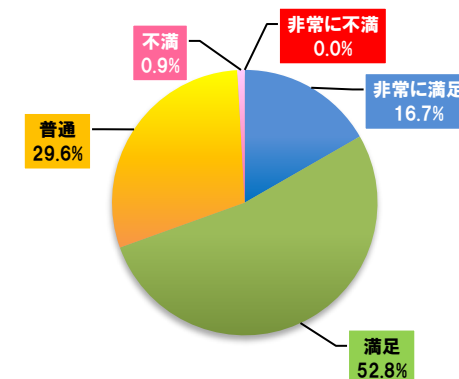
64.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

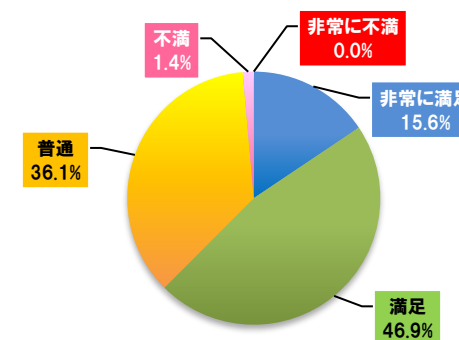
全体



男性



女性



B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	病状について看護師さんとお話したことはありません。	呼吸器内科	70歳代	女性
2	老夫婦で来て初診時の用紙記入をするが、なかなか理解しづらいのもっと親切に。	呼吸器内科	80歳代以上	女性

B.5 待ち時間について

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	13	12	3	28	7.1%	16	3.7%
満足	31	21	3	55	14.0%	85	19.5%
普通	139	84	8	231	58.8%	261	59.7%
不満	33	29	1	63	16.0%	60	13.7%
非常に不満	6	10	-	16	4.1%	15	3.4%
有効回答数	222	156	15	393	100.0%	437	100.0%
無回答	7	4	6	17		24	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.5 待ち時間について

満足率

21.1%

前年差異

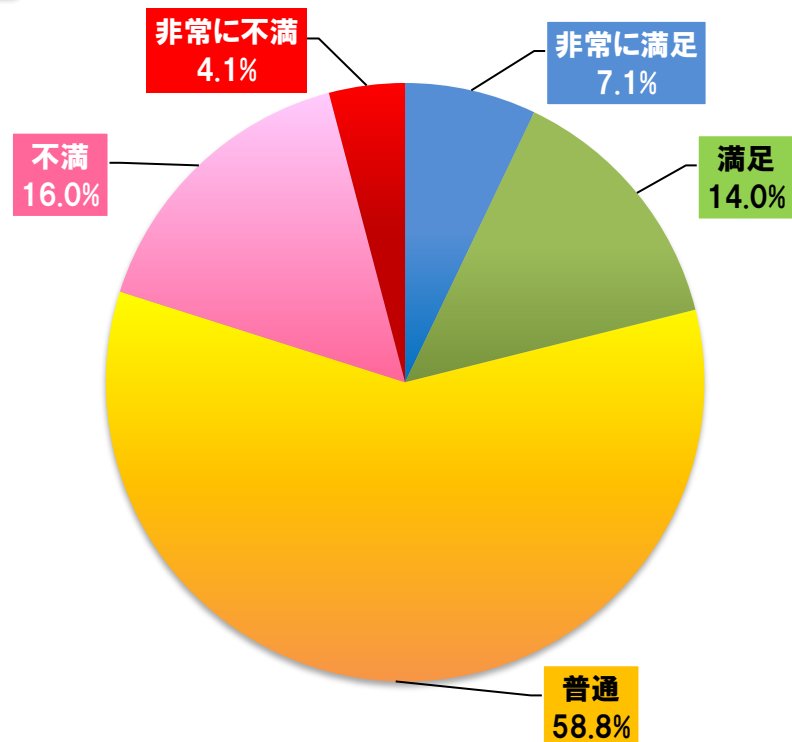
-2.0%

【H29年度】
満足率

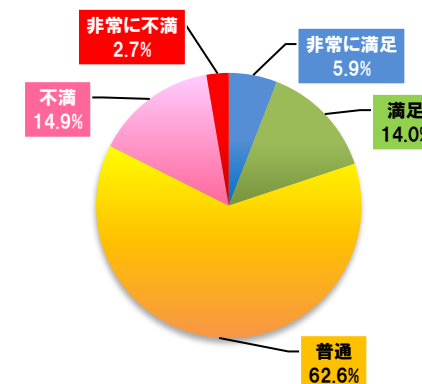
23.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

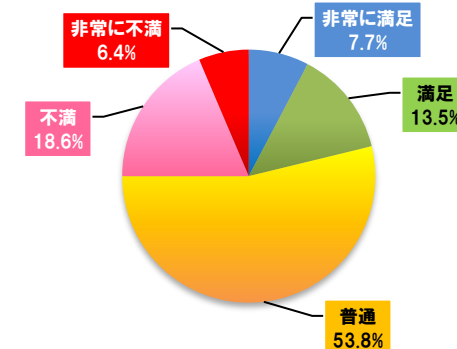
全体



男性



女性



B.5 待ち時間について(「不満」、「非常に不満」の理由)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	(予約時間があっても)早めに病院入りしても、半日かかってしまうので通院で疲れてしまう。	循環器内科	70歳代	女性
2	「まもなく診察」の表示について。番号が表示されていないのでトイレなどに行くのが心配。	呼吸器内科	60歳代	女性
3	1時間20分待ちました。	循環器内科	70歳代	男性
4	1時間以内をお願いしたい。	循環器内科	70歳代	男性
5	1時間待ちました。	呼吸器内科	50歳代	女性
6	2、3年前より待ち時間短くなりました。	呼吸器内科	70歳代	女性
7	2時間待ちだった。仕方がないかもしれないが、高齢者は大変でした。	循環器内科	70歳代	女性
8	2時間待ちました。	呼吸器内科	40歳代	女性
9	9:00の予約のときは大丈夫ですが、その他は待たされる。	呼吸器内科	50歳代	女性
10	9:35で10人待ちであり、10時予約から12時になっても診察にならない。	循環器内科	70歳代	男性
11	ある程度覚悟してきているのですが、疲れました。	呼吸器内科	60歳代	女性
12	いつも遅れる。	呼吸器内科	70歳代	女性
13	ペースメーカー外来にて、午後1時の予約であったが午後3時30分の診療で長く待ちました。こちらから聞かないと案内がありませんでした。	循環器内科	80歳代以上	女性
14	もう少し待ち時間を考慮してください。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
15	会計での待ち時間が長い。	呼吸器内科	70歳代	女性

B.5 待ち時間について(「不満」、「非常に不満」の理由)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
16	会計に時間がかかる。	循環器内科	60歳代	女性
17	急患があったようですが、いつまで待たされるのか、先が見えず患者だけでなく、付き添いも疲労困憊です。	循環器内科	80歳代以上	女性
18	最後の診察するまでの時間がかかりすぎる。1時間は普通にかかる。	消化器外科	60歳代	男性
19	採血・診察・会計と全部待つ。	循環器内科	30歳代	女性
20	仕方ないのかもしれませんが、11:00の予約で13:00近くの診療では待ち時間が長すぎます。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
21	時間がかかりすぎる。	循環器内科	80歳代以上	女性
22	少し長い。(30分以内)待合室も込み合っている。	循環器内科	80歳代以上	男性
23	少し長い。いつ呼ばれるか分からない。(番号表示がない)	循環器内科	70歳代	男性
24	診察、その他は仕方ないが、会計の待ち時間が長すぎる。	循環器内科	80歳代以上	女性
25	診察の待ち時間が長い。	無回答	70歳代	女性
26	待ち時間が長い。	呼吸器内科	60歳代	男性
27	待ち時間が長い。	呼吸器内科	70歳代	男性
28	待ち時間が長い。	呼吸器内科	70歳代	男性
29	待ち時間が長い。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
30	待ち時間が長い。	循環器内科	70歳代	男性

B.5 待ち時間について(「不満」、「非常に不満」の理由)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
31	待ち時間が長い。	循環器内科	70歳代	男性
32	待ち時間が長い。	循環器内科	70歳代	女性
33	待ち時間が長いこと。2時間以上かかることもある。	その他	60歳代	女性
34	待ち時間が長いので、時々気分が悪くなる。	呼吸器内科	60歳代	男性
35	待ち時間が長すぎる。	循環器内科	70歳代	女性
36	待ち時間が長すぎる。1H、1.5H、2H位いつも待っている。	呼吸器内科	60歳代	女性
37	長い。	呼吸器内科	70歳代	男性
38	長い。	呼吸器内科	70歳代	女性
39	長い。	呼吸器内科、循環器内科	70歳代	女性
40	長い。	循環器内科	70歳代	女性
41	長いため。	血管外科	50歳代	女性
42	長いと思います。	循環器内科	70歳代	男性
43	長すぎると思う。	循環器内科	60歳代	男性
44	度々待たされる。早めに来ているが予約時間から待つことが多い。	呼吸器内科	70歳代	男性
45	忙しいのでしょうか。仕方ないとは思いますが、看護師さんギリギリマイ。	循環器内科	70歳代	女性

B.5 待ち時間について(「不満」、「非常に不満」の理由)

NO.	意見	受診科	年齢	性別
46	毎回長時間待たされます。	心臓外科	80歳代以上	女性
47	約90分待ちです。	呼吸器内科	70歳代	男性
48	予約がされていてもとても長いです。	循環器内科	80歳代以上	男性
49	予約したのに30分以上待たされた。	呼吸器内科	60歳代	男性
50	予約した時間に呼ばれない。予約の意味がない。	呼吸器内科	50歳代	男性
51	予約している意味が無い。待たせすぎです。改善を強く希望します。	循環器内科	40歳代	女性
52	予約であるのに、1時間30分待った。	呼吸器外科	70歳代	女性
53	予約なのに待ち時間が長すぎる。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
54	予約の時間との差がありすぎ。	呼吸器内科	50歳代	男性
55	予約をしても2時間待ち。	循環器内科	80歳代以上	女性
56	予約をしても1時間も待たされるから。	循環器内科	70歳代	女性
57	予約時間が設定されているが、通常更に1~2時間遅れる。	循環器内科	60歳代	男性
58	予約時間よりも2時間遅くなってしまうので、短縮してほしい。	呼吸器内科	50歳代	女性
59	予約時間前に行ってもすぐ待つこと。	循環器内科	50歳代	男性
60	予約診察なのに、1時間半待ち。	循環器内科、心臓外科	80歳代以上	女性

B.6 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	9	8	1	18	12.3%	34	12.5%
満足	33	20	2	55	37.7%	122	44.9%
普通	43	26	4	73	50.0%	114	41.9%
不満	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
有効回答数	85	54	7	146	100.0%	272	100.0%
無回答	144	106	14	264		189	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.6 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

50.0%

前年差異

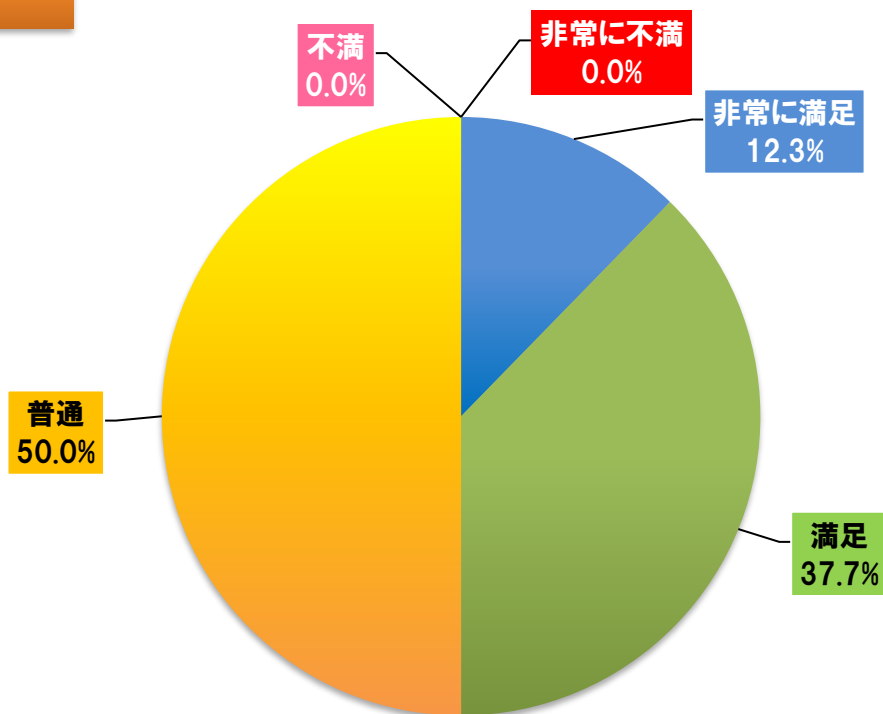
-7.4%

【H29年度】
満足率

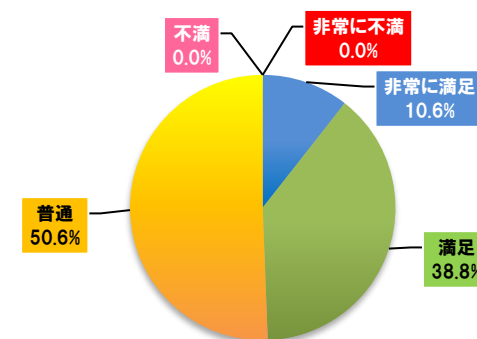
57.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

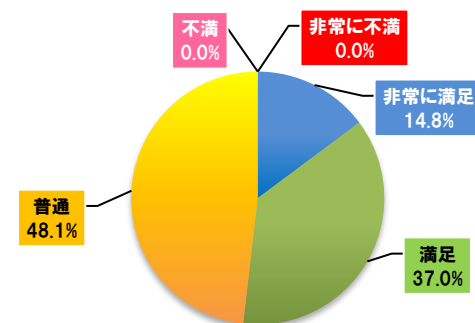
全体



男性



女性



B.6 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	毎回同じ薬ですので説明をうけない。	呼吸器内科	70歳代	女性

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	28	32	2	62	19.8%	56	16.3%
満足	102	55	3	160	51.1%	178	51.9%
普通	55	31	3	89	28.4%	108	31.5%
不満	1	-	-	1	0.3%	1	0.3%
非常に不満	1	-	-	1	0.3%	-	0.0%
有効回答数	187	118	8	313	100.0%	343	100.0%
無回答	42	42	13	97		118	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

70.9%

前年差異

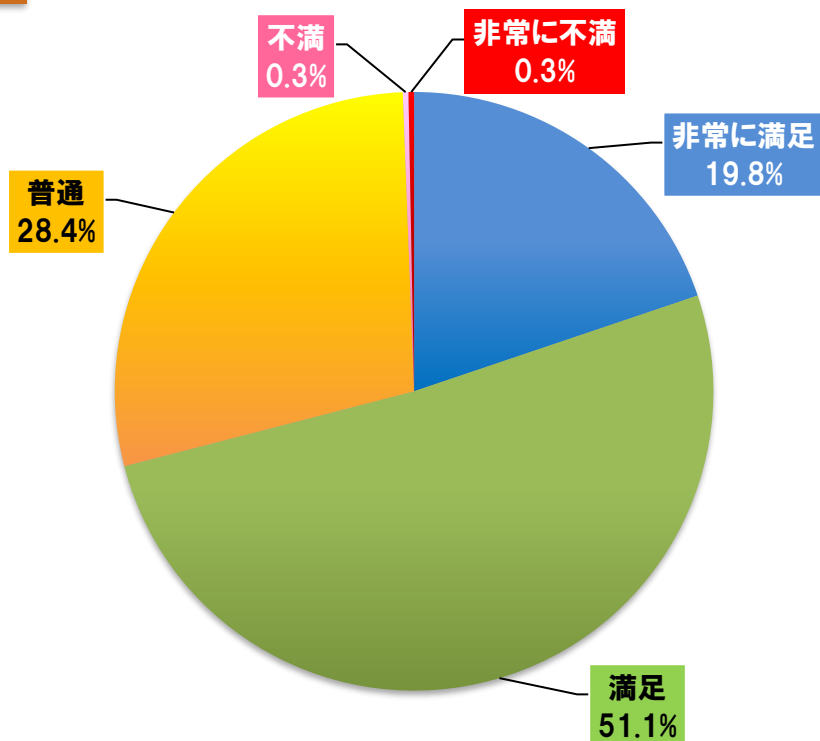
+2.7%

【H29年度】
満足率

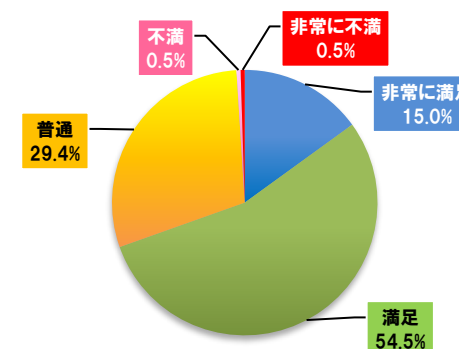
68.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

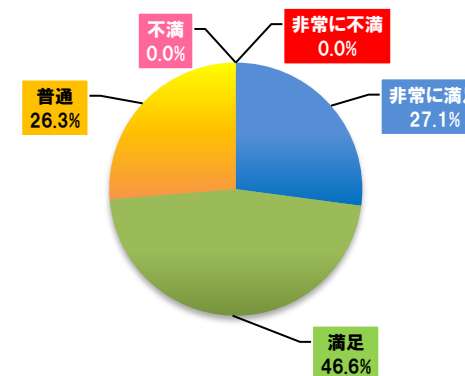
全体



男性



女性



B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	X-P後、体調悪くなっているのに放置された。声がけもない。	循環器内科	70歳代	男性

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	28	25	2	55	22.4%	39	15.7%
満足	70	40	2	112	45.7%	119	48.0%
普通	44	32	1	77	31.4%	88	35.5%
不満	1	-	-	1	0.4%	2	0.8%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	143	97	5	245	100.0%	248	100.0%
無回答	86	63	16	165		213	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

68.2%

前年差異

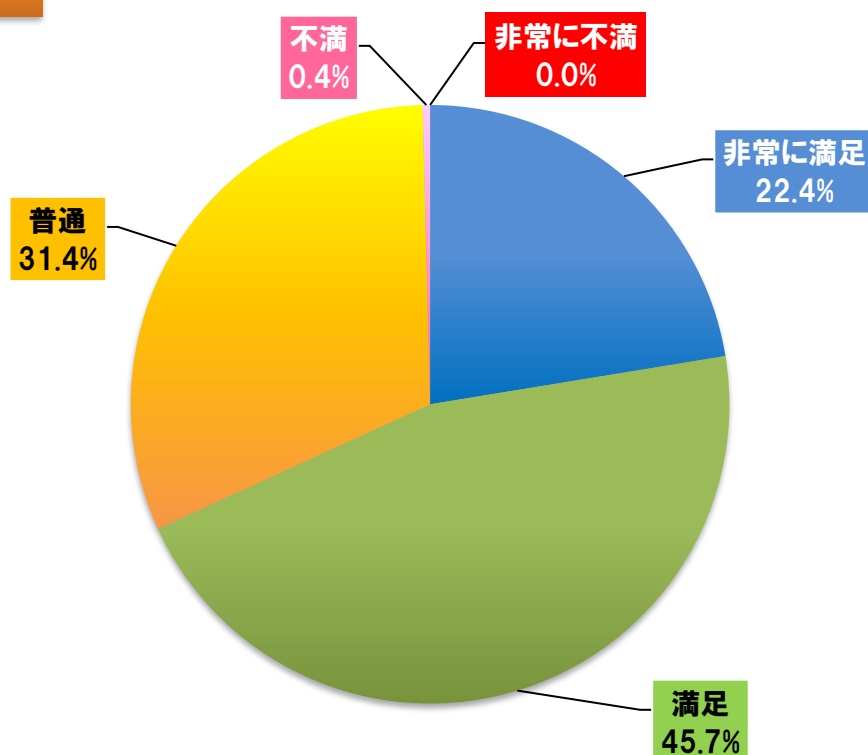
+4.5%

【H29年度】
満足率

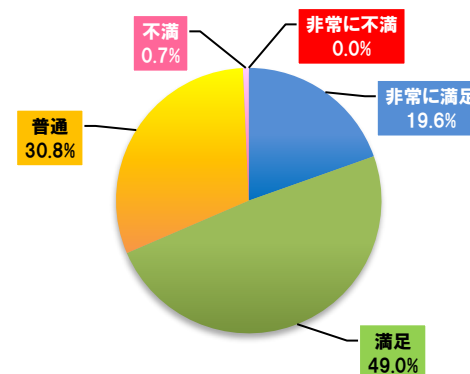
63.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

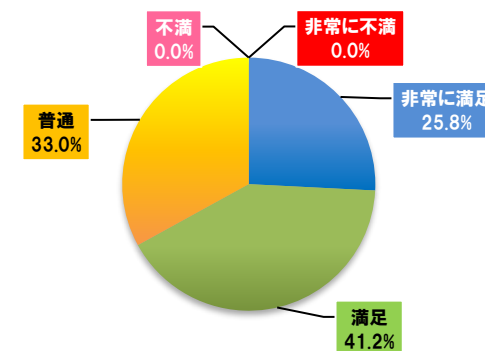
全体



男性



女性



B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	5	2	2	9	17.6%	6	10.0%
満足	9	6	-	15	29.4%	24	40.0%
普通	16	10	-	26	51.0%	30	50.0%
不満	1	-	-	1	2.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	31	18	2	51	100.0%	60	100.0%
無回答	198	142	19	359		401	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

47.1%

前年差異

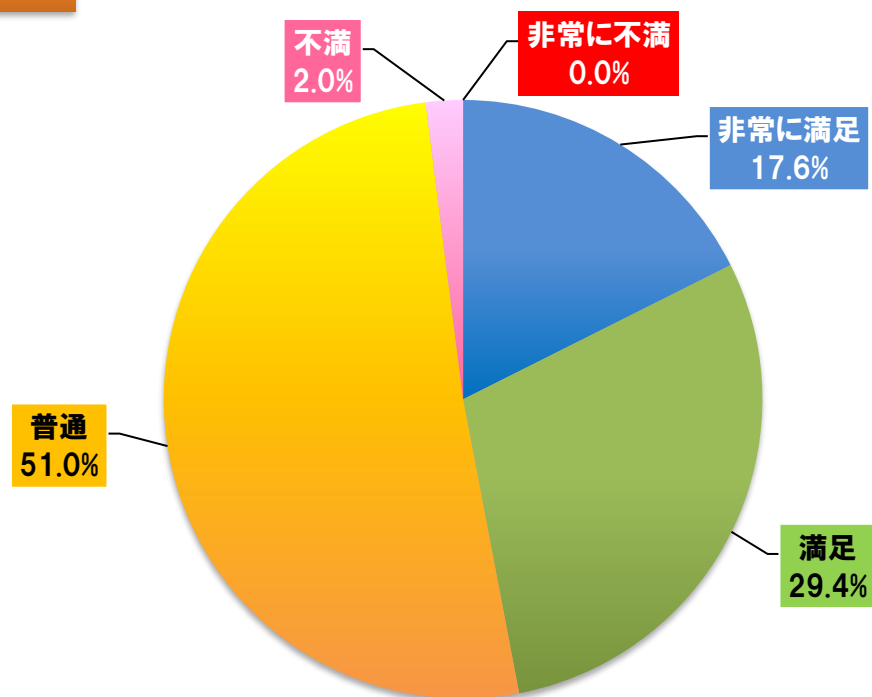
-2.9%

【H29年度】
満足率

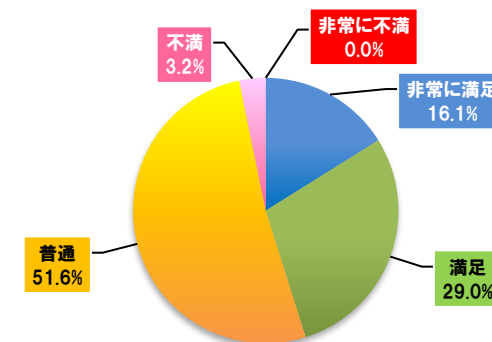
50.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

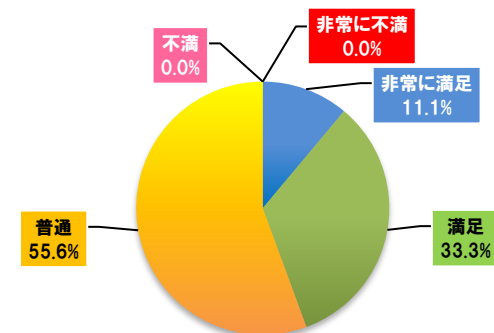
全体



男性



女性



B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	リハビリスタッフの方、優しくて親しみやすくて大好きです。	呼吸器外科	50歳代	女性

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	40	28	4	72	18.6%	71	16.7%
満足	136	78	6	220	56.8%	248	58.2%
普通	39	43	4	86	22.2%	101	23.7%
不満	2	6	1	9	2.3%	4	0.9%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	2	0.5%
有効回答数	217	155	15	387	100.0%	426	100.0%
無回答	12	5	6	23		35	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.1 この病院の診療に満足していますか？

満足率

75.5%

前年差異

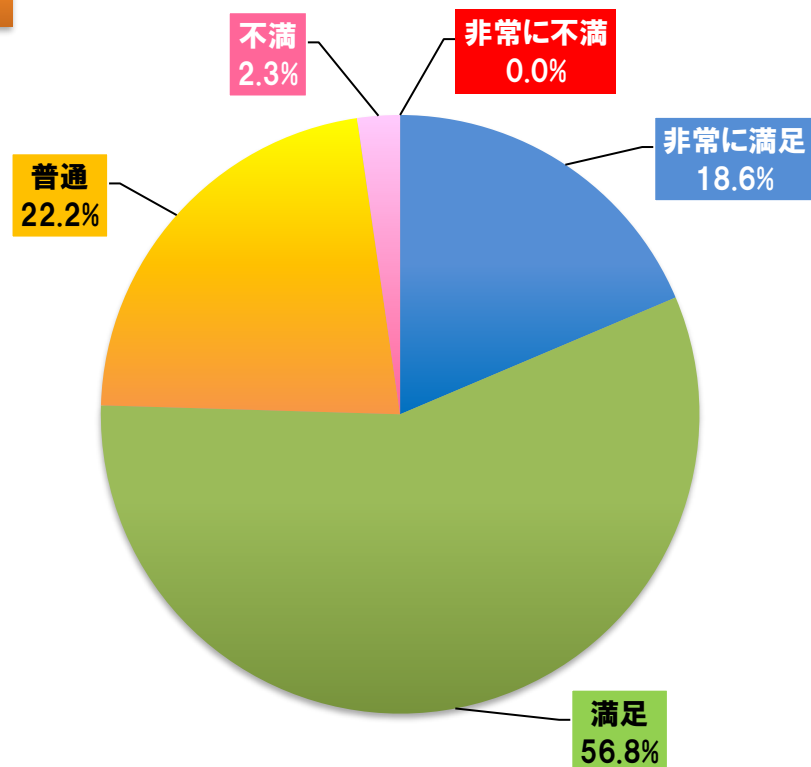
+0.6%

【H29年度】
満足率

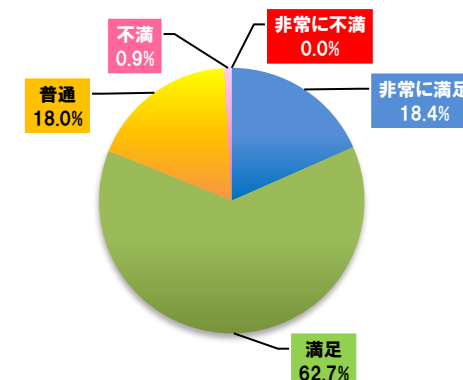
74.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

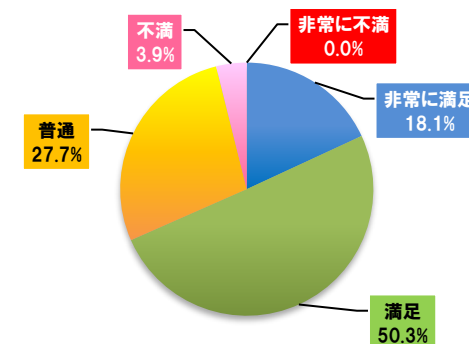
全体



男性



女性



C.1 この病院の診療に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	月～金では仕事をしていると受診しづらい。	呼吸器内科	60歳代	男性
2	受付手順や方法が何度も変わり、分からなくなってしまう。	心臓外科	80歳代以上	女性
3	先生が度々変わる。4, 5年の間に3人目となる。	呼吸器内科	70歳代	無回答
4	待ち時間が大変長いこと。	循環器内科	80歳代以上	女性
5	脳外科は先生が固定してないこと。	脳神経外科	70歳代	女性
6	病気の説明不足。	無回答	70歳代	女性
7	病名が分かった。	呼吸器内科	70歳代	女性
8	優しさ、親切をモットーに。Drは満足です。	呼吸器内科	80歳代以上	女性

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	39	29	4	72	18.4%	63	14.4%
満足	132	81	9	222	56.8%	249	57.0%
普通	46	44	3	93	23.8%	120	27.5%
不満	2	2	-	4	1.0%	5	1.1%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	219	156	16	391	100.0%	437	100.0%
無回答	10	4	5	19		24	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

満足率

75.2%

前年差異

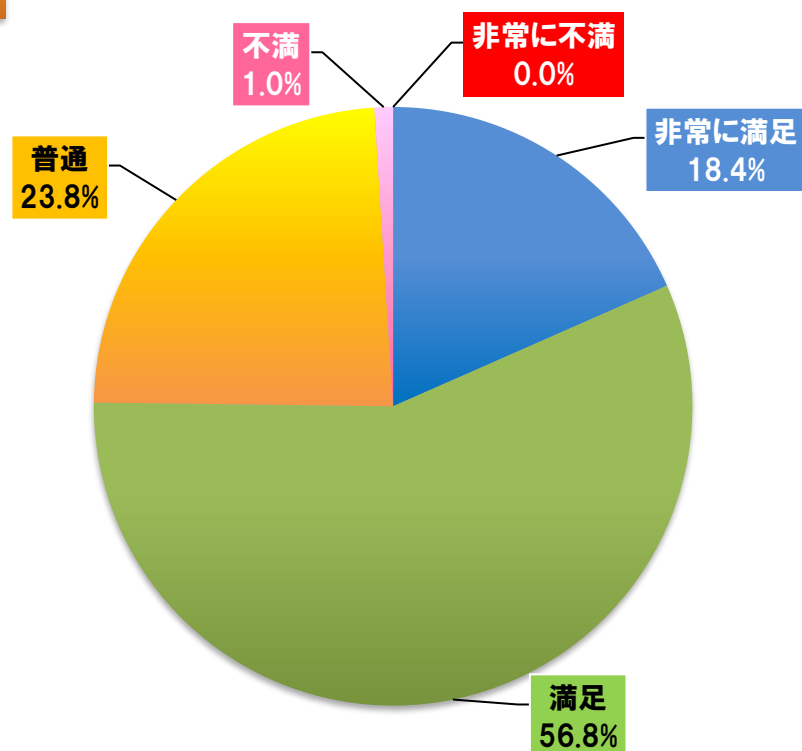
+3.8%

【H29年度】
満足率

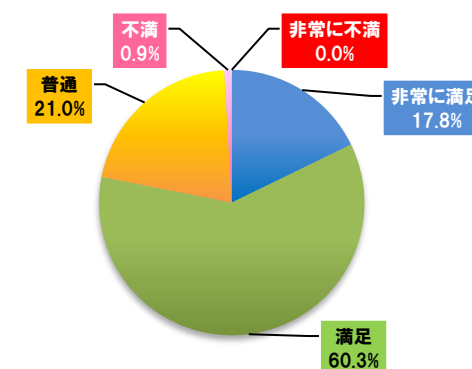
71.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

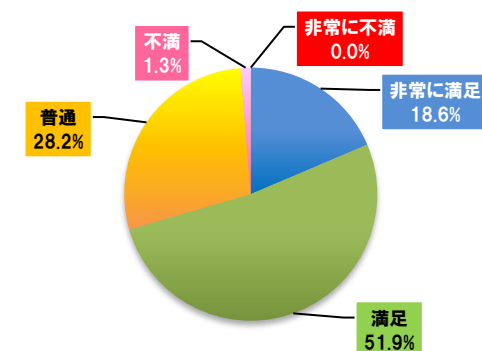
全体



男性



女性



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	とても丁寧でありがたかった。若いスタッフに頭下がります。	循環器内科	70歳代	女性
2	受付、会計の方の対処に努力を望む。	呼吸器内科	60歳代	男性
3	担当の医師以外はいい。	循環器内科	60歳代	女性
4	電話予約の方、「こちらは予約受付だけなのでわかりません」という言い方はしてほしくない。	循環器内科	40歳代	女性
5	入院スタッフには大満足。	呼吸器内科	70歳代	男性
6	予約なしの時間を過ぎてしまったが、受付けてくれた。	呼吸器内科	80歳代以上	男性

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
非常に満足	36	34	3	73	18.8%	57	13.2%
満足	134	75	8	217	55.9%	264	61.0%
普通	44	44	3	91	23.5%	107	24.7%
不満	4	2	1	7	1.8%	5	1.2%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	218	155	15	388	100.0%	433	100.0%
無回答	11	5	6	22		28	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

満足率

74.7%

前年差異

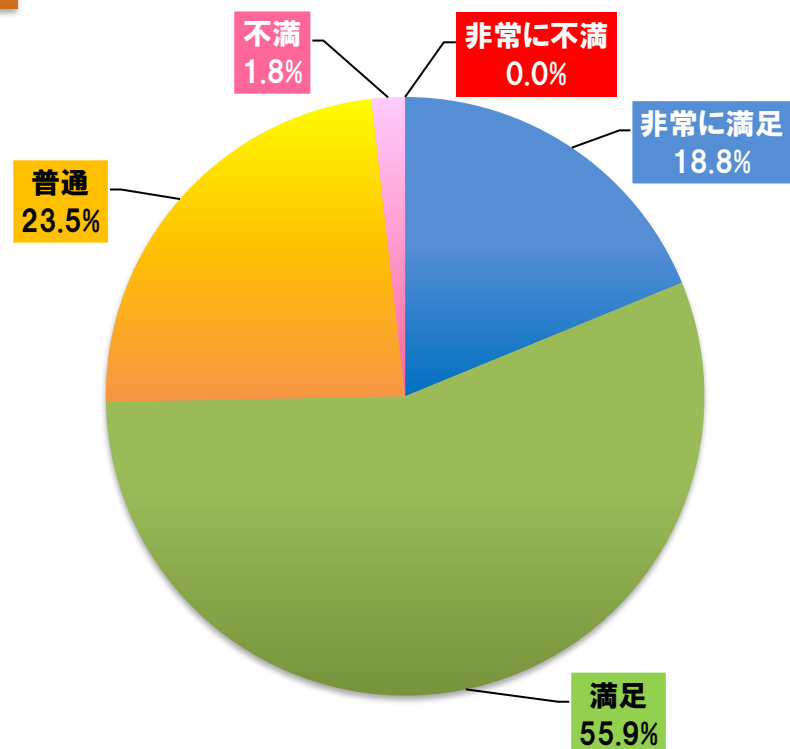
+0.6%

【H29年度】
満足率

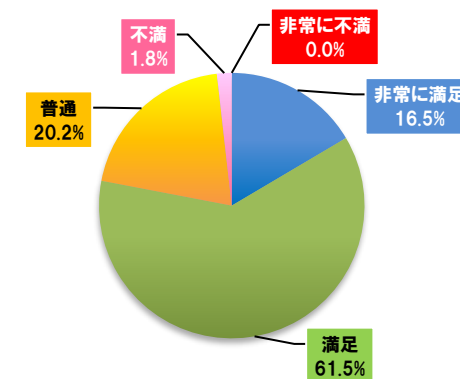
74.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

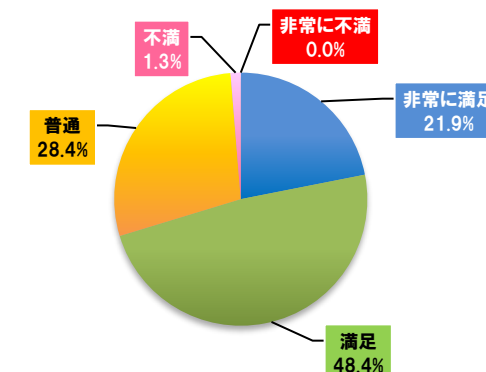
全体



男性



女性



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	PETがあったら良い。	呼吸器内科	70歳代	無回答
2	PET検査ができない。	その他	60歳代	男性
3	PET検査の導入をしてほしい。	呼吸器内科	70歳代	男性
4	院内はとてもきれいで清潔ですが、外は臭いがくさい。	呼吸器内科	40歳代	女性
5	公開の理念は伝わるが、手術時全部はどうかな？	循環器内科	70歳代	女性
6	車椅子で駐車場まで行くとき、道がガタガタする。整備が必要だと思う。	呼吸器内科	60歳代	男性
7	待合室の白い椅子に長時間座っていると足腰などが痛くなります。後ろの長椅子で横にならせてもらっています。	循環器内科	70歳代	男性
8	駐車場が遠い。病院前にもっと欲しい。足悪いため。	その他	80歳代以上	男性
9	駐車場が狭い。	循環器内科	70歳代	男性
10	駐車場が混んでいる。	循環器内科	80歳代以上	男性
11	朝から(7:30～)来ていて、トイレが汚い。手洗い液がない。8:35点検は何を？	循環器内科	40歳代	女性

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H29年度】 合計	【H29年度】 比率(%)
そう思う	138	83	12	233	59.4%	273	62.6%
まあそう思う	63	54	2	119	30.4%	117	26.8%
どちらともいえない	18	18	1	37	9.4%	37	8.5%
あまりそう思わない	-	1	-	1	0.3%	1	0.2%
そう思わない	1	1	-	2	0.5%	8	1.8%
有効回答数	220	157	15	392	100.0%	436	100.0%
無回答	9	3	6	18		25	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率

89.8%

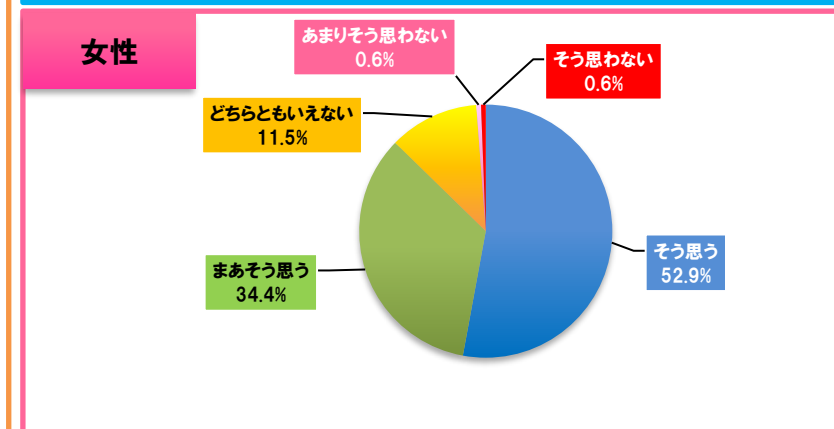
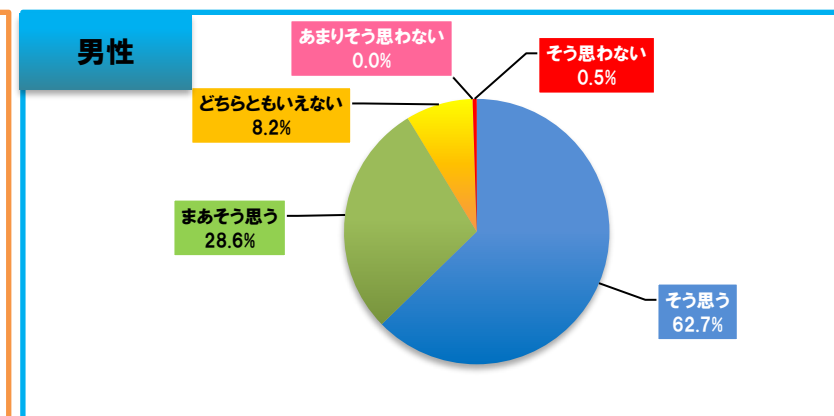
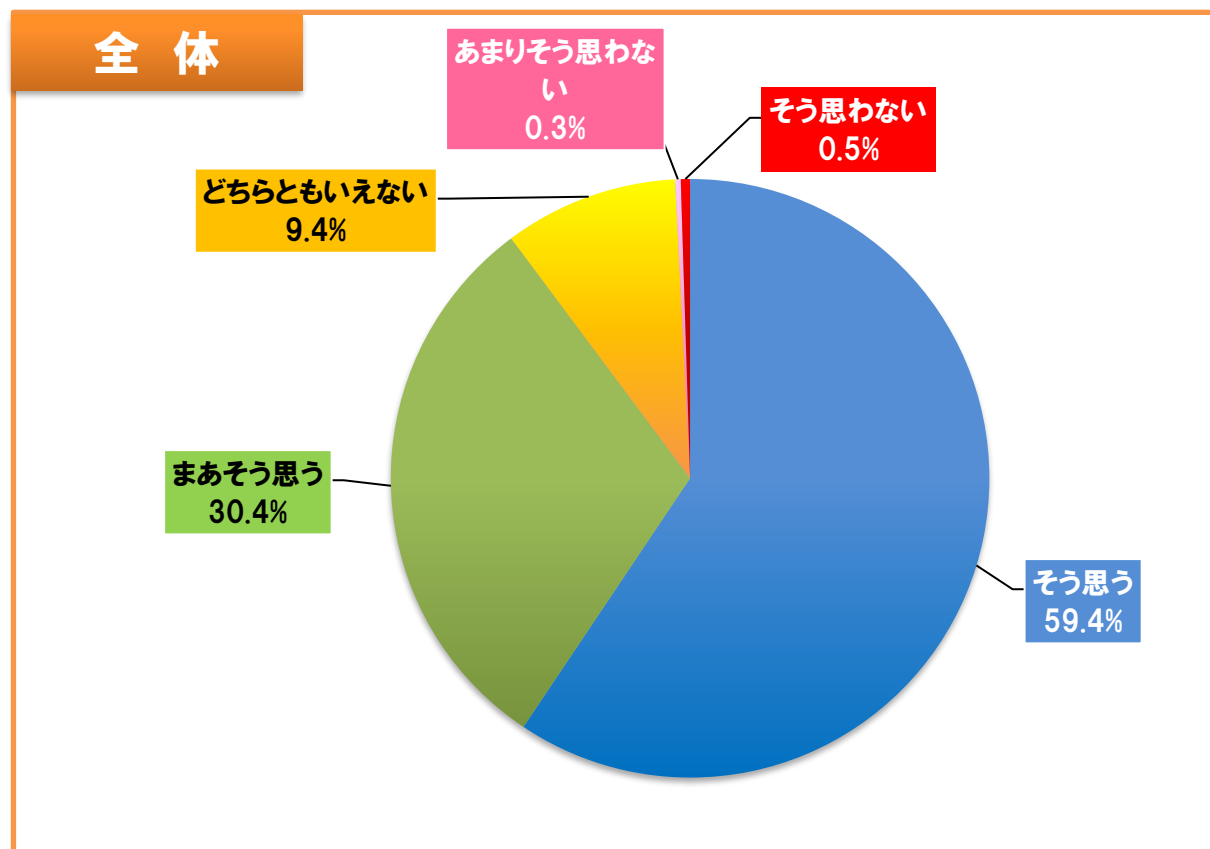
前年差異

+0.4%

【H29年度】
満足率

89.4%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？（「あまりそう思わない」、「そう思わない」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	自宅からは遠い。私立病院の医師に比べ、態度が横柄。	循環器内科、心臓外科	80歳代以上	女性
2	待ち時間が長い為、おすすめできない。	循環器内科	80歳代以上	女性
3	地元の医師の紹介がない場合の受け入れ、緊急性のあるときの対応。	呼吸器内科	70歳代	男性

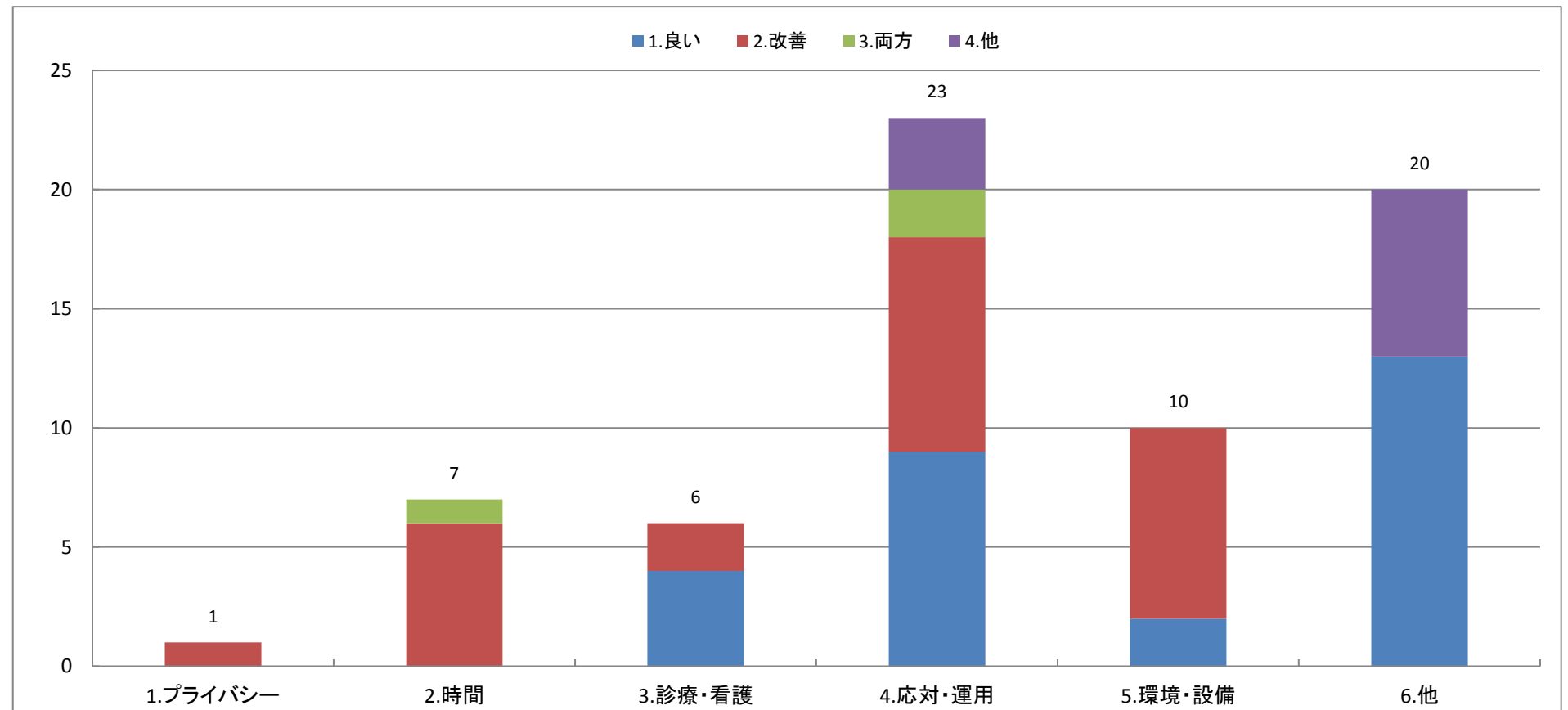
IV. ご意見・ご要望

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.時間	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	0	4	9	2	13	28	41.8%
2.改善	1	6	2	9	8	0	26	38.8%
3.両方	0	1	0	2	0	0	3	4.5%
4.他	0	0	0	3	0	7	10	14.9%
回答数	1	7	6	23	10	20	67	100.0%
構成比率	1.5%	10.4%	9.0%	34.3%	14.9%	29.9%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
1	1.プライバシー	2.改善	知人が居るので、名前と呼ばないで欲しい。また、血圧計が待合の人から数値が見えないようにして欲しい。	循環器内科	40歳代	男性
2	2.時間	2.改善	高齢のため、時間はなるべく合わせてほしいです。	心臓外科	80歳代以上	女性
3	2.時間	2.改善	支払いの時間を短く。	呼吸器内科	70歳代	男性
4	2.時間	2.改善	全体的に待ち時間がもう少し短いと助かります。	その他	60歳代	男性
5	2.時間	2.改善	待ち時間の短縮ができたと思う。	循環器内科	70歳代	男性
6	2.時間	2.改善	待ち時間を除いては、丁寧な対応なので安心して通院できています。	呼吸器内科	50歳代	女性
7	2.時間	2.改善	本日(11/15)は、外来用の血圧計が1箇所不具合により1箇所での対応であったため、順番待ちが長かったです。	循環器内科	70歳代	男性
8	2.時間	3.両方	今日は待ち時間も少なくスムーズに診察が終わりました。いつもこうなら良いです。だいたいいつも2〜3時間はかかります。	呼吸器内科	70歳代	女性
9	3.診療・看護	1.良い	3年前に心臓の手術をしまして、その後外来での対応もスムーズで安心しています。	心臓外科	50歳代	男性
10	3.診療・看護	1.良い	いつもご苦勞様です。いい医療の提供を感謝致します。	呼吸器外科	60歳代	男性
11	3.診療・看護	1.良い	主治医や看護師に大変感謝しております。	循環器内科	60歳代	男性
12	3.診療・看護	1.良い	先進医療で常々先生方に指導・治療いただいております。他の病院より安心して受診できます。ありがたい。	呼吸器内科	60歳代	男性
13	3.診療・看護	2.改善	PET検査ができるようにして下さい。	その他	60歳代	男性
14	3.診療・看護	2.改善	検査を勧めるが、理由を話してくれない(意味がないのではないかと)	呼吸器内科	70歳代	男性
15	4.応対・運用	1.良い	1年に1度の通院なので勝手が分からないですが、スタッフの方が親切に教えてくれるので安心です。また来年よろしくお願ひします。	呼吸器内科	60歳代	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
16	4.応対・運用	1.良い	いつもお世話になっています。スタッフの皆様が親切でありがたいです。	呼吸器内科	70歳代	男性
17	4.応対・運用	1.良い	とっても親切。	心臓外科	50歳代	女性
18	4.応対・運用	1.良い	以前要望を出したら速やかに対応して頂きました。患者の要望に対する姿勢はとても良好だと思います。これからもよろしくお願ひ致します。感謝です。医療費も個人病院に比べ、リーズナブルの点も良いです。	呼吸器内科	60歳代	男性
19	4.応対・運用	1.良い	看護師さんの対応はとても親切。	呼吸器内科	60歳代	男性
20	4.応対・運用	1.良い	私は当院に6回入院しましたが、看護師はじめスタッフが非常によく働いて頂いて、入院看護師さんは素晴らしいと思いました。	呼吸器内科	70歳代	男性
21	4.応対・運用	1.良い	親切なので助かります。	脳神経外科	70歳代	女性
22	4.応対・運用	1.良い	親切に対応していただき、ありがとうございました	その他	50歳代	男性
23	4.応対・運用	1.良い	先生、看護師さん、技師さんはとても親切で丁寧です。	循環器内科	70歳代	女性
24	4.応対・運用	2.改善	10/9(火)に夕方診察をしてもらった時の看護師の対応があまりにもひどかった。「昼間に来たらいいのに」と言われ「連れて来る娘が仕事で忙しいから」と言う「こっちのほう忙しい」と。ありえないです。ひどすぎます。	循環器内科	80歳代以上	女性
25	4.応対・運用	2.改善	15番の受付の人は自分で決めないで。他のスタッフの人にすぐ15番に行くように言われたのに、先にレントゲンへ行けと言われ、CTの時間に遅れた。	呼吸器内科	70歳代	男性
26	4.応対・運用	2.改善	以前診察の時に「風邪気味です」と伝えると、「誰がそう決めた。あんたは医者か。それなら来なくても良い」と怒鳴られ、それ以来この病院に来ると言うと、強い拒絶を示されて家の者は困っています。	心臓外科	80歳代以上	女性
27	4.応対・運用	2.改善	月2回でも土曜診療があると助かります。	呼吸器内科	60歳代	男性
28	4.応対・運用	2.改善	受付時の番号札が分かりにくいと思います。	脳神経外科	40歳代	女性
29	4.応対・運用	2.改善	受付番号の掲示板に4つすべての番号が載っている先生の所と1つしかない所とあって、不便さを感じます。4つ載せて頂けると待ち時間が有効に使えるし、まだかまだかと待つイライラが少なく感じるのですが・・・どの病院でも待つのが当たり前ですが、番号は掲示して頂きたいです。	循環器内科	70歳代	女性
30	4.応対・運用	2.改善	紹介状有無について、患者受付での説明があるとよい。また、脳の治療・処置の受診ができるとうありがたい。	呼吸器内科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
31	4.応対・運用	2.改善	肺がんの検診に半年に1回来ている。最初の先生は異常なし。2人目の先生はがんか分からないが何かあるので検診と言われ毎年検診しているが、度々先生が変わると不安になる。最近、見逃されるがんが多いとの報道で心配である。	呼吸器内科	70歳代	無回答
32	4.応対・運用	2.改善	半年に1度ペースメーカーの受診があるのですが、2ヶ月に1度の受診には絶対に重ならない為、月に2度休みを取らなくてはなりません。曜日が同じ日にはならないのでしょうか？	循環器内科	50歳代	男性
33	4.応対・運用	3.両方	受付ではボランティアの方が案内してくれたが、⑩へファイルを置くなど分からなかったので検査後の案内をして欲しい。	循環器内科	70歳代	男性
34	4.応対・運用	3.両方	受付番号がお年寄りの方にはわからないようです。次に何をすればいいのか、どこへ行けばいいのか説明が不十分です。全体的に人の感じがよくないが、〇〇さんは感じよかったです。	循環器内科	40歳代	女性
35	4.応対・運用	4.他	産科・婦人科・小児科が増設されることを期待しています。(高度医療に限定した)	循環器内科、消化器外科	70歳代	男性
36	4.応対・運用	4.他	循環器・呼吸器病だけでなく、総合病院の機能を持つような病院になるよう期待します。皮膚科、泌尿器科etc.があればよいと思います。また、糖尿病など持病の患者にも対応できるように期待します。リハビリなどもあれば良いかと思います。	呼吸器内科	60歳代	男性
37	4.応対・運用	4.他	年1回の脳MRIで担当医が毎年変わっているので、医師の対応は良く分からない。	脳神経外科	60歳代	女性
38	5.環境・設備	1.良い	シルバーカーの備えに感謝致します。	呼吸器内科、循環器内科	60歳代	女性
39	5.環境・設備	1.良い	トイレの清掃が行き届いています。	呼吸器内科	60歳代	男性
40	5.環境・設備	2.改善	PET検査の導入をして欲しい。	呼吸器内科	70歳代	男性
41	5.環境・設備	2.改善	Wi-Fi環境整っていると助かります。	呼吸器外科	40歳代	男性
42	5.環境・設備	2.改善	交通機関が不便です	呼吸器内科	70歳代	男性
43	5.環境・設備	2.改善	障害者用の駐車スペースが多くなればと思います。	呼吸器内科	70歳代	男性
44	5.環境・設備	2.改善	食堂が何かさびしい。食堂らしさがない。きれいさ、清潔さをお願いしたい。室代がもう少し安くならないでしょうか。ローソン店の価格もう少し安くならないか。他店と比べて高い感じがする。	呼吸器内科	70歳代	無回答
45	5.環境・設備	2.改善	待合室が混んでいるときが多く座れないことがあるので、改善していただけたらと思います。	呼吸器内科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
46	5.環境・設備	2.改善	駐車場が混雑することがある。1階にも食事できる場所が欲しい。	循環器内科	70歳代	男性
47	5.環境・設備	2.改善	背骨を痛めて腰から下が痛いので、診察室まで遠くてつらいです。	脳神経外科	70歳代	女性
48	6.他	1.良い	good hospital.	心臓外科	60歳代	男性
49	6.他	1.良い	H15年からお世話になっています。非常に頼りに思っており、これからもよろしくお願ひ致します。感謝しております。	消化器外科	80歳代以上	男性
50	6.他	1.良い	いつもありがたく思っております。これからもよろしくお願ひします。	呼吸器内科	70歳代	女性
51	6.他	1.良い	いつもお世話になっております。感謝しております。	呼吸器内科	60歳代	男性
52	6.他	1.良い	いつもお世話になります。	循環器内科	70歳代	男性
53	6.他	1.良い	お世話になっており、感謝してます。この病院は大好きです。	脳神経外科	80歳代以上	女性
54	6.他	1.良い	私個人としてはファンですので満足です。今後ともよろしくお願ひします。	呼吸器外科	70歳代	男性
55	6.他	1.良い	全体的に満足していますので、特にありません。(他の総合病院と比べて)	呼吸器内科	70歳代	男性
56	6.他	1.良い	総じて大変満足しています。	脳神経外科	60歳代	男性
57	6.他	1.良い	長いこと大変お世話になりました。ありがとうございました。	循環器内科、脳神経外科	80歳代以上	無回答
58	6.他	1.良い	入院時には大変お世話になりました。特に4Fの看護師の皆さんに感謝しています。	循環器内科	70歳代	男性
59	6.他	1.良い	命を頂いて本当に感謝してます。仕事現場は時間との戦いもあるのでしょうか。一言で戦場？そんなことを思わせるほど立派なお仕事。感謝感謝。	循環器内科	70歳代	女性
60	6.他	1.良い	来院してよかったです。	血管外科	70歳代	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
61	6.他	4.他	まだ来院回数が少ないので、よく分かりません。	呼吸器内科	70歳代	男性
62	6.他	4.他	外国人と思われる人物、52番のトイレで「カミ」を取っていた。どういことか。	呼吸器内科	70歳代	無回答
63	6.他	4.他	外部センター前の薬局の対応も把握して指導してほしい。	呼吸器内科	70歳代	男性
64	6.他	4.他	県北地域の総合病院として更に充実して欲しい。	循環器内科	70歳代	男性
65	6.他	4.他	高度な医療を常に目指してください。応援しています。	循環器内科	60歳代	男性
66	6.他	4.他	人体を扱うお仕事なので、この病院の誇るきめ細かい観察、確かな処置を維持していただきたく、お医者さんや看護師さんをあまり減らさないで下さい。きつい・きびしい・消耗が激しい勤めとなると、なり手がなくなってしまう。最近の医師不足が今後の気がかりです。勤務医は全国平均で残業時間が夜の11:00というデータがニュースで発表されていました。とても考えさせられる状況であり、国のあり方から見つめ直すことが求められているものと感じます。	心臓外科	80歳代以上	女性
67	6.他	4.他	税金を有効にぜひ使っていただきたい。	その他	70歳代	男性

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
性別

A.2
年齢

A.3
本日受診された診療科は何科ですか？(複数回答あり)

A.4
お住まいの市町村はどちらですか？

		性別				年齢									診療科										市町村										
		全体	男性	女性	無回答	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答	
全体		410	229	160	21	-	3	21	33	94	179	76	4	162	17	124	33	11	32	7	26	10	127	58	33	28	37	14	14	14	13	17	53	2	
			58.9	41.1		-	0.7	5.2	8.1	23.2	44.1	18.7	39.3	4.1	30.1	8.0	2.7	7.8	1.7	6.3		31.1	14.2	8.1	6.9	9.1	3.4	3.4	3.4	3.2	4.2	13.0			
性別	男性	229	229	-	-	-	10	21	54	106	38	-	84	9	72	17	9	11	7	17	7	67	40	18	16	21	6	7	8	10	7	29	-		
	女性	160	-	160	-	-	4.4	9.2	23.6	46.3	16.6	-	37.2	4.0	31.9	7.5	4.0	4.9	3.1	7.5		29.3	17.5	7.9	7.0	9.2	2.6	3.1	3.5	4.4	3.1	12.7	-		
	無回答	21	-	-	21	-	1.9	7.0	7.0	23.4	41.8	19.0	42.4	4.2	27.9	9.7	1.2	9.7	-	4.8		33.1	7.5	8.8	6.3	10.0	3.8	4.4	3.1	1.9	6.3	15.0	-		
年齢	20歳代以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30歳代	3	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
	40歳代	21	10	11	-	-	21	-	-	-	-	-	8	2	7	2	-	1	-	-	1	6	4	1	-	3	-	1	-	-	1	5	-		
	50歳代	33	21	11	1	-	-	33	-	-	-	-	13	2	12	2	1	2	-	2	2	11	2	7	4	1	-	4	-	-	1	3	-		
	60歳代	94	54	37	3	-	-	-	94	-	-	-	38	5	26	5	3	7	1	7	3	31	12	6	4	11	5	1	6	3	5	10	-		
	70歳代	179	106	66	7	-	-	-	-	179	-	-	82	5	46	15	7	14	4	9	1	58	27	12	14	13	4	6	6	10	7	22	-		
	80歳代以上	76	38	30	8	-	-	-	-	-	76	-	19	3	32	8	-	7	2	8	2	20	12	6	6	9	5	2	2	-	2	12	-		
	無回答	4	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	
	受診科 (複数回答あり)	呼吸器内科	162	84	70	8	-	1	8	13	38	82	19	162	1	4	-	-	-	-	-	-	47	21	9	14	17	6	3	5	8	10	22	-	
呼吸器外科		17	9	7	1	-	-	2	2	5	5	3	17	17	-	-	-	-	-	-	-	4	5	1	1	2	1	1	-	-	1	1	-		
循環器内科		124	72	46	6	-	1	7	12	26	46	32	4	-	124	4	-	1	1	-	-	40	15	10	8	12	5	4	4	3	3	20	-		
心臓外科		33	17	16	-	-	-	2	2	5	15	8	-	-	4	33	-	-	-	-	-	6	5	7	1	4	-	3	1	-	1	5	-		
血管外科		11	9	2	-	-	-	-	1	3	7	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	
脳神経外科		32	11	16	5	-	1	1	2	7	14	7	-	-	1	-	32	-	-	1	2.9	14	4	4	2	-	2	1	1	-	-	4	-		
消化器外科		7	7	-	-	-	-	-	-	1	4	2	-	-	1	-	-	-	7	-	-	4	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-		
その他		26	17	8	1	-	-	-	2	7	9	8	-	-	-	-	-	-	1	26	96.3	10	4	3	1	2	-	1	1	1	-	3	-		
無回答		10	7	1	2	-	-	1	1	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	1	-	-	1	-	2	-	
			87.5	12.5		-	12.5	12.5	37.5	12.5	25.0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0	-	12.5	-	-	12.5	-	-		

【A.患者さん自身について】

A.5
当センターまでの交通手段は何ですか？(複数回答あり)

A.6
本日は、お一人で来院されましたか？

【B.病院について】

B.1
受付職員(電話予約・各窓口)の対応は、いかがでしたか？

B.2
医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？

B.3
看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

B.4
看護師は質問や相談に十分答えましたか？

		A.5 当センターまでの交通手段は何ですか？(複数回答あり)							A.6 本日は、お一人で来院されましたか？				B.1 受付職員(電話予約・各窓口)の対応は、いかがでしたか？						B.2 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？						B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？						B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？					
		全体	電車・バス	タクシー	自家用車・バイク	自転車・徒歩	その他	無回答	一人で来院	家族が付き添い	その他	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示																																				
全体		410	28	7	373	3	8	3	181	220	6	3	83	204	114	2	3	4	95	176	108	7	2	22	78	197	110	2	-	23	62	188	123	4	-	33
性別	男性	229	6	3	220	1	2	-	107	118	3	1	46	127	52	1	1	2	54	107	49	4	1	14	45	121	51	1	-	11	36	114	64	2	-	13
	女性	160	21	3	137	1	5	-	62	95	3	-	32	68	57	1	2	-	34	66	53	3	1	3	29	69	54	1	-	7	23	69	53	2	-	13
	無回答	21	1	1	16	1	1	3	12	7	-	2	5	9	5	-	-	2	7	3	6	-	-	5	4	7	5	-	-	5	3	5	6	-	-	7
年齢	20歳代以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	3	-	-	3	-	-	-	2	1	-	-	1	-	2	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	1	-	2	-	-	-
	40歳代	21	2	-	20	-	-	-	13	8	-	-	3	12	4	1	-	1	7	9	5	-	-	-	4	11	3	1	-	2	5	7	5	2	-	2
	50歳代	33	2	-	31	-	-	-	22	11	-	-	6	14	12	-	1	-	6	15	11	-	-	1	7	13	10	-	-	3	6	10	14	-	-	3
	60歳代	94	5	2	91	-	-	-	55	36	3	-	15	48	30	-	1	-	22	40	26	3	-	3	20	44	28	-	-	2	18	41	33	-	-	2
	70歳代	179	17	4	157	2	4	-	78	99	1	1	42	91	44	1	-	1	44	79	43	2	-	11	34	90	45	-	-	10	23	95	43	1	-	17
	80歳代以上	76	2	1	69	1	4	1	11	64	1	-	16	39	20	-	1	-	15	31	21	2	2	5	11	39	20	1	-	5	8	35	24	1	-	8
	無回答	4	-	-	2	-	-	2	-	1	1	2	-	-	2	-	-	2	-	-	2	-	-	2	1	-	2	-	-	1	1	-	2	-	-	1
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	162	16	3	146	1	2	-	76	82	4	-	24	86	49	1	2	-	38	66	45	5	1	7	24	78	48	2	-	10	20	69	53	3	-	17
	呼吸器外科	17	1	-	16	-	-	-	12	5	-	-	6	8	3	-	-	-	6	7	4	-	-	-	5	6	4	-	-	2	3	8	4	-	-	2
	循環器内科	124	5	3	117	1	3	-	47	76	1	-	25	61	35	1	1	1	24	60	30	2	1	7	22	63	33	-	-	6	18	63	36	1	-	6
	心臓外科	33	3	1	28	-	2	-	12	21	-	-	6	20	7	-	-	-	6	13	12	-	1	1	7	19	7	-	-	-	3	19	9	-	-	2
	血管外科	11	-	-	10	1	-	-	9	2	-	-	4	4	3	-	-	-	2	5	2	-	-	2	3	7	1	-	-	-	1	7	3	-	-	-
	脳神経外科	32	3	2	27	1	1	1	20	11	1	-	9	15	8	-	-	-	10	13	8	-	-	1	8	11	12	-	-	1	7	11	12	-	-	2
	消化器外科	7	-	-	7	-	-	-	2	5	-	-	4	1	2	-	-	-	1	3	2	-	-	1	2	3	1	-	-	1	2	2	2	-	-	1
	その他	26	1	-	25	-	-	-	8	17	-	1	7	13	6	-	-	-	10	10	4	-	-	2	6	13	4	-	-	3	6	13	4	-	-	3
	無回答	10	-	-	8	-	-	2	2	6	-	2	2	2	3	-	-	3	1	5	2	-	-	2	4	4	1	-	-	1	4	4	1	-	-	1

【B.病院について】

B.5
待ち時間について

B.6
薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

B.7
放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8
検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.9
リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【C.総合的な評価】

C.1
この病院の診療に満足していますか？

上段: 回答数(件) 下段: 構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示		B.5 待ち時間について							B.6 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？						B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？						C.1 この病院の診療に満足していますか？										
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答											
全体		410	28	55	231	63	16	17	18	55	73	-	-	264	62	160	89	1	1	97	55	112	77	1	-	165	9	15	26	1	-	359	72	220	86	9	-	23					
性別	男性	229	13	31	139	33	6	7	9	33	43	-	-	144	28	102	55	1	1	42	28	70	44	1	-	86	5	9	16	1	-	198	40	136	39	2	-	12					
	女性	160	12	21	84	29	10	4	8	20	26	-	-	106	32	55	31	-	-	42	25	40	32	-	-	63	2	6	10	-	-	142	28	78	43	6	-	5					
	無回答	21	3	3	8	1	-	6	1	2	4	-	-	14	2	3	3	-	-	13	2	2	1	-	-	16	2	-	-	-	-	19	4	6	4	1	-	6					
年齢	20歳代以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	30歳代	3	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-					
	40歳代	21	4	4	9	1	2	1	1	3	3	-	-	14	3	5	2	1	-	10	2	5	3	-	-	11	-	1	-	-	-	20	4	11	4	-	-	2					
	50歳代	33	3	4	15	9	1	1	1	7	11	-	-	14	5	8	13	-	-	7	7	3	11	-	-	12	3	2	3	-	-	25	6	17	9	-	-	1					
	60歳代	94	8	13	58	12	-	3	5	11	15	-	-	63	14	42	20	-	-	18	13	29	15	-	-	37	3	4	5	-	-	82	16	52	22	1	-	3					
	70歳代	179	6	28	104	27	7	7	9	24	29	-	-	117	29	83	32	-	1	34	26	49	30	1	-	73	1	7	13	1	-	157	35	101	31	4	-	8					
	80歳代以上	76	6	6	41	13	6	4	1	10	14	-	-	51	9	22	21	-	-	24	6	26	16	-	-	28	1	1	4	-	-	70	10	36	18	4	-	8					
	無回答	4	1	-	2	-	-	1	1	-	1	-	-	2	1	-	1	-	-	2	1	-	1	-	-	2	1	-	1	-	-	2	1	-	2	-	-	1					
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	162	8	16	99	26	5	8	6	20	27	-	-	109	29	63	45	1	-	24	15	34	30	1	-	82	-	5	10	1	-	146	25	83	40	4	-	10					
	呼吸器外科	17	3	2	9	2	-	1	2	3	3	-	-	9	5	7	2	-	-	3	4	2	3	-	-	8	3	-	1	-	-	13	5	9	2	-	-	1					
	循環器内科	124	3	13	64	29	11	4	2	15	21	-	-	86	15	46	24	-	1	38	23	49	28	-	-	24	1	5	5	-	-	113	22	69	24	3	-	6					
	心臓外科	33	2	6	22	2	-	1	1	2	8	-	-	22	3	16	8	-	-	6	6	16	8	-	-	3	-	-	6	-	-	27	3	18	10	1	-	1					
	血管外科	11	1	2	7	1	-	-	1	1	5	-	-	4	-	7	4	-	-	-	1	6	1	-	-	3	-	1	-	-	-	10	2	9	-	-	-	-					
	脳神経外科	32	6	8	17	-	-	1	3	8	4	-	-	17	3	8	2	-	-	19	2	1	1	-	-	28	1	2	3	-	-	26	7	17	5	1	-	2					
	消化器外科	7	-	-	6	1	-	-	-	-	2	-	-	5	-	4	1	-	-	2	1	1	2	-	-	3	-	1	1	-	-	5	3	2	1	-	-	1					
	その他	26	2	9	11	3	-	1	2	6	1	-	-	17	5	12	2	-	-	7	4	6	2	-	-	14	4	2	-	-	-	20	5	16	4	-	-	1					
	無回答	10	4	1	3	1	-	1	2	-	4	-	-	4	3	3	3	-	-	1	1	3	3	-	-	3	1	-	1	-	-	8	2	4	1	1	-	2					
			44.4	11.1	33.3	11.1	-	-	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	14.3	42.9	42.9	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	25.0	50.0	12.5	-	-	-	25.0	50.0	12.5	-	-

【C.総合的な評価】

C.2
この病院のスタッフの対応に満足して
いますか？

C.3
この病院の施設や設備に満足していま
すか？

C.4
この病院を家族や友人・知人に勧めたい
と思いますか？

		C.2							C.3						C.4					
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答(わからない)を除いた有効回答の構成比率を表示																				
全体		410	72	222	93	4	-	19	73	217	91	7	-	22	233	119	37	1	2	18
性別	男性	229	39	132	46	2	-	10	36	134	44	4	-	11	138	63	18	-	1	9
	女性	160	29	81	44	2	-	4	34	75	44	2	-	5	83	54	18	1	1	3
	無回答	21	4	9	3	-	-	5	3	8	3	1	-	6	12	2	1	-	-	6
年齢	20歳代以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	3	1	1	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
	40歳代	21	5	10	3	2	-	1	4	11	3	1	-	2	9	6	5	-	-	1
	50歳代	33	7	16	10	-	-	-	7	17	8	-	-	1	18	11	3	-	1	-
	60歳代	94	16	47	27	1	-	3	16	52	20	1	-	5	53	29	8	-	-	4
	70歳代	179	31	108	31	-	-	9	30	101	36	3	-	9	113	49	9	-	-	8
	80歳代以上	76	11	40	19	1	-	5	15	33	22	2	-	4	37	22	11	1	1	4
	無回答	4	1	-	2	-	-	1	1	-	2	-	-	1	1	1	1	-	-	1
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	162	26	84	42	3	-	7	29	86	35	2	-	10	88	51	16	-	1	6
	呼吸器外科	17	4	11	1	-	-	1	6	7	3	-	-	1	10	5	1	-	-	1
	循環器内科	124	20	68	30	1	-	5	20	65	31	3	-	5	69	37	12	1	1	4
	心臓外科	33	5	21	6	-	-	1	4	18	10	-	-	1	23	6	2	-	1	1
	血管外科	11	1	7	3	-	-	-	-	9	2	-	-	-	9	2	-	-	-	-
	脳神経外科	32	7	18	6	-	-	1	6	18	7	-	-	1	16	9	5	-	-	2
	消化器外科	7	2	3	1	-	-	1	3	2	1	-	-	1	4	2	-	-	-	1
	その他	26	6	16	3	-	-	1	5	16	2	2	-	1	19	5	1	-	-	1
	無回答	10	2	4	2	-	-	2	2	5	1	-	-	2	4	3	1	-	-	2

VI. アンケート用紙

《表》

外来	〒181-110
<h3>アンケート調査へのご協力をお願い(外来患者さん用)</h3> <p>〈お帰りの際、アンケート回収箱に投函してください〉</p>	
<p>埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。外来を受診されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきます。</p> <p>つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、アンケート回収箱に投函していただくようお願いいたします。</p> <p>なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長</p>	
<p>アンケート調査(外来患者さん用) 当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。</p>	
<p>A 患者さん自身についてお聞かせください。</p>	
<p>1 性別 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性</p>	
<p>2 年齢 <input type="checkbox"/> 20歳代以下 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳代以上</p>	
<p>3 本日受診された診療科は何科ですか？</p> <p><input type="checkbox"/> 呼吸器内科 <input type="checkbox"/> 呼吸器外科 <input type="checkbox"/> 循環器内科 <input type="checkbox"/> 心臓外科 <input type="checkbox"/> 血管外科 <input type="checkbox"/> 脳神経外科 <input type="checkbox"/> 消化器外科 <input type="checkbox"/> その他()</p>	
<p>4 お住まいの市町村はどちらですか？</p> <p><input type="checkbox"/> 熊谷市 <input type="checkbox"/> 深谷市 <input type="checkbox"/> 秩父市 <input type="checkbox"/> 東松山市 <input type="checkbox"/> 行田市 <input type="checkbox"/> 寄居町 <input type="checkbox"/> 本庄市 <input type="checkbox"/> 小川町 <input type="checkbox"/> 羽生市 <input type="checkbox"/> 鴻巣市 <input type="checkbox"/> その他(県・都 市・町・村・区)</p>	
<p>5 当センターまでの交通手段は何ですか？(複数回答可)</p> <p><input type="checkbox"/> 電車・バス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 自家用車・バイク <input type="checkbox"/> 自転車・徒歩 <input type="checkbox"/> その他()</p>	
<p>6 本日は、お一人で来院されましたか？</p> <p><input type="checkbox"/> 一人で来院 <input type="checkbox"/> 家族が付き添い <input type="checkbox"/> その他()</p>	
<p>B 病院についてお聞かせください。</p>	
<p>1 受付職員(電話予約・各窓口)の対応は、いかがでしたか？</p> <p><input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満</p> <p>「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。 ()</p>	
<p>2 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？</p> <p><input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満</p> <p>「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。 ()</p>	

《裏》

3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

5 待ち時間について
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(院内で薬を受け取った患者さんにお聞きします。(処方箋のみの方は除く))

6 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？
<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？
<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> まあそう思う <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。
()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

--

ご協力、ありがとうございました。

< 集計使用欄 >

--

