

平成27年度 患者満足度調査結果 ～入院～



【平成28年2月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	10
III. 調査結果	P	13
IV. 病棟別集計	P	38
V. クロス集計	P	59
VI. ご意見・ご要望	P	64
VII. アンケート用紙	P	71

I. 調査概要

1.実施目的

当院が提供している医療サービスに対する、患者さんの評価・ご要望を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料とする。

2.実施期間

H27.11.4 ~ H27.11.27

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者さん

4.回収数

アンケート配布数：	385 枚
回収数：	240 枚
回収率：	62.3%

5.言葉の定義

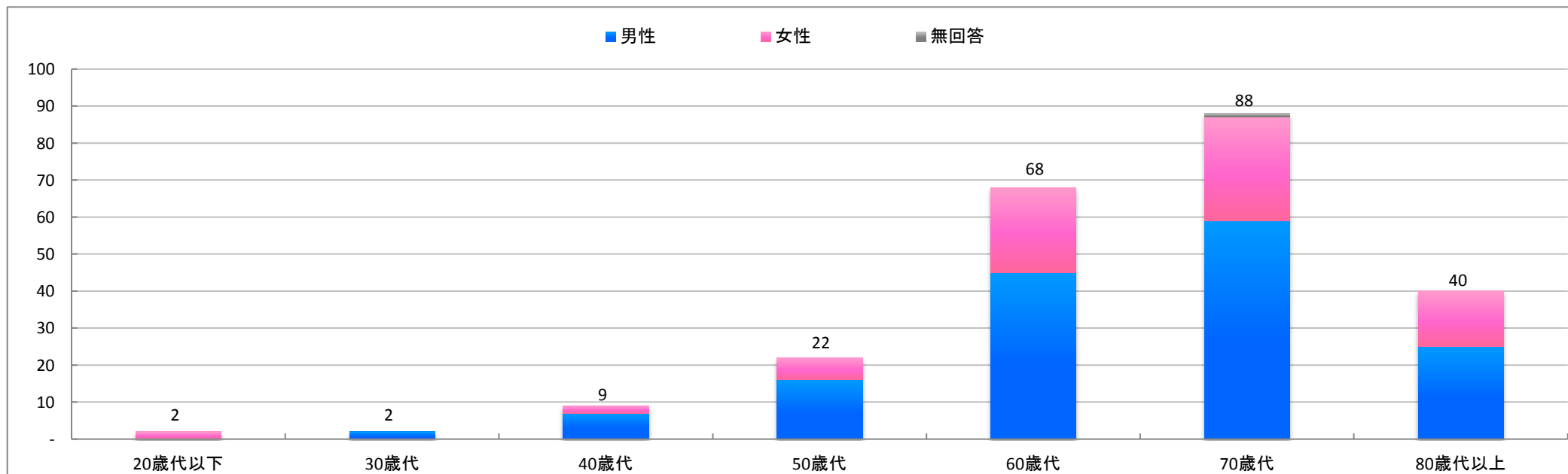
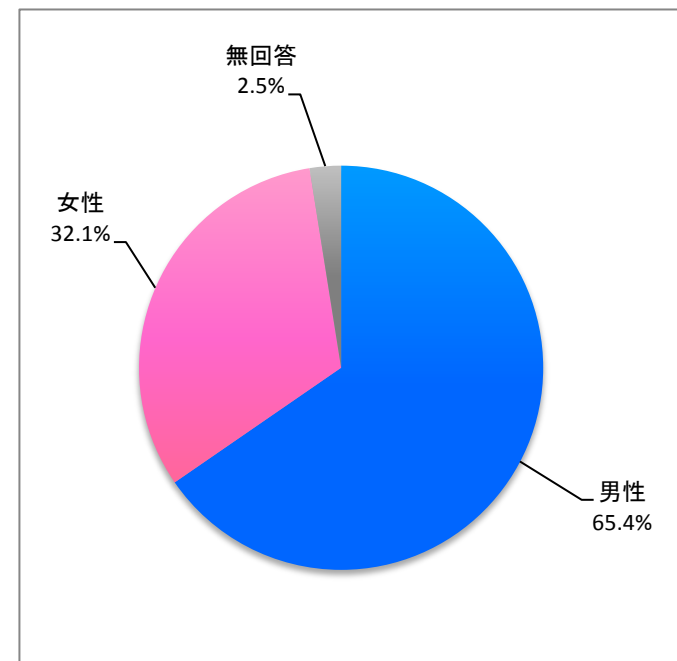
有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点。

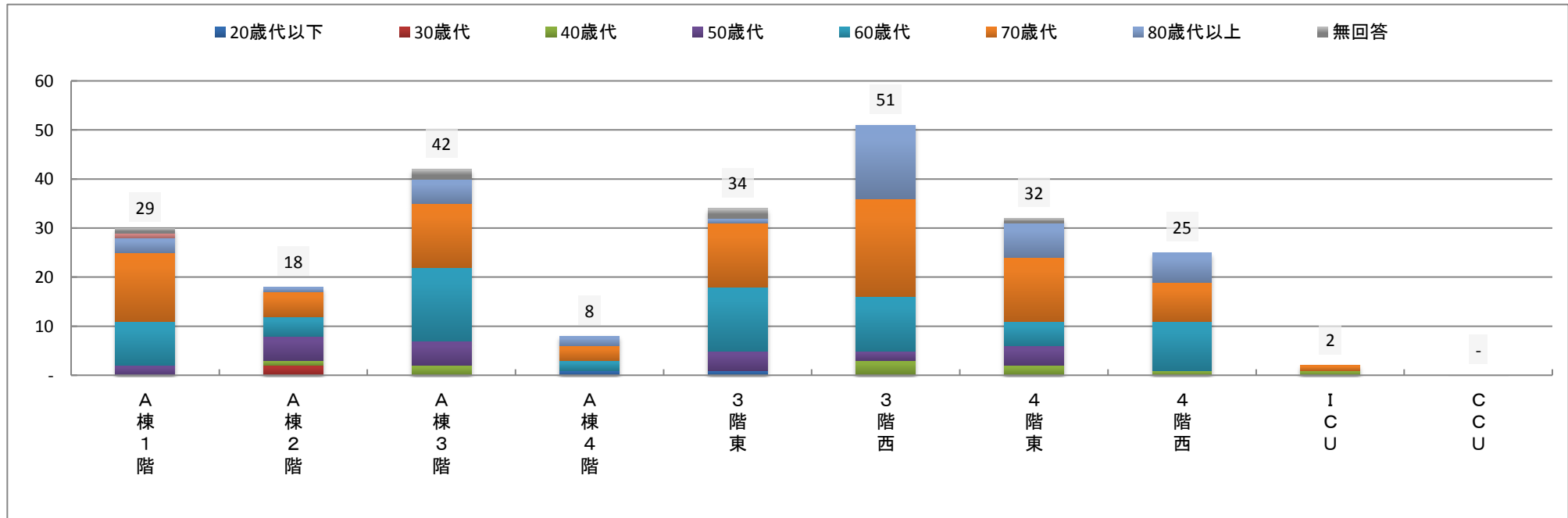
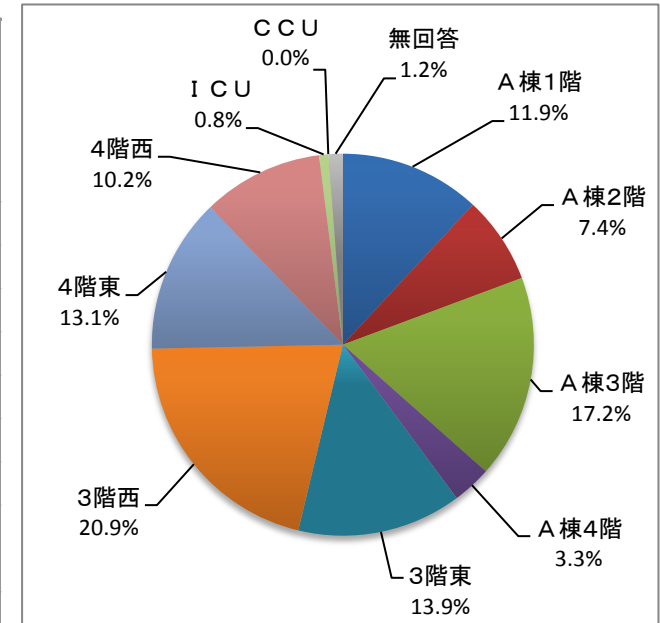
6.回答者構成-① 患者さんの「年齢」×「性別」

		性別			合計	比率(%)
		男性	女性	無回答		
年齢	20歳代以下	-	2	-	2	0.8%
	30歳代	2	-	-	2	0.8%
	40歳代	7	2	-	9	3.8%
	50歳代	16	6	-	22	9.2%
	60歳代	45	23	-	68	28.3%
	70歳代	59	28	1	88	36.7%
	80歳代以上	25	15	-	40	16.7%
	無回答	3	1	5	9	3.8%
	合計	157	77	6	240	100.0%
比率(%)	65.4%	32.1%	2.5%	100.0%		



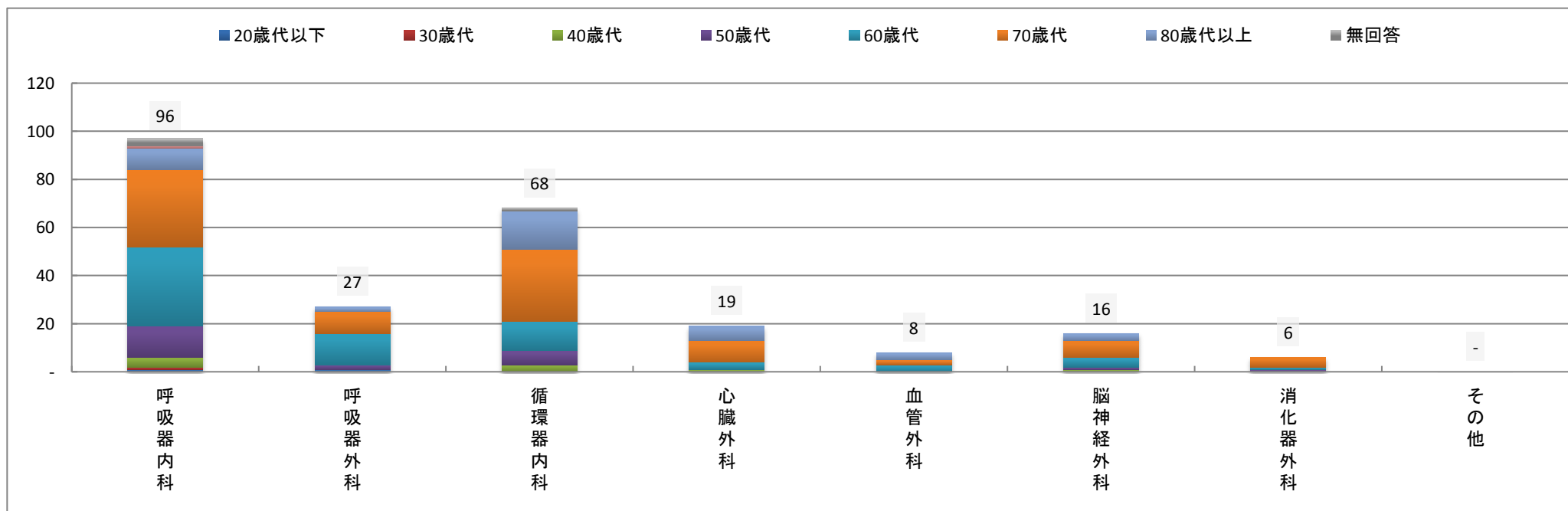
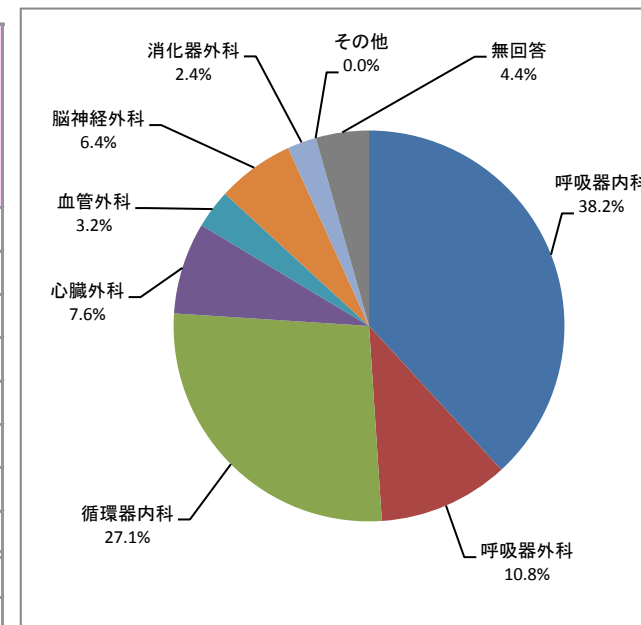
6.回答者構成-② 「年齢」×「入院病棟（複数回答可）」

年齢	入院病棟(複数回答可)										合計	比率(%)		
	A棟1階	A棟2階	A棟3階	A棟4階	3階東	3階西	4階東	4階西	I C U	C C U			無回答	
20歳代以下	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0.8%
30歳代	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.8%
40歳代	-	1	2	-	-	3	2	1	1	-	-	-	10	4.1%
50歳代	2	5	5	-	4	2	4	-	-	-	-	-	22	9.0%
60歳代	9	4	15	2	13	11	5	10	-	-	-	-	69	28.3%
70歳代	14	5	13	3	13	20	13	8	1	-	-	-	90	36.9%
80歳代以上	3	1	5	2	1	15	7	6	-	-	-	-	40	16.4%
無回答	1	-	2	-	2	-	1	-	-	-	-	-	3	3.7%
合計	29	18	42	8	34	51	32	25	2	-	-	3	244	100.0%
比率(%)	11.9%	7.4%	17.2%	3.3%	13.9%	20.9%	13.1%	10.2%	0.8%	0.0%	-	1.2%	100.0%	



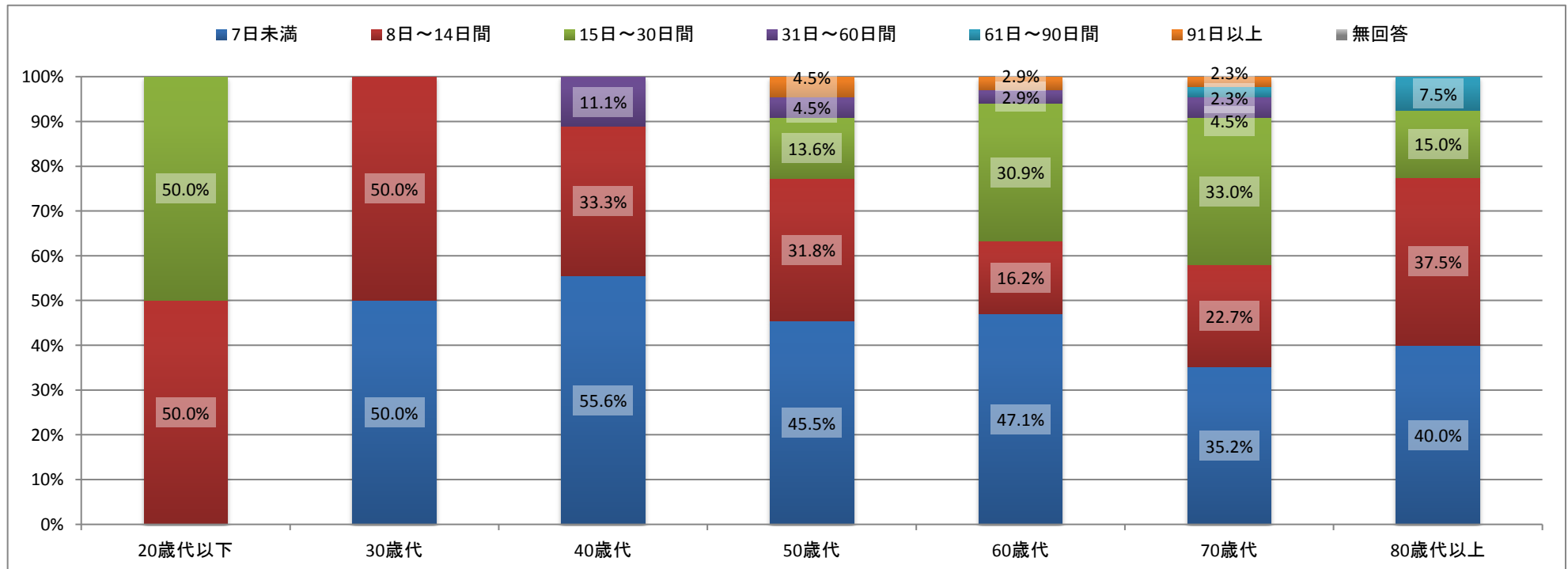
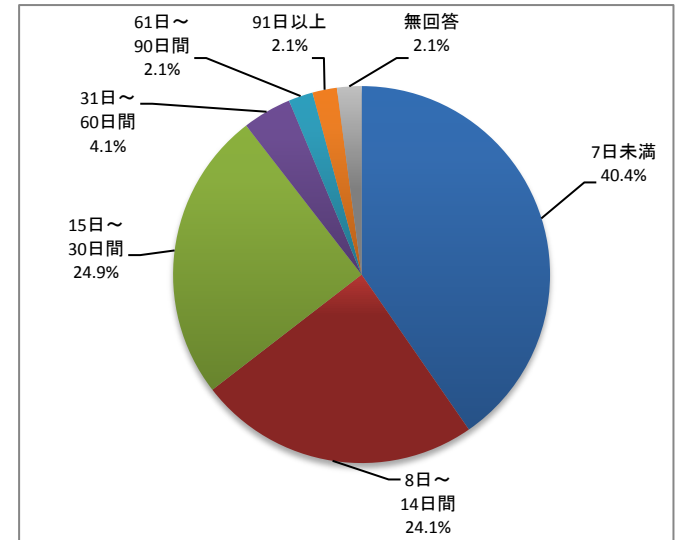
6.回答者構成-② 「年齢」×「受診科（複数回答可）」

		受診科(複数回答可)										
		呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	合計	比率(%)
年齢	20歳代以下	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0.8%
	30歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0.8%
	40歳代	4	-	3	1	-	1	-	-	-	9	3.6%
	50歳代	13	2	6	-	-	1	1	-	-	23	9.2%
	60歳代	33	13	12	3	3	4	1	-	1	70	27.9%
	70歳代	32	9	30	9	2	7	4	-	2	95	37.8%
	80歳代以上	9	2	16	6	3	3	-	-	2	41	16.3%
	無回答	3	-	1	-	-	-	-	-	5	9	3.6%
合計		96	27	68	19	8	16	6	-	11	251	100.0%
比率(%)		38.2%	10.8%	27.1%	7.6%	3.2%	6.4%	2.4%	0.0%	4.4%	100.0%	



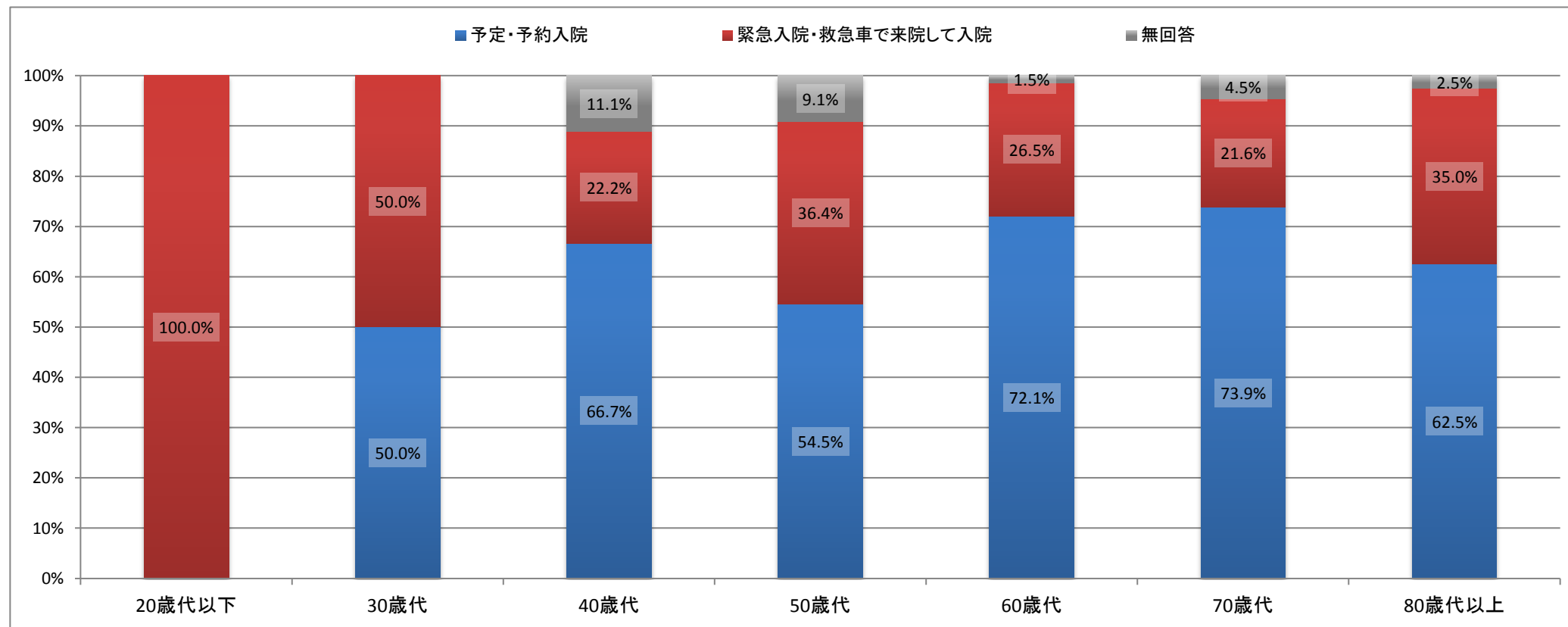
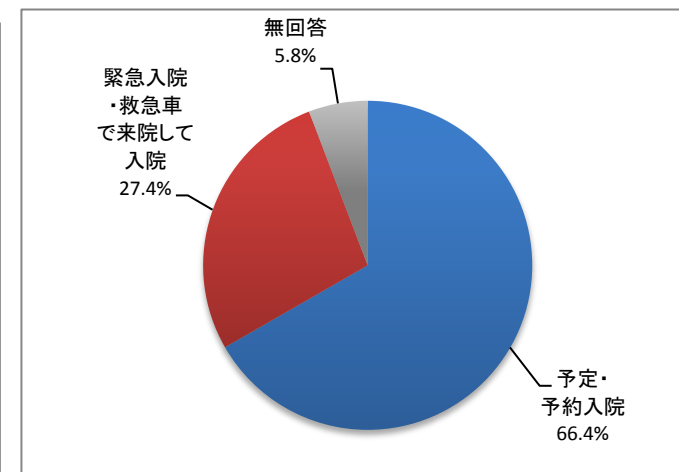
6.回答者構成-② 「年齢」×「入院期間」

年齢	入院期間							無回答	合計	比率 (%)
	7日未満	間8日 5 1 4 日	日1 間5 日5 3 0	日3 間1 日5 6 0	日6 間1 日9 5 0	9 1 日 以上				
20歳代以下	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0.8%
30歳代	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0.8%
40歳代	5	3	-	1	-	-	-	-	9	3.8%
50歳代	10	7	3	1	-	1	-	-	22	9.2%
60歳代	32	11	21	2	-	2	-	-	68	28.3%
70歳代	31	20	29	4	2	2	-	-	88	36.7%
80歳代以上	16	15	6	-	3	-	-	-	40	16.7%
無回答	2	-	-	2	-	-	5	-	9	3.8%
合計	97	58	60	10	5	5	5	-	240	100.0%
比率(%)	40.4%	24.2%	25.0%	4.2%	2.1%	2.1%	2.1%	-	100.0%	



6.回答者構成-① 患者さんの「年齢」×「どのような形で入院されましたか？」

		どのような形で入院されましたか？			合計	比率(%)
		予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答		
年齢	20歳代以下	-	2	-	2	0.8%
	30歳代	1	1	-	2	0.8%
	40歳代	6	2	1	9	3.8%
	50歳代	12	8	2	22	9.2%
	60歳代	49	18	1	68	28.3%
	70歳代	65	19	4	88	36.7%
	80歳代以上	25	14	1	40	16.7%
	無回答	2	2	5	9	3.8%
	合計	160	66	14	240	100.0%
比率(%)	66.7%	27.5%	5.8%	100.0%		



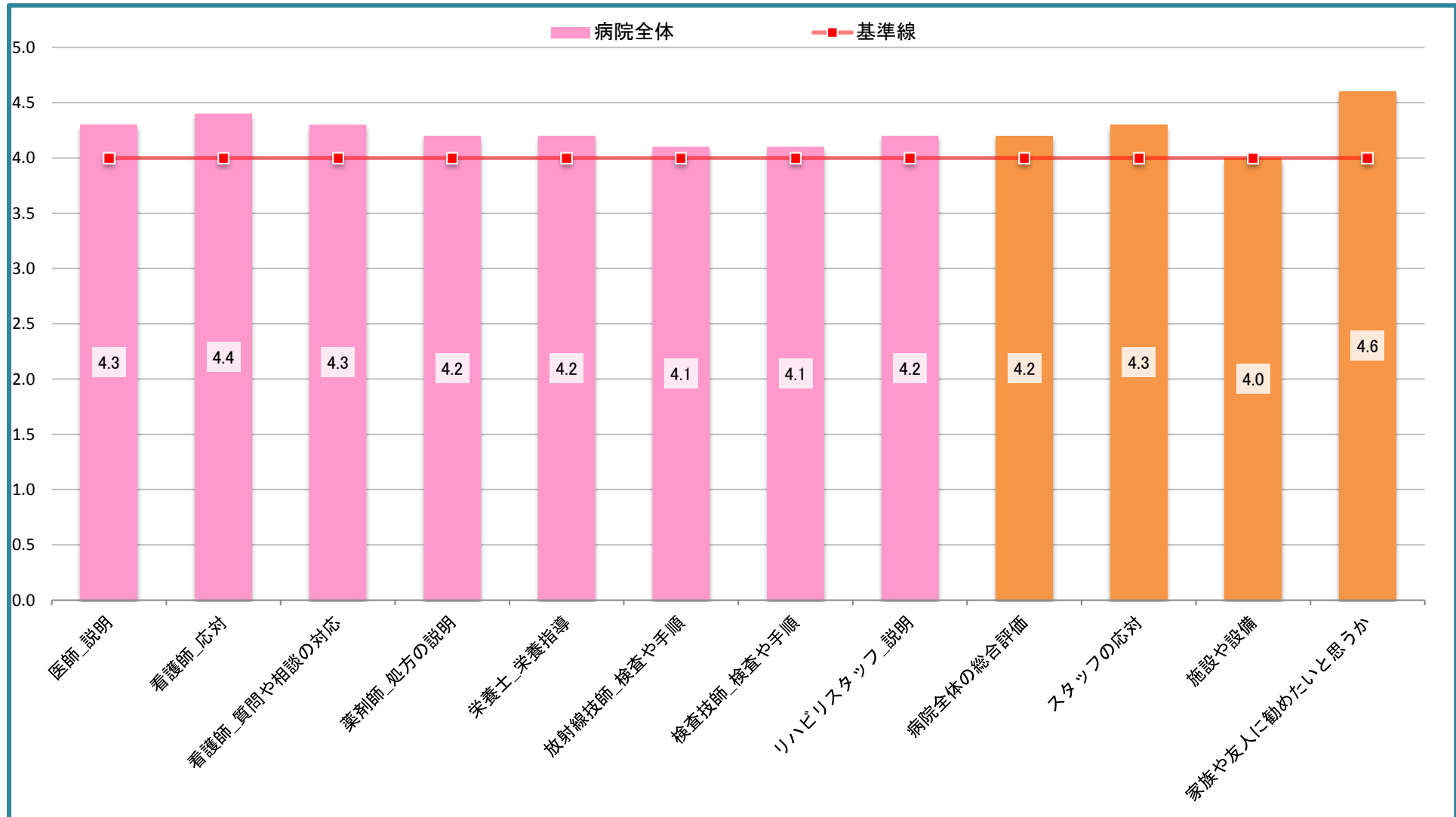
Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

病院全体

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※基準線・・・強み弱みを分かりやすくするための指標

調査結果一覧

病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	そう思わない (あまり 不満)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効回答数	病院全体	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	104	97	32	1	-	6	234	85.9%	4.3
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	119	89	22	3	-	7	233	89.3%	4.4
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	95	106	26	-	-	13	227	88.5%	4.3
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	49	65	22	-	-	104	136	83.8%	4.2
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	24	33	11	1	-	171	69	82.6%	4.2
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	68	95	38	-	-	39	201	81.1%	4.1
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	58	75	37	-	-	70	170	78.2%	4.1
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	18	26	8	-	-	188	52	84.6%	4.2
	合計	535	586	196	5	-	598	1,322	84.8%	4.2
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	87	109	29	1	-	14	226	86.7%	4.2
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	93	110	24	-	1	12	228	89.0%	4.3
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	57	117	46	3	-	17	223	78.0%	4.0
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	166	41	14	1	2	16	224	92.4%	4.6
	合計	403	377	113	5	3	59	901	86.6%	4.3

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足(そう思う)」、「満足(まあそう思う)」と答えた数の割合

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足(そう思う):5点、満足(まあそう思う):4点、普通(どちらともいえない):3点、不満(あまりそう思わない):2点、非常に不満(そう思わない):1点)した平均点(合計点数を有効回答数で割った値)

Ⅲ. 調査結果

B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

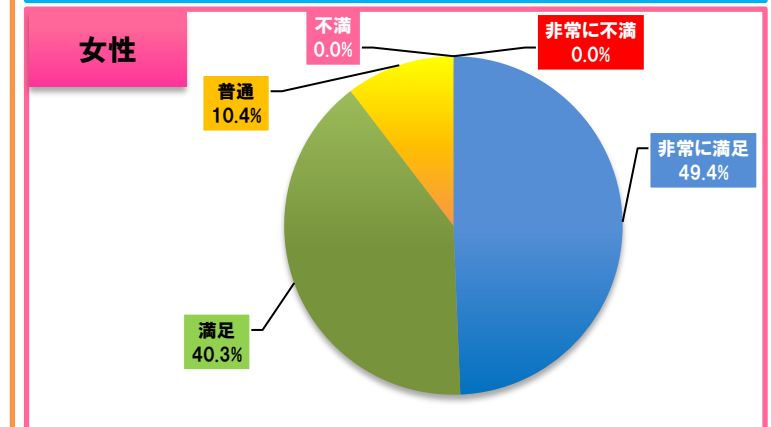
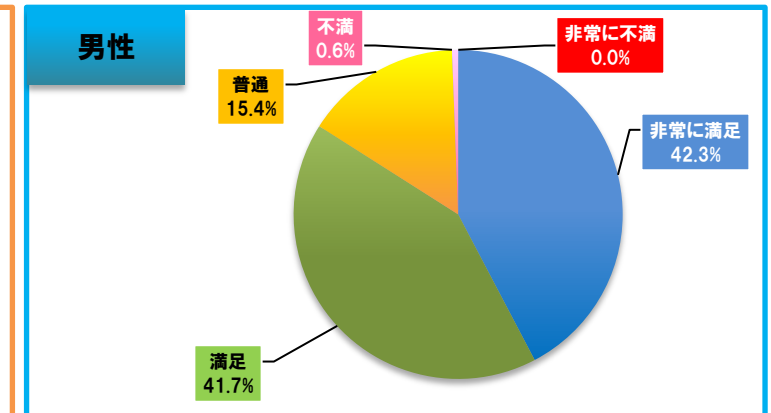
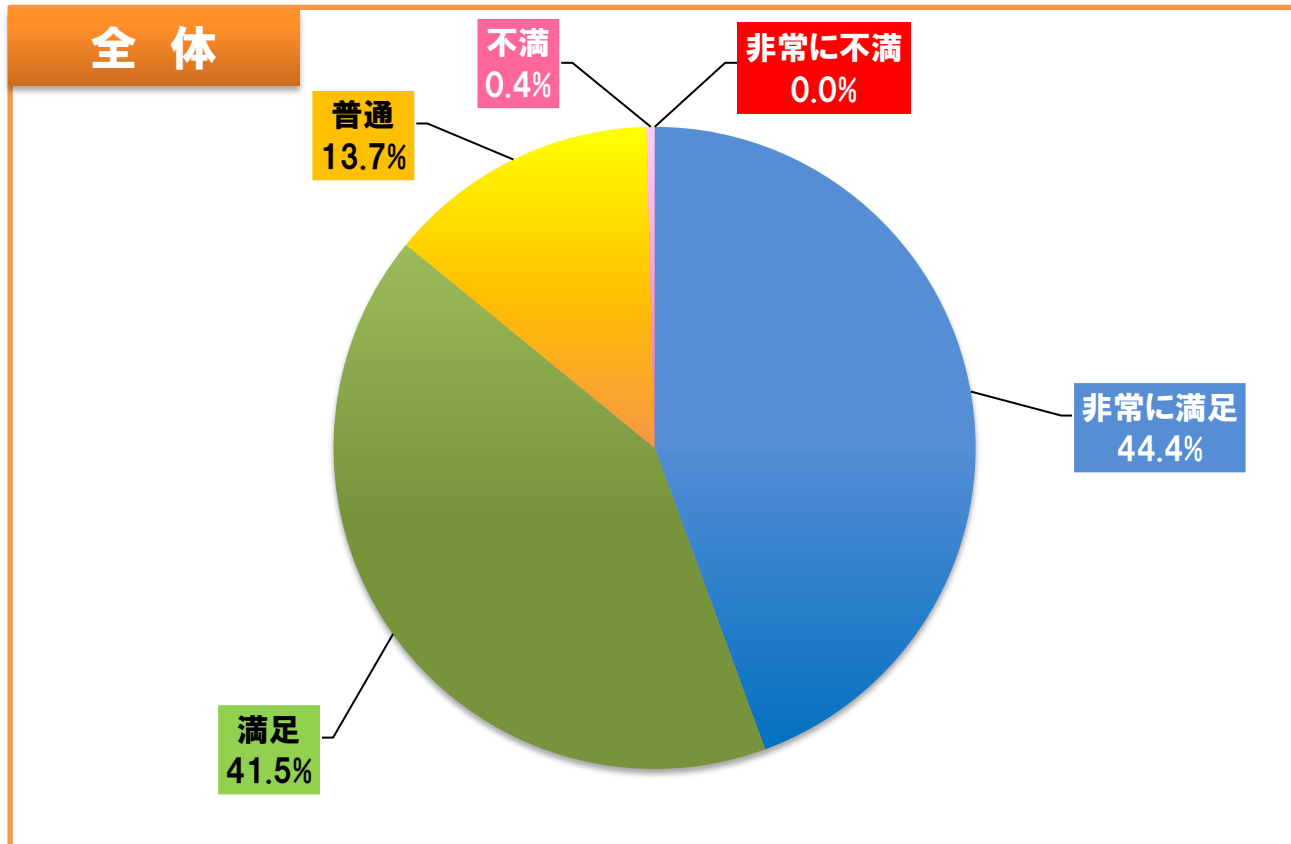
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	66	38	-	104	44.4%
満足	65	31	1	97	41.5%
普通	24	8	-	32	13.7%
不満	1	-	-	1	0.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	156	77	1	234	100.0%
無回答	1	-	5	6	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **85.9%**

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	細部にわたり、説明があった。	呼吸器内科	50歳代	男性
2	どの医師にもインフォームドコンセントが良かった。	循環器内科	70歳代	女性
3	薬についての説明がなく、わかりづらかった。病状も数値がどのくらいなど、あまり説明がなかった。	脳神経外科	70歳代	男性
4	カテーテル手術の前に、毎回胸部レントゲンから血液検査・CT等も行っているのに、そのデータを見たことがない。何にどういう風に使われているのか説明もない。	無回答	無回答	無回答

B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	78	40	1	119	51.1%
満足	56	33	-	89	38.2%
普通	21	1	-	22	9.4%
不満	1	2	-	3	1.3%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	156	76	1	233	100.0%
無回答	1	1	5	7	

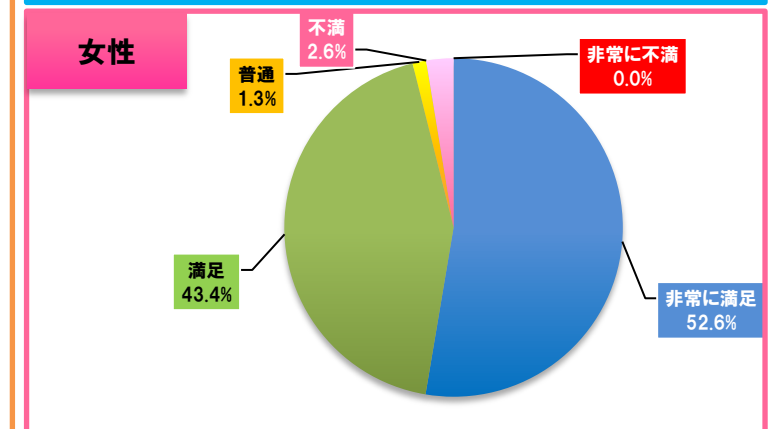
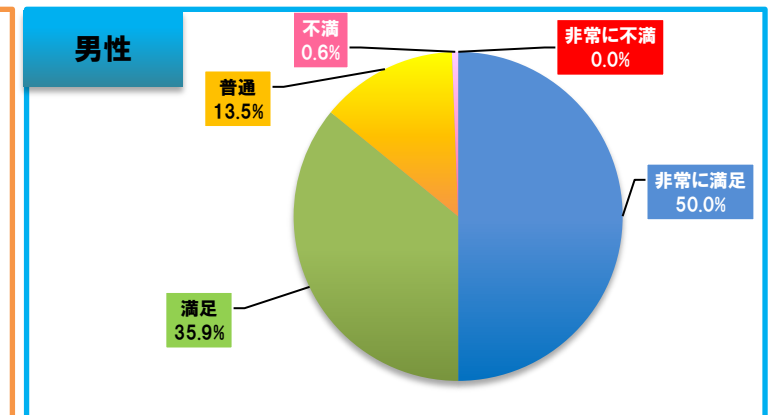
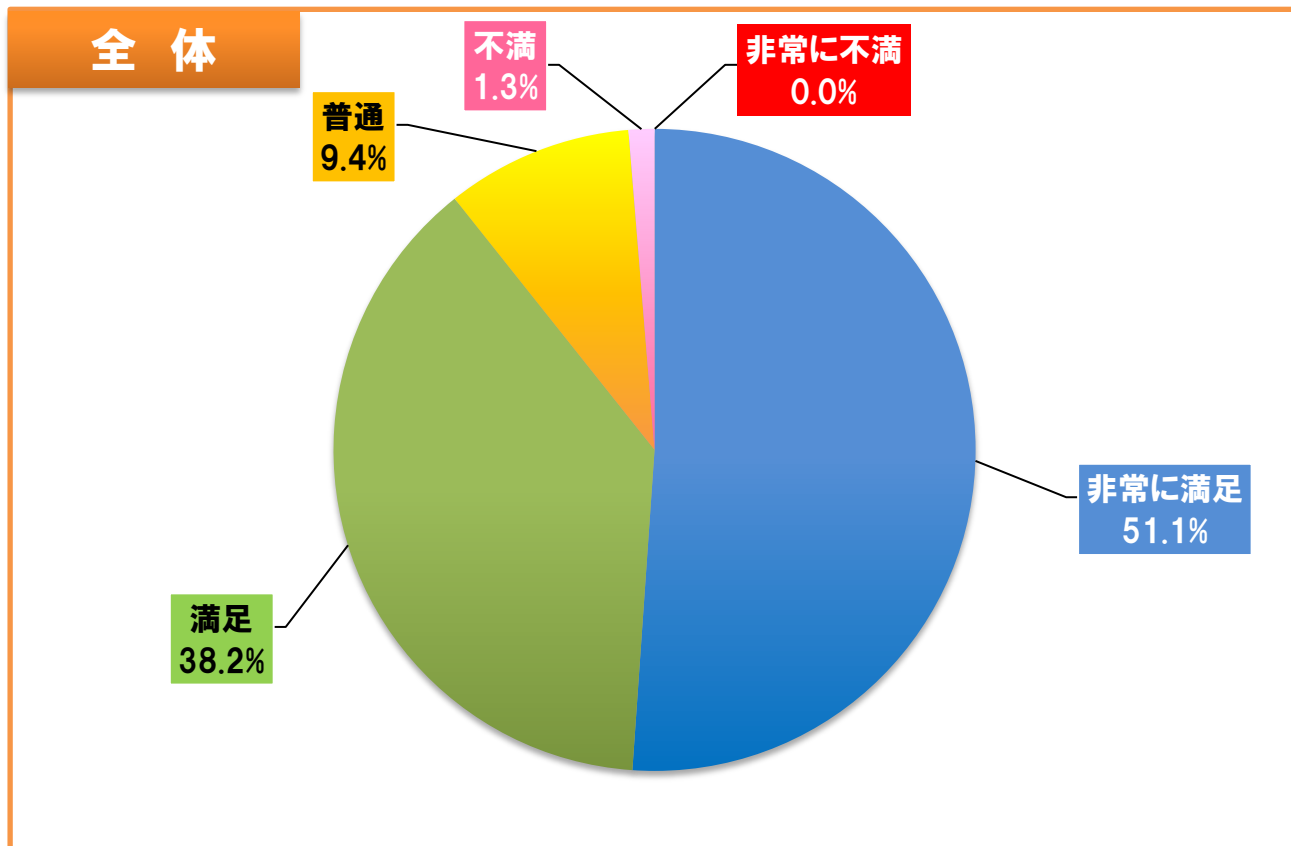
※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

満足率

89.3%

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	みんな心配りが出来ている。	呼吸器内科	50歳代	男性
2	事務的な接し方なので、ぬくもりや温かさがほしい。	呼吸器内科	60歳代	男性
3	皆さん大変優しく、患者の立場になって対応していただいた。	呼吸器外科	50歳代	男性
4	自分の受け持ちではない場合などは、わりと知らん顔が多い。	循環器内科	70歳代	女性
5	全体に丁寧ですが、中には「口の利き方」が悪い人がおり、私は我慢するが、普通の人は大変だろう。	循環器内科	70歳代	女性

B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	64	30	1	95	41.9%
満足	70	36	-	106	46.7%
普通	19	7	-	26	11.5%
不満	-	-	-	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	153	73	1	227	100.0%
無回答	4	4	5	13	

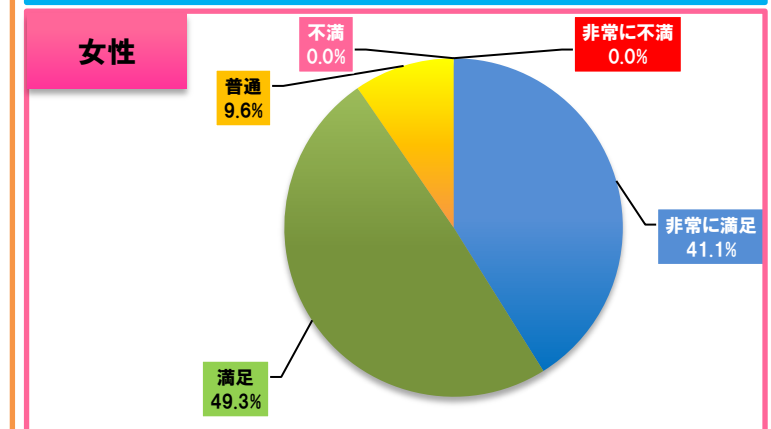
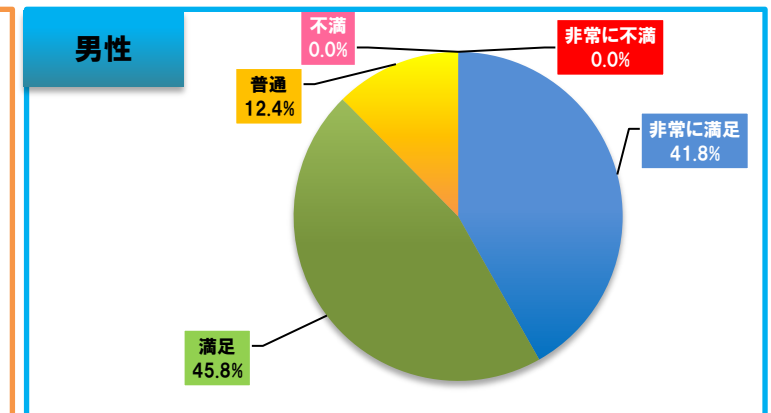
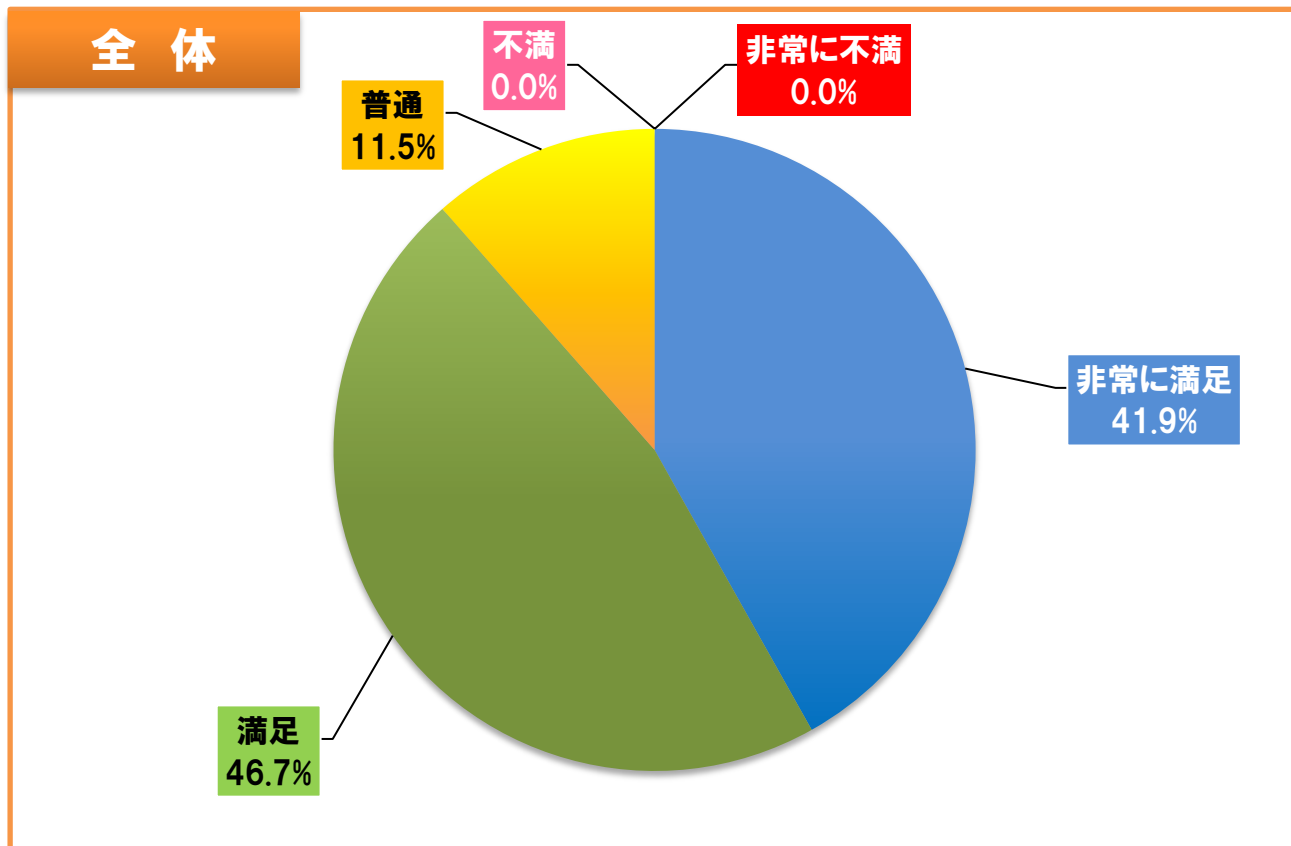
※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

満足率

88.5%

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	丁寧に答えていただきました。	呼吸器内科	20歳代以下	女性
2	知識があり、経験の長い看護師さんは、緩和ケアができています。	呼吸器内科	60歳代	男性
3	看護師さんの優しい笑顔や、言葉に大変励まされました。お蔭様で退院することができます。お世話になりました。感謝しています。有り難うございました。	呼吸器外科	70歳代	女性

B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

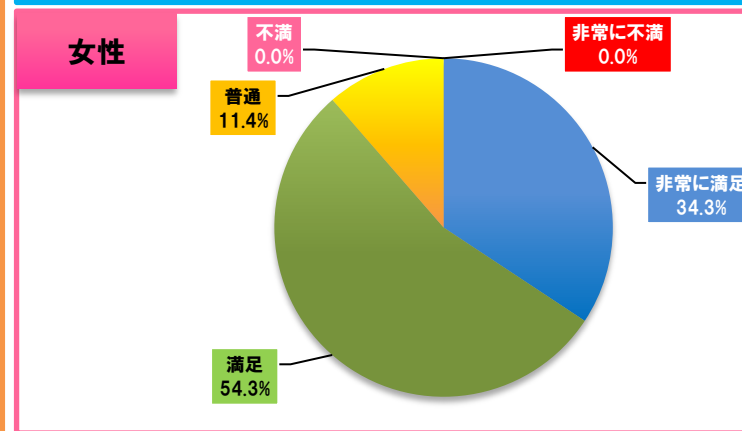
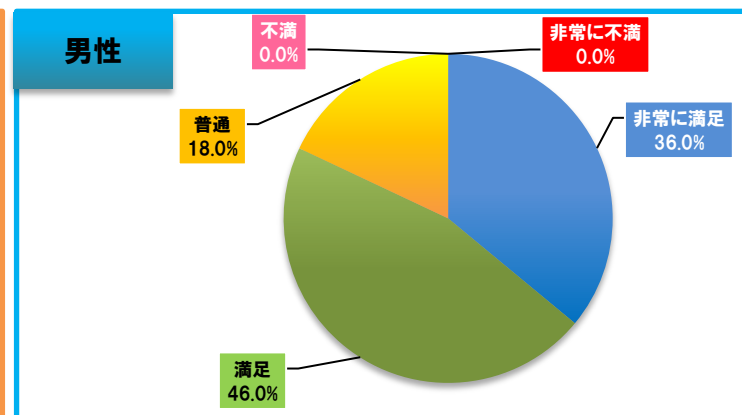
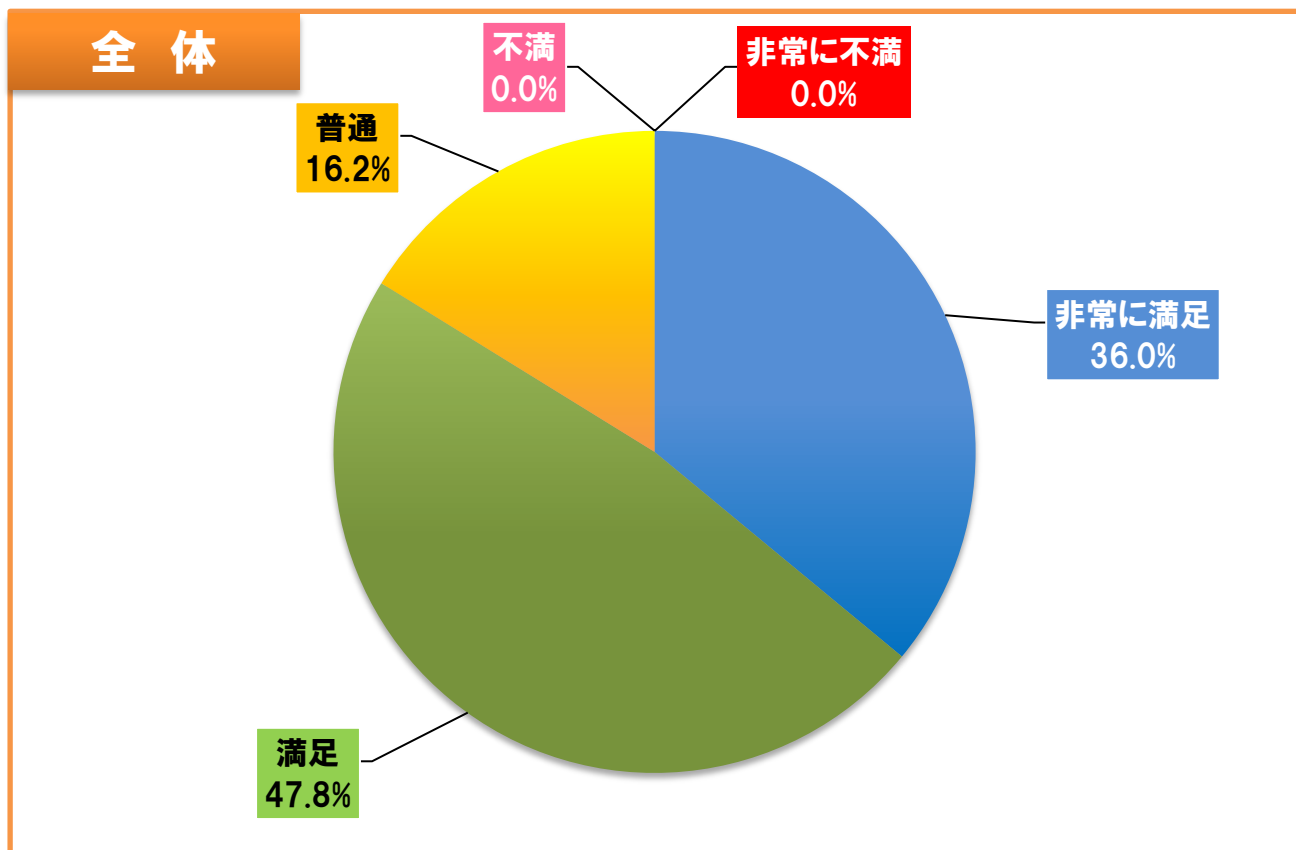
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	36	12	1	49	36.0%
満足	46	19	-	65	47.8%
普通	18	4	-	22	16.2%
不満	-	-	-	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	100	35	1	136	100.0%
無回答	57	42	5	104	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **83.8%**

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	専門用語があり、わかりづらい薬もあった。	循環器内科	80歳代以上	男性

B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	18	6	-	24	34.8%
満足	22	11	-	33	47.8%
普通	9	2	-	11	15.9%
不満	1	-	-	1	1.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	50	19	-	69	100.0%
無回答	107	58	6	171	

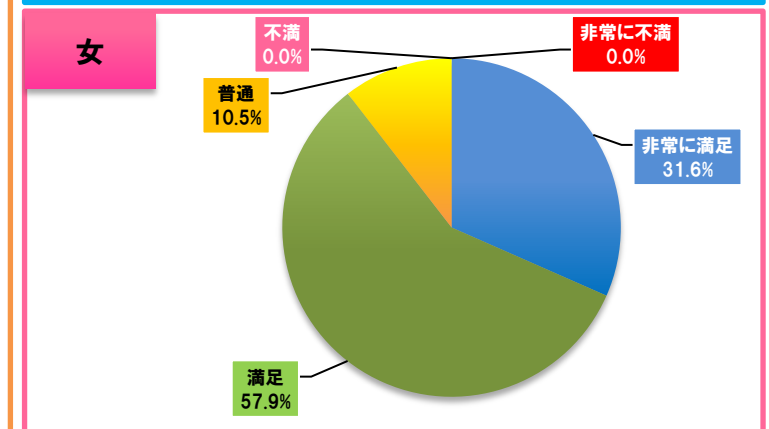
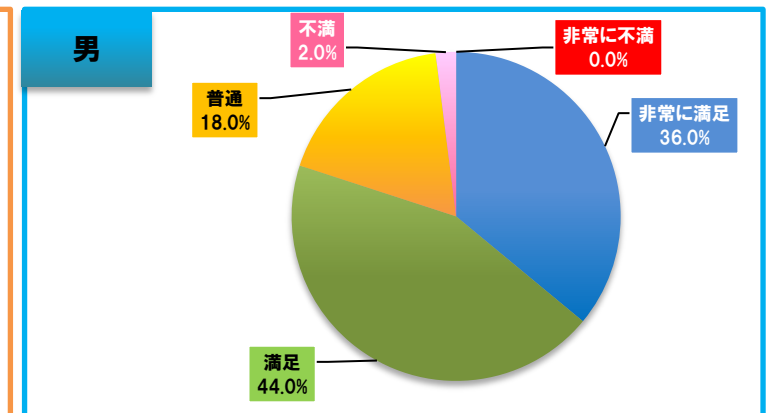
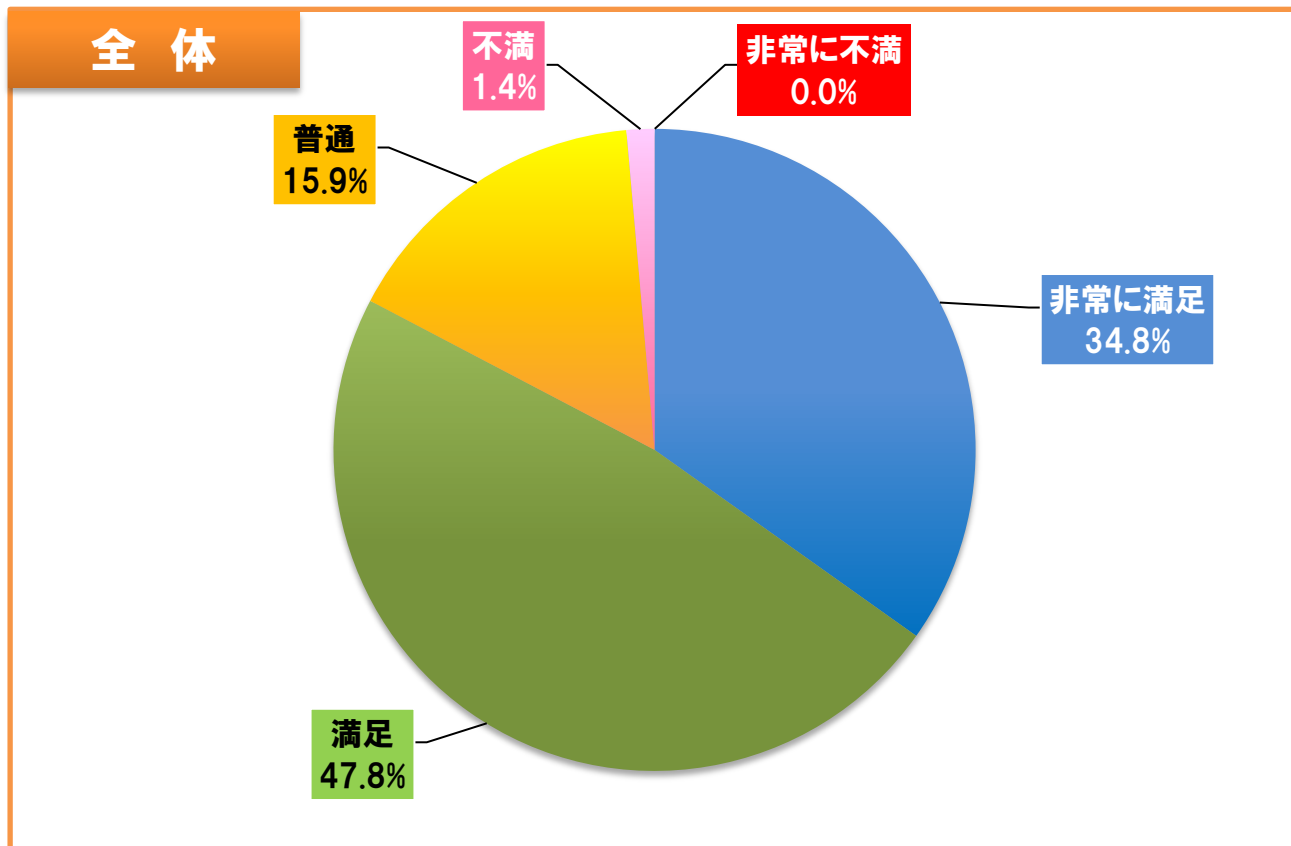
※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

82.6%

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	42	26	-	68	33.8%
満足	65	29	1	95	47.3%
普通	29	9	-	38	18.9%
不満	-	-	-	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	136	64	1	201	100.0%
無回答	21	13	5	39	

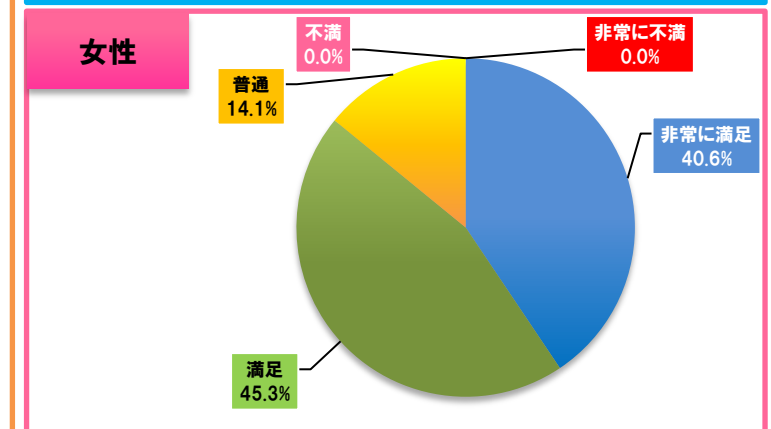
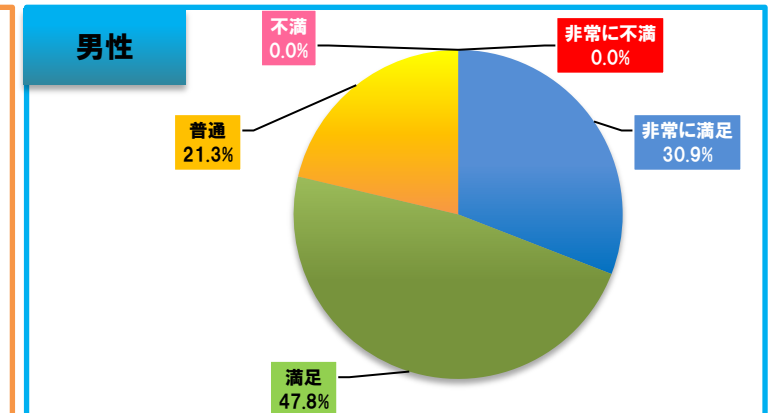
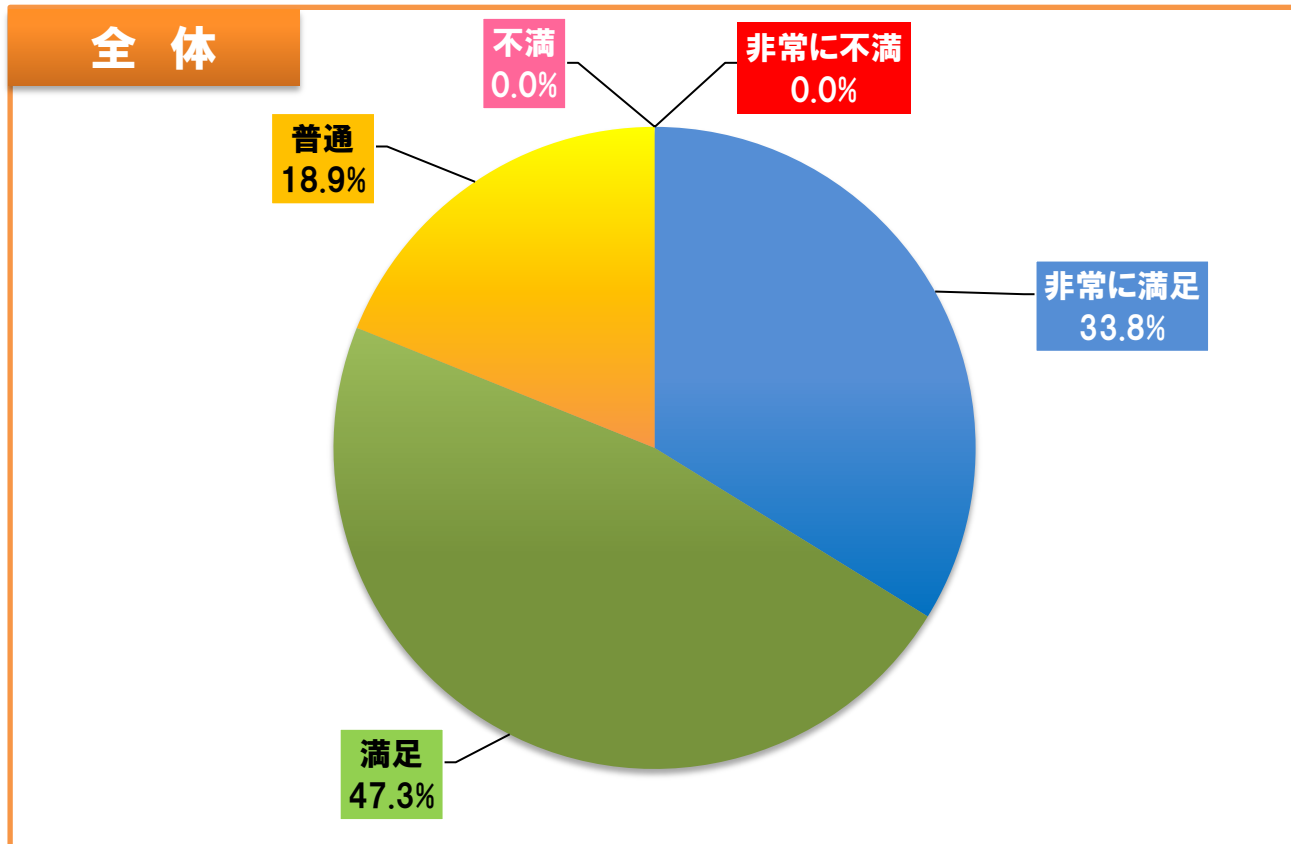
※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

81.1%

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	技師さんは、とても親切でした。	呼吸器内科	60歳代	男性
2	検査の時、何を検査するのかを事前に説明してほしい。	呼吸器内科	70歳代	男性
3	レントゲンもCTも、結果を見たことがない。	無回答	無回答	無回答

B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

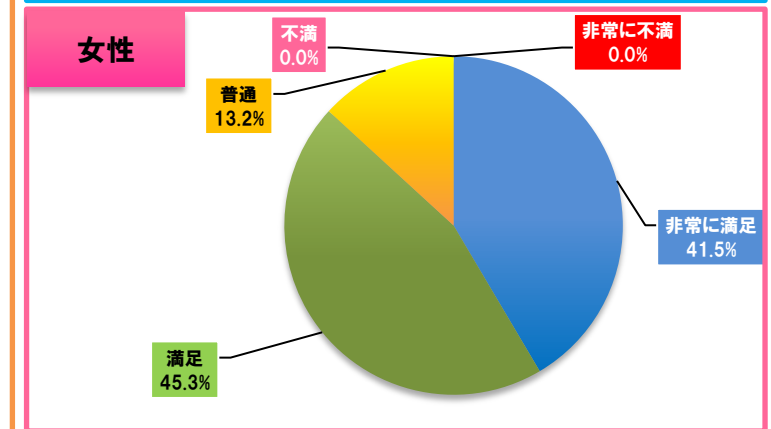
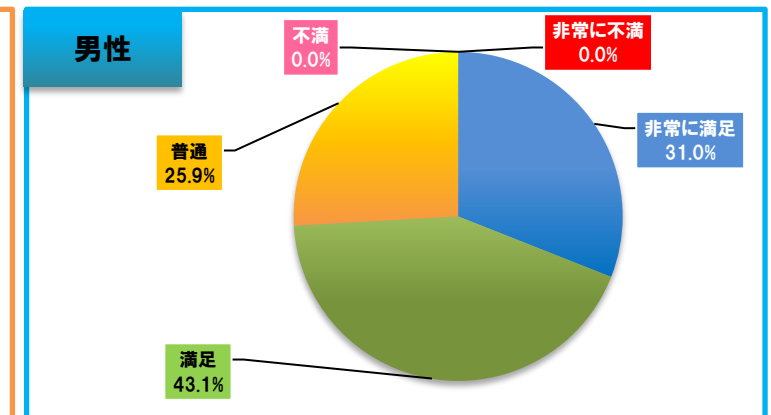
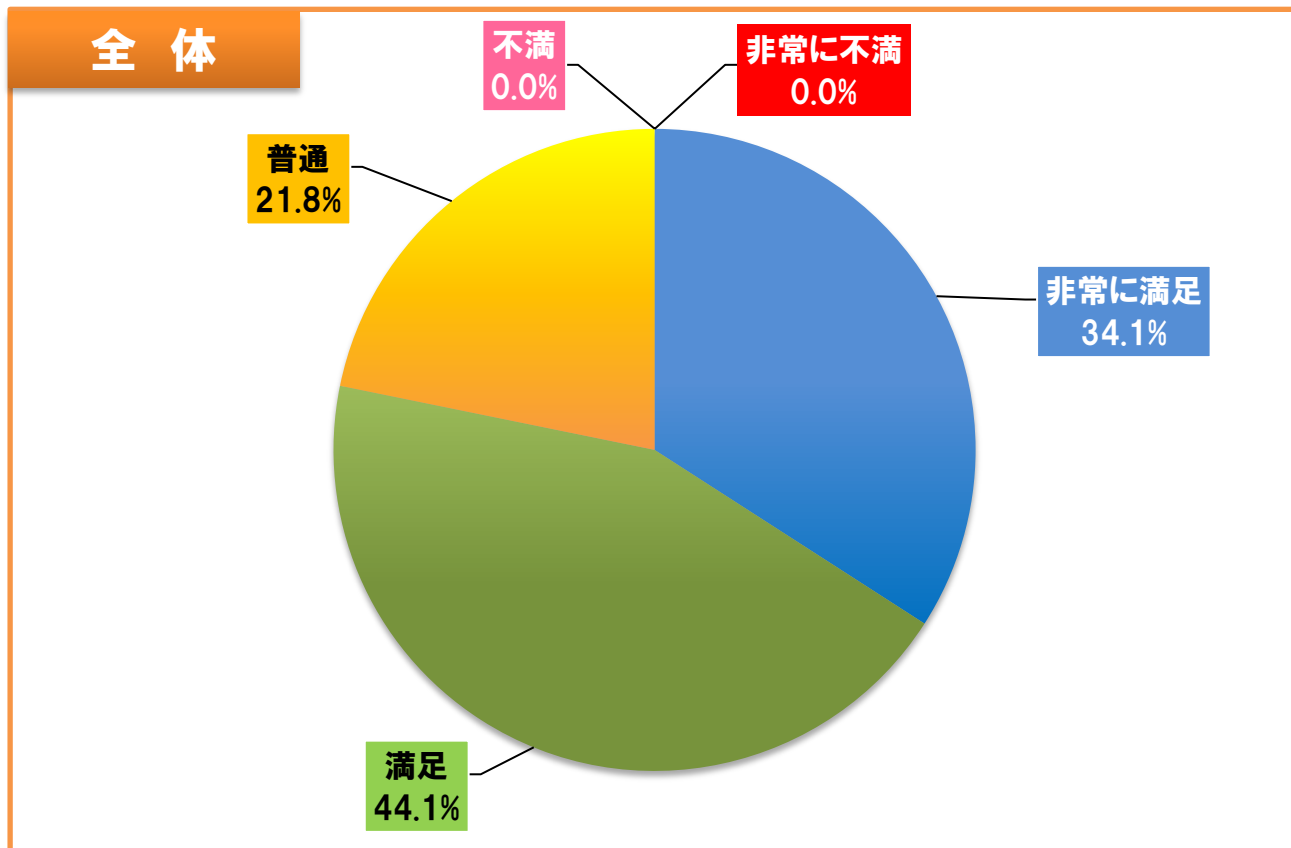
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	36	22	-	58	34.1%
満足	50	24	1	75	44.1%
普通	30	7	-	37	21.8%
不満	-	-	-	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	116	53	1	170	100.0%
無回答	41	24	5	70	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **78.2%**

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	検査の時、何を検査するのかを事前に説明してほしい。但し、何の検査かを聞かないと話してくれなかった。	呼吸器内科	70歳代	男性
2	すすんで結果を見せてもらったことがない。	無回答	無回答	無回答

B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	10	8	-	18	34.6%
満足	22	4	-	26	50.0%
普通	7	1	-	8	15.4%
不満	-	-	-	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	39	13	-	52	100.0%
無回答	118	64	6	188	

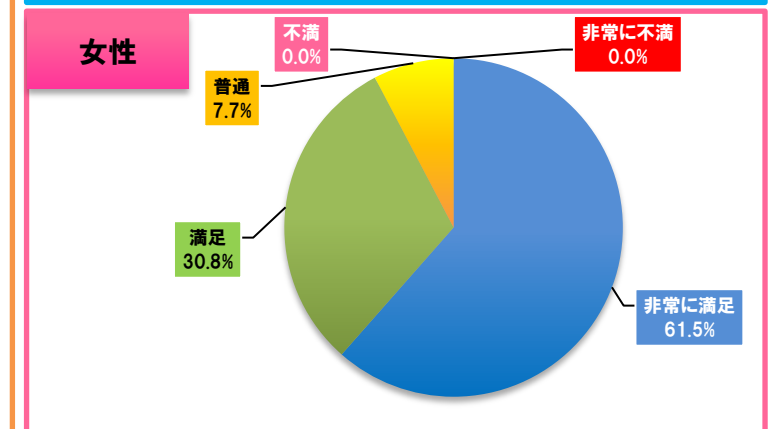
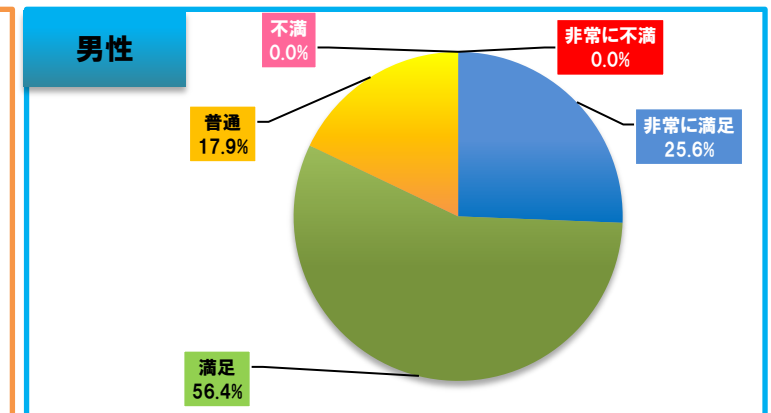
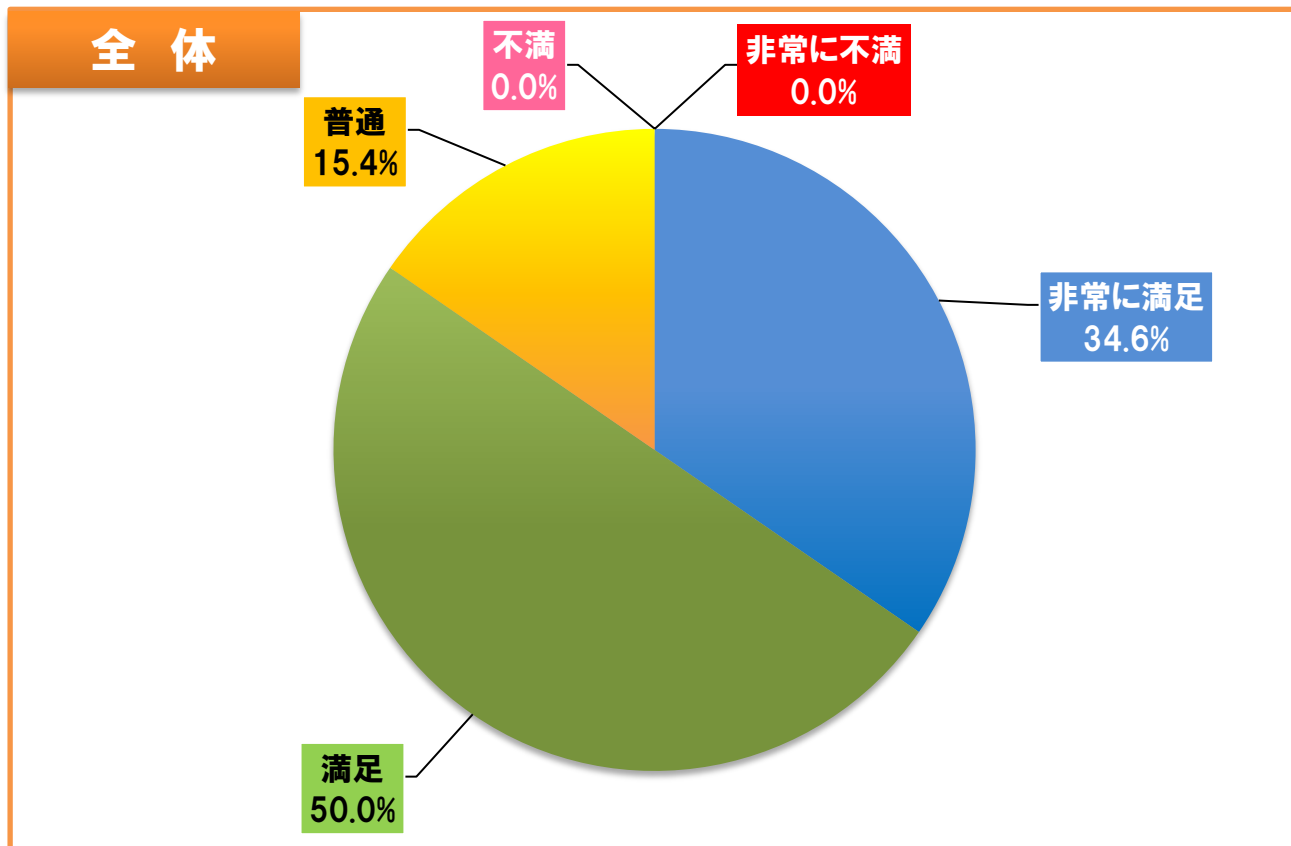
※有効回答数・・・「無回答」を除く

B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

84.6%

※「非常に満足」、「満足」の合算



B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

C_1 この病院の診療に満足していますか？

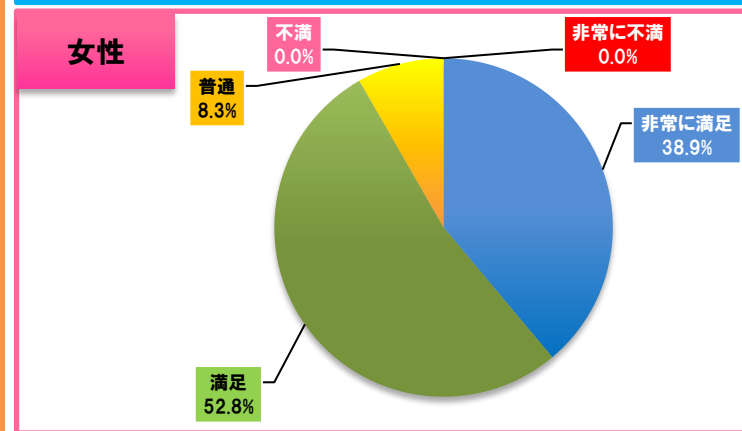
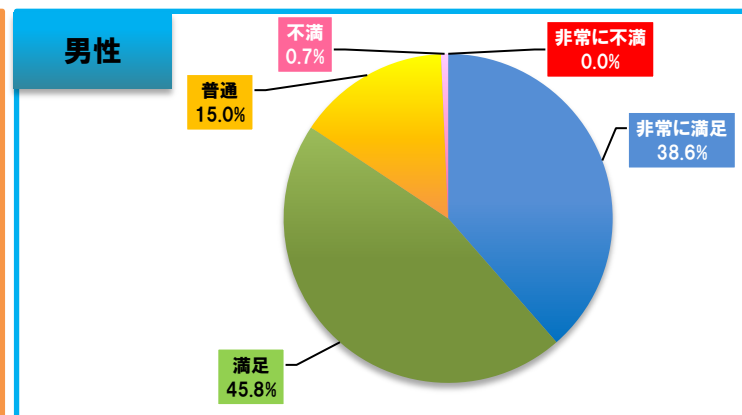
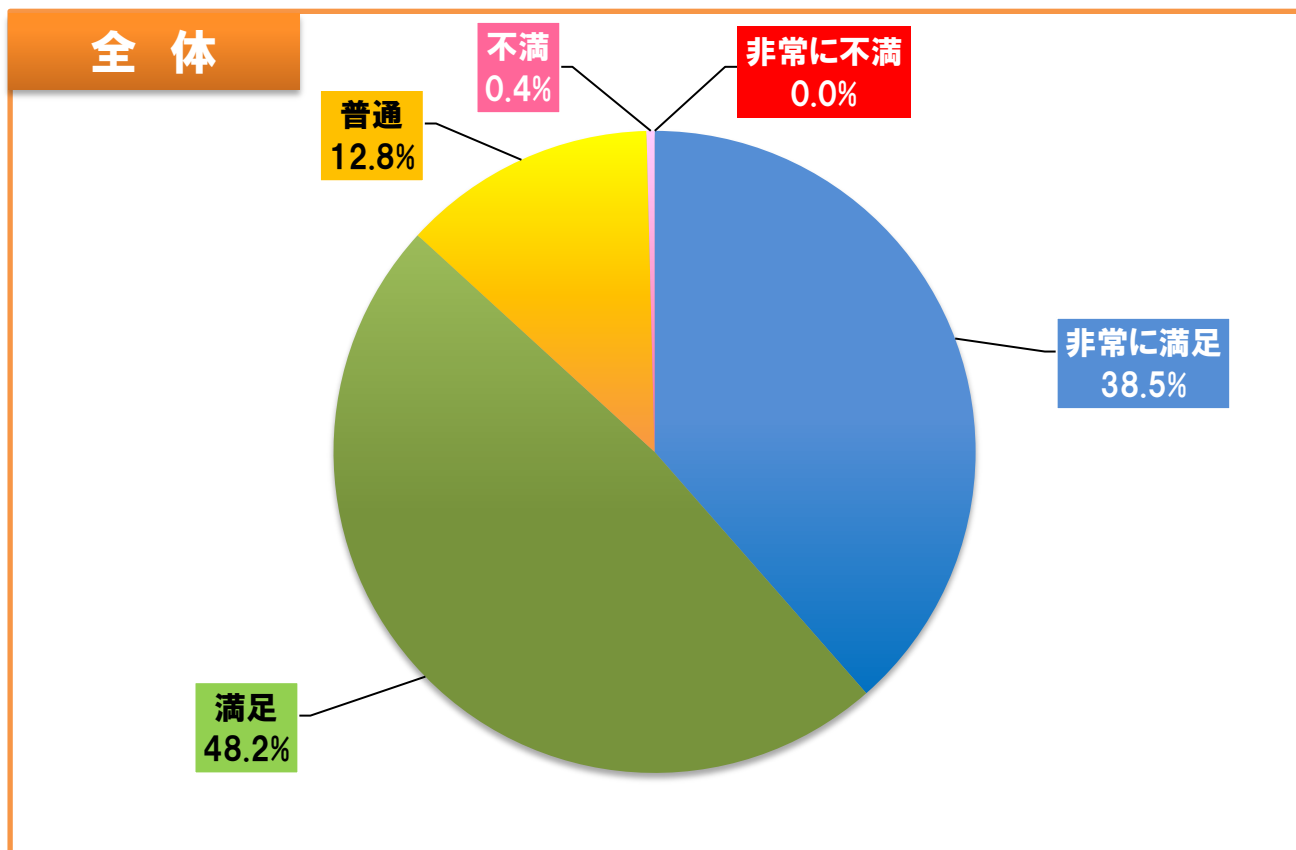
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	59	28	-	87	38.5%
満足	70	38	1	109	48.2%
普通	23	6	-	29	12.8%
不満	1	-	-	1	0.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	153	72	1	226	100.0%
無回答	4	5	5	14	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C_1 この病院の診療に満足していますか？

満足率 **86.7%**

※「非常に満足」、「満足」の合算



C_1 この病院の診療に満足していますか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	平均的な数値になると。	呼吸器内科	60歳代	男性
2	待ち時間が長い。	呼吸器外科	50歳代	男性

C_2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	63	29	1	93	40.8%
満足	73	37	-	110	48.2%
普通	17	7	-	24	10.5%
不満	-	-	-	-	0.0%
非常に不満	1	-	-	1	0.4%
有効回答数	154	73	1	228	100.0%
無回答	3	4	5	12	

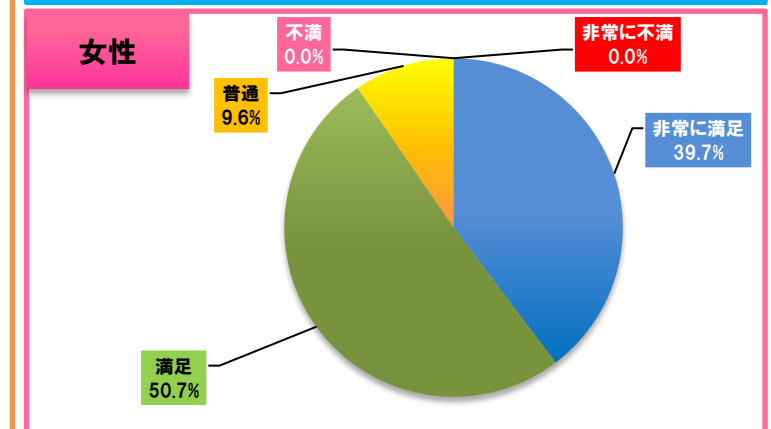
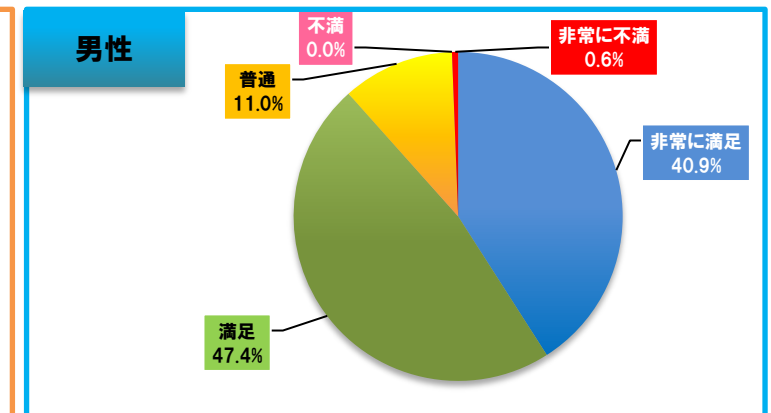
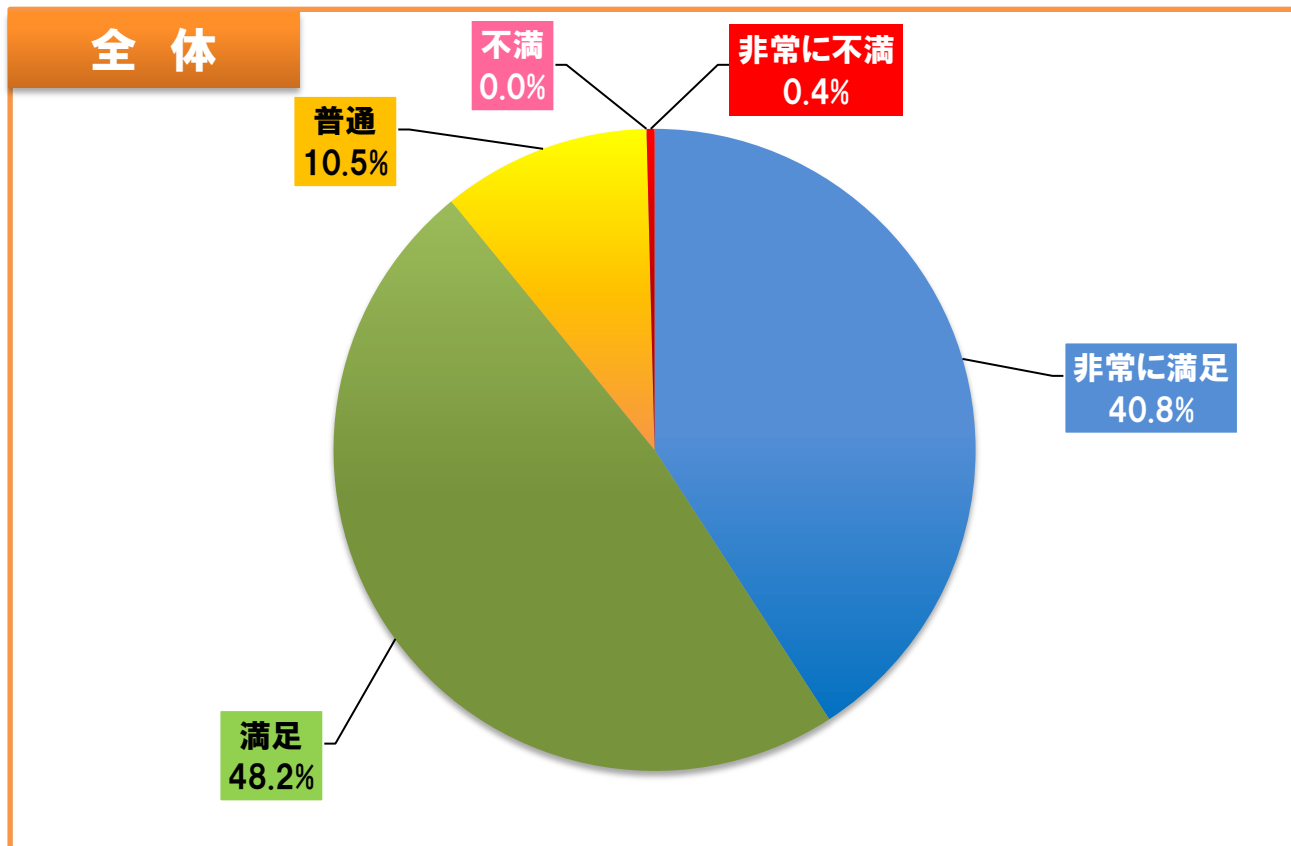
※有効回答数・・・「無回答」を除く

C_2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

満足率

89.0%

※「非常に満足」、「満足」の合算



C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	感じの良い人ばかりでした。	呼吸器内科	50歳代	女性
2	言葉遣い・物腰は和らかいが、表情が顔に出る。	呼吸器内科	60歳代	男性
3	退院時の、介護タクシーの手配トラブル。	無回答	70歳代	男性

C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？

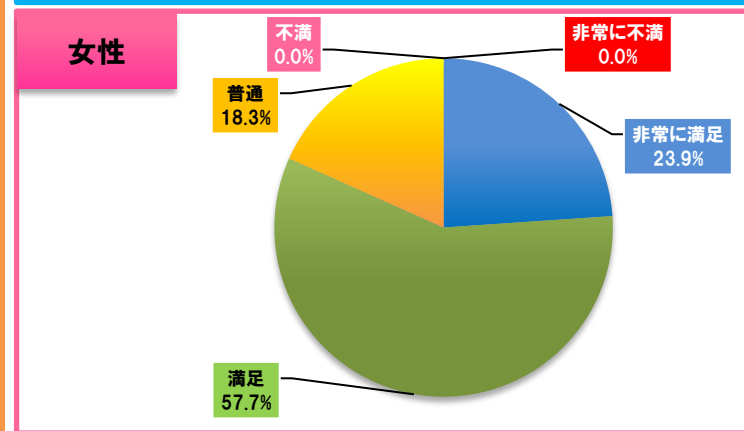
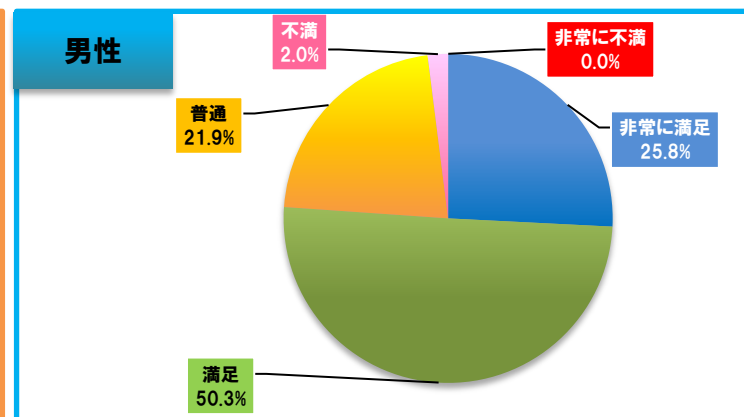
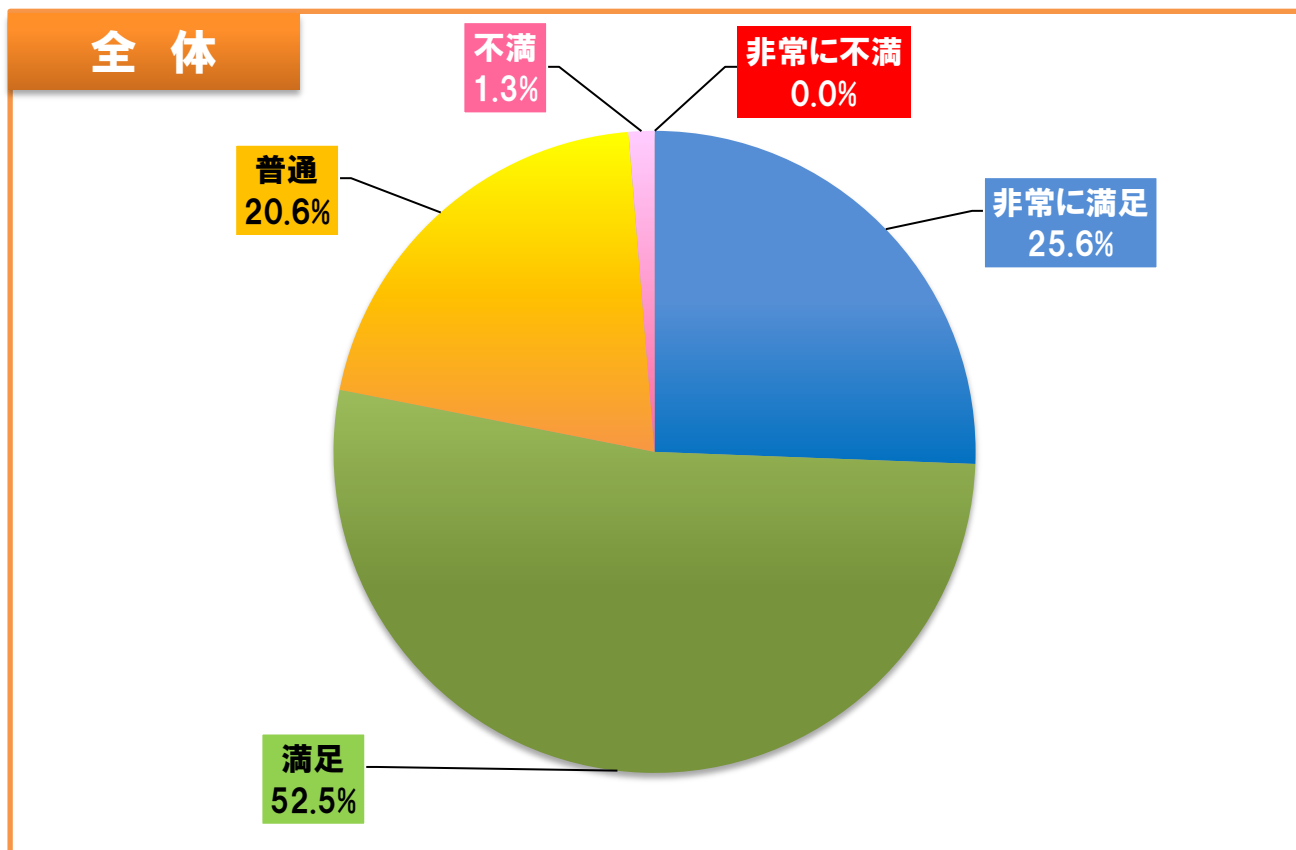
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
非常に満足	39	17	1	57	25.6%
満足	76	41	-	117	52.5%
普通	33	13	-	46	20.6%
不満	3	-	-	3	1.3%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%
有効回答数	151	71	1	223	100.0%
無回答	6	6	5	17	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？

満足率 **78.0%**

※「非常に満足」、「満足」の合算



C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	大きい病院のわりには、最新設備がないように思われた。	呼吸器内科	無回答	男性
2	MRIの騒音、何とかならないものか。	循環器内科	70歳代	男性
3	月額6000円～7000円台の個室があればいいと思います。	無回答	60歳代	男性

C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

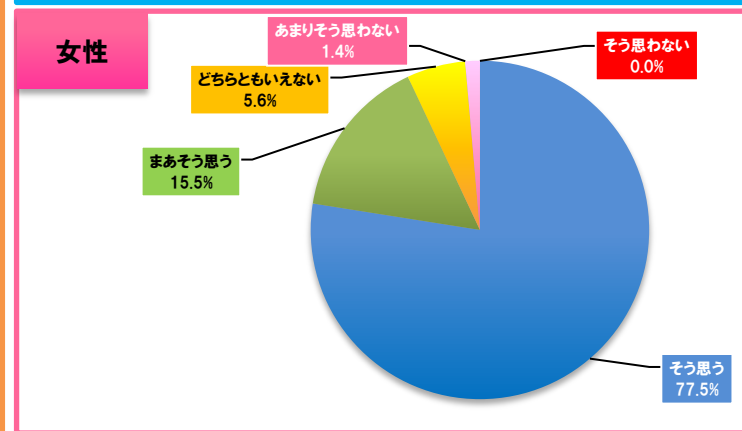
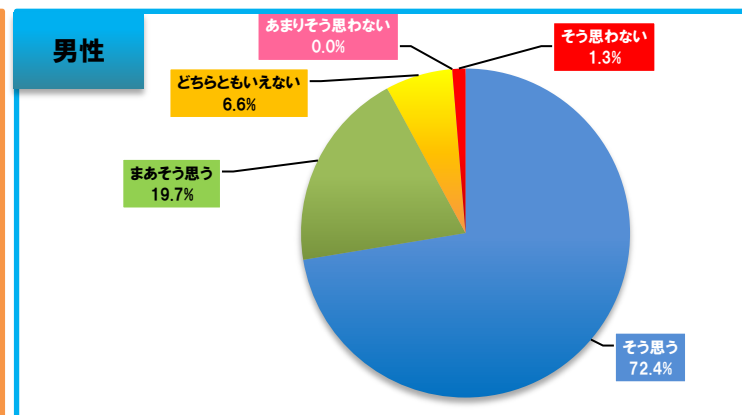
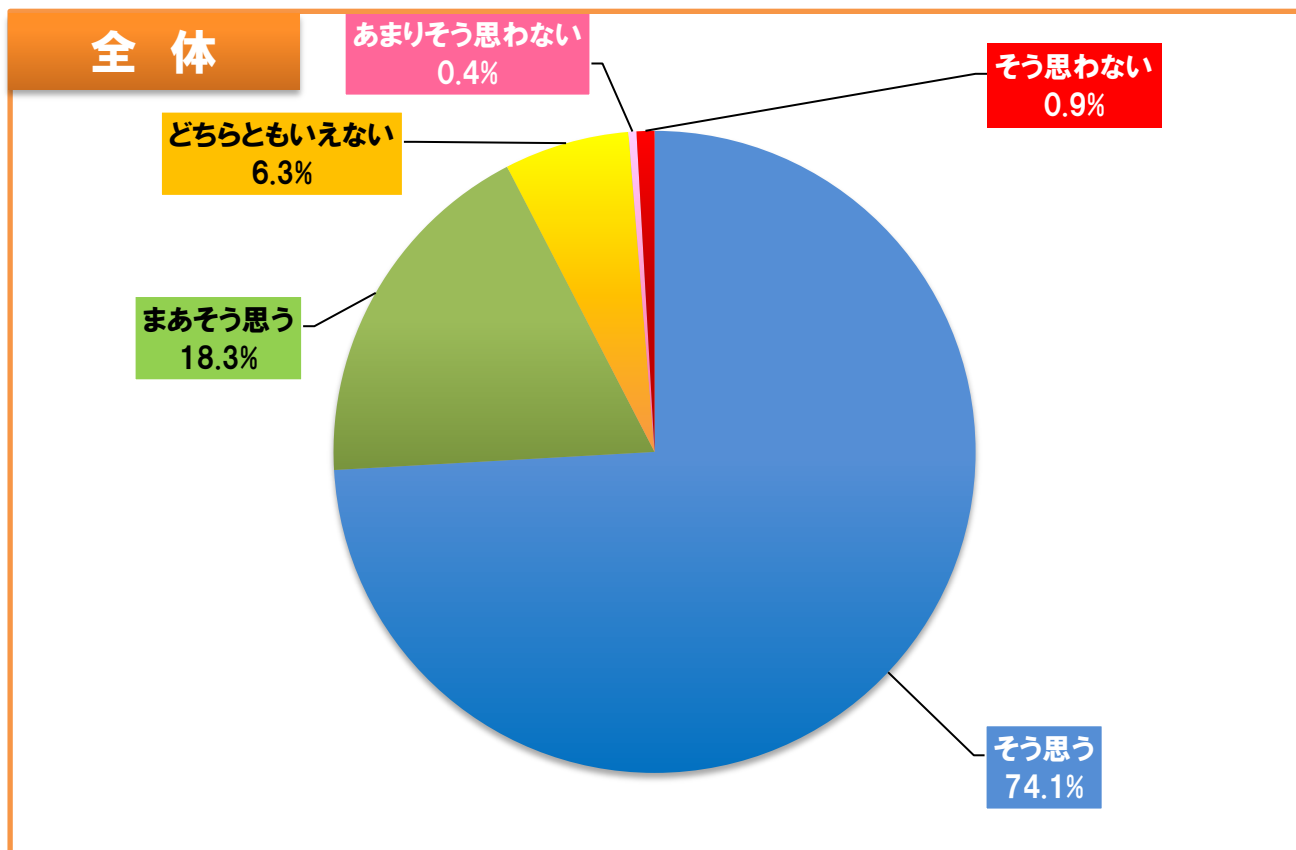
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)
そう思う	110	55	1	166	74.1%
まあそう思う	30	11	-	41	18.3%
どちらともいえない	10	4	-	14	6.3%
あまりそう思わない	-	1	-	1	0.4%
そう思わない	2	-	-	2	0.9%
有効回答数	152	71	1	224	100.0%
無回答	5	6	5	16	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率 **92.4%**

※「そう思う」、「まあそう思う」の合算



C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

NO.	意見	診療科	年齢	性別
1	一長一短があるから。	呼吸器内科	60歳代	男性
2	遠くて時間がかかり、大変なので。	呼吸器内科	70歳代	男性



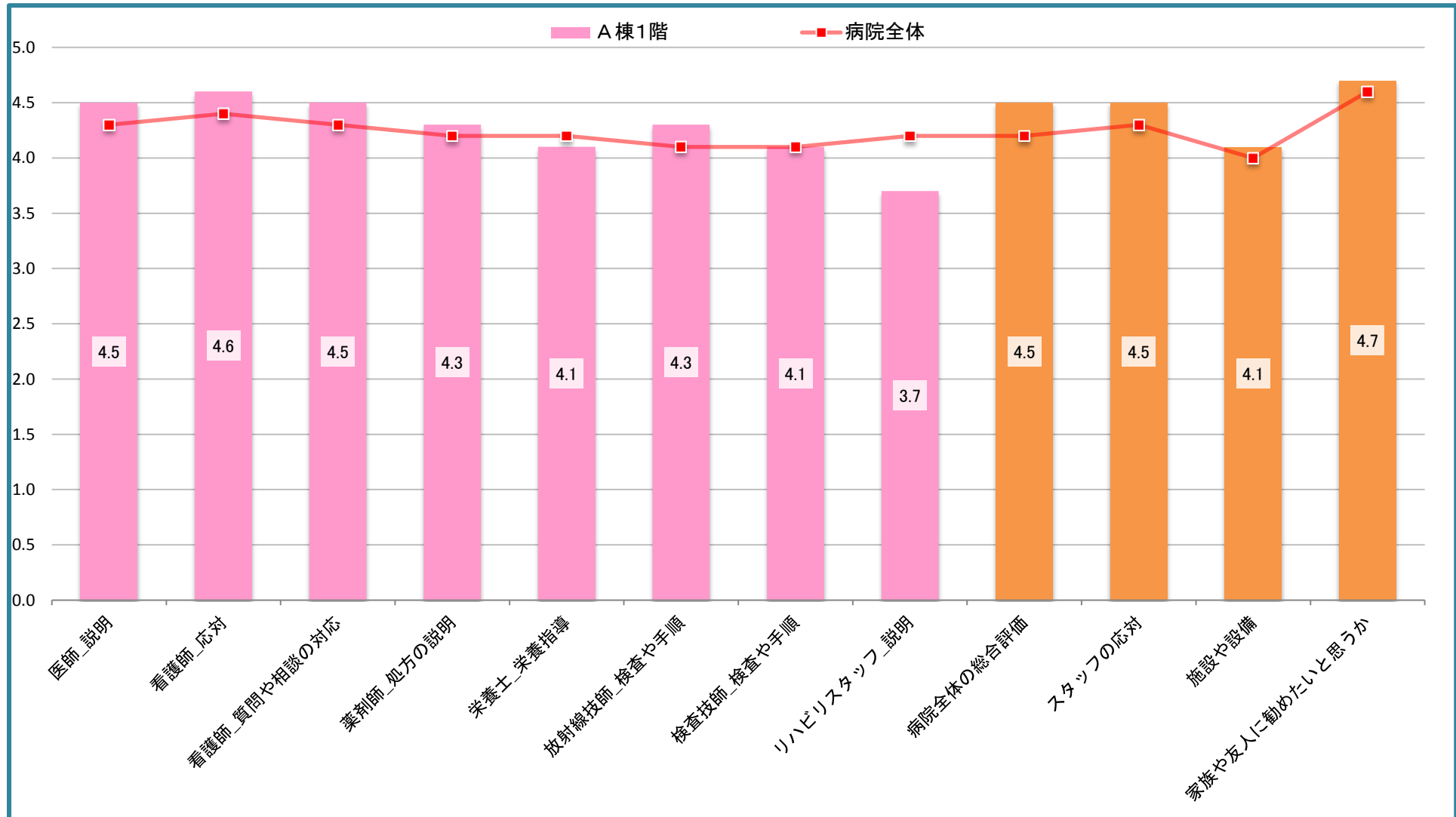
IV. 病棟別集計

調査結果まとめ（A棟1階）

A棟1階

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

A棟1階

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効 回答数	A棟1階	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院 について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	17	10	2	-	-	-	29	93.1%	4.5
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	17	10	1	-	-	1	28	96.4%	4.6
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	14	12	1	-	-	2	27	96.3%	4.5
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	10	10	4	-	-	5	24	83.3%	4.3
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	3	7	2	-	-	17	12	83.3%	4.1
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	11	12	3	-	-	3	26	88.5%	4.3
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	7	8	5	-	-	9	20	75.0%	4.1
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	-	2	1	-	-	26	3	66.7%	3.7
	合計		79	71	19	-	-	63	169	88.8%
総合 評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	15	11	1	-	-	2	27	96.3%	4.5
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	15	10	2	-	-	2	27	92.6%	4.5
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	10	10	7	-	-	2	27	74.1%	4.1
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	20	5	1	-	-	3	26	96.2%	4.7
	合計		60	36	11	-	-	9	107	89.7%

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

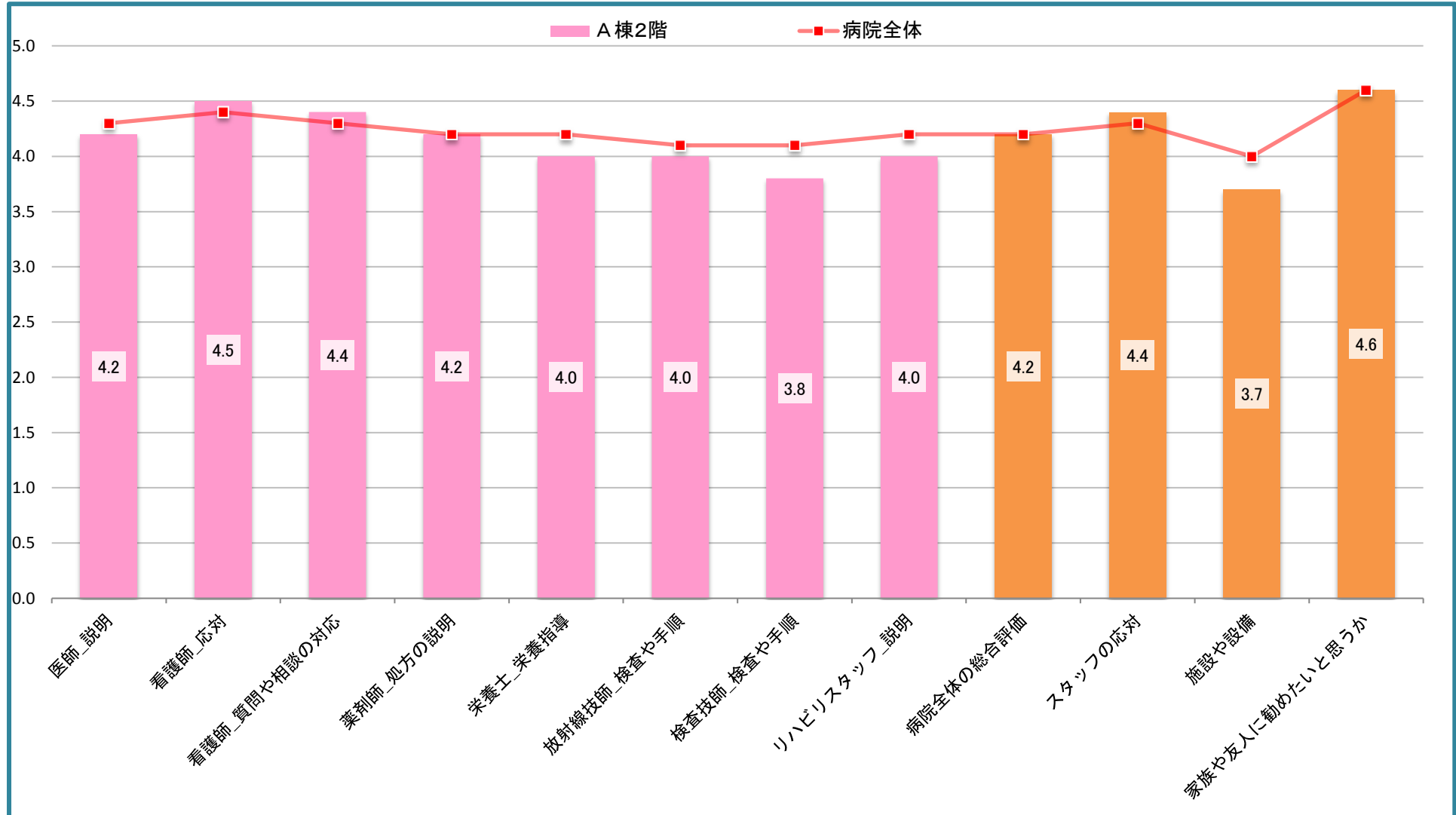
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ（A棟2階）

A棟2階

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

A棟2階

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効回答数	A棟2階	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	6	9	3	-	-	-	18	83.3%	4.2
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	9	9	-	-	-	-	18	100.0%	4.5
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	8	10	-	-	-	-	18	100.0%	4.4
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	3	9	1	-	-	5	13	92.3%	4.2
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	2	3	2	-	-	11	7	71.4%	4.0
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	4	6	4	-	-	4	14	71.4%	4.0
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	3	5	5	-	-	5	13	61.5%	3.8
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	-	2	-	-	-	16	2	100.0%	4.0
	合計		35	53	15	-	-	41	103	85.4%
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	5	12	1	-	-	-	18	94.4%	4.2
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	7	11	-	-	-	-	18	100.0%	4.4
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	1	11	6	-	-	-	18	66.7%	3.7
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	12	5	1	-	-	-	18	94.4%	4.6
	合計		25	39	8	-	-	-	72	88.9%

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

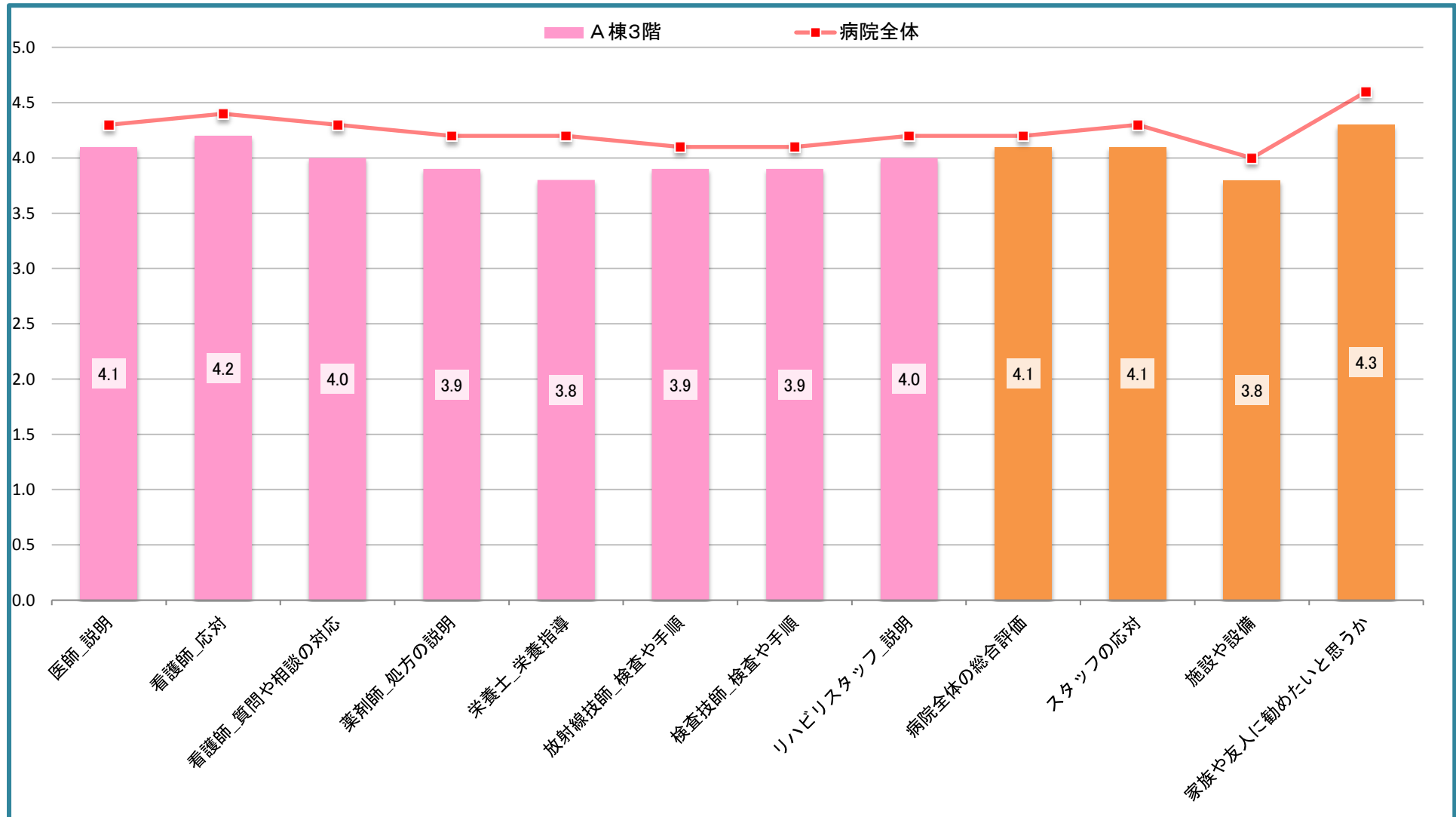
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ（A棟3階）

A棟3階

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

A棟3階

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	そう思わない (あまり 不満)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効回答数	A棟3階	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	13	19	10	-	-	-	42	76.2%	4.1
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	16	17	7	1	-	1	41	80.5%	4.2
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	11	18	10	-	-	3	39	74.4%	4.0
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	3	6	5	-	-	28	14	64.3%	3.9
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	1	5	1	1	-	34	8	75.0%	3.8
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	7	21	10	-	-	4	38	73.7%	3.9
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	5	14	7	-	-	16	26	73.1%	3.9
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	2	1	2	-	-	37	5	60.0%	4.0
	合計		58	101	52	2	-	123	213	74.6%
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	12	16	9	-	-	5	37	75.7%	4.1
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	14	16	9	-	-	3	39	76.9%	4.1
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	7	15	14	1	-	5	37	59.5%	3.8
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	20	11	6	1	-	4	38	81.6%	4.3
	合計		53	58	38	2	-	17	151	73.5%

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足(そう思う)」、「満足(まあそう思う)」と答えた数の割合

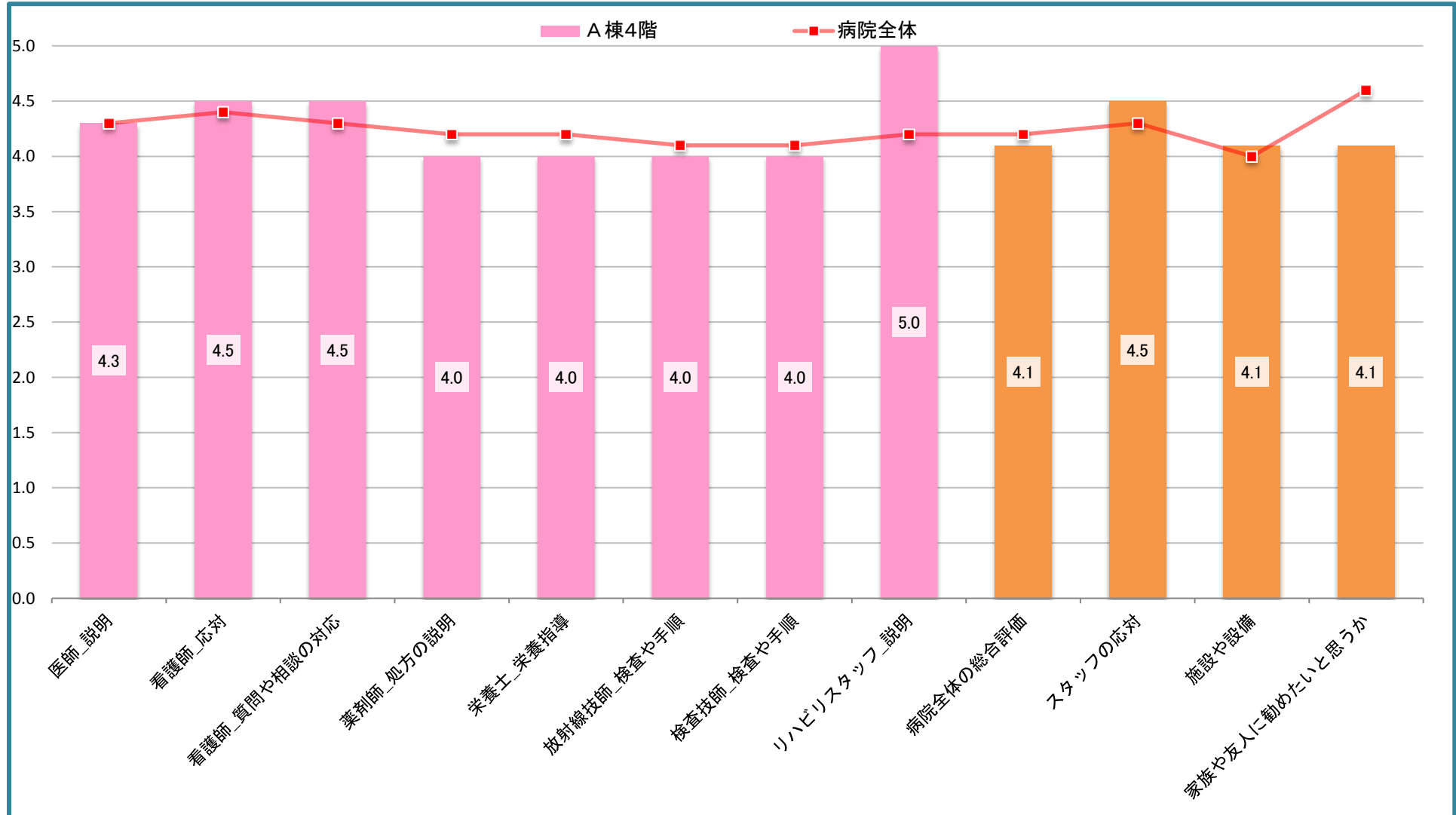
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化(非常に満足(そう思う):5点、満足(まあそう思う):4点、普通(どちらともいえない):3点、不満(あまりそう思わない):2点、非常に不満(そう思わない):1点)した平均点(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果まとめ（A棟4階）

A棟4階

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

A棟4階

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効回答数	A棟4階	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	4	2	2	-	-	-	8	75.0%	4.3
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	5	2	1	-	-	-	8	87.5%	4.5
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	5	2	1	-	-	-	8	87.5%	4.5
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	1	1	1	-	-	5	3	66.7%	4.0
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	-	1	-	-	-	7	1	100.0%	4.0
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	1	5	1	-	-	1	7	85.7%	4.0
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	1	1	1	-	-	5	3	66.7%	4.0
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	1	-	-	-	-	7	1	100.0%	5.0
	合計		18	14	7	-	-	25	39	82.1%
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	3	3	2	-	-	-	8	75.0%	4.1
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	4	4	-	-	-	-	8	100.0%	4.5
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	3	3	2	-	-	-	8	75.0%	4.1
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	4	3	-	-	1	-	8	87.5%	4.1
	合計		14	13	4	-	1	-	32	84.4%

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

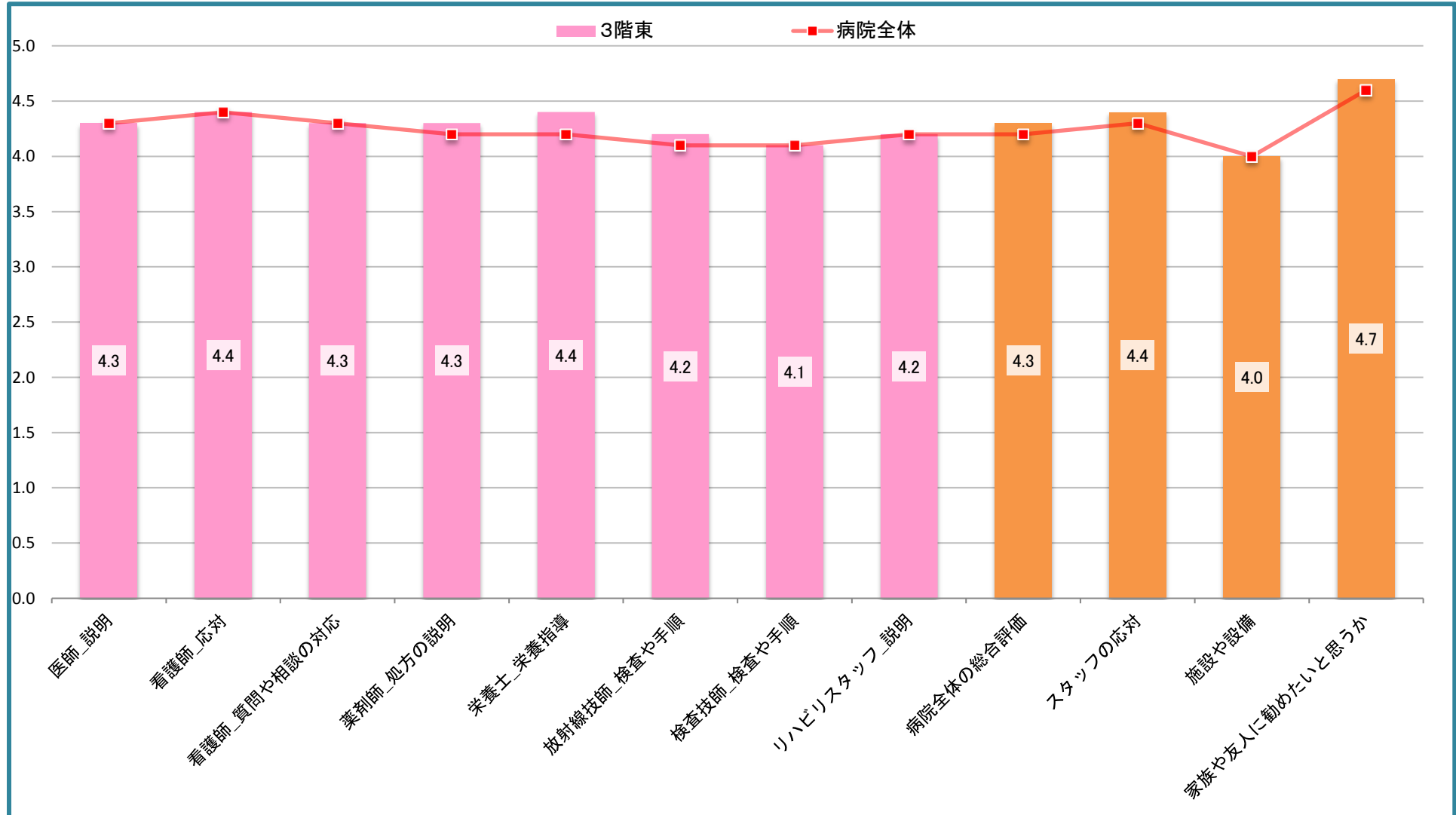
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ（3階東）

3階東

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

3階東

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効 回答数	3階東	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	14	15	3	-	-	2	32	90.6%	4.3
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	15	14	3	-	-	2	32	90.6%	4.4
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	12	16	4	-	-	2	32	87.5%	4.3
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	6	9	1	-	-	18	16	93.8%	4.3
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	4	5	-	-	-	25	9	100.0%	4.4
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	10	10	6	-	-	8	26	76.9%	4.2
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	8	11	5	-	-	10	24	79.2%	4.1
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	5	8	2	-	-	19	15	86.7%	4.2
	合計	74	88	24	-	-	86	186	87.1%	4.3
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	12	17	3	-	-	2	32	90.6%	4.3
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	14	16	2	-	-	2	32	93.8%	4.4
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	4	24	3	-	-	3	31	90.3%	4.0
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	25	3	3	-	-	3	31	90.3%	4.7
	合計	55	60	11	-	-	10	126	91.3%	4.3

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

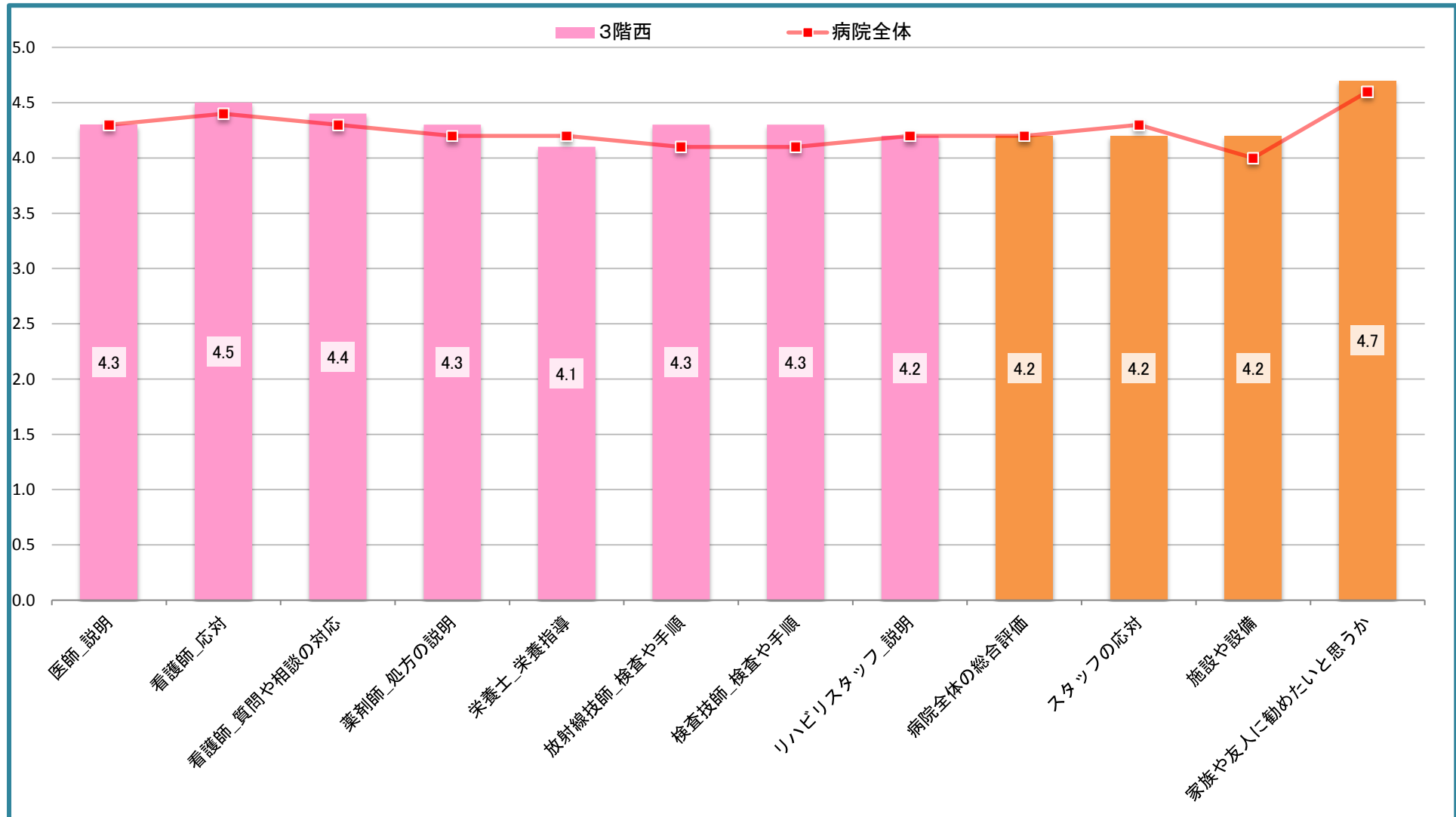
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ（3階西）

3階西

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

3階西

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効 回答数	3階西	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	25	18	7	1	-	-	51	84.3%	4.3
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	30	17	3	1	-	-	51	92.2%	4.5
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	25	20	4	-	-	2	49	91.8%	4.4
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	13	13	5	-	-	20	31	83.9%	4.3
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	6	7	4	-	-	34	17	76.5%	4.1
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	18	16	5	-	-	12	39	87.2%	4.3
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	18	13	6	-	-	14	37	83.8%	4.3
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	4	4	2	-	-	41	10	80.0%	4.2
	合計	139	108	36	2	-	123	285	86.7%	4.3
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	19	23	7	1	-	1	50	84.0%	4.2
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	20	24	5	-	1	1	50	88.0%	4.2
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	19	22	6	1	-	3	48	85.4%	4.2
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	39	7	2	-	1	2	49	93.9%	4.7
	合計	97	76	20	2	2	7	197	87.8%	4.3

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

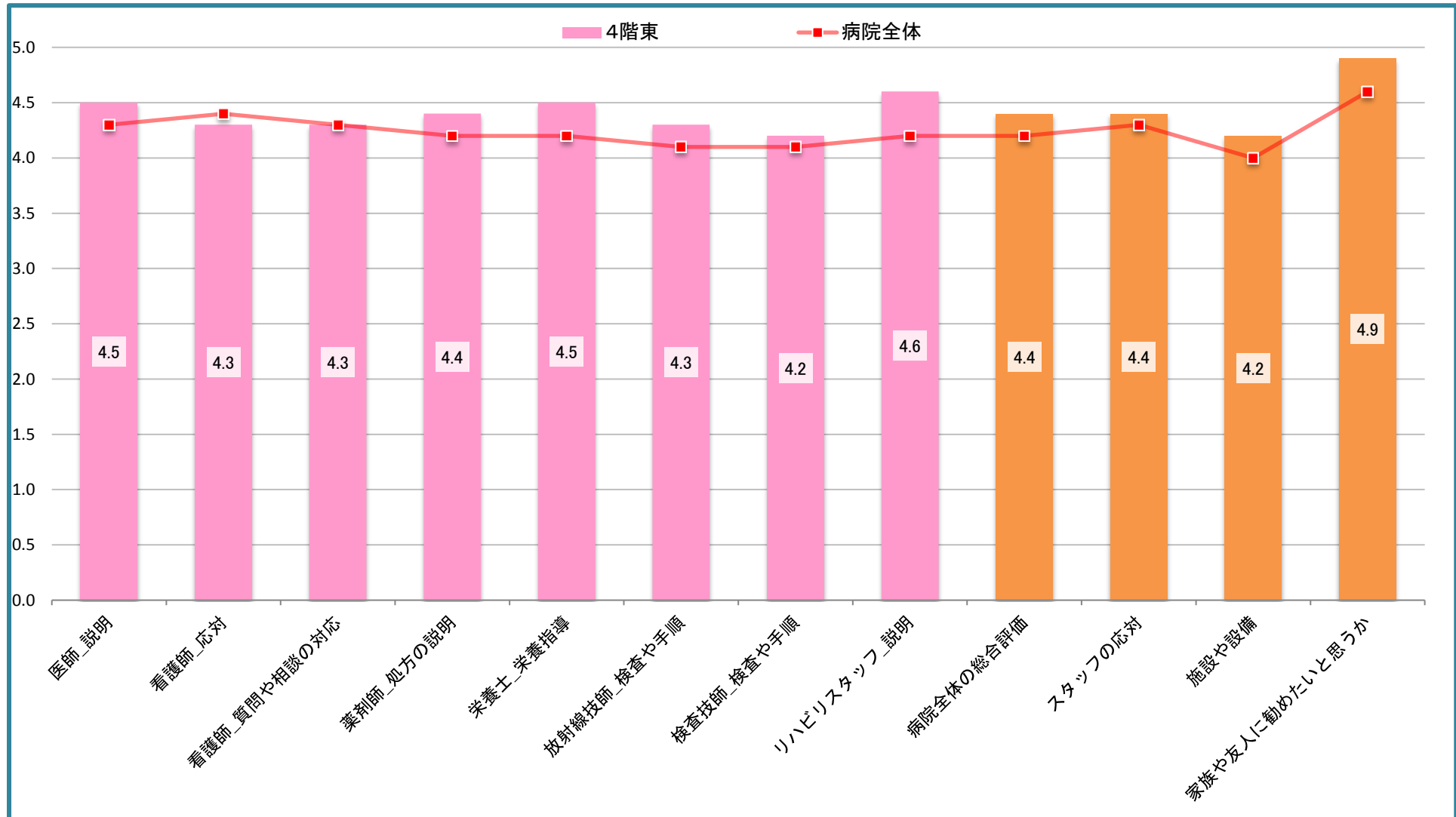
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ（4階東）

4階東

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

4階東

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効 回答数	4階東	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院 について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	17	13	2	-	-	-	32	93.8%	4.5
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	15	12	4	1	-	-	32	84.4%	4.3
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	14	14	4	-	-	-	32	87.5%	4.3
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	9	10	1	-	-	12	20	95.0%	4.4
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	6	3	1	-	-	22	10	90.0%	4.5
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	12	14	4	-	-	2	30	86.7%	4.3
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	10	16	3	-	-	3	29	89.7%	4.2
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	6	4	-	-	-	22	10	100.0%	4.6
	合 計	89	86	19	1	-	61	195	89.7%	4.3
総合 評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	17	12	3	-	-	-	32	90.6%	4.4
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	14	16	2	-	-	-	32	93.8%	4.4
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	10	19	3	-	-	-	32	90.6%	4.2
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	30	2	-	-	-	-	32	100.0%	4.9
	合 計	71	49	8	-	-	-	128	93.8%	4.5

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

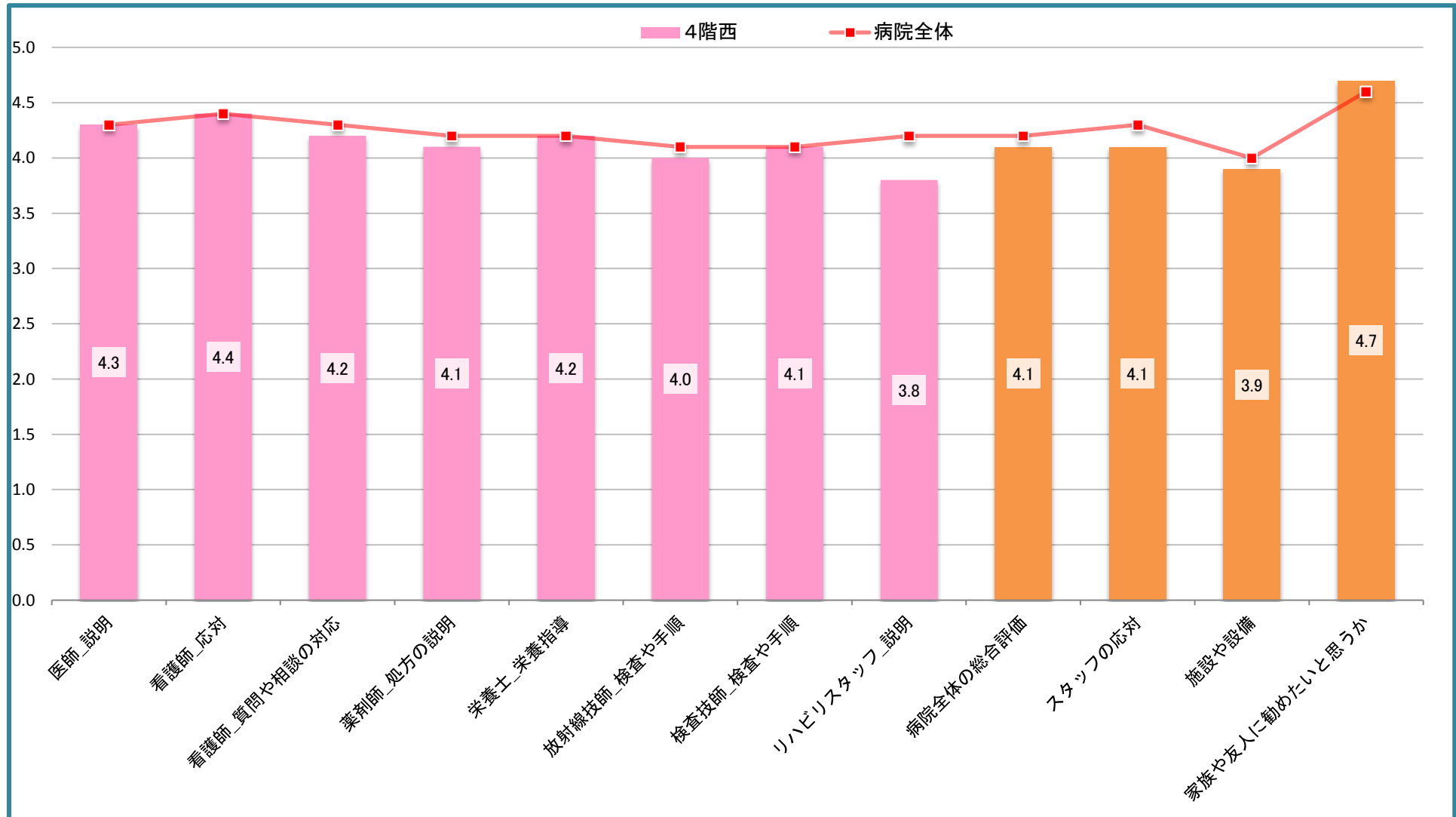
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ（4階西）

4階西

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

4階西

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効 回答数	4階西	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院 について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	9	12	3	-	-	1	24	87.5%	4.3
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	13	9	3	-	-	-	25	88.0%	4.4
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	7	15	2	-	-	1	24	91.7%	4.2
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	5	8	4	-	-	8	17	76.5%	4.1
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	2	3	1	-	-	19	6	83.3%	4.2
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	6	11	5	-	-	3	22	77.3%	4.0
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	6	7	5	-	-	7	18	72.2%	4.1
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	-	5	1	-	-	19	6	83.3%	3.8
	合計		48	70	24	-	-	58	142	83.1%
総合 評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	5	16	3	-	-	1	24	87.5%	4.1
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	6	14	4	-	-	1	24	83.3%	4.1
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	4	14	5	1	-	1	24	75.0%	3.9
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	18	5	1	-	-	1	24	95.8%	4.7
	合計		33	49	13	1	-	4	96	85.4%

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

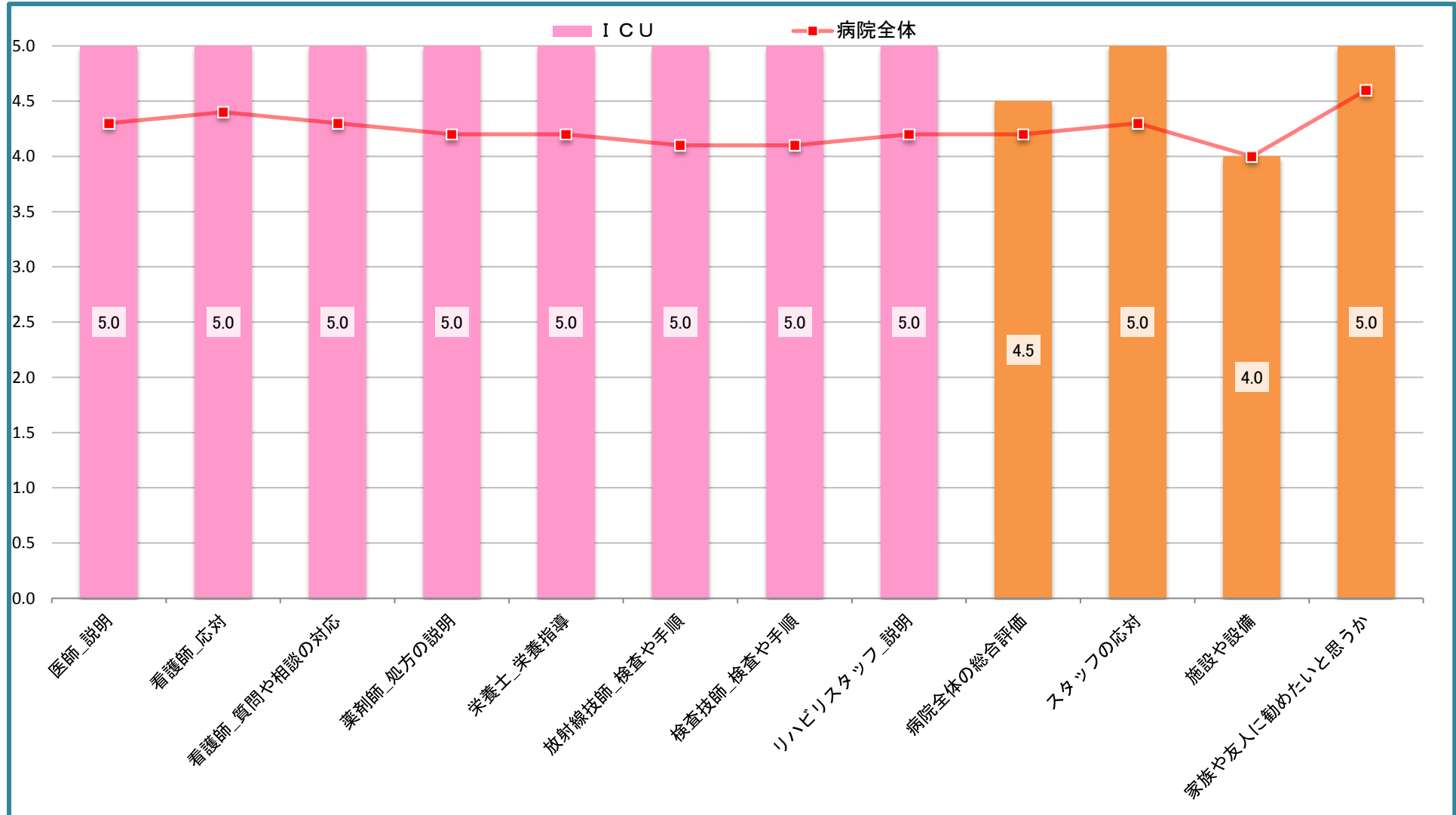
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ（ICU）

ICU

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

ICU

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	そう思わない (あまり 不満)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効回答数	ICU	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	1	-	-	-	-	1	1	100.0%	5.0
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	1	-	-	-	-	1	1	100.0%	5.0
	合計	14	-	-	-	-	2	14	100.0%	5.0
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	1	1	-	-	-	-	2	100.0%	4.5
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	1	-	1	-	-	-	2	50.0%	4.0
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	2	-	-	-	-	-	2	100.0%	5.0
	合計	6	1	1	-	-	-	8	87.5%	4.6

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

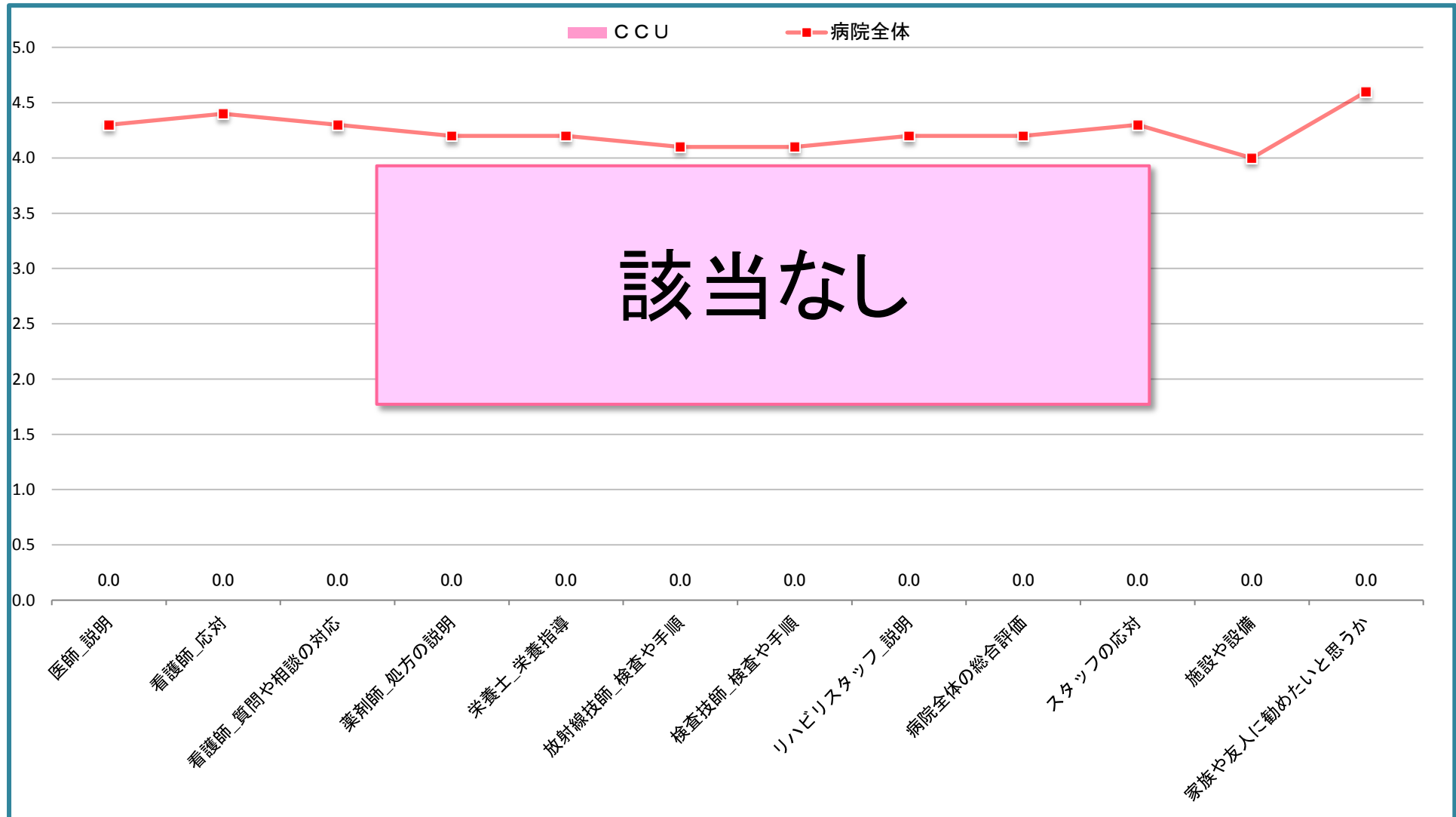
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果まとめ (CCU)

CCU

●アンケート結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点を表示しています。



※病院全体・・・病院全体の満足率、満足度

調査結果一覧

CCU

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあそう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまり そう思わない)	非常に不満 (そう思わない)	無回答	有効回答数	CCU	
									満足率	満足度
		5点	4点	3点	2点	1点				
病院について	B_1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B_2 看護師の話し方や態度はいかがですか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B_3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B_4 薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B_5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B_6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B_7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B_8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		-	-	-	-	-	-	-	-	-
総合評価	C_1 この病院の診療に満足していますか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計		-	-	-	-	-	-	-	-

該当なし

※待ち時間の集計について・・・予約有無の「無回答」は集計対象外

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足（そう思う）」、「満足（まあそう思う）」と答えた数の割合

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足（そう思う）：5点、満足（まあそう思う）：4点、普通（どちらともいえない）：3点、不満（あまりそう思わない）：2点、非常に不満（そう思わない）：1点）した平均点（合計点数を有効回答数で割った値）

V. クロス集計

【A. 患者さん自身について】

A_1 性別

A_2 年齢

A_3 入院されているのはどの病棟ですか？

A_4 診療科は何科ですか？

上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																																			
A_1 性別					A_2 年齢									A_3 入院されているのはどの病棟ですか？											A_4 診療科は何科ですか？										
全体	男性	女性	無回答	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	A棟1階	A棟2階	A棟3階	A棟4階	3階東	3階西	4階東	4階西	I C U	C C U	無回答	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答				
240	157	77	6	2	2	9	22	68	88	40	9	29	18	42	8	34	51	32	25	2	-	3	96	27	68	19	8	16	6	-	11				
67.1	32.9	-	-	0.9	0.9	3.9	9.5	29.4	38.1	17.3	-	12.0	7.5	17.4	3.3	14.1	21.2	13.3	10.4	0.8	-	-	38.2	10.8	27.1	7.6	3.2	6.4	2.4	-	-				
157	157	-	-	-	2	7	16	45	59	25	3	22	15	25	3	20	34	22	18	1	-	-	64	17	45	11	5	12	5	-	4				
100.0	-	-	-	-	1.3	4.5	10.4	29.2	38.3	16.2	-	13.8	9.4	15.6	1.9	12.5	21.3	13.8	11.3	0.6	-	-	39.3	10.4	27.6	6.7	3.1	7.4	3.1	-	-				
77	-	77	-	2	-	2	6	23	28	15	1	7	3	16	5	12	17	10	7	1	-	-	31	10	23	8	3	4	1	-	2				
100.0	-	-	-	2.6	-	2.6	7.9	30.3	36.8	19.7	-	9.0	3.8	20.5	6.4	15.4	21.8	12.8	9.0	1.3	-	-	37.8	12.2	28.0	9.8	3.7	4.9	1.2	-	-				
6	-	-	6	-	-	-	-	-	1	-	5	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	5				
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-			
100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-			
2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1			
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
9	7	2	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3	2	1	1	-	-	4	-	3	1	-	-	-	-	-	-			
77.8	22.2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	10.0	20.0	-	-	30.0	20.0	10.0	10.0	-	-	44.4	-	33.3	11.1	-	11.1	-	-	-	-			
22	16	6	-	-	-	-	22	-	-	-	-	2	5	5	-	4	2	4	-	-	-	-	13	2	6	-	-	1	1	-	-	-			
72.7	27.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	9.1	22.7	22.7	-	18.2	9.1	18.2	-	-	-	-	56.5	8.7	26.1	-	-	4.3	4.3	-	-	-			
68	45	23	-	-	-	-	68	-	-	-	-	9	4	15	2	13	11	5	10	-	-	-	33	13	12	3	3	4	1	-	1				
66.2	33.8	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	13.0	5.8	21.7	2.9	18.8	15.9	7.2	14.5	-	-	-	47.1	18.6	17.1	4.3	4.3	5.7	1.4	-	-	-			
88	59	28	1	-	-	-	-	88	-	-	-	14	5	13	3	13	20	13	8	1	-	-	32	9	30	9	2	7	4	-	2				
67.8	32.2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	15.6	5.6	14.4	3.3	14.4	22.2	14.4	8.9	1.1	-	-	33.7	9.5	31.6	9.5	2.1	7.4	4.2	-	-				
40	25	15	-	-	-	-	-	-	-	40	-	3	1	5	2	1	15	7	6	-	-	-	9	2	16	6	3	3	-	-	2				
62.5	37.5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	7.5	2.5	12.5	5.0	2.5	37.5	17.5	15.0	-	-	-	22.0	4.9	39.0	14.6	7.3	7.3	-	-	-				
9	3	1	5	-	-	-	-	-	-	-	9	1	-	2	-	2	-	1	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	5			
75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	33.3	-	33.3	-	16.7	-	-	-	-	33.3	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-			
96	64	31	1	1	1	4	13	33	32	9	3	26	16	38	6	3	6	3	-	-	-	-	96	2	4	1	1	-	1	-	-	-			
67.4	32.6	-	-	1.1	1.1	4.3	14.0	35.5	34.4	9.7	-	26.5	16.3	38.8	6.1	3.1	6.1	3.1	-	-	-	-	91.4	1.9	3.8	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-			
27	17	10	-	1	-	-	2	13	9	2	-	-	1	2	-	23	1	-	-	-	-	-	2	27	1	1	1	-	-	-	-	-			
63.0	37.0	-	-	3.7	-	-	7.4	48.1	33.3	7.4	-	-	3.7	7.4	-	85.2	3.7	-	-	-	-	-	6.3	84.4	3.1	3.1	3.1	-	-	-	-	-			
68	45	23	-	-	-	3	6	12	30	16	1	4	-	1	2	2	25	26	8	1	-	-	4	1	68	2	1	-	1	-	-	-			
66.2	33.8	-	-	-	-	4.5	9.0	17.9	44.8	23.9	-	5.8	-	1.4	2.9	2.9	36.2	37.7	11.6	1.4	-	-	5.2	1.3	88.3	2.6	1.3	-	1.3	-	-	-			
19	11	8	-	-	-	1	-	3	9	6	-	-	-	-	-	1	4	2	12	-	-	-	1	1	2	19	1	-	-	-	-	-			
57.9	42.1	-	-	-	-	5.3	-	15.8	47.4	31.6	-	-	-	-	-	5.3	21.1	10.5	63.2	-	-	-	4.2	4.2	8.3	79.2	4.2	-	-	-	-	-			
8	5	3	-	-	-	-	-	3	2	3	-	-	-	-	-	1	2	-	5	-	-	-	1	1	1	1	8	-	-	-	-	-			
62.5	37.5	-	-	-	-	-	-	37.5	25.0	37.5	-	-	-	-	-	12.5	25.0	-	62.5	-	-	-	8.3	8.3	8.3	8.3	66.7	-	-	-	-	-			
16	12	4	-	-	-	1	1	4	7	3	-	-	-	-	-	-	16	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-			
75.0	25.0	-	-	-	-	6.3	6.3	25.0	43.8	18.8	-	-	-	-	-	-	94.1	-	-	5.9	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-			
6	5	1	-	-	-	-	1	1	4	-	-	-	1	-	4	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	6	-	-	-			
83.3	16.7	-	-	-	-	-	16.7	16.7	66.7	-	-	-	-	-	-	66.7	-	16.7	-	-	-	-	12.5	-	12.5	-	-	-	75.0	-	-	-			
11	4	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
11	4	2	5	-	1	-	-	1	2	2	5	-	1	1	-	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11		
66.7	33.3	-	-	16.7	-	-	-	16.7	33.3	33.3	-	12.5	12.5	-	25.0	25.0	12.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

【C. 総合的な評価】

C_1 この病院の診療に満足していますか？

C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？

C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		C_1 この病院の診療に満足していますか？							C_2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？						C_3 この病院の施設や設備に満足していますか？						C_4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？					
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
上段:回答数(人) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																										
全体		240	87	109	29	1	-	14	93	110	24	-	1	12	57	117	46	3	-	17	166	41	14	1	2	16
			38.5	48.2	12.8	0.4	-		40.8	48.2	10.5	-	0.4		25.6	52.5	20.6	1.3	-		74.1	18.3	6.3	0.4	0.9	
性別	男性	157	59	70	23	1	-	4	63	73	17	-	1	3	39	76	33	3	-	6	110	30	10	-	2	5
	女性	77	28	38	6	-	-	5	29	37	7	-	-	4	17	41	13	-	-	6	55	11	4	1	-	6
	無回答	6	-	1	-	-	-	5	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	5
				100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	
年齢	20歳代以下	2	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-
	30歳代	2	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
	40歳代	9	5	2	2	-	-	-	5	2	2	-	-	-	4	4	1	-	-	-	6	3	-	-	-	-
	50歳代	22	10	9	3	-	-	-	11	10	1	-	-	-	2	15	5	-	-	-	17	5	-	-	-	-
	60歳代	68	20	33	12	-	-	3	20	37	8	-	-	3	9	38	16	1	-	4	45	14	6	-	-	3
	70歳代	88	32	44	6	1	-	5	35	43	5	-	1	4	24	40	16	1	-	7	65	9	5	1	2	6
	80歳代以上	40	15	19	5	-	-	1	18	15	7	-	-	-	17	17	5	-	-	1	28	8	2	-	-	2
	無回答	9	3	-	1	-	-	5	2	1	1	-	-	5	-	2	1	1	-	5	2	1	1	-	-	5
			75.0	-	25.0	-	-		50.0	25.0	25.0	-	-		-	50.0	25.0	25.0	-		50.0	25.0	25.0	-	-	
受診科	呼吸器内科	96	37	40	13	-	-	6	43	37	11	-	-	5	22	39	27	1	-	7	59	22	7	-	1	7
	呼吸器外科	27	9	16	2	-	-	-	10	16	1	-	-	-	5	19	3	-	-	-	23	2	2	-	-	-
	循環器内科	68	29	31	7	-	-	1	27	33	7	-	-	1	20	33	10	1	-	4	52	10	3	-	-	3
	心臓外科	19	5	11	2	-	-	1	5	11	2	-	-	1	4	11	3	-	-	1	14	3	-	-	-	2
	血管外科	8	1	7	-	-	-	-	2	5	1	-	-	-	1	7	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-
	脳神経外科	16	7	6	3	-	-	-	8	7	1	-	-	-	6	8	2	-	-	-	12	3	1	-	-	-
	消化器外科	6	-	4	2	-	-	-	1	4	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	3	2	1	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	11	1	2	1	1	-	6	1	4	-	-	1	5	1	1	2	1	-	6	3	-	1	1	1	5
				20.0	40.0	20.0	20.0	-		16.7	66.7	-	-	16.7		20.0	20.0	40.0	20.0	-		50.0	-	16.7	16.7	16.7

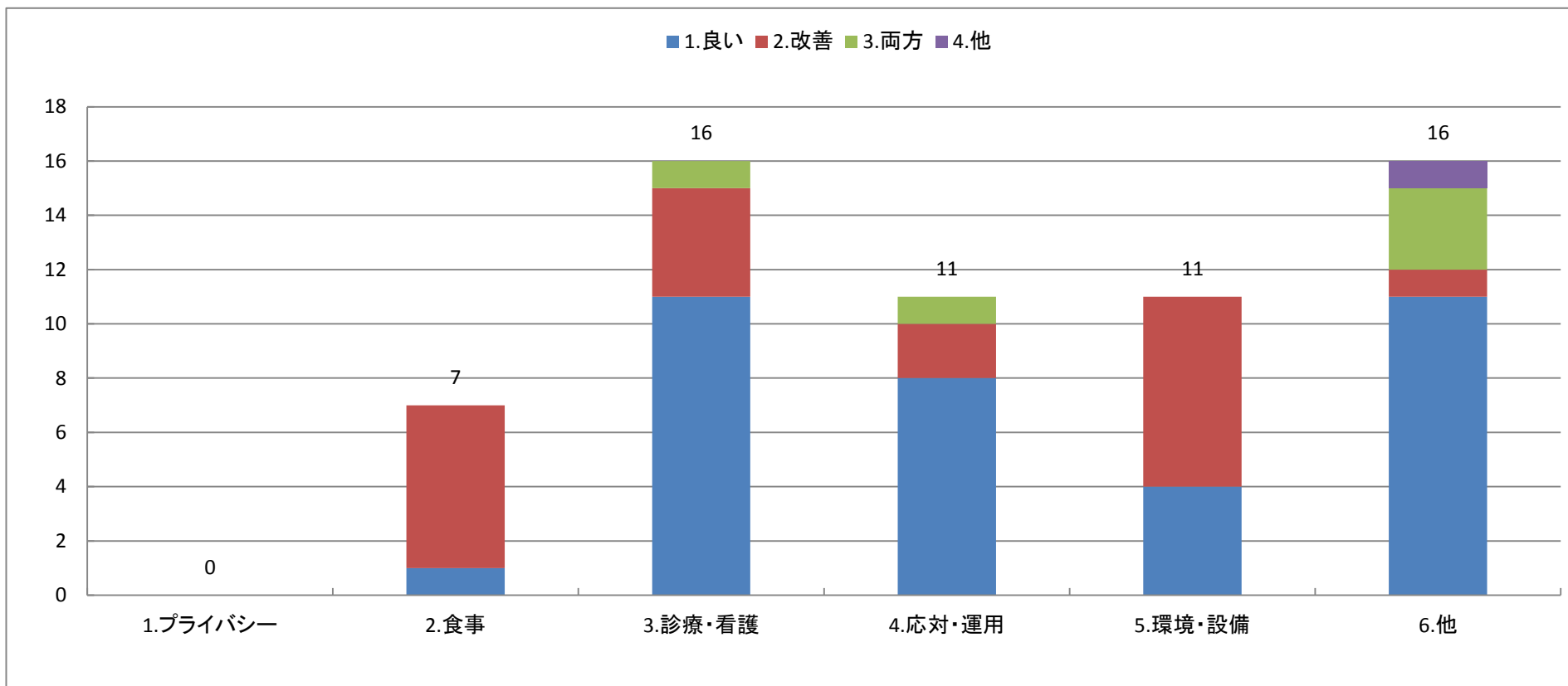
VI. ご意見・ご要望

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	1	11	8	4	11	35	57.4%
2.改善	0	6	4	2	7	1	20	32.8%
3.両方	0	0	1	1	0	3	5	8.2%
4.他	0	0	0	0	0	1	1	1.6%
回答数	0	7	16	11	11	16	61	100.0%
構成比率	0.0%	11.5%	26.2%	18.0%	18.0%	26.2%	100.0%	

※ 有効回答数には、空白、特になしなど良い点・悪い点の判断がつかない回答はカウントしていません。

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	診療科	年齢	性別
1	2.食事	1.良い	食事が良いのに感激しました。温かくて蓋付きで、衛生面にも気を遣い、本当に良かったです。美味しいし、塩分6gにも慣れました。以前入院した病院では、あまりにも塩分が多すぎたので、栄養士さんと呼んで30分位、2人で話をしました。「病院のために言うのだから、悪く思わないでね」と。その晩から、味噌汁が薄味になって食事が改善され、退院するときには、院長からお礼を言われました。ここは本当に食事が美味しいので感動しました。	循環器内科	70歳代	女性
2	2.食事	2.改善	食事がまずい。	呼吸器内科	70歳代	男性
3	2.食事	2.改善	食事について。ラーメンなどはスープが濃すぎ、魚については、料理の味をもう少し考えるべき。	呼吸器内科	70歳代	男性
4	2.食事	2.改善	食事に工夫がほしい。味付けが甘い。塩分を考えていると思いますが、患者は食事の楽しみもある。検討をお願い致します。	呼吸器外科	70歳代	男性
5	2.食事	2.改善	できれば、食事の品数をもう一品増やしてもらいたい。それと、カロリー表示があれば有難い。	循環器内科	60歳代	男性
6	2.食事	2.改善	食事がもう少し美味しくなるといいと思う。	循環器内科	70歳代	男性
7	2.食事	2.改善	私自身も含め、食事にもう一工夫できないか思案しています。個人差もあって難しいとは思いますが。	消化器外科	70歳代	男性
8	3.診療・看護	1.良い	医師・看護師・看護助手、他の皆様に感謝しております。	呼吸器内科	60歳代	男性
9	3.診療・看護	1.良い	看護師、及び皆さんの患者に対する親切、思いやり、優しさに有り難うございました。	呼吸器内科	60歳代	女性
10	3.診療・看護	1.良い	検査入院でしたが、入院時担当ナースの〇〇さんにはお世話になりました。検査前、△△先生が詳しく説明して下さい、病気に対して身勝手な判断をしてしまう自分に反省。先生が目を見てきちんと話して下さい、主人も「安心して検査を受けられる」と感謝しています。検査後も病室に来て下さり、本当にお世話になり、精神的にも助けて頂きました。	呼吸器内科	60歳代	女性
11	3.診療・看護	1.良い	入院中は色々とお世話になり、有り難うございました。また今度、入院の時は宜しくお願い致します。	呼吸器内科	70歳代	男性
12	3.診療・看護	1.良い	看護師さんの態度、接し方、1人も不満度は感じられません。こちらこそ感謝致します。入院していて癒されます。どうぞ今の気持ちで今後も頑張って下さい。有り難うございました。	呼吸器内科	70歳代	女性
13	3.診療・看護	1.良い	先生や看護師等、皆さんとても真摯で、いい病院だと思います。	呼吸器外科	50歳代	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	診療科	年齢	性別
14	3.診療・看護	1.良い	大変親身に診察していただき、有り難うございました。	呼吸器外科	60歳代	男性
15	3.診療・看護	1.良い	医師・看護師さんが、親切で良かったです。	循環器内科	40歳代	男性
16	3.診療・看護	1.良い	4階東の〇〇看護師の患者さんへの対応には、感服しました。	循環器内科	50歳代	男性
17	3.診療・看護	1.良い	カテーテルの治療を、3時間かかって無事終了した。〇〇先生他スタッフの方、有り難うございました。	循環器内科	50歳代	男性
18	3.診療・看護	1.良い	医者・看護師さんが、非常に丁寧に診てくださりまして、非常に満足致しました。本当に心より感謝しております。有り難うございました。	循環器内科	80歳代以上	男性
19	3.診療・看護	2.改善	一度だけ男性の先生がみえ、聴診器を胸に3ヶ所だけあてて、何も言わずに出て行かれた。	呼吸器内科	60歳代	女性
20	3.診療・看護	2.改善	看護師さんのベテランと、新人の差が大きい。さすがベテランは、安心して話を聞ける。その差を小さくする工夫は、マニュアルとは別にならないのでしょうか。	呼吸器外科	70歳代	男性
21	3.診療・看護	2.改善	手術後に自分のベッドに移された時は、寒くて震えが出てしまいました。	循環器内科	80歳代以上	男性
22	3.診療・看護	2.改善	病気は1日のうちで、いつ悪くなるかわからないので、時間に関係なく、診ていただけたらと思います。	循環器内科	80歳代以上	女性
23	3.診療・看護	3.両方	①医師の的確な判断で処置していただき、命拾いました。②看護師さん達の優しい心遣いに感謝します。③心電図モニターは、首からだ少し重いです。もう少し小型になりませんか。	循環器内科	無回答	男性
24	4.応対・運用	1.良い	初めてで、なおかつ突然の入院生活で不安もありましたが、看護師さんやスタッフの方の笑顔と優しさに救われました。沢山励ましていただき、ありがとうございました。	呼吸器内科	20歳代以下	女性
25	4.応対・運用	1.良い	お世話になりました。有り難うございました。	呼吸器内科	50歳代	女性
26	4.応対・運用	1.良い	要望をたくさん聞いていただき、快適に過ごせました。	呼吸器内科	60歳代	女性
27	4.応対・運用	1.良い	スタッフを含め、多くの方々に大変お世話になり、有り難うございました。	循環器内科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	診療科	年齢	性別
28	4.応対・運用	1.良い	とても親切にいただき、感謝しています。有り難うございました。	循環器内科	80歳代以上	男性
29	4.応対・運用	1.良い	北関東一番の病院と聞いておりましたが、本当にその通りでした。施設・設備ともに満足です。安心して命を預けられます。看護師さんが実にマメに動き、親切で有難く思いました。	循環器内科	80歳代以上	女性
30	4.応対・運用	1.良い	夕食の時に、誕生日プレゼント有り難うございました。	心臓外科	70歳代	女性
31	4.応対・運用	1.良い	大変満足です。よくしてくれて、有り難く思いました。	心臓外科	80歳代以上	女性
32	4.応対・運用	2.改善	前日に、おおよその入院費の支払い金額を知らせていただけると、有難いと思いました。必要以上の金額を、持参したくないので。	無回答	80歳代以上	男性
33	4.応対・運用	2.改善	平成15年に手術で入院しておりますが、その時と比べると、全般的に対応が悪くなっているかと思えます。優しさ・迅速さ・正確さが以前よりも悪いと思えます。	無回答	無回答	無回答
34	4.応対・運用	3.両方	①長い間、お世話になりました。きちんとした病院ではありますが、マニュアル通りでした。②職員の皆様、有り難うございました。	呼吸器内科	60歳代	女性
35	5.環境・設備	1.良い	浴室がきれいになっていました。気持ちよく入れました。	呼吸器内科	60歳代	男性
36	5.環境・設備	1.良い	総合的に非常に満足でした。安心して治療を任せられる医師や、看護師の皆さんに感謝します。設備等も信頼できました。	呼吸器内科	70歳代	男性
37	5.環境・設備	1.良い	良い環境の中、肺炎治療ができました。	循環器内科	50歳代	女性
38	5.環境・設備	1.良い	私は「満足」の欄にチェックしました。本当は「非常に満足」につけたいですが、これからも更に向上していただきたく、1ランク下げさせていただきます。こんな素晴らしい病院が近くにあり安心です。	循環器内科	60歳代	女性
39	5.環境・設備	2.改善	テレビ使用料が高いと思えます。	呼吸器内科	40歳代	男性
40	5.環境・設備	2.改善	〇〇センターや△△なども、敷地内の喫煙所が随分前からなくなっているが、呼吸系の病院で、未だにあるのはいかかなものか。	呼吸器内科	50歳代	男性
41	5.環境・設備	2.改善	BSが観たい。	呼吸器内科	50歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	診療科	年齢	性別
42	5.環境・設備	2.改善	各部屋にトイレがほしい。	呼吸器内科	70歳代	男性
43	5.環境・設備	2.改善	迷路みたいで、病室までの距離が長すぎる。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
44	5.環境・設備	2.改善	私がこの病院に入院したのが去年の1月で、その頃は「A-3棟」は患者は男性が多かったのですが、今回入院したら、女性の患者さんが半数位入院してて、私がお風呂の順番を取りに行くと、一番風呂はすべて女性の名前が書かれていて、とても不愉快な思いをしてしまいました。決まりでは朝の8時30分に、風呂の順番を取る決まりになっているのに、私が8時30分にナースステーションに行くと、誰が書いたのかわからないが、同じ書体で朝の一番風呂と午後の一番風呂が、4ヶ所すべて埋まっていて、私は決まりを守れない女性達を、別の階に移してもらいたかったです。	呼吸器内科	無回答	男性
45	5.環境・設備	2.改善	風邪の季節のため、特に患者同士の院内感染に、充分配慮願います。	心臓外科	80歳代以上	男性
46	6.他	1.良い	大変満足しています。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
47	6.他	1.良い	とても良くしていただきまして、本当に有り難うございました。	呼吸器外科	60歳代	男性
48	6.他	1.良い	本当にお世話になりました。有り難うございました。	呼吸器外科	60歳代	女性
49	6.他	1.良い	大変よく診ていただき、有り難うございます。	循環器内科	70歳代	男性
50	6.他	1.良い	現在のままで飛躍して下さい。埼玉の誉になりますことを祈ります。	循環器内科	80歳代以上	男性
51	6.他	1.良い	特に要望無く、非常に満足しています。今後も宜しくお願い致します。	循環器内科	80歳代以上	男性
52	6.他	1.良い	大変お世話になり有り難うございました。本来はないほうがいいが、次回またお世話になるようなことがありましたら、宜しく願います。	心臓外科	70歳代	男性
53	6.他	1.良い	大変お世話になりました。有り難うございました。	血管外科	60歳代	男性
54	6.他	1.良い	お世話になりました。有り難うございます。	血管外科	80歳代以上	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	診療科	年齢	性別
55	6.他	1.良い	大変お世話になりました。	脳神経外科	60歳代	女性
56	6.他	1.良い	大変お世話になりまして、有り難うございました。	無回答	80歳代以上	女性
57	6.他	2.改善	先生をはじめ、皆さんに親切にしてくださいましたので、不安もなく過ごせました。本当に有難うございました。	血管外科	80歳代以上	女性
58	6.他	3.両方	①看護師の対応が大変良かったです。担当の方だけでなく、その他の方の対応も良かったです。〇〇さん・△△さん有り難うございました。②今後のためにちょっと一言。TVカード1,200円分が1170分だった。手術時間長くなるなら、予定時間前にと何時間とか話してほしい。首から下げる痛み止めの紐が細くて、首が痛かった。病室で洗濯物を乾かす台がほしい。	呼吸器外科	50歳代	男性
59	6.他	3.両方	町中にあれば、もっと良いですね。	循環器内科	70歳代	男性
60	6.他	3.両方	①午前中は11時頃には西側駐車場がいっぱいです。止むを得ず、松林の隅に駐車しました。正門東側にも、広めの駐車スペースがあったらと思いました。②〇〇先生以下、スタッフの方々には大変親切にしてください、お世話になりました。有難うございました。	脳神経外科	50歳代	男性
61	6.他	4.他	お世話になりました。	循環器内科	60歳代	女性

VII. アンケート用紙

《表》

アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)

入院

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
 入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきますと存じます。
 つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。
 なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

アンケート調査(入院患者さん用) 埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長
 当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。

A 患者さん自身についてお聞かせください。

記入例

1 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性		
2 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
3 入院されているのはどの病棟ですか？				
	<input type="checkbox"/> A棟1階	<input type="checkbox"/> A棟2階	<input type="checkbox"/> A棟3階	<input type="checkbox"/> A棟4階
	<input type="checkbox"/> 3階東	<input type="checkbox"/> 3階西	<input type="checkbox"/> 4階東	<input type="checkbox"/> 4階西
	<input type="checkbox"/> ICU	<input type="checkbox"/> CCU		
4 診療科は何科ですか？				
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()
5 今回の入院期間はどのくらいですか？				
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上	
6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？				
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院	<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院		

B 病院についてお聞かせください。

1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					
	<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。				
	()				
2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？					
	<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。				
	()				

《裏》

3	看護師は質問や相談に十分答えましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(薬剤師から処方の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

4	薬剤師は処方についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

5	栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(レントゲン、CT、MRなどを受けた患者さんにお聞きします。)

6	放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

7	検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

8	リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1	この病院の診療に満足していますか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

2	この病院のスタッフの対応に満足していますか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

3	この病院の施設や設備に満足していますか？
	<input type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

4	この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？
	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> まあそう思う <input type="checkbox"/> どちらともいえない
	<input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
	「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。
	()

	ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

ご協力、ありがとうございました。

< 集計使用欄 >

