

評価項目及び評価基準

評価項目	評価基準
業務の基本的な方針	<ul style="list-style-type: none">・業務の目的に合致しているか。・患者の自己負担医療費ということを理解したうえで、債務者等に対して配慮しているか。
組織及び執行体制	<ul style="list-style-type: none">・組織体制及び人員配置が十分に整っているか。・委託業務に必要な知識及び経験を有する人材を確保しているか。
法令遵守及び個人情報保護対策	<ul style="list-style-type: none">・法令遵守及び個人情報保護に対する考え方は適切であるか。・規程の整備、研修等の取組体制ができているか。
業務実施手法	<ul style="list-style-type: none">・具体性、実現性は高いか。・回収実績を高めるために有効な方法が具体的に示されているか。
成功報酬率	<ul style="list-style-type: none">・低廉な価格であるか。