

待ち時間調査結果の公表

令和7年度に行いました『外来待ち時間調査』の結果について公表します。

各部門の待ち時間の計測方法

- ＜ 診察 ＞ 診察予約時間から患者さんを診察室にお呼びした時間を計測しています。
- ＜ 採血 ＞ 採血受付から採血実施（直前の患者さんの照合）までを計測しています。
- ＜ レントゲン ＞ レントゲン受付から撮影実施までを計測しています。
- ＜ 心電図 ＞ 検査受付から検査実施までを計測しています。
- ＜ 会計 ＞ 会計受付から計算完了までを計測しています。

※ すべて電子カルテ等のシステムから 時間 を抽出しています

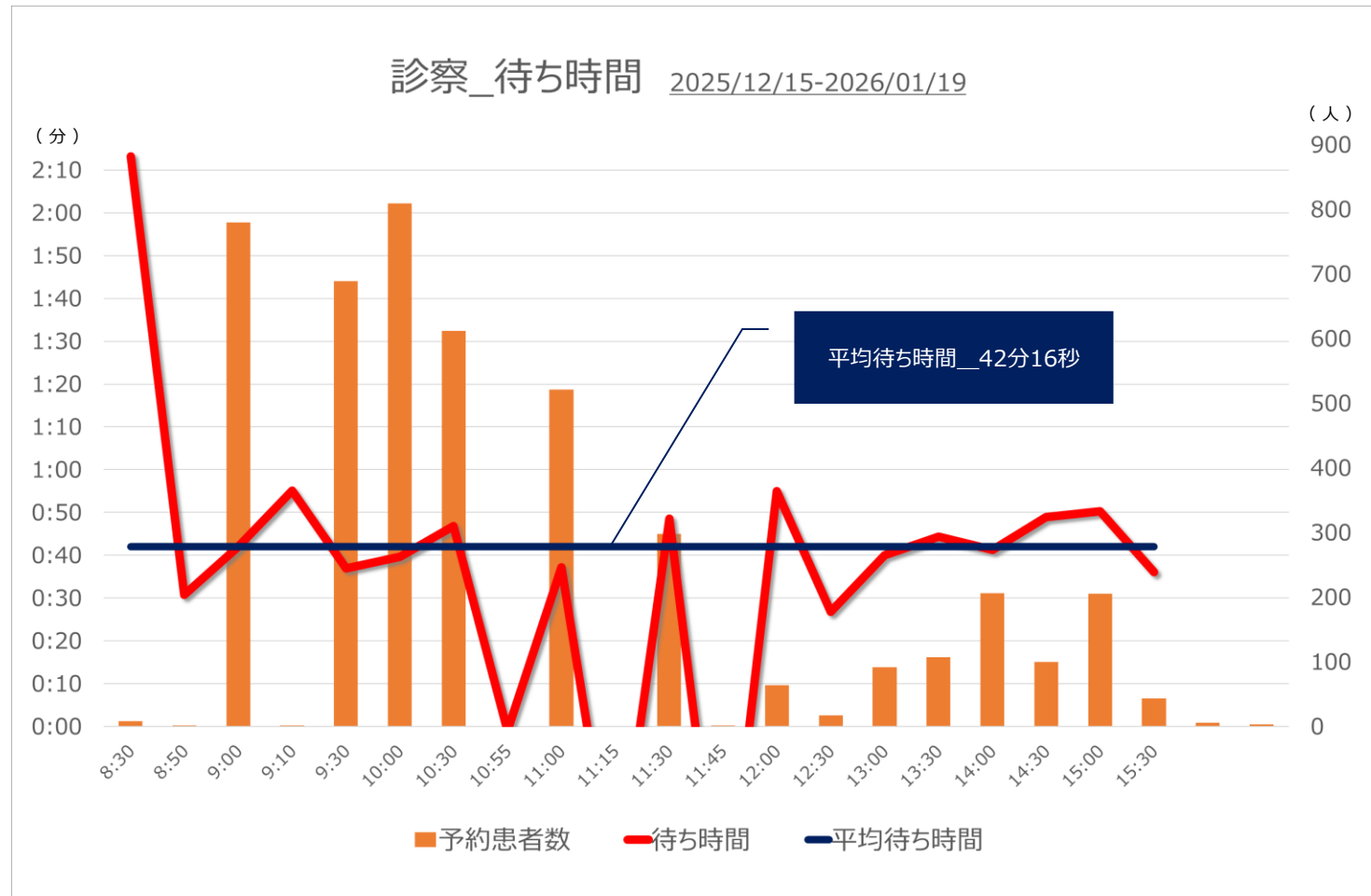
令和7年度 診察 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間 令和7年12月15日～令和8年1月19日
調査人数（期間合計） 4,569人（前年_4,528人）
待ち時間（平均値） 42分16秒（前年_39分04秒）

待ち時間分析

昨年度と比較し、待ち時間が3分増加した。
引き続き、病院として待ち時間を短縮する対策を講じたい。



※待ち時間は、診察予約時間から患者さんを診察室にお呼びした時間を計測しています。

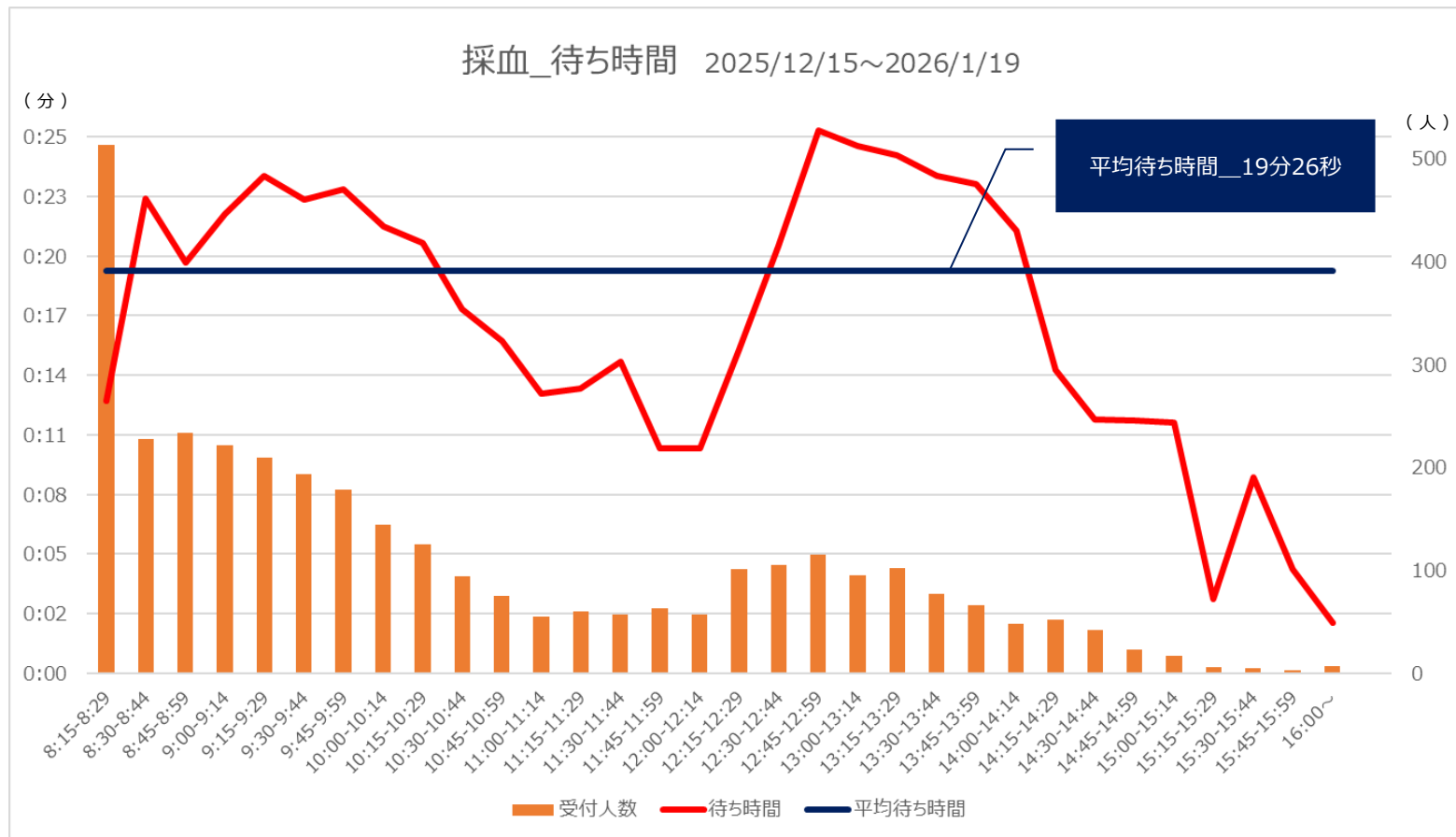
令和7年度 採血検査 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間 令和7年12月15日～令和8年1月19日
調査人数（期間合計） 3,371人（前年_3,096人）
待ち時間（平均値） 19分26秒（前年_14分43秒）

待ち時間分析

昨年度と比較し、待ち時間が5分増加した。
患者数の増加が待ち時間に影響したと考えられる。
職員配置数の少ない昼食時間帯（12:30～14:00頃）に待ち時間が長くなる現象は例年通りである。
患者数に合わせて職員配置を調整し、待ち時間の短縮を図りたい。



※待ち時間は、採血受付から採血実施（直前の患者さんの照合）までを計測しています。

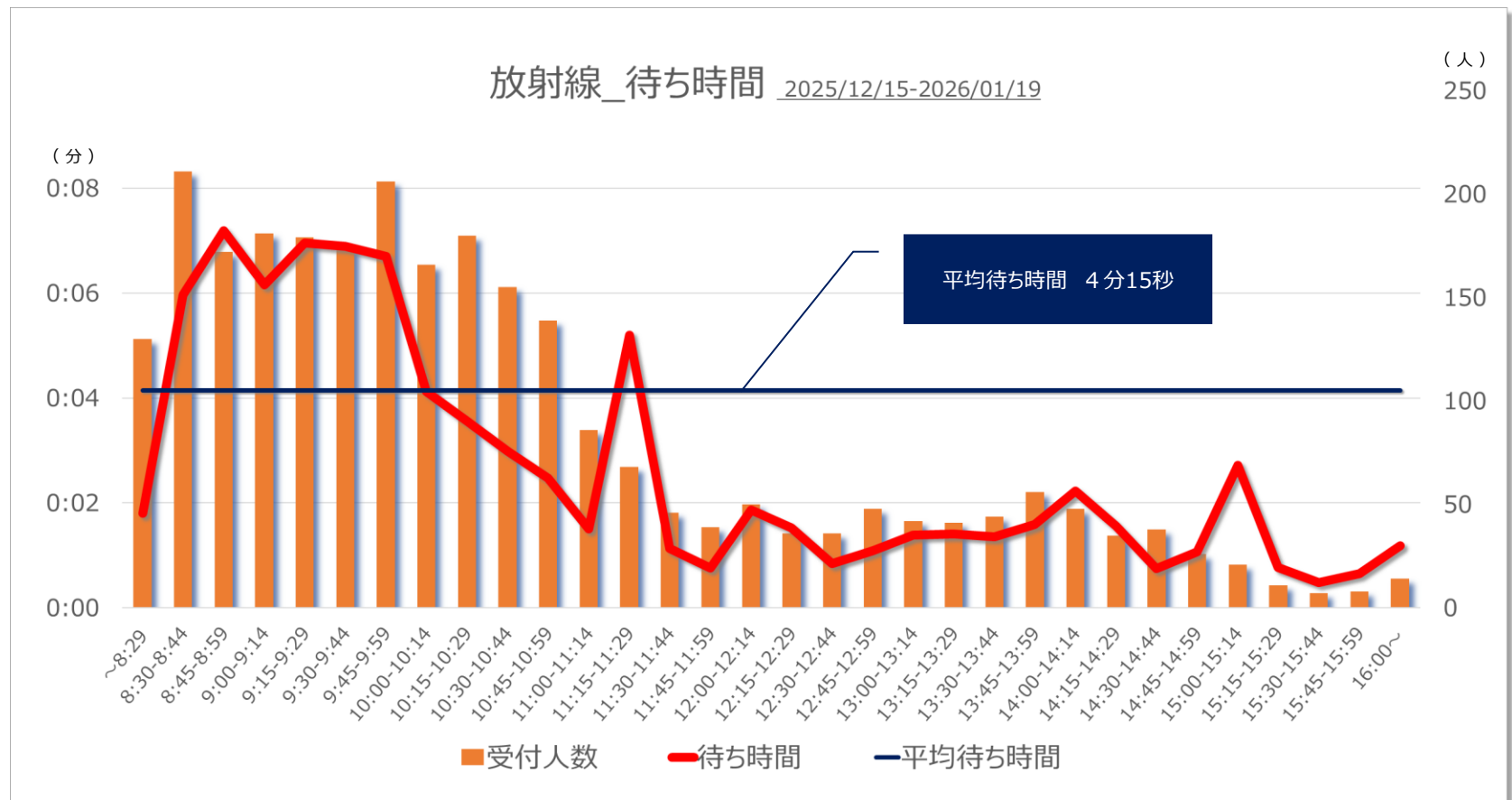
令和7年度 レントゲン（一般）撮影 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間 令和8年12月15日～令和8年1月19日
調査人数（期間合計） 2,694人（前年_3,393人）
待ち時間（平均値） 4分15秒（前年_4分14秒）

待ち時間分析

待ち時間は昨年度と同水準であった。
午前中に患者が集中したことにより、待ち時間が増加する傾向にある。



※待ち時間は、レントゲン受付から撮影実施までを計測しています。

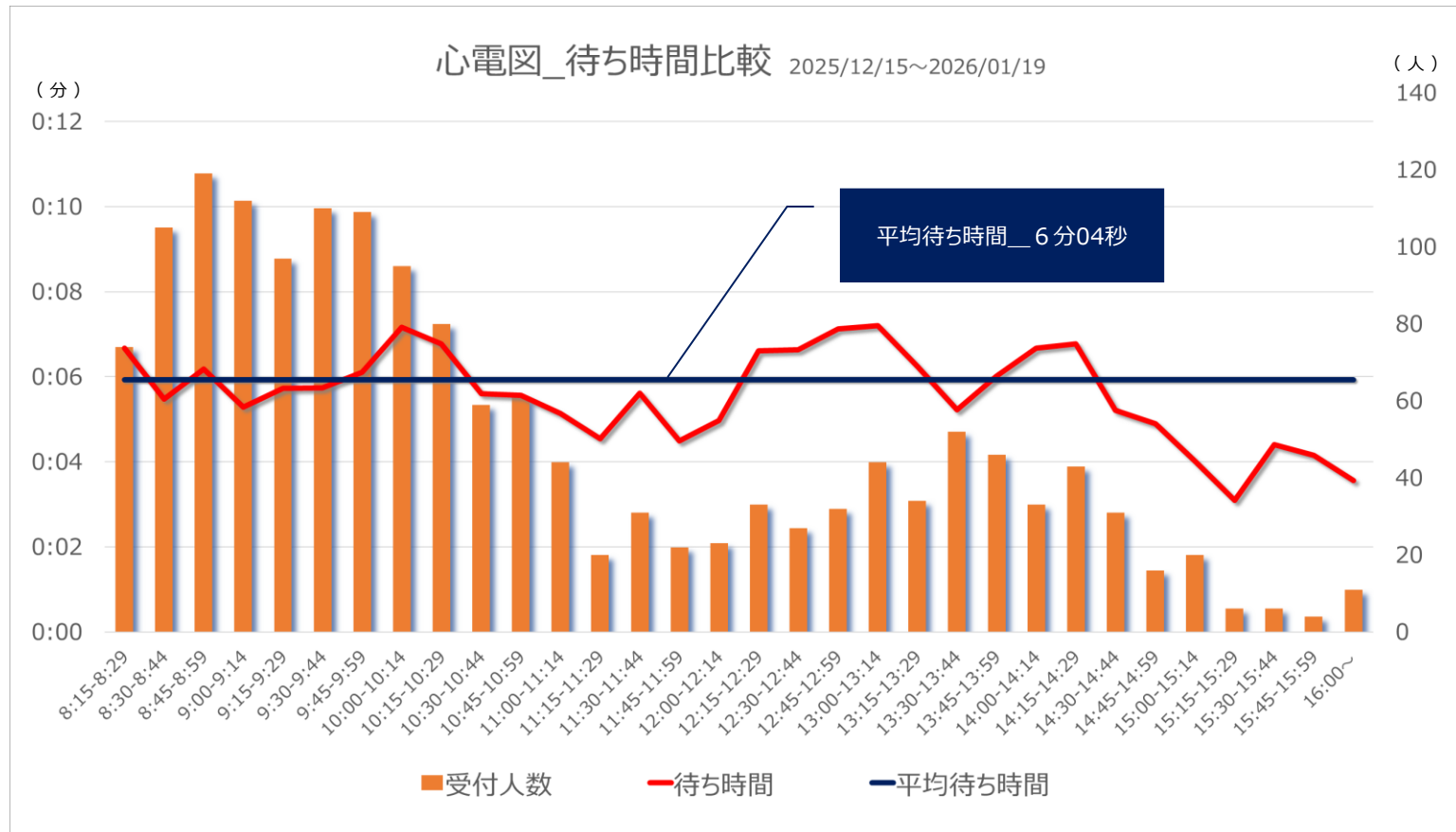
令和7年度 心電図 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間 令和7年12月15日～令和8年1月19日
調査人数（期間合計） 1,599人（前年_1,619人）
待ち時間（平均値） 6分04秒（前年_7分05秒）

待ち時間分析

昨年度と比較し、待ち時間が1分減少した。
患者が最も集中する時間帯（9:00～10:00）に職員を集中して配置したことが、待ち時間の短縮につながったと考えられる。
職員の昼食時間帯（12:00～13:00）は待ち時間が伸びているものの、平均待ち時間と大きく乖離していない。
引き続き人員配置に気を配り、待ち時間の短縮に努めたい。



※待ち時間は、検査受付から検査実施までを計測しています。

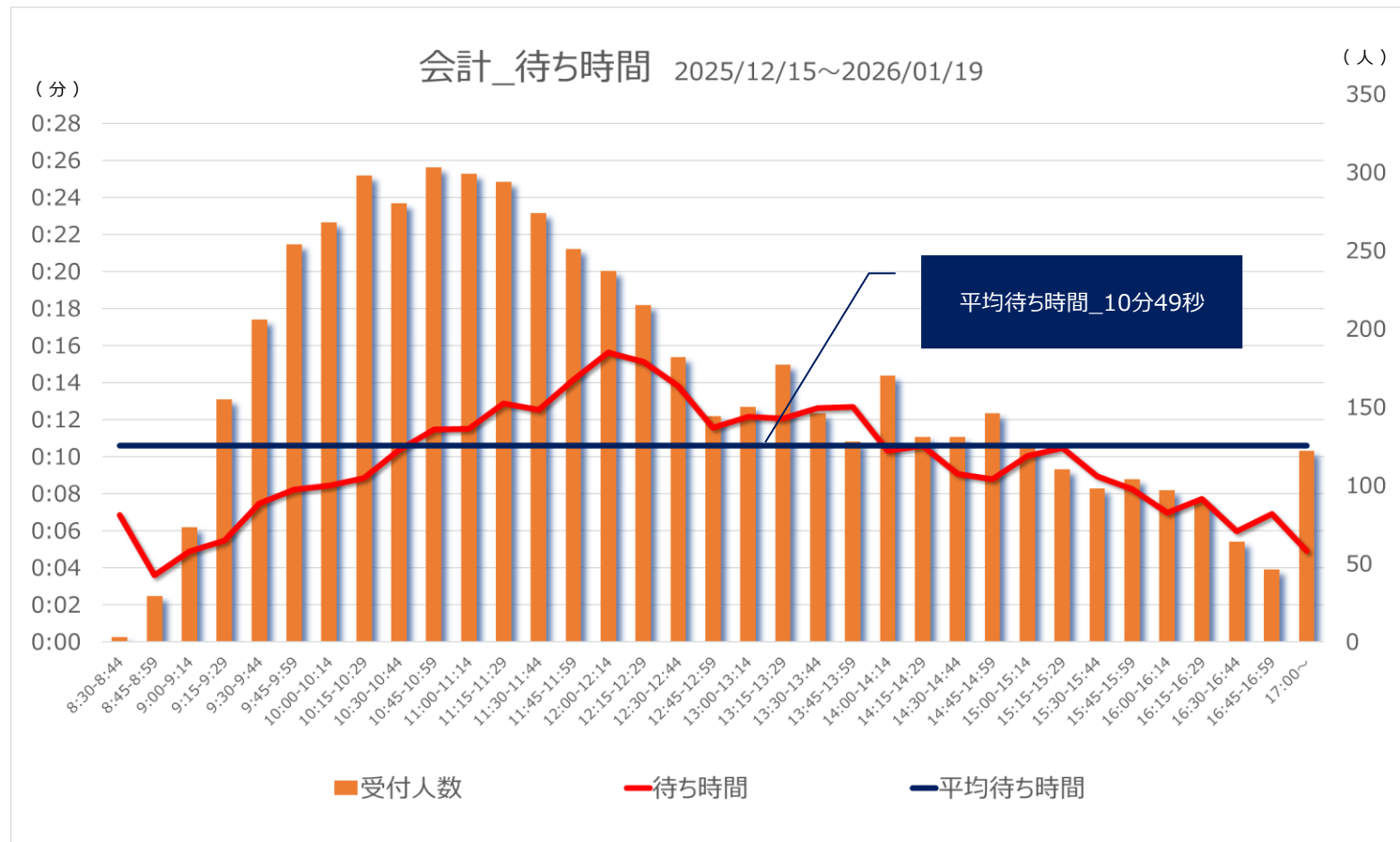
令和7年度 会計 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間 令和7年12月15日～令和8年1月19日
調査人数（期間合計） 5,798人（前年_5,784人）
待ち時間（平均値） 10分49秒（前年_18分56秒）

待ち時間分析

昨年度と比較し、待ち時間が8分減少した。
マイナ保険証確認ブースを設置したことで、会計時の作業が削減され、待ち時間が短縮したと考えられる。
会計入力作業の業務改善を図り、さらなる待ち時間の短縮を目指したい。



※待ち時間は、会計受付から計算完了までを計測しています。