

待ち時間調査結果の公表

令和5年度に行いました『外来待ち時間調査』の結果について公表します。

各部門の待ち時間の計測方法

- ＜診察＞ 診察予約時間から患者さんを診察室にお呼びした時間を計測しています。
- ＜採血＞ 採血受付から採血実施（直前の患者さんの照合）までを計測しています。
- ＜レントゲン＞ レントゲン受付から撮影実施までを計測しています。
- ＜心電図＞ 検査受付から検査実施までを計測しています。
- ＜会計＞ 会計受付から計算完了までを計測しています。

※ すべて電子カルテ等のシステムから 時間 を抽出しています

令和5年度 診察 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間

令和5年12月11日～令和6年1月15日

調査人数（期間合計）

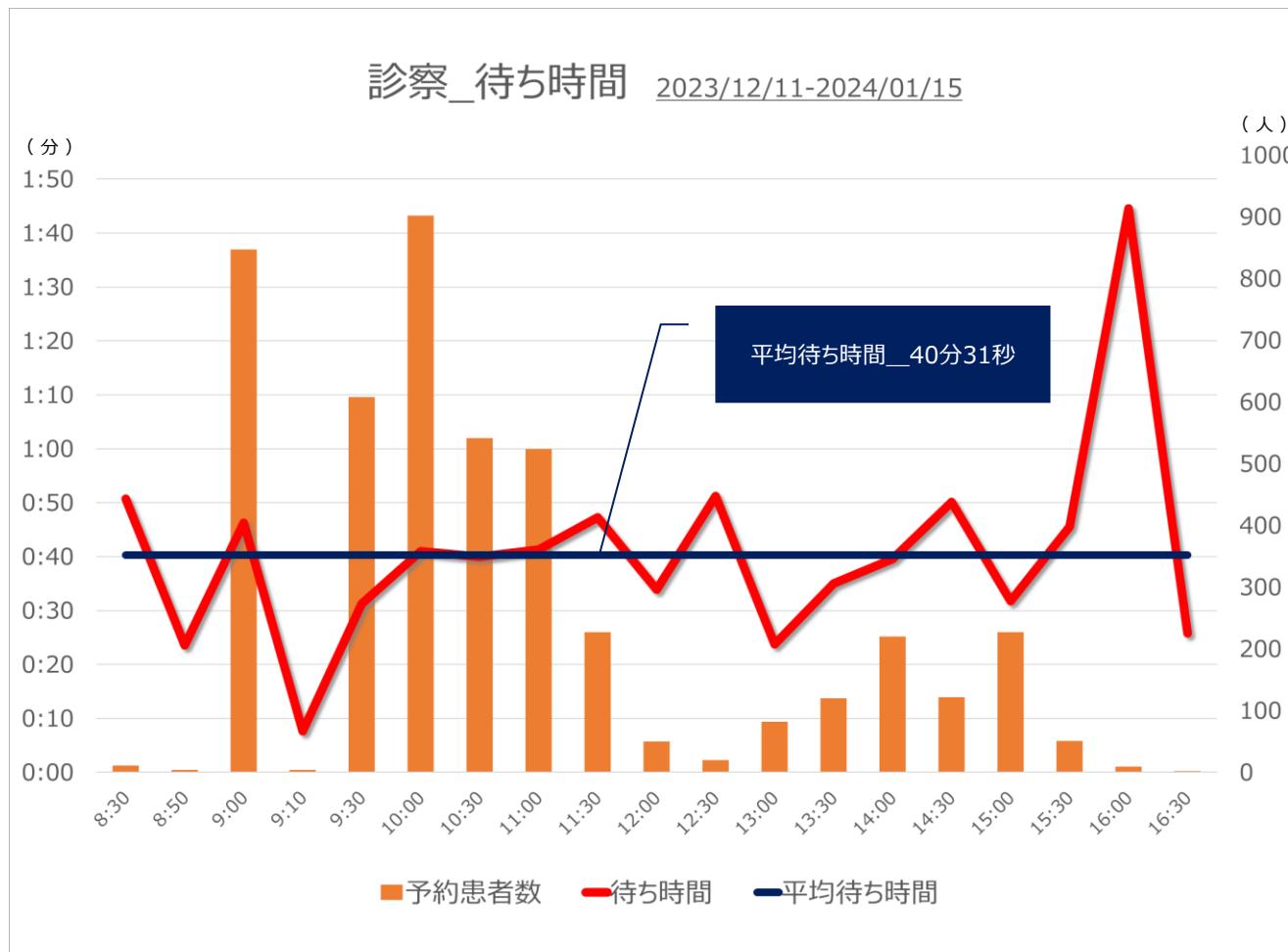
4,572人（前年_4,294人）

待ち時間（平均値）

40分31秒（前年_41分22秒）

待ち時間分析

昨年と比較し患者数が増加しているが、待ち時間への直接的な影響はなかった。
引き続き、病院として待ち時間を短くする対策を講じたい。



※待ち時間は、診察予約時間から患者さんを診察室にお呼びした時間を計測しています。

令和5年度 採血検査 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間 令和5年12月11日～令和6年1月15日

調査人数（期間合計） 3,063人（前年_2,918人）

待ち時間（平均値） 14分52秒（前年_13分21秒）

待ち時間分析

昨年同様、職員配置数の少ない昼食時間帯（12:30～14:00まで）に待ち時間の上昇がある。

全体的な待ち時間が増加しており、前年度に引き続き職員の配置数不足が考えられる。検査技術部からの採血職員増員を検討したい。



※待ち時間は、採血受付から採血実施（直前の患者さんの照合）までを計測しています。

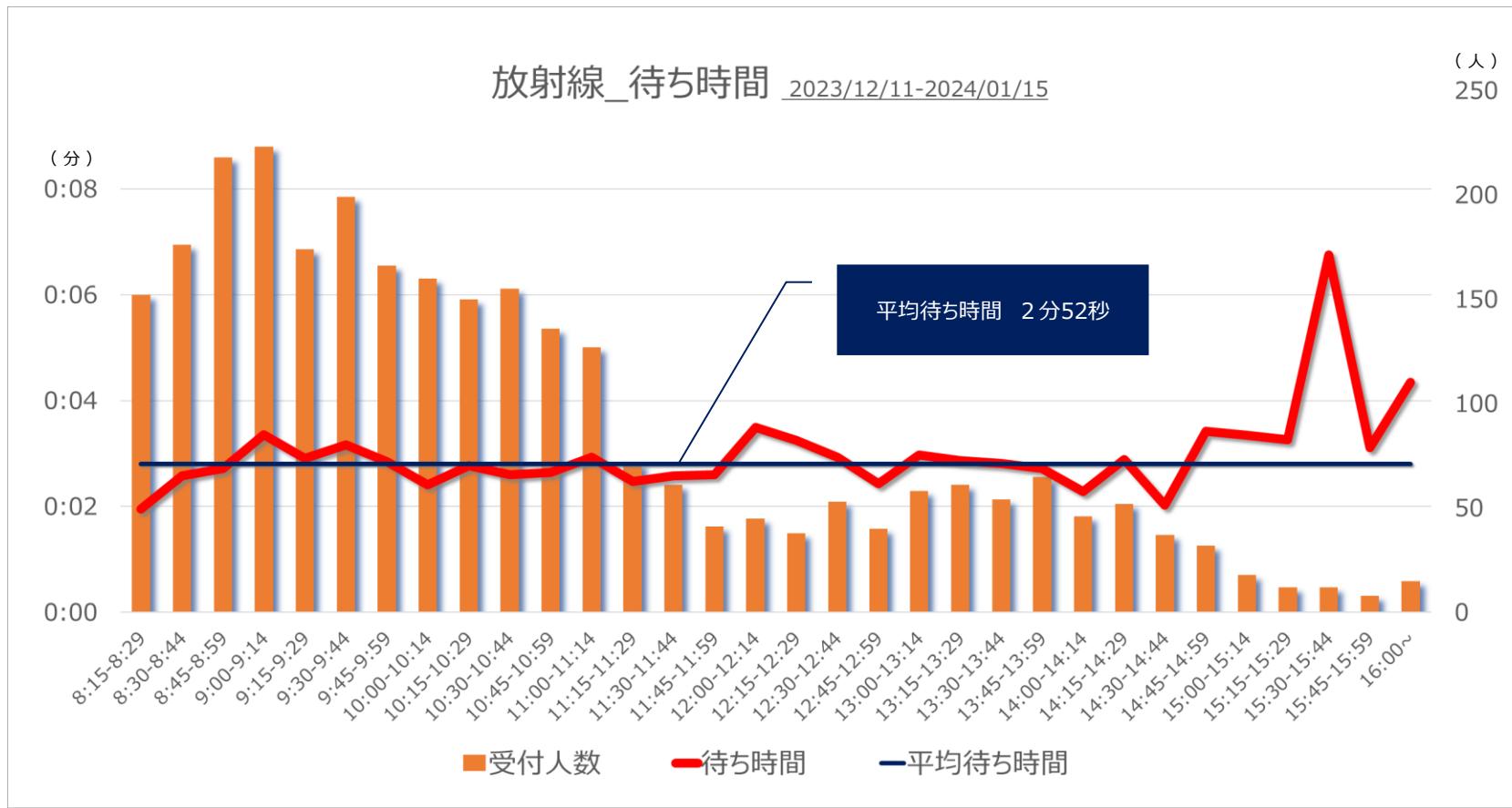
令和5年度 レントゲン（一般）撮影 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間	令和5年12月11日～令和6年1月15日
調査人数（期間合計）	2,856人（前年_2,373人）
待ち時間（平均値）	2分52秒（前年_3分01秒）

待ち時間分析

前回の調査と同様に一般撮影の待ち時間は、ほとんどが5分程度である。その待ち時間には更衣室での更衣の時間も含まれている。現状の待ち時間以上にお待たせすることのないよう、注意していきたい。



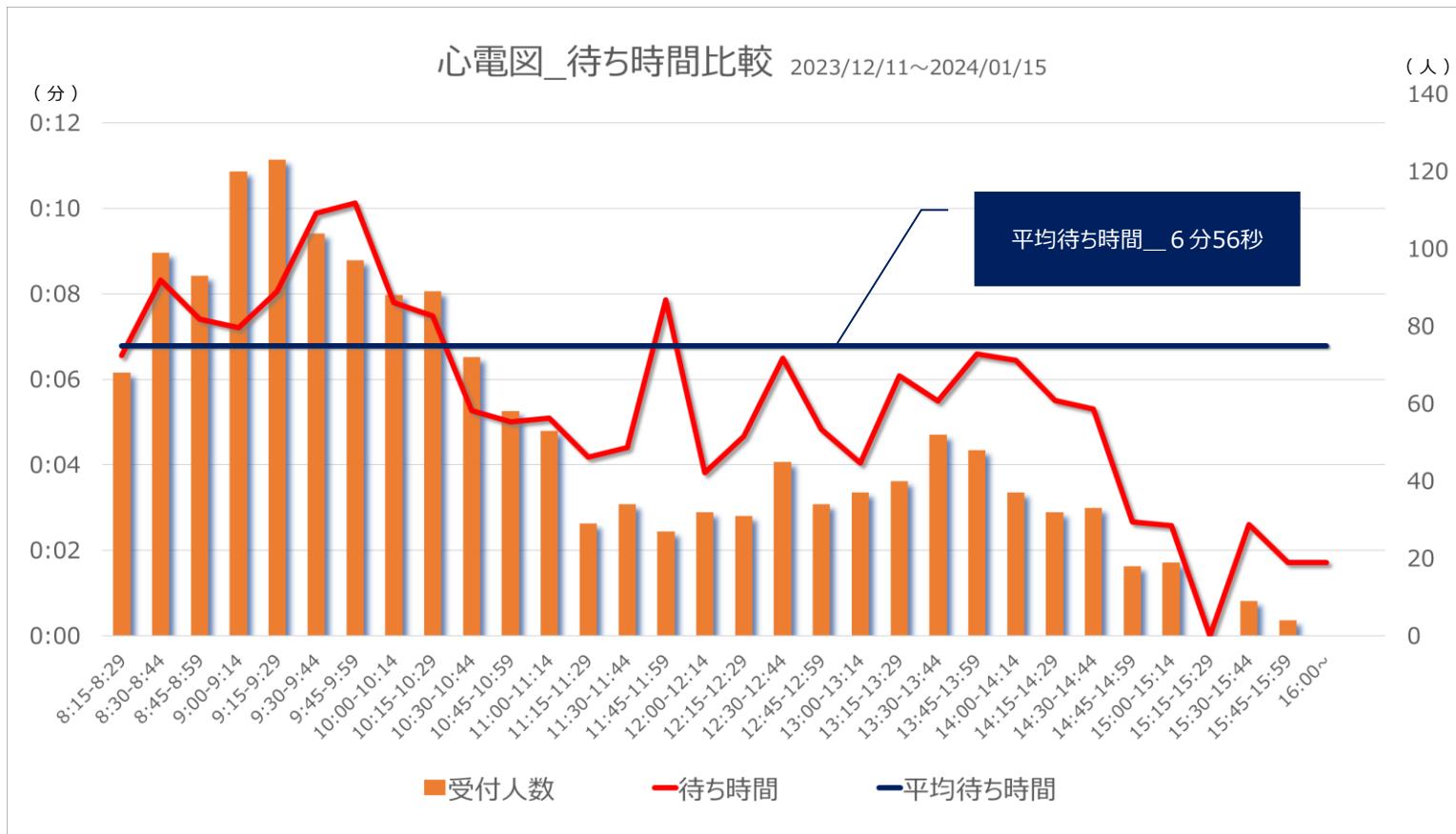
令和5年度 心電図 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間	令和5年12月11日～令和6年1月15日
調査人数（期間合計）	1,651人（前年_1,737人）
待ち時間（平均値）	6分56秒（前年_5分57秒）

待ち時間分析

時差出勤のため早朝は技師の人数が揃わず、待ち時間が伸びてしまっている。また、9:00～10:00は患者数が最も集中する時間帯であり、イベントやホルターなど時間のかかる検査が多く、一日のうちで待ち時間が最も長くなっている。前年度と比較し平均待ち時間が1分長くなったのは、心電図検査に専従する人員が昨年度よりも少なかったためである。今後は柔軟に人員配置を行い、待ち時間の減少に努める。



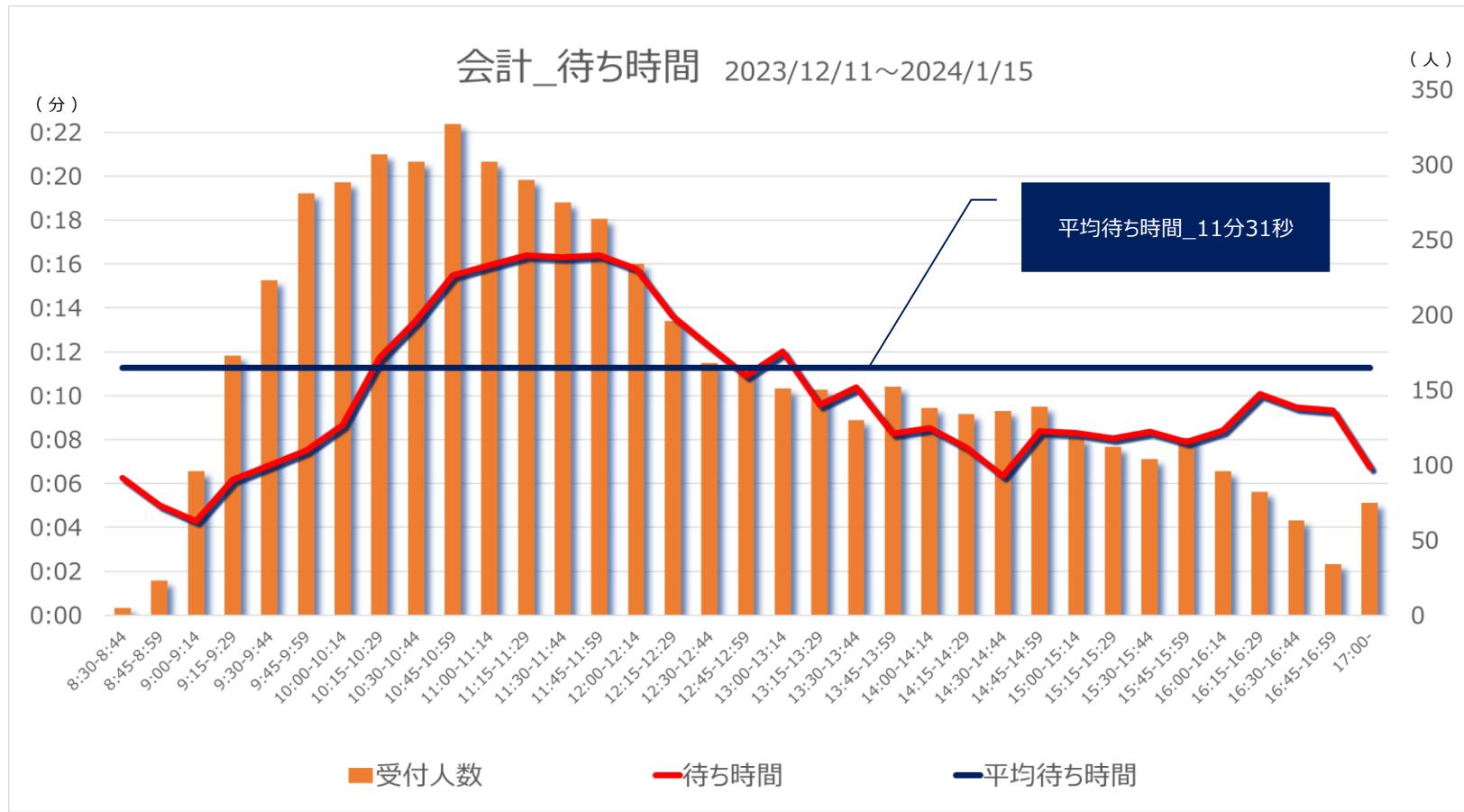
令和5年度 会計 待ち時間調査結果

調査概要

待ち時間調査実施期間	令和5年12月11日～令和6年1月15日
調査人数（期間合計）	5,849人（前年_5,315人）
待ち時間（平均値）	11分31秒（前年_8分43秒）

待ち時間分析

昨年と比較し、約3分待ち時間が増加した。
窓口でのオンライン資格確認に時間を要し、待ち時間につながっている
と考えられる。
準備が整い次第、対策を講じ、待ち時間の減少化に向け努めていく。



※待ち時間は、会計受付から計算完了までを計測しています。