

# 待ち時間調査結果の公表

令和4年度に行いました『**外来待ち時間調査**』の結果について公表します。

## 各部門の待ち時間の計測方法

- ＜ 診察 ＞ 診察予約時間から患者さんを診察室にお呼びした時間を計測しています。
- ＜ 採血 ＞ 採血受付から採血実施（直前の患者さんの照合）までを計測しています。
- ＜ レントゲン ＞ レントゲン受付から撮影実施までを計測しています。
- ＜ 心電図 ＞ 検査受け付けから検査実施までを計測しています。
- ＜ 会計 ＞ 会計受付から計算完了までを計測しています。

※ すべて電子カルテ等のシステムから 時間 を抽出しています

# 令和4年度 診察 待ち時間調査結果

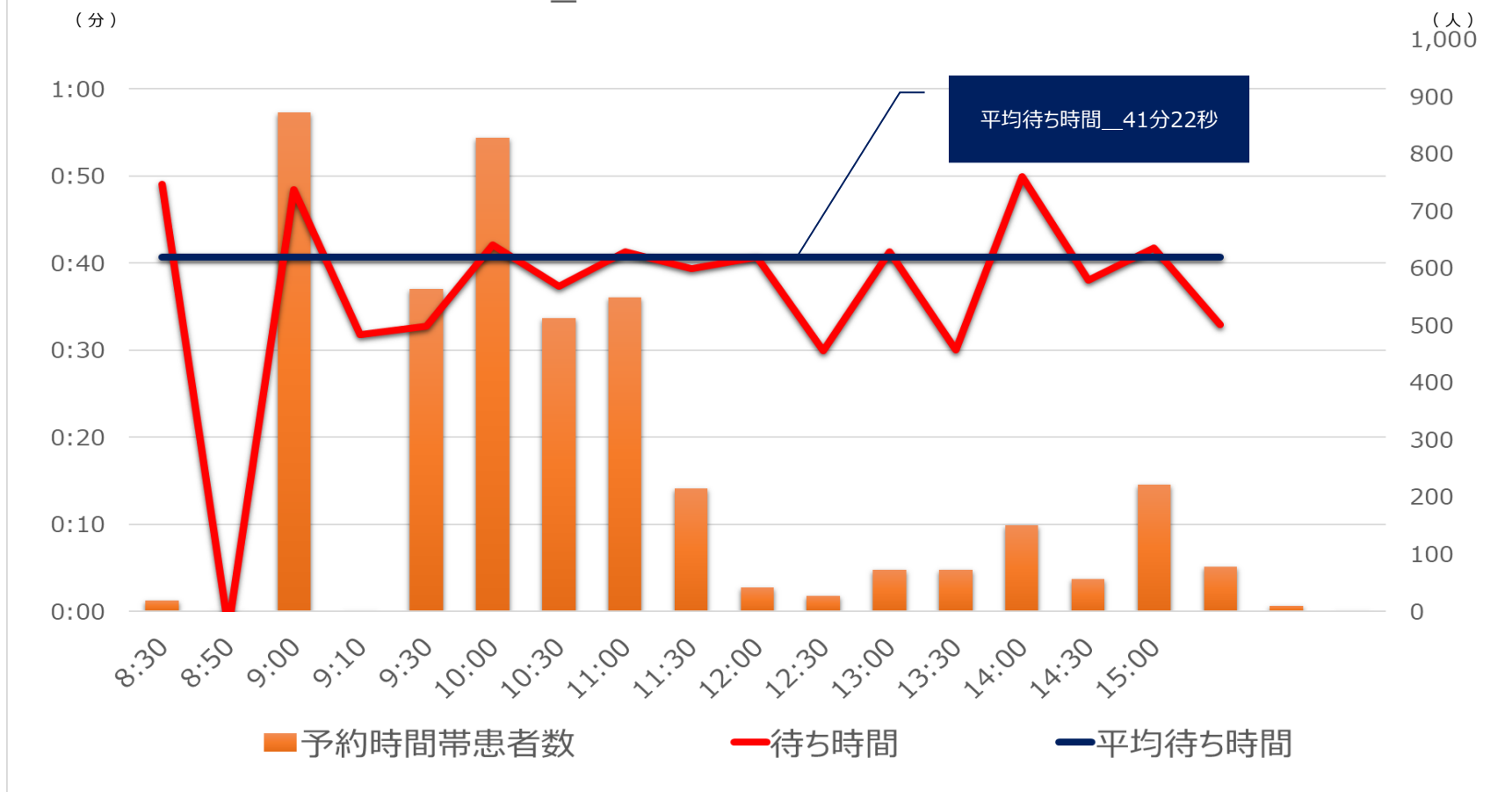
## 調査概要

待ち時間調査実施期間 令和4年12月12日～令和5年1月16日  
調査人数（期間合計） 4,294人（前年\_4,120人）  
待ち時間（平均値） 41分22秒（前年\_36分53秒）

## 待ち時間分析

- ・昨年と比較し患者数が増加しているが、微増であることから、待ち時間への直接的な影響はないと考える。
- ・5分の増加は、診療濃度の違いの範疇かもしれないが、病院として待ち時間を短くする対策を立てることは必要と考える。

診察\_待ち時間 2022/12/12～2023/01/16



※待ち時間は、診察予約時間から患者さんを診察室にお呼びした時間を計測しています。

# 令和4年度 採血検査 待ち時間調査結果

## 調査概要

待ち時間調査実施期間 令和4年12月12日～令和5年1月16日  
調査人数（期間合計） 2,918人（前年\_2,801人）  
待ち時間（平均値） 13分21秒（前年\_8分53秒）

## 待ち時間分析

12:30以降から14:15までの間で突出した待ち時間の上昇がある。この部分について部門への聞き取りを行った結果、職員の昼食時間帯のため、職員配置数が少なくなっていたことが分かっている。全体的な待ち時間の上昇や職員の配置数不足が考えられる事などから、患者サービス維持のための職員の適正配置を検討していく。



※待ち時間は、採血受付から採血実施（直前の患者さんの照合）までを計測しています。

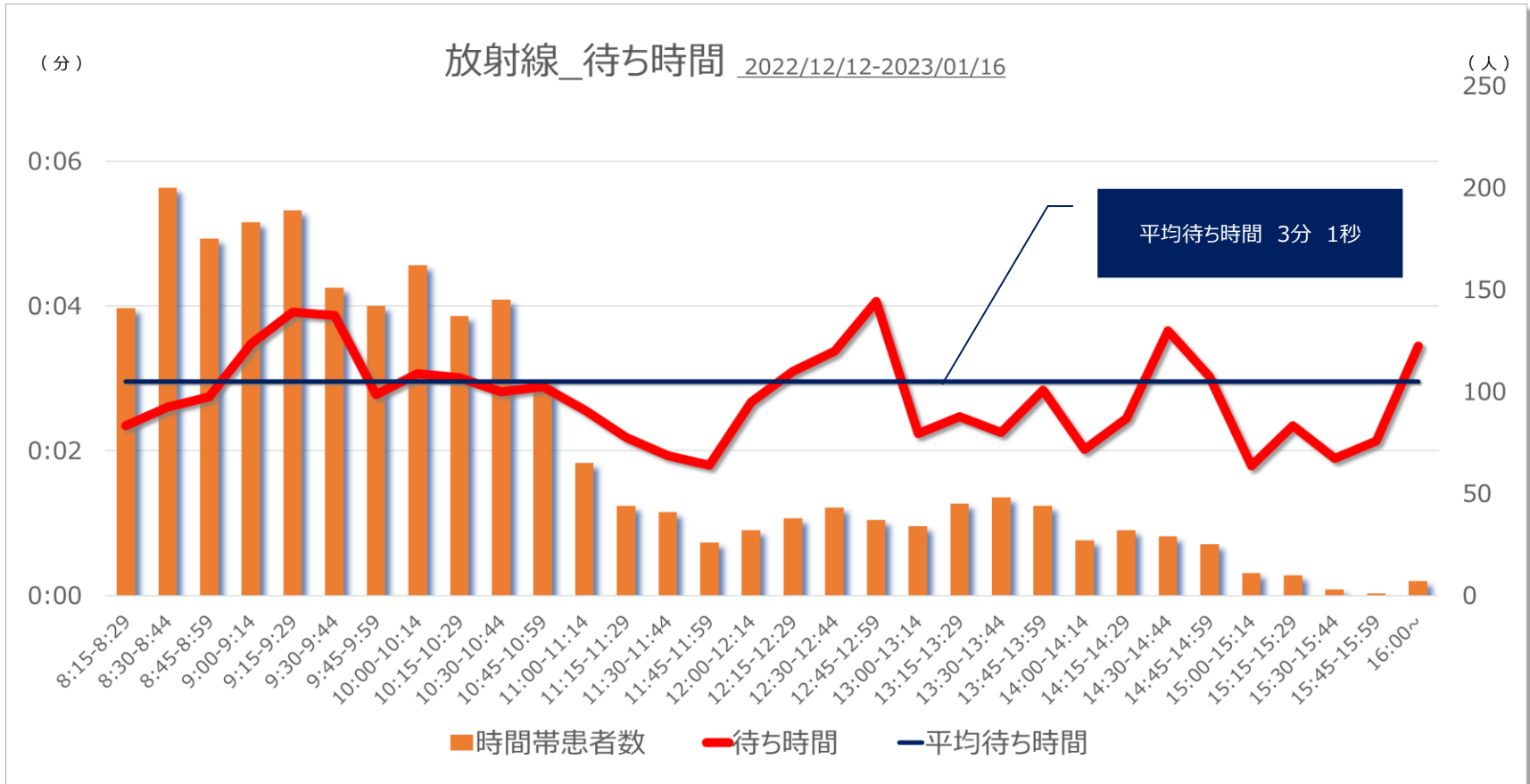
# 令和4年度 レントゲン（一般）撮影 待ち時間調査結果

## 調査概要

待ち時間調査実施期間 令和4年12月12日～令和5年1月16日  
調査人数（期間合計） 2,373人（前年\_2,269人）  
待ち時間（平均値） 3分 1秒（前年\_3分20秒）

## 待ち時間分析

前回の調査と同様に一般撮影の待ち時間は、ほとんどが5分程度である。その待ち時間には更衣室での更衣の時間も含まれている。  
時間帯別では9：30－9：44は撮影業務がこの時間帯に集中すること、また、12：30頃の昼食休憩時間帯で技師1名の業務となるため平均待ち時間が増加してしまっている。  
現状の待ち時間以上にお待たせすることのないよう、注意していきたい。



※待ち時間は、レントゲン受付から撮影実施までを計測しています。

# 令和4年度 心電図 待ち時間調査結果

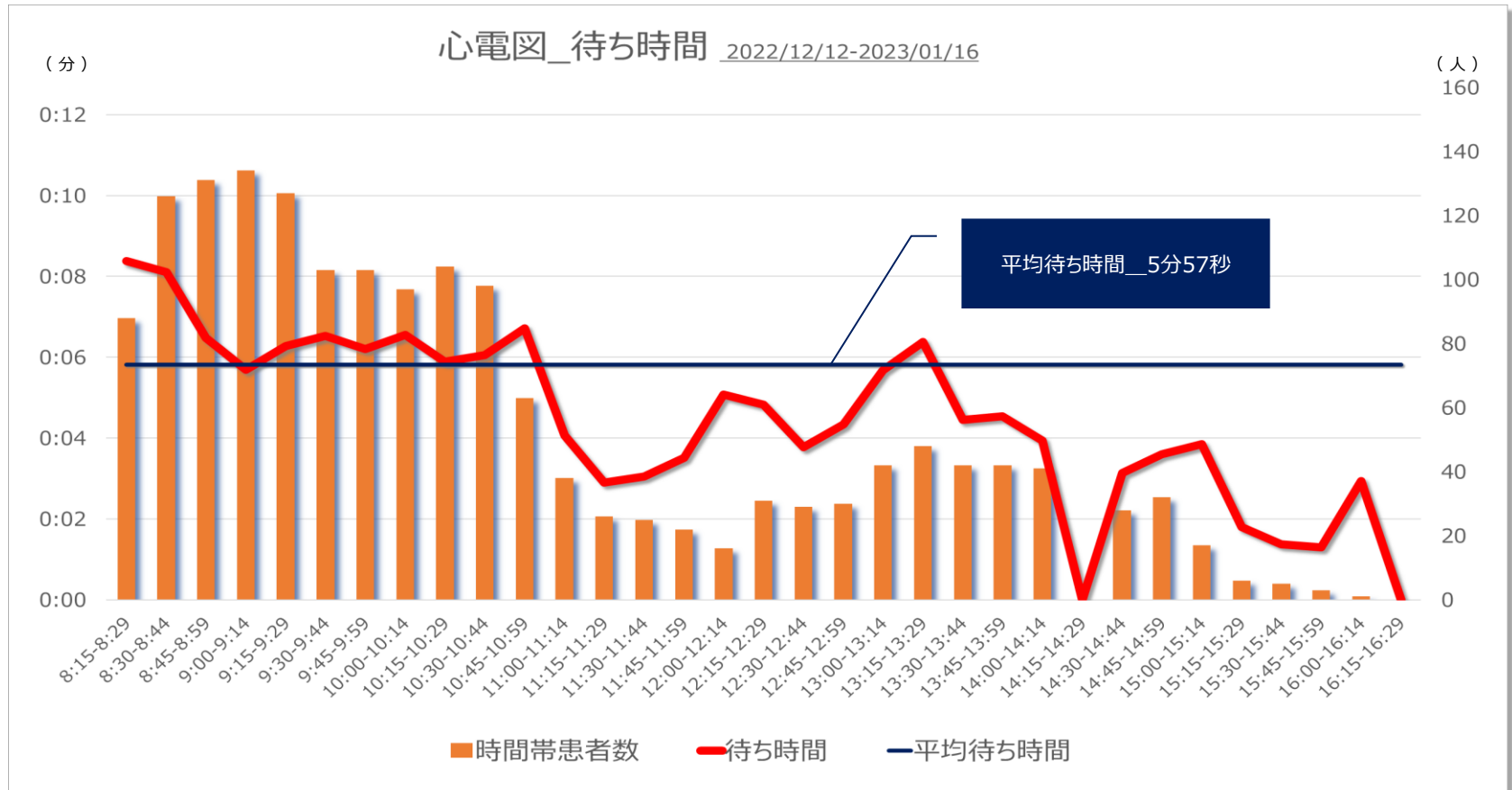
## 調査概要

待ち時間調査実施期間 令和4年12月12日～令和5年1月16日  
調査人数（期間合計） 1,737人（前年\_1,631人）  
待ち時間（平均値） 5分57秒（前年\_8分53秒）

## 待ち時間分析

前年度の結果は、心臓超音波と心電図を同時受付した場合の待ち時間の計算に不具合があった。この事から集計方法を見直し、心臓超音波の影響を除外した結果を報告している。

昨年度の待ち時間計測による結果比較では大きな変化は見られなかったことから、実際の待ち時間の程度が5～6分であることが分かった。今回の結果以上とならないよう、運用面の研究をしていきたい。



※待ち時間は、検査受付から検査実施までを計測しています。

# 令和4年度 会計 待ち時間調査結果

## 調査概要

待ち時間調査実施期間 令和4年12月12日～令和5年1月16日  
調査人数（期間合計） 5,315人（前年\_5,155人）  
待ち時間（平均値） 8分43秒（前年\_10分16秒）

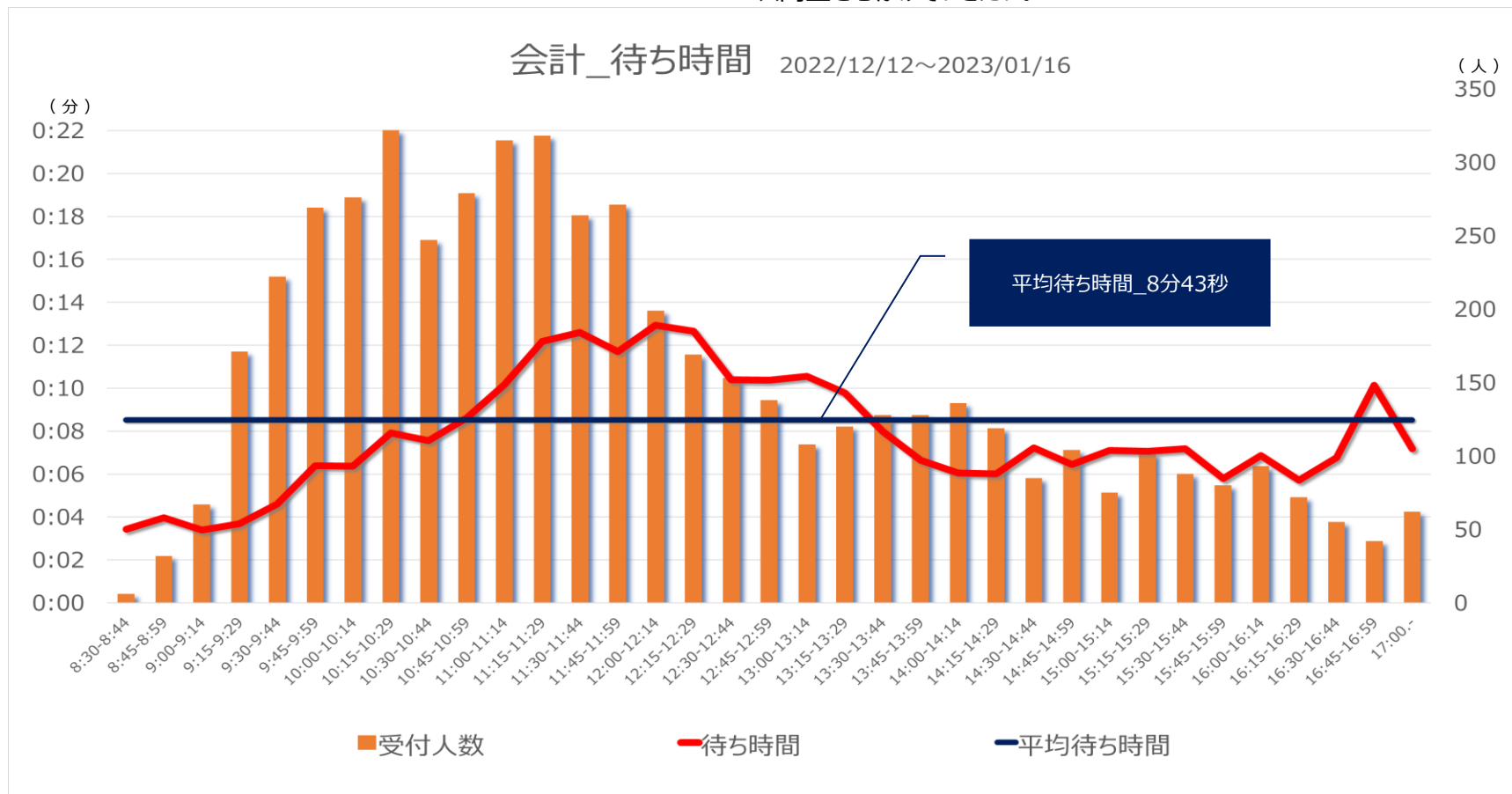
## 待ち時間分析

昨年と比較し、約1分半ほど待ち時間が減少したが、昨年同様、職員の減員が影響したと考えられる結果となった。

※ 職員減員の理由は、新型コロナウイルス感染者の濃厚接触による出勤停止。

しかし、昨年度の経験から、窓口スタッフのジョブローテーションを推進してきたことで職員が減員しても大幅な待ち時間増加とならなかった。

今後も待ち時間短縮に努めるよう、運用効率を含めた改善・サービス向上を心がけていきたい。



※待ち時間は、会計受付から計算完了までを計測しています。