

病院長への手紙に対する回答 (R5.3.20回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9314	内視鏡検査において親切な対応ありがとうございました。	
9315	いつも親切にしてもらい感謝している。	
9316	花の写真を大変楽しく拝見している。次の診察の時、散策しようと思う。	
9317	病棟内が暑いので、空調の温度を下げしてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病棟内の温度設定については、同病棟の患者様に許容していただける範囲において柔軟に調整可能ですので、お近くのスタッフまでご相談ください。貴重なご意見ありがとうございました。
9318	横柄な対応、言葉遣いで人を見下しているのか。病棟の医師、外来の医師も同じ部署だから似ているのかなと思う。医師でも埼玉県職員だからか、役所の職員と同じである。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師を指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9319	看護師間の引き継ぎの申し送り事が正しく引き継ぎをされていない。また、医師間の間でも同じ事が見受けられる。治療や処置に対しても、後手後手に回っていると思う。医師が偉ぶっているのが見受けられる。看護師や裏方の職員が一番大変な思いをしていると思うので、その人を敬ってほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。必要な事柄が申し送られるように指導を行ってまいります。また、患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師を指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。