

病院長への手紙に対する回答(R5.3.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9307	主人の入院中、不安の中、先生、看護師さんに大変お世話になった。本人もゆったりと入院生活ができたと言っていた。 主人は入院中に誕生日を迎えたが、おやつ時間にケーキも頂き感激したそうである。	
9308	先生方はじめ、スタッフ皆さんの対応がとても良く、院内も明るくとても気持ちよく、元気をもらっている。	
9309	術後、傷がケロイド化するのを防ぐため、スキントンテープを貼るよう指導された。しかし、張り替える際にテープののりが肌に残ってしまい、ボディークリーム等では落とすことができない。テープを変更するか、のりを落とすための薬剤を教えてくださいか、どちらかの対応をしてもらいたい。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。現在、パンフレットの改訂及び、テープの変更を検討しております。お困りのことがございましたら、外来看護師へお声掛けください。 貴重なご意見ありがとうございました。
9310	職員さんと話すのはリラックスし、安心して入院できる。職員さんの対応は丁寧かつ親切である。食事がとても美味しい(みそ汁は少ししょっぱい。) ①レンタルパジャマはもう少し濃い色があるとよい。 ②タオルのレンタルがほしい。 ③自販機に紅茶(無糖)があると嬉しい。 ④4階庭園にじょうろが目に入るところにあり気になった。 ⑤テレビの色合いがたまに不自然なので、調整してほしい。 ⑥「乳腺外科で手術を受けられる方へ」のアンケートが読み書きしにくかった。回答欄に線が多いので質問を見落としてしまった。 ⑦配膳の方の柔軟剤の香りが気になった。担当の看護師に伝えたが、友人も気になった人がいたが、デリケートな問題であるから言えなかったと言っていた。患者が対応できること、周りが対処できることを検討してもらえると助かる。	貴重なご意見ありがとうございます。 ①パジャマの色につきましては、レンタルパジャマの業者に要望を伝えました。 ②タオルのレンタルにつきましては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 ③紅茶(無糖)につきましては、自販機の設置業者に要望を伝えました。 ④4階庭園のじょうろにつきましては、整頓し、目立たないところに置くことにします。 ⑤テレビの不具合につきましては、テレビの設置業者に調整を依頼しました。 ⑥アンケートにつきましては、頂いた御意見も参考にしながら、見やすく分かりやすい書類作成に努めてまいります。 ⑦柔軟剤の香りにつきましては、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。治療などにより、香りに敏感になる方がいるため、職員には指導を行っておりますが、十分ではありませんでした。今後も、継続して指導を行ってまいります。
9311	コロナ対策で付き添い制限を厳守している方が大半である一方で、入院、手術時に複数で来院している家族などがいる。 そういった方に対して一言断りを入れても伝わっていないようだったが、制限を守っている方と同様の扱いをしてほしい。	当院のコロナ対策へご理解、ご協力をいただきありがとうございます。また、この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 付き添い等に関しては、外来及び病棟において説明をするとともに掲示物で周知を行っております。今回のように、付き添いの人数等のご協力が得られない方に対しては、説明を行うよう周知してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9312	シャワー室の脱衣かごが小さくて苦労した。 もう少し大きい物にしてもらえれば助かる。大きい物がおけない場合は、壁にフックがあれば便利だと思う。	この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 大きいかごではつまづいてしまう可能性や、フックなどは体を傷付けてしまう恐れがあるため、患者さんの安全を考え、現在のような対応を行っております。頂いたご意見を参考に、今後も療養環境を整えてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9313	4階売店スタッフの、レンタルパジャマ返却についての患者に対する言動に唖然とした。 レンタルパジャマが高い。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 売店スタッフの対応につきましては、頂いたご意見をテナント業者に伝えました。 レンタルパジャマの価格につきましては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。