

病院長への手紙に対する回答(R5.3.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9300	<p>執刀してくれた先生方、手術後の大変な身体をよく見てくれた看護師の皆さんに心よりお礼申し上げます。 皆さんとても的確で心温かく、不安を感じる事が一切なかった。 入院中、明るい気持ちで心強く過ごすことができたのも、消化器外科の皆さんのおかげだと思う。</p>	
9301	<p>先生、看護師の皆さん、長い間ありがとうございました。</p>	
9302	<p>治療室(通院治療センター)を改善してもらいたい。 全員、予約時間が23時になっている。 その上、治療開始までに2~3時間待たされる。 ・コンビニ、喫茶店などの治療に直接関係のない施設は暫定的に外に出し、空いた部屋を使用できないか。 ・入退院支援センターも午前10時を過ぎると閑散としている。相談室、リハビリ室も同様に見受けられる。 ・一人の患者が7~8時間ベッドを占有している。このような患者は病室を使えないか。 ・その他の患者でも空いている病室を使えないか。 ・暫定的に災害用テントを設置し、そこで治療できないか。 ・できるところから取り組み、患者にも改善がわかるようにして患者のうんざりする気持ちを解消してほしい。</p>	<p>毎回待ち時間で不快な思いをさせて申し訳ありません。また、広範にわたりご提案いただきありがとうございます。限られた空間を有効に利用することなど、頂いたご意見は改善の参考にさせていただきます。</p>
9303	<p>障がい者用の駐車スペースに健常者が駐車している。 注意喚起の大きな立て看板を立て周知した後、監視してほしい。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。この駐車場を必要としている方が適切に使用できるよう、ポスターの掲示や表示を行うなどし、普及啓発に努めてまいります。</p>
9304	<p>テレフォンカードで自販機のを購入できるようにしてほしい。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。テレフォンカードを使用するの物品購入は一般的ではなく、実施は困難な状況でございます。ご理解いただきますようお願いいたします。なお、キャッシュレス決済が可能な自販機の導入について、自販機の設置業者に要望を伝えます。</p>
9305	<p>①内視鏡検査の待ち時間が長すぎる。予約制なのに苦痛である。 ②内視鏡の看護師が乱暴すぎる。</p>	<p>①この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。治療内容によって、予定どおりに進まず待ち時間が長くなることがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 ②この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。患者さんの思いに寄り添った対応を行うよう、今後とも指導をしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9306	<p>診療券が、再来受付機で毎回「カードが通りません」とエラーを起こし、その都度窓口で診療券の再発行をしてもらっている。 磁気に影響が出ないよう、ほかのカードとは別に保管していてもエラーが出る。毎週のことなので、対策を検討してもらいたい。</p>	<p>受付の際に毎回ご不便をおかけし申し訳ありません。また、保管方法を工夫していただきありがとうございます。不具合の原因を確認させていただいた上で、対策について検討いたします。</p>