

病院長への手紙に対する回答(R5.2.27回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9294	<p>病棟の看護師さん達は、皆さん心温まる対応だった。 手術の前日にHCUの看護師さんが面談に来てくれた際の心のある言葉と対応が、抱えていた不安を減少させてくれた。 手術台の上で不安だった私の手にそっと指を添えて優しくなずいてくれた。不安な心情の時に寄り添ってくれる看護師さんの言葉や行動は、安心感で満ちあふれていた。 手術後のHCUの看護師さんは優しく、献身的に看護してくれた。 主治医の先生にも感謝している。麻酔の先生も明るく、「大丈夫、任せて」と言ってくれ、頼りになった。</p>	
9295	<p>術後の容態が良くないため入院が長くなったが、担当医師とスタッフの垣根を超えた研究と措置により退院できたことに感謝する。</p>	
9296	<p>病気のことだけで不安で仕方がなかったが、受付や看護師さん、検査の方達の親切な対応で落ち着いた。 特に血液内科、頭頸部外科の先生方の対応は丁寧で、優しく説明してくれ、こちらの対応に嫌な顔をせずに穏やかに対応してくれて嬉しかった。 病院の雰囲気は色が統一され落ち着いており、待合所も広々とゆったりしていた。院内表示も分かりやすく、施設やトイレもきれいで素晴らしい。</p>	
9297	<p>病棟看護師の対応が大変よく、助かった。 何がということではなく、全てにおいて対応が素晴らしかったと思う。</p>	
9298	<p>銀行での納入は不便なので、コンビニ払いやネットバンキングからの振込み等、ほかの手段を検討してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 県立4病院で同様の支払方法を採用しておりますので、他県立病院と連携の上、検討を進めてまいります。</p>
9299	<p>内視鏡検査で喉に麻酔をした時に、むせてしまいとても辛そうだったが、医師、看護師がそばにいたのに、何一つ労りの言葉がなく、とても不安だったと言っていた。内視鏡検査の看護師の方々は、とても多忙に見え、患者に声がけできる状態ではなかったのかと推測し、とても残念に思った。</p>	<p>この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 患者さんの不安が軽減するような言葉がけや、安全に配慮した関わりが必要でした。今後、このようなことがないように対応していきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>