

病院長への手紙に対する回答(R5.2.13回収分)

| 番号   | 手紙の主旨   | 対応状況  |
|------|---|---|
| 9289 | グリーンファイル(ケース)に診察券用の蓋つきポケットなどがあれば診察券を落とす心配がなくなるので、工夫をしてほしい。  | 貴重なご意見ありがとうございます。同様の意見を多くいただいていることから、グリーンケースの改良に向けて検討を進めております。その他お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。                 |
| 9290 | 退院後のサポートセンターに関して、予約やスケジュールなど病院と家族の都合が合わない場合がある。分かっている範囲で早めに伝えてもらわないと、仕事などで都合をつけることができない場合がある。1週間以内であれば早めに言ってほしい。看護師の申し送りは詳しく引き継いでほしい。 | この度は、貴重なご意見ありがとうございました。面談などの日にちの決定については、極力患者さんご家族のご都合を確認して設定するようにまいります。なお、調整した日程でご都合の悪い場合はお申し出ください。改めて調整をさせていただきます。 |