

病院長への手紙に対する回答(R5.2.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9284	マイナンバーカードと保険証がリンクしている場合は、限度額適用認定証の提出は不要であり、マイナンバーカードの登録だけでよいことを事務の方が知らなくて大変だったので、周知してほしい。	この度は、マイナ受付のシステムについてスタッフへの周知が図られておらず、ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。マイナンバーカードでの認証の際、限度額適用認定証の内容が健康保険組合の登録作業が追いついてなく、内容が表示されない場合がございます。その際は、お手数ですが、ご提示をお願いしているところです。今後、スタッフへの周知に努めてまいります。またお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。
9285	検査時に固定されて、「動かないでください。」「深呼吸、声を出さないでください。」と言われ、検査時間は30分であったが、緊張し不安であった。経過時間、残り時間を教えてもらえると、不安が軽減できる。	この度は、検査時に、緊張、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。検査の中には、動きの影響を受けやすいものもございます。その場合、位置がズレて正確な検査ができない恐れがありますので、お声がけさせていただいたものと思われまます。ただ、通常の呼吸や必要な場合の声出しは問題ありませんし、経過時間、残り時間についても検査時にお話いただければ対応可能ですので、遠慮なくお尋ねください。
9286	家族付き添いで来た際、駐車場から病院に入るまでの距離の移動が大変であり、目を離せないため、エントランスの外にサポートしてくれる人がいると助かる。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。お手数ではございますが、病院に入るまでサポートが必要であれば、エントランスの中にスタッフがおりますのでお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。
9287	テレビカードは原則換金ができないとのことだが、換金できるようにしてほしい。また、テレビカードのチャージが可能にならないか。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。テレビカードの精算につきましては、1階会計前の待合ホール及び1階防災センター前に精算機を設置しておりますので、ご利用ください。チャージ対応につきましては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
9288	痰の吸引をするときに苦しくてむせていると「やめます？」と言って、間を開ける人がいてとても不快だった。また、新人看護師の後ろにじっとくっついて嫌な顔をして、新人が失敗するのを待っているような人もいた。病気でセンサーが過敏になっている時にはちょっときつい。	この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。吸引はむせてしまうなど、患者さんの負担を伴う処置となります。そのため、看護師は患者さんの様子を確認しながら、声がけや間を開けたりと調整を行っております。患者さんの希望を確認しながら、対応する必要がありました。新人看護師は、先輩看護師と共に行動し、指導や確認を受けながら看護の提供をしております。指導に集中するあまり、表情が硬くなっていたのかもしれないと思います。指導を行う際の表情や態度などに、注意していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。