

病院長への手紙に対する回答(R5.1.30回収分)

| 番号 | 手紙の主旨 | 対応状況 |
|------|---|--|
| 9279 | <p>①再来受付機から出た予約票を入れるグリーンケースから診察券を何回も落としてしまい、落としている方を何人も見た。予約票と診察券が入るポケットタイプのケースを作してほしい。</p> <p>②下部内視鏡を受診したが、モニターを見える範囲の所に設置してほしい。</p> | <p>①貴重なご意見ありがとうございます。同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースの改良に向けて検討を進めてまいります。その他お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p> <p>②当院の下部内視鏡検査では、病変の処置を行うことが多く、人によっては気分不快を訴える場合があるため、患者さんへのモニターは設置しておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> |
| 9280 | <p>4階の自動販売機のコーナーに「ペットボトル」「カン」のごみ箱はあるが、「ビン」のごみ箱がない。</p> | <p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。今回、新たに「ビン」のごみ箱を設置いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p> |
| 9281 | <p>セカンドオピニオンを活用し、他院から転院したが、転院時の情報共有に改善の余地が感じられる。前病院からの情報伝達が不十分なところが大きいと思うが、スムーズで合理的な転院と早期の治療開始に繋がる施策を、医療関係機関全体で検討してほしい。</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。紹介元の病院から頂いた診療情報をもとに対応させていただいています。また、受診を開始する段階で患者さんにも内容を確認するという対応をさせていただいています。今後は患者さんとの確認を十分に行い、紹介後の治療がスムーズに行えるようにしてまいります。</p> |
| 9282 | <p>抗がん剤治療は待ち時間が90分から120分以上と長く、待ち時間を短縮してほしい。</p> | <p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察や治療内容によって、予定どおり進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> |
| 9283 | <p>初めての入院で分からないことだらけだったが、皆さんのおかげで不自由なく過ごすことができた。いつも笑顔で対応してくれた看護師の皆さんに感謝したい。居心地のよい環境を整え、美味しい食事を用意してくれたスタッフの皆さんにも感謝したい。窓から外の眺めにも癒された。執刀してくれた医師にも感謝したい。</p> <p>タオルのレンタルとWi-Fiがあればより快適かと思う。</p> | <p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。タオルのレンタルについて頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。Wi-Fiについては、かねてから工事を行ってまいりましたが、1月に全館整備が完了しました。今後は院内で快適なお時間をお過ごしいただけるものと思います。またお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございました。</p> |