

病院長への手紙に対する回答(R5.1.23回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9274	不安と緊張で心が折れそうな中で内視鏡検査を終えた。 医師、看護師の対応に心が癒される思いだった。 寄り添ってくれた看護師に心から感謝したい。	/
9275	手術のためデイルームで朝から待っていた。1人で待っているように言われたが、3人で待っている人がいた。なぜなのか、おかしいと思う。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。感染症対策のため、手術の日にはご家族お1人に待機をお願いしています。患者さんやご家族のご理解・ご協力が得られるよう、外来や入院時の説明を徹底してまいります。 この度は、貴重なご意見ありがとうございました。
9276	①待合室にテレビがほしい。 ②暑い日は暖房を止めてほしい。	①②この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 室温について気になることがございましたら、お近くのスタッフまでお声がけくださるようお願いいたします。 貴重なご意見ありがとうございました。
9277	シャワー室及び浴室の脱衣所に温風ヒーターがほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
9278	①無菌室のトイレの数が少ない。 トイレの広さも狭くて、点滴をしながらだと身動きがとりづらい。 ②食事が楽しみであるため、バリエーションを増やしてほしい。	①この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。 ②食事を楽しみにしていただき、ありがとうございます。現在、6月より献立のリニューアルを進めております。入院中の皆様に喜んでいただけるよう、継続して進めます。