

病院長への手紙に対する回答(R5.1.10回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9269	<p>セカンドオピニオンの突然の対応にも関わらず予約することができ、待ち時間がなく、院内が清潔で静かで、部署間の連携が取れている印象が強く、スムーズな組織に驚いた。一番驚いたのは、職員誰もが優しく分かり易く説明してくれることである。とても安心し、不安を取り除くことができた。</p> <p>検査後に主治医から丁寧な説明があり、入院してからも担当看護師さんがしっかり支えてくれたり、栄養部のバランスを考えた献立に加え、患者さんのことを考えた行事に元気をもらった。</p> <p>寝具の準備や病棟内の設備を清潔に保つ縁の下の力持ちの方がいるのも頼もしく、感謝しかない。</p> <p>病院の方針がしっかりあり、職員が日々向上心を持ち連携・協力し合わなければこのような病院は出来ないと思う。</p>	
9270	<p>病棟で感染があったようだが、家族の面会もできないのに、入院している本人達が売店に出入りして買い物すれば、一般の方と接触しコロナをもらってしまうのは当たり前の気がする。</p> <p>今の期間は入院患者は外に出さない方が良くと思う。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。感染状況に応じて行動制限を検討する際には、頂いたご意見を参考にさせていただきます。</p>
9271	<p>朝10時過ぎに来たが、グリーンケースが無くなっていた。</p> <p>できれば10時前に一度確認してもらえると助かる。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。外来の多い午前中の時間帯には特に注意するよう、職員に指導いたします。</p> <p>また、グリーンケースが不足している場合には、近くの職員に遠慮なくお声がけください。</p>
9272	<p>手術が始まるまで待つことは理解しているが、2時間以上、何の連絡もなしに待たされた。身動きできないことで何もできない。いつになるかわからない事を待たされる身になってほしい。もっと良い方法はないのか検討してほしい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。手術の開始時間は、手術の状況により変更となることがあるため、ご家族の方には予定時間よりも早めに来ていただいています。予定時間を過ぎる時には、お声をかけるようにしていますが、今回は配慮が不十分でした。</p> <p>今後、同様なことがないようにしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9273	<p>明後日手術なので、明日までに部屋を空にしてくださいと突然言われた。入院説明でも聞いていないし、なぜ入院説明書等でも、部屋が別になることを記載していないのか。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。手術後、集中治療室に入られる方には、一旦病室を空けていただいております。今回はその説明が不足しておりました。今後、同様のことがないように対応してまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>