

病院長への手紙に対する回答 (R5.1.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9267	<p>入院当日、「入院が決定した患者さまへ大事なお願い」というプリントの中の禁ずる行動1～4に該当しないのに入院の延期を言われた。小学生対象の教室で教えたことが問題と想像するが、文中の「不特定多数」の意味も正しく使われずに、当日説明されても困る。</p> <p>急遽、抗原検査を入れて、個室にして手術ができるように配慮されたことはありがたかったが、事前に詳細のプリントを配布したり全員が抗原検査を入院の直前にするなど、納得のいく対応をお願いしたい。また、当該プリントの訂正・補充は早急の対応が望まれる。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。頂いたご意見は院内で共有し、患者さんに寄り添った丁寧な説明に努めてまいります。</p>
9268	<p>当センターで入院・手術をしてもらい有難かったが、自分が一番苦しんだのは検査の時の胃カメラだった。何か理由があってこんなに苦しい思いをしなければならぬのだろうか。</p> <p>入院前に男性医師は厳しいと聞いていたが、全く違って皆さん優しく丁寧だった。</p> <p>検査で何回か通って気が付いたのは、若い患者さんの多いことだった。本当に気の毒で、どうか若い人達を助けてほしい。</p>	