

病院長への手紙に対する回答(R4.12.12回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9250	<p>がんセンターの設備、組織の充実に感動した。外来の受付、会計、各科目別の対応、看護師の適切な指示・解説、薬剤師、栄養士の存在は非常によいことだと思う。 それぞれ異なる症状を持つ患者さんを診療する担当医師も大変な苦労だと思う。</p>	
9251	<p>先生、看護師の皆さん、毎日忙しい中、親切丁寧にありがとうございます。</p>	
9252	<p>清掃員に対し、警備員が威張った口調で指図していた。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。警備員の対応に関しましては、頂いたご意見をもとに警備業者に指導しました。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>
9253	<p>①エレベーターを待っていると事務員が閉まる寸前に走り込んで来た。自分がぶつかっても大した事故にならないかもしれないが、患者やその家族、治療用具などを持っている看護師にぶつかったらどうだろうか。 ②エレベーターを降りる人がいるにも関わらず、清掃員が乗り込みかご内を清掃し出て行った。</p>	<p>①②この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見をもとに、患者様やご家族に配慮したエレベーターの正しい使用方法について改めて周知いたしました。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>