

病院長への手紙に対する回答(R4.12.5回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9243	初めて外来受診した時は恐怖心しかなかったが、関わってくれた皆さんが本当に温かく心が和らいでいった。 入院説明時、清掃の方、食事を用意してくれる方、手術直前まで安心させてくれた看護師さん、先生方に感謝の気持ちでいっぱいである。	
9244	先生をはじめスタッフの皆さんのおかげで大手術も終わり退院できた。先生方も朝夕声をかけてもらい心強く思った。 どの看護師さんもやさしくて、その中でもベテランの看護師さんには体調をみて大きなシャワー室で車椅子でシャワーしてくれるなど、心からお礼申し上げる。	
9245	毎日、様子をたずねるために通って看護師に聞いて帰ることになる。汚れ物を頂いてくるような感じである。 治療の予定を聞いただけでは、どんな治療なのか素人なのでよくわからない。治療を行うに際して、同意者が看護師になっていることに疑問を感じる。自分にも言葉と書面で相い向いで話をしてもらいたかった。	現在、感染症対策のため面会はあいだ3日を開けていただいております。ご不便をお掛けしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。 治療に関しては、医師がご本人やご家族に説明をし、同意を得て実施しております。看護師は説明された内容を、患者さんやご家族がどのように理解されたのかを確認し、書類の確認欄にサインをしています。ご不明な点などありましたら、お近くの看護師までお声がけください。
9246	①治療の日程表の件で、もらった書類と入院して看護師さんから見せてもらった書類に記載内容の相違があり、話がかみ合わないところが数点あった。書類はどの部署から手渡されても全館共有になっている方がよいと思う。 ②トイレの折り戸の施錠が出来ず、在室表示をしない無施錠の方と遭遇した。 説明を添えた方がよいのではないか。	①この度はご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。患者さんにお渡しする書類等は、部署により異なることがないよう確認を行ってまいります。 この度は、貴重なご意見ありがとうございました。 ②この度はご不便をおかけして申し訳ございません。折り戸のトイレは構造上、扉がきちんと閉まった状態でないと施錠できません。 改めて病棟内を確認したところ、閉まりづらい扉がいくつかありましたので、扉の調整を行ったり、使用方法の表示をしたりするなど改善してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9247	8階の自販機が品薄で、特に水がずっとセットされていない。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見を管理している会社に伝えました。 貴重なご意見ありがとうございました。
9248	予約時間が2時間以上遅れてやっと診察があった。30分単位の予約なので、30分以上遅れないようにしてもらいたいし、理由があっても1時間以上遅れるのであればそれなりの対応を望む。時間について大まかでも説明がなく、ただ待たされたのには納得がいかない。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。外来診察時間については、緊急の対応や治療内容によって予定どおりに進まないことがあり、ご予約いただいているにも関わらずお待たせする場合がございます。何卒ご了承くださいるようお願いいたします。 窓口で診察の状況などお伝えできることもありますので、遠慮なくお声がけいただけますようお願いいたします。
9249	4階コミュニティラウンジのテーブル下に食べかす等のごみが落ちている。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃は毎日実施しておりますが、行き届いていなかった部分があったようです。 頂いたご意見を清掃業者に伝えました。 貴重なご意見ありがとうございました。