

病院長への手紙に対する回答(R4.11.28回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9239	初めての手術で不安な気持ちだったが、スタッフの皆さんのおかげで退院まで安心して過ごすことができた。 特に一番辛かった手術の日の夜に担当してくれた看護師さんの優しさに癒された。	
9240	医師、看護師の皆さんの優しい心遣いに感謝している。 これからも体に気を付けて、みんなのためによろしく願いたい。	
9241	入院前PCR検査の後、子供家族と会って食事してはいけないとは聞いていない。 重要ならPCR検査時や外来や窓口で何度も説明してほしい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 頂いたご意見は院内で共有し、患者さんに寄り添った丁寧な説明に努めてまいります。
9242	①代表電話がつながりにくい。 ②情報共有の徹底が図れていない。 入院前の申請書に記入した内容が看護師に伝わっていない。また、手術の立会いがないことを医師が了解しているのに、看護師が「看護をするのは私たち」と叱責した。	①この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 当院に設置されている電話交換台の台数に限りがあり、電話の着信が多い時などはお待たせしてしまうことがございます。その際は、時間帯を少しずらしていただくことで繋がりがよくなる場合がございます。 ご理解いただきますようお願いします。 ②この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 必要な情報を関連部署が共有するよう周知をするとともに、その方の状況や思いに寄り添った看護を行うよう指導してまいります。