

病院長への手紙に対する回答(R4.11.14回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9229	緊張と不安で眠れなかったが、当日順番に受付をしていくうちに、皆さんの笑顔と優しさにだんだんと気持ちが楽になった。手術になり担当の先生、その他の先生の細心の注意と協力により無事終わることができ、感謝している。	
9230	手術、入院について、執刀医はもちろん、術後の病棟での看護師や看護助手の方々の日々心温まる対応により無事に退院することができ、深謝する。師長以下、皆さんに心を込めて看護してもらい、日常の声掛けの一言一言で心が穏やかになり、不安が和らいだ。	
9231	こちらの病院では「がん」と診断されていない患者でも受け入れてくれる専門チームがあると知り、当時の主治医に紹介状を書いてもらった。担当医は親身な傾聴と丁寧な説明で、医師に対する不安感や緊張感を拭い去ってくれる方だった。腫瘍は顔面麻痺も残ることなく手術にて取り除かれ、家族共々安心している。担当医をはじめ頭頸部外科の先生方、病棟の看護師さん方、携わってくれた医療現場の皆さんには本当に感謝している。	
9232	カートを借りたが、一度目のカートは行きたい方向へは動いてくれず斜めに行ってしまう。以前にも同様な物があったので、数か月に一度でも点検等してもらえるとうありがたい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。ご指摘を受けまして、全てのカートについて点検いたしました。ご使用の際、不便さをお感じになりましたらお近くの職員にお声掛けください。
9233	入口又は途中にトイレのある方向の案内もあったらよい。入院前PCR検査場所の案内は「1A(PCR検査)」とした方がわかりやすい。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。トイレの案内につきましては、エレベータホールに案内図及び方向の表示をしておりますので、ご活用いただきますようお願いいたします。入院前PCR検査の案内につきましては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
9234	・外来はほぼ全ての方が優しく、手術で不安な気持ちだったが、かなり救われた。 ・病棟の看護師さんはほぼ全ての方が親切で、どんなことを聞いても丁寧に教えてくれた。部屋を途中で移りたいという希望も、すぐに対処してくれ助かった。 ・病棟はコロナなので仕方ないが、内側に飲料自販機がほしい。 ・個室のソファ側が寒い。 ・ペーパータオルが取り出しにくい。 ・個室のシャワーカーテンが自分の体の方にきてしまう。 ・洗面台の高さを調整可能なものにしてほしい。 ・個室トイレ側に着替え用棚がほしい。 ・トマトが大きすぎて食べづらい。 ・点滴が2度漏れてしまい痛かった。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見はより良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。また、食事につきましては、召し上がりづらいようでしたら一口大等の対応も可能ですので、看護師までお伝えください。また、点滴につきましては、このようなことがないよう、今後も注意してまいります。
9235	①グリーン・ファイルが方向により診察券が落ちやすい。もう少しファイル形状に工夫が必要ではないか。 ②トイレに付いている洗面が少し狭い(特に2階のトイレ)。	①貴重なご意見ありがとうございます。同様のご意見を多く頂いていることから、グリーンケースの改良に向けて検討を進めてまいります。その他お気づきの点がございましたらお近くのスタッフまでお声掛けください。 ②この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見はより良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
9236	予約待ち時間をもっと早くできたら良い。婦人科の先生の人数を増やせないか。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察や治療内容によって、予定どおり進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。また、医師の採用についてご意見をお寄せいただきありがとうございました。今後の医師採用に向けた参考とさせていただきます。
9237	①CT検査、血液検査等の結果文書は、担当の医師から説明受後に、直接出してもらいたい。 ②カルテ開示等の依頼については、請求者が依頼した場合、郵送での送付ができるように手続を変更してほしい。	①この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。結果文書のお渡しにつきましては、検査内容により医師の判断となりますことをご理解ください。 ②また、カルテ開示に関しましては、個人情報保護の観点から原則依頼及び受取はご来院いただきご本人確認の上で対応させていただきます。依頼者のご負担を考慮して、郵送での手続について検討を進めています。