

病院長への手紙に対する回答(R4.10.31収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9212	<p>①先生が7時間もの長い手術を頑張ってくれたおかげで、治療を頑張ってがんを完治させるという強い心を持つことができるようになった。</p> <p>②早朝の緊急手術をしてくれた先生は、笑顔で詳しく説明してくれ、心まで治療してくれた。</p> <p>③病棟の看護師の皆さんは入院のたびに笑顔で接してくれ、どの看護師さんも話をよく聞いてくれて、適切な薬の量や症状の説明をして心を癒してくれた。</p> <p>④入院期間の様々な対応をしてくれた先生は、とても話しやすく、一つ一つの症状に対し真摯に向き合っただ対応してもらい感謝している。</p> <p>⑤忙しい中、熱心な説明と対応をしてくれた先生のおかげで、心身ともに良くなってきている。</p>	
9213	<p>家内が入院手術をしてもらい、手術後4日で退院することができた。</p> <p>入院に至るまで主治医の先生、看護部の皆さん、入院手続の事務部門の方々、管理部門の守衛さんに至るまで、がんを病む人々に寄り添い、病院の理念である「唯惜命」の精神に徹している姿に感銘した。</p> <p>今まで多くの医療機関にお世話になったが、建物、空間のゆとり、壁の配色にしても患者と家族の不安に安らぎを与えてくれる。</p> <p>病院の皆さんに心から感謝している。</p>	
9214	<p>病棟の全ての皆さんにお世話になった。多くの方々の献身的で緻密な対応は不安を一掃してくれた。</p> <p>医療の第一線で一時も気を抜けない命に直結する業務に奮闘する皆さんに、心よりお礼を申し上げる。</p> <p>皆さん素敵で目で見え、優しい声掛けだった。</p>	
9215	<p>主治医の先生をはじめ看護師の方々の皆さんは、患者の立場になって親切で優しくお世話してくれたことに、とても感謝している。</p>	
9216	<p>診之助(血圧測定器)の腕を入れる箇所の布が汚れていて、とても不衛生である。</p> <p>定期的に新しい布に替えることは可能か。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>また、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>設置の血圧測定器の布については、汚れの程度に応じて、適宜洗浄・交換いたします。</p>
9217	<p>初診の予約を電話でとる時、3回電話した。紹介元が乳腺内分泌科(乳腺外科)という宛名だったので、何度も乳腺の内科でも良いんですねと言われた。</p> <p>「手術目的で紹介されている」と言っても、電話の窓口の人は、内科でも良いだろうと何度もやり取りをした。</p> <p>最初の窓口が大切なのは十分わかるが、手術目的だということもかんがみて、もう少し柔軟に対応してもらいたい。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>また、貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>頂いたご意見は予約担当部署で共有させていただき、患者さんの話をよく伺った上で適切な対応ができるよう指導してまいります。</p>

病院長への手紙に対する回答(R4.10.31取分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9218	<p>①折りたたみ傘のビニールを用意してほしい。</p> <p>②待ち時間が長いので、もう少しスピードアップしてほしい。病人がいるので、待っているのが辛いとのことである(会計待ちも含む。)</p> <p>③抗がん剤治療で薬が用意されておらず、30分以上待たされた経験があるので、しっかり前日何か確認してほしい。</p>	<p>①この度はご不便をおかけして申し訳ございません。折りたたみ傘も通常の傘袋をご利用いただいて結構です。折りたたみ傘専用の傘袋の設置については、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>②この度は、お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフもできる限り迅速な対応を心がけておりますが、会計待ち時間など、引き続き時間短縮に努めてまいります。</p> <p>③抗がん剤治療のお薬については、前日にも確認しておりますが、当日の準備にはお時間がかかることもございます。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
9219	<p>①薬付きのガーゼは病院外の薬局にあるとのことだが、病院内の売店に置いてほしい。</p> <p>②がんセンターの看護師さんは看護師の仕事と患者の心のケアをしてもらえるのでありがたい。これまで3回手術をしてもらい、その時に看護師さんに心のケアをしてもらって助かった。</p>	<p>①この度はご不便をおかけして申し訳ございません。病院内の売店は医療用品など各種取り揃えておりますが、スペースの都合等もあり全ての用品を置くことは困難となっております。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9220	<p>①図書館を開けてほしい。無菌室に入院しているが、1週間に1回くらい本が借りられると気が紛れる。</p> <p>②無菌室のデイルームでニュースが見たい。無菌室での精神的な過酷さを知ってもらいたい。</p>	<p>①ご意見ありがとうございます。図書館の再開については、新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえ、検討をさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>②無菌室のデイルームに設置されているテレビや病室に設置されている床頭台のテレビは、ニュースの視聴も可能になっております。ご案内が不足しているようでしたら申し訳ございませんでした。また、ご不明な点等ございましたら、お近くのスタッフまでお声がけくださいますようお願いいたします。</p>
9221	<p>病棟の男女共用のトイレが汚い。女性専用のトイレを増やすか、南北で男女を分けるなどの工夫がほしい。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。トイレが汚かった件につきましては、清掃業者に清掃完了の確認を徹底するように改めて指導いたしました。また、トイレの個数・運用につきましては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9222	<p>病棟に入るまで、時間がかかりすぎる。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。感染対策や当日の病棟の状況により、入室が予定どおりに進まないことがあります。今後とも待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
9223	<p>無菌治療病棟に初めて入院した。一般病棟とはいろいろ違うので、事前に持ち物や、病棟内のルール等を知れば良かった。入院申し込みの段階で、無菌治療病棟の説明があれば、持ち物の準備や家族への説明も滞りなくできたと思う。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。入院される前に、無菌治療病棟の特徴や決められていることなどを説明し、具体的な準備や調整ができるよう配慮する必要がありました。今後は入院される前に十分な説明がされるような外来部門と病棟との連携を図ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>