

病院長への手紙に対する回答(R4.10.24収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9206	<p>外来受診、検査、入院、手術でいろいろな方にお世話になったが、皆さんとても親切に対応してくれた。ありがとうございます。</p>	
9207	<p>手術室に入るとこちらの不安を察してか、皆さん明るく大丈夫ですよと声を掛けてくれ、ありがたかった。対応してくれる院内の皆さんは、感じのよい方が多く、感謝している。こちらの病院に任せて本当によかったと心から思う。</p>	
9208	<p>玄関の開扉時間が7:30だが、その前から並んで待っている。寒い季節になり体を一層悪くしそうである。対処検討を願いたい。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせて申し訳ございません。頂いたご意見は今後検討してまいります。</p>
9209	<p>連絡先記入用紙の電話番号記載欄について、自宅と携帯が分かるようにしてほしい。いちいちどちらか聞かれるのは不親切である。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見は今後検討してまいります。</p>
9210	<p>木が大きくなったため、4階ラウンジから富士山が見えなくなりました。何とかしてもらえないか。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。ラウンジ内は富士山が見えないところがございますが、4階の庭園やその入口付近などでは見えるところがございます。高木剪定も適宜実施していきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
9211	<p>ベッドのマットレスをもっと厚く硬めのものに交換してもらいたい。マットレスが薄く、腰部、臀部は長年の圧迫で更に薄くなっている。最良と実感できる医療を目指すなら、それに適した療養環境も必要だと思う。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんが少しでも苦痛なく過ごせるよう、患者さんの状態を考慮しマットを選択しています。頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきます。お気づきの点がありましたら、病棟師長までお声掛けください。</p>