

病院長への手紙に対する回答(R4.10.17収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9201	<p>①放射線治療で毎日通っていた時、ガードマンの方が今日も頑張ると声を掛けてくれた。また、入院して手術することを伝えたところ、この病院は素晴らしい病院なので安心してと声を掛けられた。                      圧迫骨折で腰が痛い私のために、病棟師長さんがマットを替えて敷き、楽に過ごせたことに感謝している。</p> <p>②手術の日に元気で行ってらっしゃいと手を振って送り出してくれた看護師さん、お母さんのように心がけてくれる看護師さん、心優しい看護師さん、今年入った看護師さん、薬のことなどを勉強して対応している看護師さん、ありがとうございました。</p> <p>③手術後の集中治療室で、隣の方が30分おきにタンをとるので眠れなかったが、スタッフの方の見事な対応は素晴らしかった。</p> <p>④敬老の日にデザートを用意してもらった。                      素晴らしいスタッフに対応してもらい病院に感謝している。</p>	
9202	<p>初診から退院まで皆さん優しく親切に対応してくれた。病棟の看護師さん、先生、術前の看護師さんには不安を和らげてもらい助かった。                      術後意外とのが痛いのので、先に知らせてもらえるとよい。                      病棟の看護師さんには日によって話題を変えて入院から退院まで見守ってもらい感謝している。                      先生方の技術にも感謝している。                      待合の混雑がなく安心して受診できると思った。                      いろいろ改善していることが伝わってきた。</p>	
9203	<p>退院時の薬、その後の予約などの事務的なことは当然のことだが、個々に違うことがあるので、他の退院者や手術の説明の方優先で待っている。いろいろな方がいるので難しいとは思いますが、人を分けて対応することはできないものかと思った。</p>	<p>この度はお待ちいただくこととなり、申し訳ありませんでした。迅速に対応できるように心掛けてまいります。                      今後もお気付きの点がありましたら、看護師にお声掛けください。</p>
9204	<p>①談話室のトイレを入院患者以外が使用できないのであれば、「トイレ使用制限中」の張り紙を扉の内側でなく外側に貼るべきではないか。</p> <p>②髪型に自由はあると思うが、金髪は服飾規程に反しないのか。</p>	<p>①談話室のトイレは、状況により使用を制限しています。掲示物の管理や周知を適切に実施してまいります。</p> <p>②この度は貴重なご意見ありがとうございます。服装や身だしなみなど、院内の接遇規定に沿った指導を継続してまいります。                      今後もお気付きの点がありましたら、看護師長にお声掛けください。</p>
9205	<p>傘を持ち歩かなくてはいけないので邪魔である。                      会計で請求がなかったのに待たされた(30分程)。                      請求なしなら会計受付時で終了してほしい。時間の無駄である。                      入院日確定が電話なのが不便である。現役世代なので仕事で取れない人も多いのではないかと。LINEやメールの方が証拠も残るので確実ではないかと。17時半に折り返し電話したが、帰ってしまったので明日また電話するか、電話を待てと言われたが、いつも出られる状況の人だけではないと思う。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。                      以前は、傘置き場を設置しておりましたが、盗難や紛失が頻回にあったため、現在は撤去しております。ご面倒をお掛けしますが、ご自身でお持ちいただくようご協力をいただいております。                      会計については、システム上、請求額が確定するまでお待ちいただく必要がございます。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。なお、会計待ち時間につきましては、引き続き時間短縮に努めてまいります。                      また入院確定日は、双方の行き違いのないよう確認をとりながらお電話でのお知らせとしておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。                      お気付きの点がありましたら、スタッフにお声掛けください。</p>