

病院長への手紙に対する回答(R4.10.3収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9195	<p>受診券を忘れてだけで再発行代が100円かかるのはいかがなものか。紛失であれば仕方がないが家に帰ればある。 受付の方に手間をかけてしまうが、氏名・住所・TELで本人確認できれば再発行しなくても手続きはできるはずである。再検討をお願いしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在、院内の各ブースでは診療券を使用して受付業務等を行っており、お持ちでない場合には申し訳ございませんが、有償で再発行(100円)させていただいております。頂いたご意見については、今後運用の見直しの機会に参考とさせていただきます。</p>
9196	<p>指導、マナーがなっていない。 眼鏡を触って消毒しないで点滴をされた。髪の毛を触っても消毒をしない。手袋を替えずに点滴を替えられた。 空になった点滴を患者のテーブルに置いたままで、上司の指導が出来ていないのか、質問してもへらへらして答えない。パワハラも目立つし不快である。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 感染対策について、徹底していくとともに継続して指導を行ってまいります。また、職員の接遇に関しても徹底してまいります。今後もお気付きのことがありましたら、師長にお声掛けください。</p>
9197	<p>今までは部屋でカードで支払いができていたのに、今度からできないと話しているのを聞いた。病棟から出られない病なのにこの対応はおかしい。 現金だけと言われても、病棟から出られないのでATMにも行けない。カードで支払いたい金額なので、今までどおりカード払いにも対応してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 これまで職員が患者さんからクレジットカードをお預かりして、支払い手続きの代行をすることがありました。 ただし、この方法は運用上等の問題があるため、中止させていただきました。お支払いが難しい場合には、職員にご相談いただきますようお願いいたします。</p>
9198	<p>受付で渡される緑のケースに○が貼られていた。ここを指でつまむとケースは○を支点到に斜めになり、診察券などの落下防止になり感心した。</p>	