

病院長への手紙に対する回答(R4.9.26収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9189	<p>乳腺腫瘍内科の医師が優しく見え、変わった気がする。初めて治療を任せたい気持ちになった。注射の担当者もとても優しく、指名したいくらいである。</p>	
9190	<p>トイレトペーパーに除菌スプレーをかけるとボロボロとしてしまう。 手洗い後の紙ペーパーの出が悪く、途中で切れてしまう。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。トイレトペーパーは水溶性であり、水分を帯びるとボロボロとしてきてしまいます。そのため、除菌スプレー使用時は速やかにご使用くださいますようお願いいたします。 紙ペーパーの出が悪い現象は、中にストックされている紙の量が多いことなどが考えられます。一方で、紙ペーパーが無くなることのないよう、一定量ストックする必要がございます。適正な量をストックするよう心がけておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
9191	<p>①Free Wi-Fiをどのフロアでも使えるようにしてほしい。 ②ドコモの電波が悪いので、ドコモにアンテナを立てる要請をしてほしい。 ③病棟に入る時の自動ドア・インターホンについて、忙しい時は開かないことがあるので、バーコードを利用して開けられる等の対策が必要ではないか。毎度のインターホンが面倒である。</p>	<p>①貴重なご意見ありがとうございます。 Free Wi-Fiについては、現在、外来エリア及び4階、8階、9階、10階の病棟で無料Wi-Fiがご利用できます。まだ導入していない階については引き続き院内へ段階的に整備を計画しておりますが、全館への導入にはいま暫く時間が必要な見込みです。 ご理解いただきますようお願いいたします。 ②この度はご不便をおかけして申し訳ございません。一部エリアでは携帯電話の電波が繋がりにくい箇所がございます。電波改善に向けて携帯電話会社に要請はしておりますが、対応にはいま暫く時間が必要な見込みです。 ご理解いただきますようお願いいたします。 ③この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。また、貴重なご意見ありがとうございます。 病棟に入る際のインターホンにつきましては、セキュリティや感染対策の観点から、現在のような対応とさせていただいております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
9192	<p>緊急入院した際スマホの充電接続コードを忘れてしまい、充電が無くなりスマホが使えず公衆電話を利用していた。 公衆電話では、相手方からの電話を受けられず不便である。是非とも、スマホの充電接続コードの貸与を検討してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 また、充電器やケーブルは、一部売店でご購入できますのでご利用ください。</p>
9193	<p>患者は、治療してもらって良い方へと希望を持って病院にきているが、先生の言葉と対応にはびっくりするというより、これで患者が病院に来て良かったと帰っていくのだろうかと思った。 せめて、患者が明日への希望が持てる言葉の掛け方、治療の方法、効果のある薬剤の紹介をしていただきたい。</p>	<p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見は、当該医師に伝えました。 患者さんの立場に寄り添った診療をするよう、医師を指導してまいります。</p>
9194	<p>患者の家族が面会に来て挨拶の一つもできないのだろうか。ピンポンを押しても愛想がないブスとした声で対応、そのような看護師は患者にもぶっきらぼうな対応をしていると思うと、家族は不安になる。 家族が聞かなくても、今日は体調が良さそうですよなどの一言があると家族も安心して入院をお願いできる。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 面会制限のため、ご家族は患者さんとお会いすることができず、不安な思いをされていると思います。そのような思いに寄り添った対応や言葉がけが行えるよう、指導を継続してまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>