

病院長への手紙に対する回答(R4.9.20取分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9178	手術に対する事前の説明も分かりやすく、全て口頭だけでなくペーパーでの説明があり安心した。病棟の看護師さん達も忙しい中優しくしてもらった。術前外来の検査も丁寧に分かりやすく親切にもらった。	
9179	初めての入院で不安な私に看護師さん達の親切、丁寧、明るい対応、質問に対して的確に答えてくれるなど、心穏やかに入院させてもらった。	
9180	スタッフ皆さんが優しくテキパキと対応してもらった。建物、設備も素晴らしく、安心して入院生活を送らせてもらった。昼夜を問わず看護師の皆さんにお世話してもらい、感謝感激だった。	
9181	医師からの病状説明が、初めての入院・手術で不安な私にとって理解しやすく安心できた。放射線科の先生、脳神経外科の先生の説明、各部の先生、看護師、受付のスタッフ、入院センターのスタッフは丁寧な対応で素晴らしかった。	
9182	生まれて初めての病気ががんで、恐怖心、危機感、不安感のまま入院したが、医師、看護師の皆さんの献身的で家庭的な対応のおかげで、それらはたちまち消えた。術後の入院生活でも心温まる親切に感謝している。スタッフの情報共有の素晴らしさにも感動した。	
9183	乳腺外科で手術を受け、翌日、内出血があり先生に緊急措置をしてもらった。お陰で再手術をすることもなく、順調に回復している。先生を信頼し、不安を感じることなく安心して過ごすことができた。	
9184	クリアケースから診療券と受付票が落ちる事態を自分も経験し、他人も落とす姿をいつも見ている。落ちない工夫を願いたい。	貴重なご意見ありがとうございます。同様のご意見を多くいただいていることから、5月よりグリーンケースを一部改良して運用を始めております。引き続きご利用いただきながら皆様のご意見を伺ってまいります。お気づきの点がございましたらお近くのスタッフまでお声掛けください。
9185	外来で診察後、会計票をもらいモニターに番号が出たので支払いをしたが、前回の入院分のみで、自宅帰宅後に後日外来の請求書が届いた。外来当日に支払わせず、後日払いに行かせるのはおかしい。改善願いたい。	大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。今回、番号がモニターに表示されたにもかかわらず、当日分が後日払いとなった理由については、原因究明には至っておりませんが、いただいたご意見を踏まえ今後注視してまいります。お気づきの点がございましたらお近くのスタッフまでお声掛けください。
9186	3回続けて受診を受けられなかった。代替え受診日の案内もなく、交通費の保障もない。受診出来ないのに予約を受けないでほしい。	大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。放射線治療科では、基本的に患者さんの利便性を考慮し主科と併診にして予約をお取りしています。そのため、当科医が急きよ不在となった場合は、主科だけの受診になることもあります。どうぞご理解くださるようお願いいたします。
9187	警備員の態度が気に入らなかった。失礼なことを言われた。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。警備員の対応に関しましては、頂いたご意見をもとに警備業者に指導しました。貴重なご意見ありがとうございます。
9188	入院前に旅行や知人と会ってはいけない、外食をしてはいけない等、もっと強めに説明してもらわないとわからない。他の病院は厳しいが、がんセンターは緩いのかと思っていた。当日の予定も狂うし、個室に入る等予定外だった。もっと強く言われていたら守ったと思う。	貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見を踏まえ、配布資料を用いてより分かりやすい案内を心掛けてまいります。なお、診療に際しては、引き続きご不便なこともおありと存じますが、院内の新型コロナウイルス感染防止対策にご理解とご協力をお願いいたします。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。