

病院長への手紙に対する回答(R4.8.29収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9161	コードC発令の放送が突然大音量で流れて驚く。先にチャイム等を鳴らした後にアナウンスしてはどうか。	この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。コードCの放送はほかの放送と区別するため、チャイムを鳴らさない運用としております。突然の大音量で驚かれたかと存じますが、今後は声の大きさを抑えるなど、突然の大音量が流れないように配慮してまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。
9162	4階休憩コーナーに、利用者が各自で消毒できるよう、消毒用アルコール、ペーパータオル、ごみ入れを設置したらどうか。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。消毒用アルコールの設置場所は、盗難・誤用防止等の観点を踏まえ決定しております。また、4階休憩コーナーは、日曜日を除き毎日清掃しております。気になる点がございましたら、お近くの職員までお声がけくださいますようお願いいたします。
9163	理美容室の接遇が悪く、脱毛に対する不安と悲しみに寄り添った対応ができていない。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者様の不安と悲しみに寄り添った対応を目指して、接遇を改善するようテナント業者へ依頼しました。
9164	病棟での入院待ち時間が長すぎる。インターフォンを押し、アンケートを書いても誰も迎えに来ない。椅子とテーブルの並べ方が悪く、待ちにくい。デイルームで長時間の無駄と思う時間は、入院待ちの患者には非常に苦痛である。	現在、当センターでは感染症対策のため、デイルームの椅子やテーブルは対面とにならないように配置しております。ご不便をお掛けしますが、感染対策へのご協力をお願いいたします。また、入院の待ち時間については、少しでもお待たせることなく対応出来るよう工夫をしております。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。