

病院長への手紙に対する回答(R4.8.22収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9159	自動販売機の内容が病人の飲める物が少ない。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 各病棟の自動販売機は、様々な病状の患者様、ご家族の方が使用いたします。そのようなことから内容につきましてもお水、お茶をはじめ各種取り揃えています。 ご希望の商品が少なかったものと存じますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
9160	傷病手当の書類が1か月半くらいかかり、会社にも迷惑をかけてしまった。どうしてこれほど時間がかかるのか。他の病院では2週間くらいなのに、時間がかかりすぎている。	書類の種類や事情によっては作成にお時間をいただくことがございますが、説明が不足していたようです。お時間をいただく場合は、見込みについてお伝えするようにいたします。