

病院長への手紙に対する回答(R4.8.8取分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9143	3回目の入院となったが、いつもながら看護師さんの親切に感謝している。これからも心細い患者さんに手厚い看護をお願いしたい。心も体も弱っている患者さんは皆さんが心の支えになっている。これからもお体を大切に仕事に頑張ってください。	
9144	先生方にはすごく考えてもらえていることがよく分かる。親切にしてもらえて幸せである。ありがとうございます。	
9145	今朝9時40分頃、再来受付時に呼出受信機を入れる袋がなかった。もっと数を増やすか、2時間ごとに点検するなど考えてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。呼び出し機のケースが不足することがないように、確認頻度を増やしてまいります。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
9146	レンタルパジャマが2日に1枚にしては高い。夏は汗をびっしょりかくことがあるので、すぐに着替えたい時に、2日に1枚しかないのは不便である。	この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。レンタルパジャマは2日に1枚お届けしておりますが、汚れた場合は1日で交換することも可能ですので、お近くのスタッフまでお声がけください。なお、レンタルパジャマは日額料金でご案内しており、汚れた場合の交換に別途費用は掛かりません。また、ご案内の資料にわかりづらい箇所がございましたので、記載内容について見直しをするようテナント業者へ依頼しました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9147	診察は素っ気なく、会計の待ち時間が長い。病人なので早く帰宅したい。	この度は大変不快な思い、お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの立場に寄り添った丁寧な診療をするよう、全ての医師に改めて周知しました。また、会計が一定の時間帯に混み合う場合など、患者さんをお待たせしてしまうこともあります。スタッフが一緒できる限り迅速かつ柔軟な対応を心掛けて実践してまいります。お困りごとがありましたら、お近くのスタッフに気軽にお声掛けください。
9148	面会禁止にも関わらずデイルームに3人以上の家族が話をしたり、コンビニで入院患者さんが家族数人と買い物をする光景を多く見かける。コロナを恐れる一方で入場制限が緩く見えるのはいかがなものか。	この度は不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。面会禁止については、院内に掲示するとともに、入院されている患者さんやご家族に説明を行っています。感染症拡大防止のための対策であることの趣旨をご理解いただき、来院される方にご協力いただけるよう、引き続き周知と必要に応じた声掛けに努めてまいります。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
9149	日々の心情	

病院長への手紙に対する回答 (R4.8.8取分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9150	日々の心情	
9151	ゴキブリ駆除剤を置いたので、処分しないでほしい。	この度はご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。清掃時に誤って撤去しないよう、清掃業者へ指示しました。お気づきの点等ございましたら、お近くのスタッフまでお声がけください。