

病院長への手紙に対する回答(R4.8.1回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9137	シャワー後、髪を乾かす場所が欲しい。4人部屋の洗面所でドライヤーを使うのが、とても気が引けた。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見は施設改修時の参考にさせていただきます。
9138	診察券を入れるケースを改良してほしい。ケースに入れた診察券が落下し、見つけるために事務員の方々に労力をかけさせた。本人の不注意もあるが、改良を希望する。今回で3回目である。	貴重なご意見ありがとうございます。 同様のご意見を多くいただいていることから、5月よりグリーンケースを一部改良して運用を始めております。 引き続きご利用いただきながら皆様のご意見を伺ってまいります。 お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
9139	部屋にゴキブリや虫が出た。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 衛生害虫の駆除につきましては定期的に生息調査を実施し、管理基準値を超えて害虫等の発生が確認された場合、防除を行っております。 今後も衛生害虫の管理につきましては適切に実施してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
9140	妻が手術を受けてから5年間、再発の不安と戦いながら通院してきたが、無事5年を迎え卒業となった。病院長をはじめ、婦人科の皆さん、入院病棟の皆さんには大変お世話になった。	
9141	不安の中で入院したが、病院の皆さんの私ども患者への接し方、丁寧な説明等、声掛け、きれいな清掃等、とても驚かされ、頑張ろうという気持ちになった。こちらの病院に入院できて本当に良かったと思っている。	
9142	初めての入院だったが、病棟でも手術室でも、優しく接してくれて安心して過ごすことができた。	