

病院長への手紙に対する回答(R4.7.25回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9133	会計の受付をするだけなのに長い列がある時がある。 診察や検査が終わって、しんどい時に並びたくない。	この度は、お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフもできる限り迅速な対応を心掛けております。お困りごとがありましたら、お近くのスタッフに気軽にお声掛けください。
9134	胃カメラの前、処置の看護師が頭が悪い人間を相手にしているかのように話すのが不快すぎる。また、声が大きすぎて個人情報が丸聞こえである。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見から、患者さんへの対応について振り返りを行いました。接遇を徹底するとともに、個人情報等の取扱いなど注意してまいります。また、お気づきの点がありましたら、看護師にお声掛けください。
9135	外来のトイレが少ない。また、わかりにくい。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。頂いたご意見は施設改修時の参考にさせていただきます。
9136	看護師へのお礼	